

# 新竹縣政府勞工處 111 年度施政計畫績效報告

## 壹、前言

為強化勞資爭議處理機制、做好工會輔導及推動勞工安全衛生教育與宣導；加強勞動檢查以保障勞工權益，增進勞工福祉；加強失業者及身心障礙者的就業能力，實施職業訓練及妥善就業服務，以降低本縣失業率；又為做好本縣外籍勞工生活管理，積極辦理外勞業務諮詢與查察事項。

年度施政目標如下：

- 一、保障勞工基本勞動條件，維護勞工權益。
- 二、加強國民就業能力，安定勞工生活。
- 三、推動職場安全文化，建構勞工安全工作環境。
- 四、保障勞工退休生活，依法提撥退休準備金。
- 五、健全勞資溝通機制，協調勞資合作，促進勞資和諧。

## 貳、關鍵策略目標達成情形

### 一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 加強事業單位勞動檢查，維護勞工基本勞動條件，保障勞工權益	辦理事業單位勞動檢查及訪視之家數	100%	100%	10.0%	100%	111 年度完成勞動檢查及訪視家數達 1418 家/原定目標值 1200 家已逾 100%
2. 加強就業服務，以安定勞工生活	(1)委託辦理身心障礙者支持性就業服務人數	100%	100%	4.0%	100%	108 年-111 年度訂定的各年度服務量目標皆順利達成，111 年服務案量為 143 位，達成率為 100%以上，符合預期目標

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	(2)求職就業媒合率：輔導失業民眾就業，提供企業求才資訊	50%	50.3%	3.0%	100%	109-111 年度受疫情影響目標值起浮不定，111 年度求職人數為 1758 人，就業媒合成功人數為 886 人，就業媒合成功率為 50.3%，達成預定目標
	(3)每年辦理 8 場次照顧服務人員培訓課程，每班預計招收 25-30 位學員	95%	98%	3.0%	100%	111 年度參訓學員為 186 人，結訓人數為 184 人，通過測驗者為 184 人，結訓率為 98%，訓後就業率為 89%，已達預定目標
3. 推動職場安全文化，建構勞工安全工作環境，落實安全衛生自主管理，預防職業災害發生。	辦理職業安全人員專業證照班並輔導考證	100%	100%	5.0%	100%	辦理 111 年堆高機操作人員教育訓練，報名人數 60 人，取得專業證照人數 57 人，達成率 100%。
4. 保障勞工退休生活，督促輔導事業單位依法足額提撥勞工退休準備金。	對於符合勞動基準法退休年資勞工之事業單位，依法督促補足勞工退休準備金差額之事業單位家數成長 3%比例	94%	100%	10.0%	100%	111 年本轄事業單位依法補足差額家數 1103 家÷本縣轄內勞工退休準備金全部家數 1103 家×100%=完成率 100%
5. 健全勞資溝通機制，化解勞資爭議，和諧勞資關係。	(1)108 年至 111 年受理完成調處勞資爭議，解決勞資紛爭 2120 件	100%	85%	10.0%	85%	111 年完成調解件數 474 件/原定目標值 560 件，達成率 85%。111 年疫情嚴峻蔓延，勞工主要隔離照護相關權益問題均

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						有充分法令宣導並協助，另勞動部亦有防疫紓困補助相關措施，整體勞動市場相關爭議事件較為緩解，故案件數較少。
	(2)提升工會評鑑輔導涵蓋率	50%	0%	10.0%	0%	因疫情因素，為避免群聚，故未辦理。

## 二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	1人	1人	10.0%	100%	111年招募陳*香同仁為本處志工。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	33.10%	25.93%	10.0%	78%	本處公務人員及聘僱人員共27人，111年實際通過人數7人。

## 三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	85%	100%	20.0%	100%	預算數:40,702,000 實支數:35,015,680 應付數:65,486 結餘數:4,129,834 控留數:1,461,000 預算執行率為100%，達成原定目標值。

## 參、具體施政績效

- 一、透過調解人職能進修，提升調解效能，111年度受理474件勞資爭議調解案件，調解成立比例67.1%。

二、111 年度勞動條件檢查件數 1418 件，辦理多場次勞動法令宣導會，以期事業單位遵守法令，並維護勞工權益，對違反法令者依規裁罰並經勞動部職業安全衛生署考核評鑑評定成績獲乙組第三名。

三、對於 111 年度符合勞動基準法退休年資勞工之 1103 家事業單位，已督促並輔導全數事業單位依法補足勞工退休準備金差額完成率為 100%，將賡續推動勞工退休權益保障業務。

## 肆、年度施政績效總分

### 一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 加強事業單位勞動檢查，維護勞工基本勞動條件，保障勞工權益	辦理事業單位勞動檢查及訪視之家數	100%	43.13
2. 加強就業服務，以安定勞工生活	(1)委託辦理身心障礙者支持性就業服務人數	100%	
	(2)求職就業媒合率：輔導失業民眾就業，提供企業求才資訊	100%	
	(3)每年辦理 8 場次照顧服務人員培訓課程，每班預計招收 25-30 位學員	100%	
3. 推動職場安全文化，建構勞工安全工作環境，落實安全衛生自我管理，預防職業災害發生。	辦理職業安全人員專業證照班並輔導考證	100%	
4. 保障勞工退休生活，督促輔導事業單位依法足額提撥勞工退休準備金。	對於符合勞動基準法退休年資勞工之事業單位，依法督促補足勞工退休準備金差額之事業單位家數成長 3%比例	100%	
5. 健全勞資溝通機制，化解勞資爭議，和諧勞資關係。	(1)108 年至 111 年受理完成調處勞資爭議，解決勞資紛爭 2120 件	85%	
	(2)提升工會評鑑輔導涵蓋率	0%	

## 二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	人力面向分數
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	100%	18.03
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	78%	

## 三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	經費面向分數
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	100%	19.75

## 四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效(5%)	總分
45.13	18.03	19.75	1.81	84.72

## 伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
5. 健全勞資溝通機制，化解勞資爭議，和諧勞資關係。	(1)108年至111年受理完成調處勞資爭議，解決勞資紛爭2120件	15%	1、111年完成調解件數474件/原定目標值560件，達成率85%。111年疫情嚴峻蔓延，勞工主要隔離照護相關權益問題均有充分法令宣導並協助，另勞動部亦有防疫紓困補助相關措施，整體勞動市場相關爭議事件較為緩解，故案件數較少。 2、將持續透過勞動檢查法遵及法令宣導場次輔導事業單位知悉並遵守法令規定，以維護勞工權益，促進勞資和諧，化解勞資爭議。
	(2)提升工會評鑑輔導涵蓋率	100%	111年考量疫情仍持續蔓延，確診人數方興未艾，所以暫停辦理工會評鑑。112年度將恢復工會評鑑並採全面性評鑑，以健全本縣工會運作。

2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	22%	配合本府推動客語認證，同仁經檢定考試後，仍有部分同仁未通過檢定，將持續要求同仁積極參加客語學習及認證。
-----------------------	--------------------	-----	-----------------------------------------------------

## 陸、績效總評

- 一、積極辦理調解人職能進修、強化調解效能--透過調解人研習及經驗交流，提昇調解人專業知能、強化調解實務能力，促進爭議調解效率，保障勞工勞動權益。
- 二、本府勞動條件檢查員人力，除辦理一般申訴檢查外並配合中央專案檢查，針對高工時、違法次數較多及暑期工讀相關行業之事業單位加強檢查，並對小型或微型事業單位，優先以法令宣導訪視方式進行，督促其遵守勞動相關法令，達維護勞工權益之目的。
- 三、積極輔導仍有舊制退休勞工之事業單位，開立勞工退休準備金專戶足額且按月提撥退休金，以保障勞工退休生活。