

新竹縣政府社會處 111 年度施政計畫績效報告

壹、前言

公平的新社會首在保障弱勢縣民，減少社會不公情形、加強支持家庭發揮生教養衛功能外，並積極協助弱勢家庭，維護其家庭生活品質，落實在地服務，讓兒童、少年、身心障礙者、老人均以家庭與社區中受到照顧與保護為優先，並考量本縣財政拮据，改革本縣社會福利政策，並運用公益彩券盈餘分配基金加強社會福利措施，讓社會福利措施做得更完善與合理，以落實「健全社福關懷，打造健康城市」的優質生活環境。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 推動長期照顧 2.0 服務	(1)推展社區關懷據點	85 點	84 點	7.0%	99%	111 年度共設置 84 處據點，未達成設置目標共 1 處，涵蓋率減少 0.5%。
	(2)長期照顧服務機構評鑑合格率	94%	81.8%	1.0%	87%	本年度需評鑑家數共計 11 家，評鑑合格家數共計 9 家，達成目標值為 81.8%。
2. 建構友善育兒環境，提升嬰幼兒照顧品質與福祉	(1)布建社區公共托育家園	15 處	10 處	1.0%	67%	營運中家數共計 5 家：新埔、縣政、竹東、東正公托及嘉豐托嬰中心。 布建中家數共計 5 家：松柏、頭重、福德、婦幼館及社福館托嬰中心。
	(2)定期辦理托育人員專業訓練	7 場次	7 場次	4.0%	100%	上半年，共計 3 場。 2/15~3/22(自費)，參與人數共計 36 人。 2/19~4/24(自費)，參與人數共計 36 人。 5/10~6/14(自費)，參

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						與人數共計 36 人。 下半年，共計 4 場。 7/9~9/3(補助)，參與人數共計 36 人。 7/19~8/24(補助)，參與人數共計 36 人。 10/18~11/23(補助)，參與人數共計 36 人。 10/22~12/18(自費)，參與人數共計 36 人。
	(3)擴展托育資源中心服務量	7500 人次	7999 人次	3.0%	100%	托育資源中心提供縣民托育資源服務，例如圖書及教玩具借閱、親職教育、嬰幼兒活動、教養諮詢及開放親子遊戲室...等，111 年共計服務 7999 人次，達成 111 年預計成效。
	(4)新建親子夢想館（綜合社會福利館）	1 處	1 處	4.0%	100%	本案 111 年 10 月 20 日竣工典禮；於 112 年上半年進行工程驗收及各樓層業務籌備，預計 112 年下半年對外正式營運。
3. 保障身心障礙者權益、鼓勵社會參與、提升身心障礙者家庭生活品質	(1)復康巴士服務	32 輛	34 輛	6.0%	100%	復康巴士數量共計 34 輛，達成率 116%。
	(2)社區日間作業設施據點	7 點	4 點	1.0%	57%	社區日間作業設施據點共計 4 處，達成率 57%。
4. 透過社會救助方案，協助弱勢家庭免於困頓、扶助自立，建構完善社會安全防護	(1)弱勢家庭自立脫貧服務	25 戶	32 戶	3.5%	100%	111 年度參加家戶 32 戶，將持續輔導家戶養成存錢習慣，以提升生活品質。
	(2)智慧福利服務躍升計畫	2250 人次	6332 人次	3.5%	100%	111 年度智慧福利躍升系統使用人次 6332 人，達成目標值。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
網						
5. 推動社會福利社區化	(1)社福志工人力增長	150 人	151 人	4.0%	100%	111 年底社福志工人數(7,074 人)-110 年底社福志工人數(6,923 人)=151 人。
	(2)增設或修繕社區活動中心(含充實設備)	15 間	50 間	2.0%	100%	111 年增設或修繕社區活動中心(含充實設備)50 件。
6. 臺灣我的家不分你我他〈她〉-新住民福利服務	(1)結合公私部門共同辦理新移民合作交流多元方案	6 活動場次	6 活動場次	6.0%	100%	1. 個人支持:新住民專案規劃師培力課程(4 場)、社福通譯暨關懷員培訓(4 場)。 2. 家庭支持:新住民家庭休閒交流暨親子活動(2 場)、親子共讀活動(4 場)、親子關係服務方案(1 場)、幸福喜相逢-家庭親子成長營(6 場)。 3. 社會支持:母國多元文化宣導活動(2 場)、志工互動交流(4 場)、志工聯誼活動(1 場)、志工專業服務課程(3 場)。 4. 資訊支持:社區宣導活動(19 場)。 5. 經濟支持:宅經濟培力課程(4 場)、就業參訪促進(1 場)、創業培力課程(8 場)。
	(2)推動新住民關懷服務據點	8 處	8 處	1.0%	100%	本縣新住民關懷據點包含寶山、竹東、峨眉、新豐、湖口、新埔、關西及芎林等 8 關懷據點。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
7. 社會安全網計畫	(1)辦理脆弱家庭關懷訪視服務涵蓋率。	50%	95%	4.0%	100%	貧窮及中低風險家庭關懷訪視戶數(337戶)÷貧窮、中低風險家庭總戶數(353戶)×100%=95%
	(2)兒少未來教育發展帳戶申請比率	50%	59%	4.0%	100%	推展兒少未來教育發展帳戶，幫助參與脫貧計畫者之儲蓄觀念、提升自我肯定、價值感及建立自我理財、自我管理之機制。 本府亦積極輔導低收入戶以兒童或少年之名義開立兒童及少年未來教育與發展帳戶，供其滿十八歲前自行存款，且同時由政府撥付開戶金、相對提撥款並計給利息，加速累積資產以供其成年後自立發展使用。截至 111 年 12 月 31 日止，本府已輔導縣內 362 名兒少加入，申請本計畫之家戶數(213 戶)÷符合資格之家戶數(362 戶)×100%，申請率達 59%。

二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	1 人	2 人	10.0%	100%	111 年度招募公教志工 2 人

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	33.10%	34.62%	10.0%	100%	本處現職公務人員及聘僱人員 130 人，通過客語認證人數 45 人。達成率 34.62%

三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	85%	94.81%	20.0%	100%	預算數： 4,504,914,000 實支數： 3,727,230,170 應付數：135,339,411 節餘數：382,270,767 控留數：26,141,000 保留數：233,932,652 達成率：94.81%

參、具體施政績效

一、社政業務-身心障礙福利：

- (一) 因應身心障礙人口與福利需求增加，逐年增編預算，以推展法定之身心障礙福利服務：本府由 99 年編列身心障礙預算 4 億 9,9787 萬元增加至 111 年約 9 億 3,762 萬元，嘉惠約 2 萬 3 千位身心障礙者。
- (二) 配合 ICF 新制身心障礙鑑定與需求評估之實施，新增福利服務方案，並主動提供相關訊息，以提升弱勢族群知的權利：如新增自立生活支持服務、生活重建、家庭托顧、照顧者支持、照顧者訓練及研習等身心障礙福利服務方案，並成立身心障礙個案管理中心，連結相關資源提供必要之協助及持續性之支持，以提升服務品質與績效。

二、社政業務-社會發展工作

- (一) 社區發展工作：自 108 年成立「新竹縣社區培力育成中心」，希冀藉由專業團隊之陪伴制度，推動社區發展工作之輔導及資源整合，提升社區整體能量。

109 年開始推動「新竹縣社區發展工作補助計畫」，協助本縣立案社區發展協會推動社區福利服務方案，以落實福利社區化；109 年 26 個社區參與，至 110 年成長至 37 個社區參與，涵蓋 11 個鄉鎮市(尖石、五峰除外)，而 111 年計有 9 個鄉鎮市 28 個社區發展協會，提出 26 項社區發展工作計畫，辦理推動社區老人、兒童少年、婦女、新住民等延續性社區福利服務及推動社區發展特色等計畫。

- (二) 志願服務：為鼓勵民眾發揮助人精神，健全志願服務發展，以有效整合運用社會人力資源，積極參與公共事務並增進社會公益，協助本府共同推動縣政工作。

本縣志願服務運用單位截至 111 年底，計有 378 隊，1 萬 3,645 名志工。本縣志願服務推廣中心在 108 年 1 月至 111 年 12 月，辦理志願服務相關訓練共計 32 場次，共計參與 2,037 人次。

自 109 年開辦志工特約商店，憑本縣志願服務榮譽卡可享有特約店家優惠，並於 111 年辦理補助社福類運用單位投保志工意外團體保險費計畫，全面提升志工福利。持續提升志願服務人力及能量，展現公私協力合作精神，加速實踐「幸福竹縣，眾志成城」之願景。

三、社政業務-推行社運工作

為活絡全民經濟，導正縣民正當休閒活動，落實社會教育及社會運動工作以提昇民眾生活品質，並結合政府與民間力量推展各項社會福利活動，為順利推行社運工作，於 111 年度補助各社區、社團、機關及學校等單位辦理約 8 千餘項活動。

四、社政業務-社會救助工作

- (一) 急難救助：接獲通報後，強化社會安全網-急難紓困實施方案，急難救助於 3 天內訪視及撥款。積極協助突遭變故致生活陷困民眾，提供及時經濟紓困，扶窮濟急減少家庭不幸。111 年度共計協助 221 個家庭渡過難關。
- (二) 救助金專戶：本府為有效結合民間資源，增加救助事業辦理彈性及效能，接受所屬人員及外界主動捐贈，捐款用於協助本縣無法

取得法定社會福利津貼/補助或津貼/補助不足以支應必要支出之弱勢民眾。111 年度接受捐贈共 507 萬 5,044 元，並支出 268 萬 4,448 元。

- (三) 結合民間資源，提供急難救助及三節慰問禮金：本府透過結合轉介民間資源，如台北行天宮、統一企業社會福利慈善事業基金會及財團法人蔡衍明愛心愛心基金會、財團法人仕招基金會、財團法人台積電慈善基金會及新竹物流等單位協助弱勢家庭，111 年提供經濟補助共 1,053 戶，物資協助共 300 戶。
- (四) 街友服務送愛心：辦理大新竹區街友暨獨居老人尾牙、端午節走動式關懷訪視、中秋節定點式關懷。活動現場除致贈餐點及紅包，並提供義診、義剪、就業諮詢等服務，讓街友感受社會溫暖，也幫助其早日自立更生，111 年共計提供 1,397 人次服務。
- (五) 擴展遊民多元服務：提供走動式及定點式關懷訪視，對無家可歸之遊民，提供安置、醫療及輔導等照顧。
- (六) 辦理物資銀行：建構完善物資給付服務機制，於 100 年正式開辦，現由本縣 5 社福中心建立在地據點，平衡區域性需求，即時提供協助。建立物資資源、個案管理系統及網路平臺，統一調度、分配，整合及強化縣內慈善資源。提供弱勢家庭白米、泡麵、罐頭…等食品及睡袋、棉被、尿布等生活用品，以物資濟助弱勢邊緣家庭，維繫其基本生活功能。111 年度接受善心人士及機關行號捐贈食(實)物約市價新臺幣 357 萬 9,572 元，估計逾 8,000 人次受惠。
- (七) 辦理以工代賑：為協助本縣低收入戶及中收入戶脫貧服務，擴大扶助經濟邊緣戶，由本府編列預算，增加弱勢民眾工作機會，穩定收入改善家庭生活，111 年度提供 10 位以工代賑職缺。
- (八) 開辦低收入戶及中低收入戶家庭自立脫貧方案：為協助低(中低)收入戶自立脫貧，提供「希望存摺」資產累積方案，以專案方式輔導本縣低(中低)收入戶家庭自立脫貧。111 年度共辦理 2 場次課程講座，提供案家諮商共 25 場，共計 98 人次受益。
- (九) 開辦「伴你同行啟動未來-弱勢家庭促進就業方案服務計畫」：遴選低(中低)收入戶或邊緣戶，提供或轉介相關就業諮詢與媒合服務，增加低收入戶及中低收入戶家庭多元就業機會，運用創業諮詢輔導、適性評估及創業知能培訓，激發低收入戶及中低收入戶家庭潛能而經濟自立，共計服務達 580 人次。

(十) 為政府協助經濟弱勢家庭之重要政策措施，藉由鼓勵家長及孩童長期(18 年)儲蓄，並提供理財教育、家庭服務等配套，為經濟弱勢家庭的孩童累積未來教育及生涯發展之基金，讓孩童的未來更有希望，截至 111 年底，加入方案儲蓄人數共計 362 人。

(十一) 為落實政府照顧弱勢族群政策，改善社會福利服務資源資訊散亂及福利服務申辦過程繁雜，將建置跨機關服務流程整合、加強民眾業務查詢之便利性，發展一站式數位服務，提升民眾福利服務資源取得之便利性，並以系統化、結構化方式進行資料分類，提升服務人員之服務品質與效率。111 年度服務使用共計 6,332 人次。

五、社政業務-老人福利工作

(一) 長者免費健康檢查：

- 1、為持續照顧老人的健康，本縣辦理 65 歲以上及 55 歲以上原住民老人免費健檢服務，免費健檢項目為 6 大項，價值 750 元。111 年度本縣共計 8,067 人受檢，合計補助 649 萬 9,956 元。
- 2、提供免費專車接送，提高長者受檢的意願，結合健保署成人健檢推動疾病預防及早治療觀念，守護民眾健康與醫療資源有效利用。本府共計與 8 家醫療院所合作：台大醫院竹東分院、榮民總醫院新竹分院、東元醫院、大安醫院、新仁醫院、仁慈醫院、竹信醫院、林醫院及中國醫藥學院，執行成效良好，深獲長輩好評。

(二) 敬老乘車卡服務：

- 1、因應電子票證 e 化時代，本府自 100 年 6 月份推動「敬老乘車卡」免費乘車電子票證，搭乘路線範圍方面，擴大到桃、竹、苗範圍，可搭乘新竹客運、金牌客運、苗栗客運、中壢客運、國光客運及科技之星(快捷 5.6.7 號及觀光 6 號)公車，落實對長者的服務。
- 2、自 111 年起，更新增計程車服務，可搭乘四大車隊：台灣大車隊、大都會車隊、紅帥衛星車隊及第一中華車隊。
- 3、截至 111 年度製卡人數共 63,926 張。

(三) 布建長照資源服務網：

為協助失能者可在家庭及社區生活，延緩老化，並分擔家庭照顧者負擔，維持家庭正常功能、提供就業機會，布建轄內長期照顧服務網絡，建置照顧及專業服務、交通接送及輔具購租及無障礙環境改善服務等四大類 17 項服務。

- 1、截至 111 年底本縣設置 24 家居家式長照機構，服務人數自 111 年共計 2,746 人，受益人次累計 140 萬 138 人次，受益人次累計 140 萬 138 人次，並提供居服員工作機會，自 108 年 220 位居服員成長至 111 年 659 人。
- 2、交通接送服務自 108 年 13 輛成長至 111 年 12 月共 64 輛交通接送車，可接送長者至桃竹苗地區醫院及長照服務機構，111 年 01 至 12 月計服務 7 萬 4,771 人次。
- 3、輔具購租及居家無障礙環境改善：提供失能長者租購輪椅等 49 項各類輔具，及改善居家生活無障礙環境，例如安裝扶手、改善浴室等，以提供合宜無障礙居住環境，增進長者居家生活安全，自 111 年 01 至 12 月服務 1 萬 0,586 人次，補助經費 1,937 萬 5,694 元。

（四）調升敬老福利津貼：

- 1、為保障老人經濟生活安適，減輕家庭子女負擔，自 108 年 1 月 1 日起，65 歲以上長者，每人每月敬老福利津貼由 1,500 元調高至 3,000 元，100 歲以上長者，每人每月發給 8,000 元。
- 2、111 年共發放 41 萬 3,140 人次，發放金額計 12 億 2,535 萬元整。

（五）發放敬老禮金：

- 1、為擴大照顧更多 65 歲以上之長者，同時兼顧本府財政負擔，規劃於重陽節針對 94 年 8 月 1 日以後設籍本縣並居住滿 10 年以上長者(即 94 年 8 月 1 日至 101 年 10 月 5 日始設籍本縣者)，經排富後，每人發放 1 萬元敬老禮金。
- 2、敬老禮金 111 年共發放 2,173 人，金額為 21,73 萬元整，112 年將持續辦理。

（六）建立社區照顧關懷據點及醫事 C 據點：

社區照顧關懷據點之推動，即以社區營造及社區自主參與為基本精神，本府鼓勵民間團體設置社區照顧關懷據點，結合當地人

力、物力及相關資源，提供在地的預防照護服務，加值辦理社區整體照顧服務；服務包括：提供關懷訪視、電話問安諮詢及轉介、餐飲服務、健康促進活動等多元服務。

1、本縣成立據點總數：84 處。

2、據點村里涵蓋率：43.7%。

3、本縣成立醫事 C 據點總數：13 處。

六、社政業務-縣民團體意外保險

(一)本縣自 100 年 7 月起開辦全國第一個「新竹縣民團體意外傷害保險」，凡年滿 15 歲以上，且設籍於本縣 6 個月以上者之民眾，每人保障額度為 30 萬元身故保險金，於遭受意外不幸身故時，提供及時的經濟支持。

(二)自 109 年至 111 年，申請案件數計 566 件，其中理賠案件 542 件，理賠金額總計 1 億 6,260 萬元。

七、社政業務-兒童少年福利

設立本縣托育資源中心，自 102 年 6 月 17 日開辦以來，廣受縣民好評，提供家有 0-3 歲嬰幼兒新手父母完整的托育服務諮詢、幼兒照顧諮詢、親職教育、親子活動及圖書與教玩具借用服務等，以降低縣民育兒支出。

(一)在辦理活動方面，平日除積極舉辦嬰幼兒及親子活動外，更於特別節日舉辦大型親子活動，以營造歡樂節慶氣氛，並增進親子互動機會。

(二)在充實軟硬體方面，積極添購硬體設備，目前已備有豐富的 0-3 歲適齡嬰幼兒圖書與教、玩具，以滿足本縣縣民借閱(用)之需求。

(三)另為提供托育資訊便利性，亦成立臉書(FACEBOOK)粉絲團，定期公布本中心最新托育資訊，民眾除可以透過粉絲團報名各項活動外，亦可在臉書上詢問托育相關資訊，進而與其他同樣育有 0-3 嬰幼兒的家長交流意見及分享育兒心得。

(四)為豐富本縣托育資源中心的功能性與提供育有 0-3 歲嬰幼兒之家庭親臨托育資源中心享用硬體設備資源，104 年度起托育資源中心特增設一親子遊戲室，親子遊戲室內依使用需求規劃各區域供縣民

預約於開館時間入內遊玩，106 年 11 月起，更增設 3-6 歲幼兒使用空間，讓民眾可帶大小雙寶一同共遊，本服務方案全年(111 年)共計服務了 2742 人次。

八、社政業務-婦女福利工作

(一)新住民家庭服務中心

新住民家庭服務中心，主要服務對象為 3 年內因婚配來台之新住民及其家庭之輔導，使其儘速適應臺灣社會，維護其權益，並建全家庭功能。本縣新住民家庭服務中心主要服務項目包含 5 大類支持服務、關懷輔導新住民生活適應及融入社會，促進多元文化認識，並提供新住民家庭各項福利資訊，建立新住民家庭資源網絡，協助發展健全及達到和諧之家庭關係。111 年度已辦理新住民專案規劃師培力課程、社福通譯暨關懷員培訓、新住民家庭休閒交流暨親子活動、親子共讀活動、親子關係服務方案、幸福喜相逢-家庭親子成長營、築親庭志工互動交流、志工電訪服務、志工專業服務課程、志工聯誼活動、社區宣導活動、宅經濟培力課程、創業培力課程、就業參訪促進等超過 15 項活動及課程，111 整年度服務人次達 4,890 人。

(二)為推展新住民福利服務，本府透過跨局處合作並結合各民間團體資源，於 111 年 12 月 10 日假新瓦屋客家文化保存區舉辦「2022 年國際日移民嘉年華會」活動，除表揚本縣十三鄉(鎮、市)公所推薦模範新住民家庭及新住民學習楷模外，靜態活動有新住民文化展覽、新住民文化體驗區，動態活動有新住民文化舞蹈表演、各單位業務宣導等，藉此活動使本縣新住民家庭及縣民鄉親共同參與在地生活及體豐富多元文化，同時亦展現本府持續關懷新住民及其家庭，約有 1,000 人參與活動。

九、社政業務-社會工作

(一)處遇服務專業大躍進-111 年兒少保護工作執行成效：

1、專業社工人力處理兒少保護案件：本府 111 年 1 至 12 月間兒童保護社工人力為 2 督 13 員，均為大學社工系畢業，從事兒少保護工作年資平均已達 6.4 年，學經歷併足。111 年度共提供 819 個兒少保護家庭專業處遇服務，另外進行兒少保護通報案件調查 660 案，陪同性剝削案件案主偵訊 74 案，緊急保護及延長安置 42 案。另，本縣 111 年兒虐死亡案件為 0 件，重大兒虐案件 1 件，有依規召開重大個案檢討會，邀請所有網絡單位參加，針對成因及預防措施逐項檢討，以求防杜兒虐案件。

2、公私協力提供兒少保護個案專業處遇服務：本府結合新竹縣市地區專業社會工作機構資源，辦理「弱勢兒少緊急生活扶助關懷訪視服務」、「逆境少年及家庭支持計畫」、「兒童及少年性剝削個案處遇服務方案」、「兒童及少年結束家外安置後續追蹤輔導與自立生活服務」、「寄養家庭及身心障礙者寄養家庭服務」、「兒童及少年保護個案家庭處遇服務」及「法院交查兒童及少年收出養調查與追蹤及監護權調查訪視服務」等方案，針對不同需求的兒少保護個案及弱勢兒少，提供專業且更為細緻的服務，解決兒少問題，扶植為未來棟樑。

(二) 辦理家庭暴力安全防護網方案，針對親密關係家庭暴力個案進行危險分級，定期召開網絡會議，將高危機個案納入會議列管，預防重大家庭暴（致死）事件發生，111 年進案列管討論之高危機個案計有 217 人，有效預防家庭暴力的再發生及避免個案再重複受暴的頻率。

(三) 弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助，111 年扶助之家庭數計有 95 戶，受益之兒童及少年人數有 164 人，全年扶助之兒少計有 1,042 人次，補助金額計新臺幣 311 萬 3,718 元。

(四) 新竹縣社會福利服務中心：

1、本縣社會福利服務中心以強化家庭、支持家庭為目標，提供「以家庭為中心、以社區為基礎」的全方位社會福利服務，使弱勢家庭成員能獲取足夠的機會、能力或資源等支持，以因應生命中風險事件所產生之危機，進而建立家庭支持網絡系統。

2、服務對象為設籍及實際居住本縣之有多重問題需求之脆弱家庭，提供福利諮詢、心理及情緒支持、資源連結等個案管理服務，另主動辦理支持、成長性團體、親職教育、成長講座及社區活動等方案，協助弱勢家庭恢復生活常軌，促進家庭功能之發揮。竹北、竹東、新湖、新埔及橫山社會福利服務中心辦理情形如下表：

(1)脆弱家庭個案服務：共計 4,645 案次。

(2)訪視低收、中低收家戶六歲以下孩童：共 1,035 案次。

(3)社區/福利服務方案(親子活動、成長講座暨社區活動)：共計 85 場，3,834 人次。

(4)團體方案：共計 8 梯次、44 場次，541 人次。

(5)社區宣導：共計 56 場，4,385 人次。

(6)網絡聯繫會議：共計 59 場次，1480 人次。

(7)公私協調會議：共計 25 場次，201 人次。

(8)個案研討會議：共計 27 場次，537 人次。

(9)社福中心社工人員專業訓練：共計 16 場次，427 人次。

(10)社區及資源拜訪：共計 678 處。

(11)結合內政部移民署新竹工作站辦理新移民行動服務車駐點服務及手作護唇膏 DIY 體驗課程：共計 40 人次。

(12)結合勞動部竹北就業服務站辦理就業轉介輔導駐點服務：27 人次。

十、社會救濟-社會救濟工作

(一)111 年度核列中低收入老人生活津貼 1.5 倍以內(含括低收)計 1,683 人。核列中低收入老人生活津貼 1.5 倍至 2.5 倍計 629 人，核列人數合計 2,312 人。

(二)111 年度核列本縣低收入家庭共 1,920 戶(共 4,241 人)；中低收入戶家庭共 999 戶(共 2,871 人)。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 推動長期照顧 2.0 服務	(1)推展社區關懷據點	99%	53.92
	(2)長期照顧服務機構評鑑合格率	87%	
2. 建構友善育兒環境，提升嬰幼兒照顧品質與福祉	(1)布建社區公共托育家園	67%	
	(2)定期辦理托育人員專業訓練	100%	
	(3)擴展托育資源中心服務量	100%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
	(4)新建親子夢想館（綜合社會福利館）	100%	
3. 保障身心障礙者權益、鼓勵社會參與、提升身心障礙者家庭生活品質	(1)復康巴士服務	100%	
	(2)社區日間作業設施據點	57%	
4. 透過社會救助方案，協助弱勢家庭免於困頓、扶助自立，建構完善社會安全防護網	(1)弱勢家庭自立脫貧服務	100%	
	(2)智慧福利服務躍升計畫	100%	
5. 推動社會福利社區化	(1)社福志工人力增長	100%	
	(2)增設或修繕社區活動中心(含充實設備)	100%	
6. 臺灣我的家 不分你我他〈她〉-新住民福利服務	(1)結合公私部門共同辦理新移民合作交流多元方案	100%	
	(2)推動新住民關懷服務據點	100%	
7. 社會安全網計畫	(1)辦理脆弱家庭關懷訪視服務涵蓋率。	100%	
	(2)兒少未來教育發展帳戶申請比率	100%	

二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	人力面向分數
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	100%	19.75
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	100%	

三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	經費面向分數
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	100%	19.75

四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效 (5%)	總分
53.92	19.75	19.75	2.63	96.05

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
1. 推動長期照顧 2.0 服務	(1)推展社區關懷據點	1%	111 年度共設置 84 處據點，較 110 年減少 1 處據點，涵蓋率減少 0.5%。因疫情期間，關懷據點暫停服務時間增加，長輩來據點意願降低，因此，有據點撤點，本處將持續鼓勵及宣導據點業務，以提升社區關懷據點涵蓋率。
	(2)長期照顧服務機構評鑑合格率	13%	111 年評鑑家數共計 11 家，評鑑合格家數 9 家，達成目標值為 81.8%，將持續輔導長照機構，以提升服務品質及評鑑合格率。
2. 建構友善育兒環境，提升嬰幼兒照顧品質與福祉	(1)布建社區公共托育家園	33%	當初設定一鄉鎮一公托為目標，但實際托育人口需求以竹北市及竹東最多，故公托設立先以竹北及竹東為優先，後續持續擴及到其他鄉鎮。因疫情因素及各鄉鎮公托空間找尋不易，故仍有五處公托空間待達成。
3. 保障身心障礙者權益、鼓勵社會參與、提升身心障礙者家庭生活品質	(2)社區日間作業設施據點	43%	有關本服務 108 年依進度完成 3 據點後，原預計逐年增設 1 據點，109 年雖增設 1 據點但因新豐據點招募人員困難結束服務，110 年招募補助單位困難未完成拓點，111 年已增設 1 據點，故目前可服務據點數為 4 據點。

陸、績效總評

本處持續落實社會救助措施，建構社會安全防護網，安貧、脫貧與防貧。並積極推動資源整合平台，連結民間財力、物力與人力，構築弱勢族群福利服務輸送機制。依個別需求、家庭與社區支持及社會參與之核心價值，建置多元化身心障礙福利體系。培力民間團體，共構夥伴關係，整合公、私資源體系，攜手營造友善無礙之社會環境。推動性別平等之倡導與深化自社會之基層逐步建立性別平等之意識，使整體之社會觀念成為性別相互尊重、友善之體系。促使婦女能在其家庭及職場、角色達致和諧、平衡，並促進婦女社會參與。強化長期照顧服務，維護失能老人尊嚴。提高老人社會參與，增進老人身心健康。深耕照顧據點，增進社區關懷。強化網絡團隊合作，落實三級預防概念，並維護兒童少年權益預防兒虐及家庭暴力，營造樂齡宜居的生活環境。

111 年度社會處績效考評核心業務面向—「推展社區關懷據點」、「長期照顧服務機構評鑑合格率」、「布建社區公共托育家園」、「定期辦理托育人員專業訓練」、「擴展托育資源中心服務量」、「新建親子夢想館（綜合社會福利館）」、「復康巴士服務」、「社區日間作業設施據點」、「弱勢家庭自立脫貧服務」、「智慧福利服務躍升計畫」、「社福志工人力增長」、「增設或修繕社區活動中心(含充實設備)」、「結合公私部門共同辦理新移民合作交流多元方案」、「推動新住民關懷服務據點」、「辦理脆弱家庭關懷訪視服務涵蓋率」及「兒少未來教育發展帳戶申請比率」等 16 項績效目標，人力資源發展面向—「公教志工招募及運用成長率」、「單位公務人員客語認證完成率」，經費執行力面向—預算執行率，各項策略績效目標下，總計訂定 19 項衡量指標，共 15 項均達成年度績效目標值且執行績效良好，兼顧公平正義原則，並運籌有限資源，以全方位關懷完善社福為目標，提升食、醫、住、行、育、樂等各項公共服務品質、打造新竹縣成為一個老、中、青、幼等各種年齡層都適宜居住、快樂生活的健康城市。