

新竹縣政府民政處 114 年度施政計畫績效報告

壹、前言

為深化民主法治精神，提升地方自治效能；加強宗教輔導，健全寺廟團體組織；提升殯葬專業能力，落實殯葬品質；推動戶政便民措施、增進服務品質；推動復振客語，傳承發揚客家文化；強化役政業務，精確兵員徵集工作，本處積極推動自治行政、宗教禮俗、生命禮儀、客家事務、戶政及兵役等相關業務，為打造本縣成為「科技首都、幸福竹縣」目標而努力。

年度施政目標如下：

- 一、健全基層行政組織，強化自治監督功能，貫徹實施地方自治，促進府會聯繫加強自治功能，督導鄉鎮市議事機關發揮議事功能，及督導鄉鎮市辦理村里民大會暨基層建設座談會。
- 二、依據「地方制度法」、「公職人員選舉罷免法」，辦理各項公職人員出缺補選、罷免工作。
- 三、輔導寺廟、宗教團體正常運作發展。
- 四、推行端正禮俗，改善社會風氣，延續宗族傳統，促進土地利用。
- 五、加強殯葬管理工作，提升殯葬服務品質。
- 六、推動戶政簡政便民措施及戶政各項相關業務宣導活動，提昇服務品質及資訊透明度。
- 七、推動復振客語，客庄創生環境營造，傳承發揚客家文化。
- 八、輔導鄉鎮市公所興建辦公廳舍及村里集會所活動中心。
- 九、辦理役男四大徵兵處理程序，充實國防兵源。
- 十、推展本府公共造產經營事業：縣有房舍及屋頂設置太陽能發電系統標租案。
- 十一、辦理竹北市戶政事務所新建規劃案。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 健全並強化基層組織	(1) 督辦村里鄰長講習會	13 場	16 場	2.5%	100.00%	督辦村里鄰長防災講習共計 13 場次, 分別於橫山鄉(3/17)、竹北市(3/21)、尖石鄉(4/30)、關西鎮(5/6)、北埔鄉(5/13)、芎林鄉(5/15)、五峰鄉(5/21)、竹東鎮(5/26)、新埔鎮(5/27)、寶山鄉(6/4)、峨眉鄉(6/6)、新豐鄉(6/12)及湖口鄉(6/25)辦理; 另督辦村里鄰長講習會 3 場次, 於橫山鄉(3/25)、新埔鎮(3/28)及湖口鄉(7/18)辦理, 合計共 16 場次。
	(2) 督導辦理村里民大會暨基層建設座談會	6 場	6 場	2.5%	100.00%	督辦關西鎮辦理里民大會暨基層建設座談會共 4 場次, 分別為東平里(7/12)、仁安里(7/18)、東山里(8/9)及南和里(9/13); 另督辦竹北市(6/21)及芎林鄉(11/22)各 1 場次里民大會暨基層建設座談會。
	(3) 推薦績優村、里長表揚及績優民政人員表揚	10 人	10 人	2.0%	100.00%	推薦 3 名績優村里長(關西鎮東光里、橫山鄉田寮村、竹北市鹿場里)及 7 名績優民政人員(橫山鄉、寶山鄉、芎林鄉、竹北市、五峰鄉、竹東鎮、湖口鄉公所各 1 名)參與內政部表揚。
2. 促進府會聯	(1) 彙送本府	150	177	3.5%	100.0	於新竹縣議會各次定期會

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
繫加強議事業務運作	各處議會提案(含定期會臨時會)	件	件		0%	及臨時會彙送本府各局處議會提案，以利列入大會審議，自 114 年 1 月至 114 年 12 月止協助本府各單位向新竹縣議會提案件數共計 177 件，分別為一般提案 168 件(含工務類 18 案、公用事業類 3 案、文化類 26 案、主計類 4 案、民政類 8 案、交通旅遊類 17 案、地政類 2 案、行政類 1 案、社會類 22 案、原民類 25 案、消防類 1 案、財政類 5 案、教育類 14 案、勞工類 5 案、農業類 1 案、衛生類 8 案、環境保護類 6 案、警察類 2 案)及法規提案 9 件。
	(2)輔導代表會審議各項提案	900 件	1462 件	3.5%	100.00%	114 年度各鄉鎮市公所向各該代表會提案後，經各鄉鎮市民代表會議決照案通過提案件數共計 1462 件。 竹北市 250 件、竹東鎮 273 件、新埔鎮 83 件、關西鎮 48 件、湖口鄉 53 件、新豐鄉 149 件、芎林鄉 204 件、橫山鄉 47 件、北埔鄉 78 件、寶山鄉 47 件、峨眉鄉 50 件、尖石鄉 59 件、五峰鄉 121 件。
3. 強化宗教團體管理及推行禮俗文化	(1)宗教團體之登記及輔導	75 件	104 件	4.0%	100.00%	對於各宗教團體輔導及管理，如管理委員會、信徒大會之召開，組織章程之編修，予以協助及輔導計有 104 家。(財團法人台

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						<p>灣省新竹縣竹東惠昌宮、竹東鎮三元宮、財團法人台灣省新竹縣新豐鄉永寧宮、竹東慈惠堂、峨眉書院、新豐仁和佛院、竹北福盛宮、竹北菩提蘭若、竹東五穀宮、竹東萬善祠、竹東玉泉山普照宮、湖口新工福德宮、財團法人基督教湖口浸信會、竹北市千歲宮、峨眉萬佛庵、竹東番社庄福德祠、竹北新港港安宮、竹北菩提講堂、峨眉隆聖宮、新埔法蓮寺、財團法人台灣省新竹縣橫山鄉九讚頭國王宮、竹北保星慈明宮、新竹縣湖口鄉鳳山崎福德祠、寶山收圓新竹廣玄宮、新埔龍天宮、峨眉十方禪林、北埔保福西王母總廟、芎林文林閣、新豐關聖宮、竹北北和宮、湖口鳳山寺、關西元和宮、峨眉隆聖宮、新埔大茅埔三元宮、新豐池和宮、財團法人新竹縣基督教客家福音協會、芎林上下山三崁店福德祠、竹北市德興宮、芎林天浩佛堂、竹東大覺寺、財團法人台灣省新竹縣溪南湖口顯聖宮、財團法人竹北市召會、尖石鄉華蓮寺、橫山福慧山福田寺、關西潮音禪寺、北埔金剛寺、財團法人竹東鎮召會、財團法人台灣省新竹縣褒忠亭、財團法</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						<p>人新竹縣五指山玉皇宮、財團法人台灣省新竹縣基督教改革宗長老會竹東教會、湖口新蓮佛堂、新竹縣湖口鄉波羅汶三元宮、關西金錦山義民廟、關西東平宮、芎林普元宮、新豐溪南中崙三元宮、峨眉國王宮、竹北彌陀山大佛寺、財團法人台灣省新竹縣犁頭山蓮華寺、峨眉普賢道場、芎林唯心聖教大凡寺、財團法人道教王禪老祖鬼谷仙師廟、關西乾元宮、竹北大智寺、竹北旨聖宮、新豐溪南福龍宮、芎林惠和宮、寶山元聖宮、新埔福慧禪寺、財團法人天主教天使教堂基金會、關西撫度山立善寺、竹北楊柳堂、財團法人台灣省新竹縣北埔鄉南天山濟化宮、北埔三元宮、財團法人新竹縣CAN基督國度事奉教會、竹北豆子埔惟馨宮、財團法人天主教聖衣會、橫山田寮村國王宮、橫山橫山村國王宮、芎林福德社、竹北市廣聖宮、竹北清水祖師廟、芎林福昌宮、關西慈航觀音禪寺、財團法人台北市中華基督教佈道會、芎林廣福宮、芎林代勸堂、橫山三元宮、新豐慈明宮、竹東大鄉萬善祠、芎林修心宮、財團法人新竹縣竹北市伍福宮、竹北</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						天后宮、財團法人基督教會新竹靈糧堂、關西三和宮、關西藥師佛禪寺、關西崑崙七星殿、橫山樂善堂、湖口三元宮、竹北鳳嶺玄天宮、新豐鳳蓮宮、寶山保生宮、新豐德風蓮苑、橫山廣濟宮)
	(2)寺廟設置空氣汙染防制設備	1家	1家	1.0%	100.0%	鼓勵宗教團體推動環保減少空氣汙染，提倡減香、減金政策，輔導竹北市隆昌宮設置環保金爐。
	(3)辦理縣民集團結婚	1場	1場	2.0%	100.0%	於114年10月18日於本縣新竹縣議會大禮堂舉辦縣民集團結婚，參加人數為36對新人。
4. 營造客家文化環境	(1)爭取客委會經費推動鄉鎮市客家文化	10件	34件	1.1%	100.0%	114年本府協助核轉本縣鄉鎮公所向客家委員會申請客家文藝及節慶活動10案、桐花祭5案、客家文藝研習11案，共計26案補助963萬2,936元。為持續推動本縣客庄產業整體發展，本府透過「地方輔導團」專業團隊，積極輔導各鄉鎮市公所提案爭取中央經費挹注，114年度本縣獲客委會核定補助8案，共1億5,636萬2,449元。
	(2)設置「伯公照護站」	50站	67站	1.1%	100.0%	1、本縣辦理客家委員會推展「伯公照護站」實施計畫，鼓勵符合衛生福利部C級巷弄長照站資格之站點踴躍申請，114年度計有67個站點向客家委員會申請並獲補助本縣新臺幣584萬元。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						2、本處協助各站點計畫申請、審查、核銷及開辦師資培訓課程等相關事務，並於執行中實地督訪輔導，落實執行綜效，計畫均圓滿順利完成，具有績效。
	(3)推動客語薪傳師	100%	1280%	1.1%	100.00%	為加強推動客語復振與傳承，落實客語向下扎根，發揚客家文化，114年持續辦理本縣客語深根服務計畫，開設總班數達259班，爭取客委會核定經費為731萬8,728元，活絡本縣客語復振與客家文化傳承，打造本縣為推動發揚客語復振與傳承客家文化重鎮。實際補助開設班數：256班，另3班為本府自辦。 (256/20*100%=1280)
	(4)客語及客家文化推動	4件	16件	1.1%	100.00%	本府於114年補助本縣民間團體共16案，含客庄節慶、客語推廣、音樂藝文及文化交流等活動，共計137萬2,865元。
	(5)客語各項政策宣導	3場	3場	1.1%	100.00%	辦理1場伯公照護站暨客語深根計畫說明會及2場客庄創生環境營造計畫政策說明暨培訓
	(6)鼓勵青年、孩童參與客家語言、文化相關推廣課程及活動	10%	27.6%	1.0%	100.00%	114年客家相關課程活動，包含伯公照護站、客語深根服務計畫、客庄環境營造計畫培訓、客家文藝研習講座及成果展、學術文化活動等參與總人次為89,907人，青年及孩童人次為24,836人，青

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						年及孩童總參與率為27.6%，達成目標績效。
5. 加強殯葬管理工作，全面提升殯葬品質	(1) 輔導殯葬禮儀服務業合法設立登記或跨區備查	5 件	46 件	1.0%	100.00%	1. 至 114 年 12 月止已受理申請許可之殯葬禮儀服務業計 2 家。 (1) 金鈺鑫生命禮儀社 (本府 114 年 1 月 20 日府民生字第 1133312361 號函核准)。 (2) 新祥雲生命禮儀社 (本府 114 年 6 月 27 日府民生字第 1143311027 號函核准)。 2. 至 114 年 12 月止已受理申請殯葬禮儀服務業跨區備查計 44 家。
	(2) 輔導本縣轄內公墓全部或部分禁葬、遷葬	2 處	6 處	0.5%	100.00%	1. 全部禁葬：4 處(竹北市第一公墓、關西鎮第二、五、十一公墓)。 2. 遷葬：2 處(北埔第四公墓、新埔第 9 公墓)。
	(3) 輔導本縣各鄉鎮市設置或改善殯葬設施	1 處	5 處	0.5%	100.00%	一、輔導設置或改善 1. 輔導會議： 114 年 11 月 5 日召開研商加強改善傳統公墓管理策進會議。 2. 設置或改善殯葬設施： (1) 竹東鎮生命人文紀念館及環保葬區。 (2) 竹東鎮生命禮儀館電子輓額。 (3) 關西鎮生命禮儀園區。 (4) 新埔鎮五埔段 22 地號土地申請設置殯儀館設施案。 (5) 尖石鄉新樂村第四公墓更新計畫。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						二、設施啟用： 1. 竹東生命禮儀館(殯儀館)。(114年8月25日啟用公告) 2. 五峰大隘第一公墓納骨牆及環保葬。(114年9月23日啟用公告)
6. 興建集會所及辦公廳舍整建	(1)辦理竹東鎮公所行政中心興建	75%	50%	0.5%	66.67%	114年11月3日工程案決標，115年1月30日開工。
	(2)辦理北埔鄉綜合行政中心興建	75%	50%	0.5%	66.67%	內政部114年7月30日台內民字第1140221353號函核定補助，因應內政部補助需辦理審查程序，故重新排定期程，北埔鄉公所114年5月5日更正決標公告。
	(3)辦理湖口鄉德盛村集會所興建	75%	25%	0.5%	33.33%	115年1月16日府產都字第1150402442號函，提送計畫書圖請內政部審核辦理中。
	(4)辦理竹北市文化里集會所興建	75%	0%	0.5%	0.00%	公所與本府用地取得產權爭議尚待解決。
	(5)辦理寶山鄉雙新村集會所興建	75%	75%	0.5%	100.00%	依據新竹縣寶山鄉公所114年8月14日寶民字第1143300424號函，工程進度達79.85%，達成本年度績效指標。
	(6)辦理峨眉鄉公所辦公廳舍及代表會拆除重建	75%	75%	0.5%	100.00%	峨眉鄉公所114年9月30日峨鄉建字第1140001622號函請本府參加竣工初驗會勘會議，符合本年度績效指標。
	(7)湖口鄉孝勢村集會	75%	100%	0.5%	100.00%	新竹縣湖口鄉公所113年12月6日湖所民字第

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	所興建					1133201593 號函報縣府申請第 4 期補助款，新竹縣政府 113 年 12 月 27 日府民客字第 1130052275 號函報內政部結案請第 4 期補助款。
	(8)湖口鄉中興村集會所興建	75%	100%	0.5%	100.00%	113 年 3 月 14 日已報竣工，113 年 8 月 10 日工程驗收完成。使照(消防)流程，113 年 9 月 5 日辦理消防審查，已改善完成，113 年 12 月 16 日通過消防查驗。113 年 7 月 30 日驗收完成，廠商於 114 年 4 月底提送結算驗收資料，公所已於 114 年 6 月 5 日前提報縣府轉呈內政部請領 3、4 期款項。
	(9)湖口鄉公所行政大樓耐震補強工程	75%	100%	0.5%	100.00%	湖口鄉公所 113 年 12 月 19 日湖所行字第 1133500360 號函報縣府申請第 4 期補助款，新竹縣政府 114 年 1 月 21 日府民客字第 1143310136 號函報內政部結案請第 4 期補助款。
	(10)新豐鄉松林村集會所活動中心興建	75%	100%	0.5%	100.00%	114 年 8 月 18 日無障礙設施複驗完成、114 年 8 月 29 日消防安檢複驗，114 年 11 月 26 日辦理第二次變更設計，目前已完工，待驗收。
	(11)芎林鄉文林村集會所詳評	75%	100%	0.5%	100.00%	芎林鄉公所 112 年 8 月 15 日芎鄉社字第 1124600447 號函提送結案請款資料，本府 112 年 9 月 5 日第 1123311403 號准簽撥付芎林鄉文林村集會所詳評補

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						助款。
7. 強化全民防衛動員工作	召開三合一會報聯席會議	2 場次	2 場次	7.0%	100.00%	依年度目標計畫各於上、下半年召開定期會議。新竹縣 114 年動員、戰綜、災防三會報聯合運作第 1 次定期會議於 114 年 3 月 25 日召開；新竹縣 114 年動員、戰綜、災防三會報聯合運作第 2 次定期會議於 113 年 8 月 29 日召開。
8. 強化戶政便民服務業務	(1)提升跨機關通報服務比率	80%	100%	2.5%	100.00%	為提升服務品質，減少民眾往返各機關流程，本縣各戶所提升跨機關通報服務比率達 112%。(公式為： $(\text{戶籍資料異動跨機關通報案件數}/\text{戶籍登記案件數}) \times 100\% = 74208/66041 \times 100\% = 112\%$)
	(2)加強資訊安全控管機制，提高戶役政系統工作站人工稽核，減少不合格率	100%	100%	2.5%	100.00%	本府及各戶政事務所每月定期辦理戶役政資訊系統工作站人工稽核作業，以提高內部稽核頻率。本年度資安零失誤，達成度為 100%。 合格數:12。 抽查次數:12。
	(3)辦理戶政宣導活動，強化民眾的法令認知	10 場次	10 場次	2.0%	100.00%	1. 114 年 3 月 9 日讓奉獻成為一種榮耀公益演唱會戶政宣導 2. 114 年 5 月 31 日新竹縣 2025 縣長盃龍舟競賽戶政宣導 3. 114 年 6 月 18 日新豐鄉誠正中學戶政宣導 4. 114 年 7 月 14 日竹東國

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						<p>小生活適應輔導班戶政宣導</p> <p>5. 114年7月19日新湖國小生活適應輔導班戶政宣導</p> <p>6. 114年10月12日新竹縣114年縣民集團結婚戶政宣導</p> <p>7. 114年10月16日新竹縣消防局湖口分隊戶政宣導</p> <p>8. 114年10月26日商華里社區發展協會宣導</p> <p>9. 114年11月5日新生兒施打卡介苗及母乳支持團體活動戶政宣導</p> <p>10. 114年11月29日新竹縣國際移民日嘉年華會戶政宣導</p>
	(4)辦理竹北市戶政事務所新建規劃案	70%	70%	2.0%	100.00%	<p>竹北地政戶政聯合辦公大樓於114年9月9日決標予瑞助營造股份有限公司，並於114年9月30日舉辦開工動土典禮，新建地上五層、地下三層聯合辦公大樓，規劃有智慧化洽公空間、無障礙設施及節能綠建築設計，同時整合第一線戶政與地政業務為民服務行政功能，並透過景觀設置，打造東興圳之美延伸的戶外民眾拍照打卡區。</p>
9. 持續擴展經營事業項目，充裕地方自治財源	辦理縣管公有房舍屋頂設置太陽光電發電系統標租	900萬元	1261萬元	4.0%	100.00%	<p>114年度太陽能光電經營年租金收入合計12,610,129元(含稅)</p> <p>上半年度年租金：5,274,104元(含稅)</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						下半年度年租金： 7,336,025 元(含稅)

二、共同面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 調整控管聘僱及約用人力，落實獎優汰劣之考核用人管理机制(人力)	檢討、精簡單位聘僱、約用人力及覈實考核	1 次	1 次	5.0%	100.00%	精簡縣款聘僱、約用人力及覈實考核聘僱、約用人員 1 次。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	59.36%	76.67%	5.0%	100.00%	單位內已通過客語認證人數：23 單位內公務人員及聘僱人員現職人數：30
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	85%	49.56%	10.0%	58.31%	當年度實支數： 263,473,578 應付數：1,429,820 節餘數：54,740,129 控留數：4,072,000 預算數：653,153,000 達成率：49.56%
4. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	97%	98.52%	5.0%	100.00%	總發文件數：7,703 電子發文件數：7,589 達成目標值：98.52%
	(2)公文線上簽核比率	74%	83.54%	5.0%	100.00%	公文線上簽核件數： 19775 電子公文收文總數： 15693 紙本來文線上簽核數：53 自創簽稿數：775 達成目標值：83.54%
5. 性別預算、性別統計、	(1)編列性別預算	1 件數	1 件數	2.0%	100.00%	1. 性別預算編列情形： 編列機關：民政處戶政

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)						科。 性別平等工作項目及性別預算編列金額：36,000 元整。 2. 編列之性別預算項目：配合推動性別平等、人口政策、國籍行政及戶政相關業務，辦理各類戶籍登記申請書與宣導品之製作所需費用。
	(2)新增與業務相關性別統計或新增複分類	1 件數	1 件數	2.0%	100.00%	1. 新增與業務相關性別統計：新增出生登記子女從姓人數按從姓方式分。 2. 透過親子從姓統計結果，觀察家庭對子女從姓選擇之性別差異與變化趨勢，進一步探討性別角色觀念轉變與性別平權之推進情形。
	(3)新增性別分析	1 件數	1 件數	3.0%	100.00%	1. 民政處兵役科撰寫「辦理役男徵兵檢查提供性別友善辦理情形」。 2. 本案經性別分析發現，徵兵檢查雖屬單一性別（男性）之法定義務，惟參與役男在性別認同、身體意象及心理發展上具多元性。為落實性別平等並保障隱私權，本府採硬體與軟體雙軌優化措施，包含設置獨立更衣空間、強化動線遮蔽，以及提供跨性別或性別不安者個別諮詢與差異化處遇。相關作為有助於降低受檢不適與性別焦慮，實踐以人為本之性別友善服務，縮減權益落差。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	(4)辦理性別影響評估	1 件數	1 件數	3.0%	100.00%	<p>性別影響評估辦理情形</p> <p>1. 由客家事務科撰寫性別影響評估，計畫名稱：推展「伯公照護站」實施計畫。</p> <p>2. 本計畫以高齡者為主要服務對象，提供社區健康照顧與在地安老服務，與《性別平等政策綱領》「健康、醫療與照顧篇」所強調之「關注高齡者健康與長期照顧需求」核心目標高度相關。計畫透過社區站點支持家庭生活，亦符合「福利、住宅與家庭篇」推動在地老化、支持家庭照顧者的政策方向。計畫內容包含客家文化傳承活動，亦與「教育、文化與媒體篇」中關於保存與推廣多元文化的目標有所連結。</p> <p>3. 114.11.03 提送推展『伯公照護站』實施計畫內含 114 年新竹縣中長程個案計畫性別影評估檢視表。</p>

參、具體施政績效

自治行政科：

- 一、督辦村里鄰長防災講習共計 13 場次，另督辦村里鄰長講習會 3 場次，合計 16 場次，強化基層幹部防災知能，提升地方緊急應變能力。
- 二、督辦里民大會暨基層建設座談會計 6 場次，促進基層意見交流與地方建設推動，強化民意溝通。

- 三、推薦績優村（里）長 3 名及績優民政人員 7 名參與內政部表揚，肯定基層服務人員辛勞與貢獻，提升士氣並樹立典範。
- 四、於 114 年 1 月至 12 月間，配合新竹縣議會各次定期會及臨時會，彙整本府各局處提案送請審議，協助提案件數共計 177 件，確保議案程序順暢，強化府會協調與行政效率。
- 五、114 年度各鄉鎮市公所提送代表會審議之提案件數，經各鄉鎮市民代表會議決照案通過計 1,462 件，協助地方自治業務順利推動。

客家事務科：

- 一、為推動本縣客家整體發展，由楊文科縣長擔任召集人、陳見賢副縣長及李安妤秘書長擔任副召集人，於今年 4 月 7 日及 10 月 1 日分開召開客家事務推動會報，整合本府各局處的量能，共同推動客家事務，推動成果大受中央客委會肯定。「113 年度客家發展計畫」評核，新竹縣政府榮獲全國唯一「特優」及獎金 200 萬元，另「113 年度客語為通行語」評核，本府獲得「佳等」，本縣及 10 個公所共獲頒 1240 萬元獎金。
- 二、為積極推展本縣客家文化節慶及藝文活動，提升本縣客庄藝文能量，114 年本府協助核轉本縣鄉鎮公所向客家委員會申請客家文藝及節慶活動 10 案、桐花祭 5 案、客家文藝研習 11 案，總補助 963 萬 2,936 元，共獲客家委員會補助 630 萬元；另為推展本縣客家學術文化活動，114 年補助本縣民間團體共 16 案，含客庄節慶、客語推廣、音樂藝文及文化交流等活動，共計 137 萬 2,865 元。
- 三、114 年整合本縣 7 個民間團體辦理「2025 新竹縣客家文藝研習-音樂講座及成果展」，包含客家山歌、傳統八音、三腳採茶戲等，邀請專業師資進行講座與交流，並結合客家藝文團體共同辦理成果展演出。
- 四、為持續推動本縣客庄產業整體發展，本府透過「地方輔導團」專業團隊，協助本縣各局處及公所配合中央客委會政策推動「文化發電機」、「記憶空間」、「社區園藝」、「街區整體規劃」及「地方創生策略性設施」等 5 大專案計畫，並積極輔導各鄉鎮市公所提案爭取中央經費挹注，114 年度本縣獲客委會核定補助 8 案，共 1 億 5,636 萬 2,449 元。
- 五、為加強推動客語復振與傳承，落實客語向下扎根，發揚客家文化，114 年持續辦理本縣客語深根服務計畫，開設總班數達 150 班，爭取客委會核定經費為 780 萬元，活絡本縣客語復振與客家文化傳承，打造本縣為推動發揚客語復振與傳承客家文化重鎮。

- 六、114 年度本府首次於縣府大樓設置客語能力認證試區，創全國先例，共辦理 4 梯次。透過到府應試、補助報名費與核發到考禮券等措施，有效提升同仁參與意願，展現縣府推動客語政策之決心，營造客語友善職場環境。
- 七、本縣辦理客家委員會推展「伯公照護站」實施計畫，鼓勵符合衛生福利部 C 級巷弄長照站資格之站點踴躍申請，114 年度計有 67 個站點向客家委員會申請並獲補助 584 萬元，9 月至 11 月間，本府與國立陽明交通大學客家學院合作，引進學生團隊走進新竹縣關西鎮仁安社區發展協會陪伴長輩，除了指導操作智慧手機以提升數位自理能力且帶領其製作紀錄生命故事之黏土相框，並結合微笑竹縣社區營造聯合成果展，展現青銀共融推動成果。

戶政科：

- 一、為因應竹北市人口突破 22 萬，提升本縣戶政服務量能，規劃興建「新竹縣竹北地政、戶政事務所聯合辦公大樓新建工程」於 114 年 9 月 30 日辦理開工動土典禮，力拼工程如期完成，提供縣民更優質的服務。
- 二、新竹縣 13 戶政事務所內政部 2025 年度戶政績效整體考核評比為「優等」，肯定本縣各戶政所團隊在服務品質及強勁實力。
- 三、為協助解決民眾疑問，緩解等候壓力，提升戶所服務效能及服務品質，竹北市戶政事務所「戶政小美機器人」透過運用大數據及 AI 人工智慧技術於戶政業務，提供文字、語音、即時諮詢查閱服務，優先於竹北市戶政事務所試營運，並與縣府共同推動「新竹縣 AI 智能客服與戶政服務機器人整合計畫」榮獲「AI 應用卓越縣市」殊榮，創造新竹縣戶政為民服務亮點及多元化。
- 四、為迎接本縣竹北市人口即將突破 60 萬大關，以及竹東鎮及湖口鄉人口創新高，其中竹北市、竹東鎮及湖口鄉將成為全國人口最多的縣轄市、鎮與鄉，達到人口「三冠王」里程碑，推出「人口三冠王」系列活動，11 月 26 日辦理「新竹縣人口三冠王活動」，除了記者會之外，並邀請竹北市、竹東鎮、湖口鄉特色攤位至縣府好客食堂，並設置宣導看板，回顧近年公共建設、教育文化、交通運輸與社會福利等重大政績，充分展現縣內蓬勃發展與宜居宜業的城市魅力結合交旅處「拯救皮皮獅大作戰」共同聯名推出加碼活動，以湖口站、竹東站及竹北站為三道任務關卡有機會抽中超商數位禮券、皮皮獅一卡通及玩偶等獎品。
- 五、為呼籲本縣民眾對最新戶政詐騙手法防詐提高警覺，114 年民政處與行政處資安科、政風處共同組成稽核小組，以確保相關制度確實落實，

降低個資外洩及詐騙風險，亦強化第一線同仁對最新詐騙手法之辨識能力，提升資安意識與風險敏感度。

六、「新竹縣道路命名及門牌編釘自治條例」114年11月12日經本縣法規審查小組修正後通過，將提縣務會議並進行法規修正流程。

七、為提升在地為民服務效率及量能，本縣人口較多之竹北市、竹東鎮及湖口鄉戶政事務所優先建置線上取號及看號服務系統，並於114年10月正式營運上線，提供民眾多元便捷之洽公方式，民眾可透過網路事先完成取號並即時查詢叫號進度，彈性安排到所時間，有效減少等候時間與人潮聚集，打造更友善高效率之戶政服務環境。

宗教禮俗科：

一、辦理114年度縣內宗教場所ESG評鑑：本次評鑑有17家宗教團體通過初審，經本府實地評鑑決定成績，於10月21日由縣長頒獎表揚獲得優等獎、甲等獎、單項特色獎、創新獎之宗教團體。

二、辦理年度新竹縣民集團結婚：縣民集團結婚於10月18日（星期六）於新竹縣議會大禮堂舉辦，本年度報名踴躍，經資格審查後，正取36對佳侶，期盼為新人帶來幸福圓滿的祝福。

生命禮儀管理科：

一、輔導殯葬禮儀服務業合法設立登記或跨區備查：至114年12月止已受理申請許可之殯葬禮儀服務業計2家；至114年12月止已受理申請殯葬禮儀服務業跨區備查計44家。

二、輔導本縣轄內公墓全部或部分禁葬、遷葬：全部禁葬計4處；遷葬計2處。

三、輔導本縣各鄉鎮市設置或改善殯葬設施：

（一）輔導設置或改善：

1、輔導會議：114年11月5日召開研商加強改善傳統公墓管理策進會議。

2、設置或改善殯葬設施：

（1）竹東鎮生命人文紀念館及環保葬區。

(2) 竹東鎮生命禮儀館電子輓額。

(3) 關西鎮生命禮儀園區。

(4) 新埔鎮五埔段 22 地號土地申請設置殯儀館設施案。

(5) 尖石鄉新樂村第四公墓更新計畫。

(二)設施啟用：

1、竹東生命禮儀館(殯儀館)。(114年8月25日啟用公告)

2、五峰大隘第一公墓納骨牆及環保葬。(114年9月23日啟用公告)

兵役科：

一、依年度目標計畫各於上、下半年召開定期會議。新竹縣 114 年動員、戰綜、災防三會報聯合運作第 1 次定期會議於 114 年 3 月 25 日召開。

二、新竹縣 114 年動員、戰綜、災防三會報聯合運作第 2 次定期會議於 114 年 8 月 29 日召開。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 健全並強化基層組織	(1)督辦村里鄰長講習會	100.00%	53
	(2)督導辦理村里民大會暨基層建設座談會	100.00%	
	(3)推薦績優村、里長表揚及績優民政人員表揚	100.00%	
2. 促進府會聯繫加強議事業務運作	(1)彙送本府各處議會提案(含定期會臨時會)	100.00%	
	(2)輔導代表會審議各項提案	100.00%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
3. 強化宗教團體管理及推行禮俗文化	(1)宗教團體之登記及輔導	100.00%	
	(2)寺廟設置空氣汙染防制設備	100.00%	
	(3)辦理縣民集團結婚	100.00%	
4. 營造客家文化環境	(1)爭取客委會經費推動鄉鎮市客家文化	100.00%	
	(2)設置「伯公照護站」	100.00%	
	(3)推動客語薪傳師	100.00%	
	(4)客語及客家文化推動	100.00%	
	(5)客語各項政策宣導	100.00%	
	(6)鼓勵青年、孩童參與客家語言、文化相關推廣課程及活動	100.00%	
5. 加強殯葬管理工作，全面提升殯葬品質	(1)輔導殯葬禮儀服務業合法設立登記或跨區備查	100.00%	
	(2)輔導本縣轄內公墓全部或部分禁葬、遷葬	100.00%	
	(3)輔導本縣各鄉鎮市設置或改善殯葬設施	100.00%	
6. 興建集會所及辦公廳舍整建	(1)辦理竹東鎮公所行政中心興建	66.67%	
	(2)辦理北埔鄉綜合行政中心興建	66.67%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數	
	(3)辦理湖口鄉德盛村集會所興建	33.33%		
	(4)辦理竹北市文化里集會所興建	0%		
	(5)辦理寶山鄉雙新村集會所興建	100.00%		
	(6)辦理峨眉鄉公所辦公廳舍及代表會拆除重建	100.00%		
	(7)湖口鄉孝勢村集會所興建	100.00%		
	(8)湖口鄉中興村集會所興建	100.00%		
	(9)湖口鄉公所行政大樓耐震補強工程	100.00%		
	(10)新豐鄉松林村集會所活動中心興建	100.00%		
	(11)芎林鄉文林村集會所詳評	100.00%		
	7. 強化全民防衛動員工作	召開三合一會報聯席會議		100.00%
	8. 強化戶政便民服務業務	(1)提升跨機關通報服務比率		100.00%
(2)加強資訊安全控管機制，提高戶役政系統工作站人工稽核，減少不合格率		100.00%		
(3)辦理戶政宣導活動，強化民眾的法令認知		100.00%		

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
	(4)辦理竹北市戶政事務所新建規劃案	100.00%	
9. 持續擴展經營事業項目，充裕地方自治財源	辦理縣管公有房舍屋頂設置太陽光電發電系統標租	100.00%	

二、共同面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
1. 調整控管聘僱及約用人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	檢討、精簡單位聘僱、約用人力及覈實考核	100.00%	35
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	100.00%	
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	58.31%	
4. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	100.00%	
	(2)公文線上簽核比率	100.00%	
5. 性別預算、性別統計、性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)編列性別預算	100.00%	
	(2)新增與業務相關性別統計或新增複分類	100.00%	
	(3)新增性別分析	100.00%	
	(4)辦理性別影響評估	100.00%	

四、績效總分

業務面(55%)	共同面(40%)	具體施政績效(5%)	總分
53.00	35.00	2.63	90.63

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
6. 興建集會所及辦公廳舍整建	(1)辦理竹東鎮公所行政中心興建	33.33%	本案已於114年10月31日完成工程決標，因配合內政部補助審查作業，故原定時程調整，訂於115年1月30日開工，並督促廠商盡速辦理，以符工進。
	(2)辦理北埔鄉綜合行政中心興建	33.33%	本案已於114年5月5日完成工程決標，因配合內政部補助審查作業，故原定時程調整，並督促廠商盡速辦理開工事宜，以符工進。
	(3)辦理湖口鄉德盛村集會所興建	66.67%	因本案都市計劃尚需經由本府產業發展處審核/審議程序完成後並經由中央核准，使准進行後續計畫發包作業。
	(4)辦理竹北市文化里集會所興建	100%	113年8月28日府產用字第1130376984號函請竹北市公所須完成土地地上部分點交使得無償撥用，公所無意願辦理地上物點交。
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	41.69%	預算執行率未達標主要如下： 1、因自治行政科辦理115年農民曆(含為民服務手冊、縣政特刊)、春聯及月曆編輯印製等採購作業共計762萬9,500元，雖均已完成驗收程序，惟受限於整體作業期程，未及於114年度完成付款，爰辦理經費保留，致影響預算執行率。本案後續將積極辦理撥付作業，以儘速完成經費執行。

		<p>2、114 年度預算「民政業務-客家事務工作」共編列 8,844 萬 3,000 元，實支 6091 萬 7298 元，執行率約 68.9%，另保留 1893 萬 938 元，保留案件多屬客委會補助公所案件尚未執行完竣或已執行完竣不及於年度內撥款，倘加計保留數，整體執行率約 90.3%。</p> <p>3、114 年度預算「基層建設-村里基層建設」共編列 2 億 4864 萬 3000 元，實支 5237 萬 9218 元，執行率為 21%，另保留 1 億 6058 萬 3632 元，保留案件皆為中央補助公所辦理案件尚未執行完竣者。</p> <p>4、114 年度預算「基層建設-一般建築及設備」編列 500 萬元，並保留 500 萬元，係竹東綜合行政中心新建工程案經費，因工程進度尚未達給付條件，因而辦理保留。</p> <p>5、辦理新竹縣竹北地政戶政事務所聯合辦公大樓新建工程工程保留款 136,474,928 元，已另支付金額 13,593,072 元，工程款付款進度依工程進度百分比支付，目前尚未達付款標準。</p> <p>6、114 年度預算「一般政務支出-民政支出-民政業務-殯葬管理-獎補助費」共編列 1,800 萬 0000 元，實支 1,648 萬 9218 元，執行率為 92%。因本案屬內政部獎補助費，原核定補助款總額為新臺幣 1,800 萬元，其中五峰鄉 1,500 萬元、尖石鄉 300 萬元；惟實際執行結果，五峰鄉核銷金額為 1,350 萬元，尖石鄉為 298 萬 1,901 元，整體執行率未達預期。其主要原因係因五峰執行期</p>
--	--	---

		<p>間，工程進度易受天氣因素影響導致進度延宕，無法於期限內完成；尖石部分因涉及違約金，經審核後未予全額補助，致實際核定撥付金額低於原核定數。</p> <p>為精進預算執行效率，本處將加強期程控管，提前啟動採購及補助作業，並強化與公所及承辦單位之協調，以避免因進度延宕致需辦理保留；另針對大型工程案件，將密切掌握施工及付款時程，確保依期辦理。並檢討各項補助及獎補助費之編列原則，提高與實際需求之符合度；對已保留案件亦將加速後續核銷及撥付作業，以提升整體預算執行成效。</p>
--	--	---

陸、整體風險管理推動情形

本處已依「新竹縣政府及所屬機關風險管理作業原則」相關規定，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，選擇合宜可行之策略和設定關鍵策略目標，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。於 114 年度中，年度施政目標之風險項目均無發生。

柒、績效總評

本處 114 年度施政整體執行情形良好，業務面及共同面多項指標均達成既定目標，於各業務均展現具體成效，行政效能與服務品質持續提升。民政處業務範疇多元廣泛，與基層互動頻仍，各項績效指標涵蓋各科核心職掌，經全體同仁共同努力，多數指標均達成預期，部分項目更超越原定目標，足見施政推動之積極作為。

整體而論，本年度施政推動穩健，各項未達成指標均已妥為檢討並採取精進作法，新年度本處將持續精進管理，朝高績效指標邁進，落實以民為尊

及提升服務品質之施政目標，強化地方行政量能，以提供縣民更優質之公共服務。