

# 新竹縣政府原住民族行政處 114 年度施政計畫績效報告

## 壹、前言

原住民族是最早居住在台灣的民族，也是建構多元民族的台灣社會所不可或缺的主體，為因應憲法、原住民族基本法及聯合國原住民族權利宣言保障原住民族的精神，落實傳承原住民族教育語言文化，照護扶持原住民族社會福利權益，發展厚植原住民族產業金融經濟，保障輔導原住民族土地資源利用，強化改善原住民族地區公共建設，積極建構完整原住民族行政體系，帶動原住民族邁向全方位的發展。

## 貳、關鍵策略目標達成情形

### 一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度 (%)	達成情形
1. 優化原住民族通路經營平台	提升原住民族就業人口數	25 人次	27 人次	10.0%	100.0%	114 年度園區內進駐店家共 17 家，店家進駐店員計 22 名及營運常駐人員 5 名，就業人數共計 27 人。
2. 強化原住民族福利	原住民族家庭服務中心	165 案	165 案	5.0%	100.0%	本縣尖石鄉、五峰鄉及關西暨竹東鎮共設置 3 處原住民族家庭服務中心計 11 名社工員，每名社工人員每年度原則提供脆弱家庭服務至少 15 案合計 165 案，依在地社會福利需求發展所需社會工作服務，整體服務總平均執行率 100%，為履約完成。
3. 復振原住民族語言	取得原住民族語能力認證	40 人次	53 人次	10.0%	100.0%	1. 專職族語推廣人員走進教會、家庭、原住民相關團體協會，建構更多元的族語學習管道，營造族語學習氛圍與增進族人族語意識。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						2. 114 年度學校族語教學由專職族語老師負責，專職族語推廣人員退出學校系統，專注建構多元族語推廣管道(包含族語家庭、族與保母、族語教會... 等)，114 年度非學校體系之認證通過人數計 53 人，共核發 17 萬 2,000 元族語獎勵金。
4. 提升部落文化健康站照顧服務，深化部落長照	部落文化健康站照顧服務人次	70000 人次	98553 人次	10.0%	100.0%	114 年度各月份提供長者服務人次，臚列如下： 1 月 6,932 人次 2 月 7,863 人次 3 月 8,342 人次 4 月 7,978 人次 5 月 8,210 人次 6 月 8,655 人次 7 月 8,964 人次 8 月 8,108 人次 9 月 8,511 人次 10 月 7,775 人次 11 月 7,907 人次 12 月 9,308 人次 全年度提供原鄉部落長者照顧服務，共計 98,553 人。
5. 推展原住民族教育	新竹縣原住民族文化教育產業推廣中心入館人次	38000 人次	64709 人次	10.0%	100.0%	1 月 1,049 人次 2 月 3,017 人次 3 月 5,806 人次 4 月 5,112 人次 5 月 4,940 人次 6 月 5,210 人次 7 月 5,515 人次 8 月 7,450 人次 9 月 5,937 人次 10 月 4,798 人次 11 月 6,169 人次

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						12月9,706人次 114年度總人次為64,709人次
6. 籌設都會區聚會所	籌設都會區原住民文化園區完成率	80%	80%	5.0%	80.00%	原住民族委員會前於113年9月11日核定本案規劃設計費360萬元，本府於114年5月完成工程細部設計作業並進行工程提案，原住民族委員會於114年10月13日核定本案工程經費1億1,084萬1,429元(中央款4,990萬1,429元)，縣配合款6,094萬1,429元)，本案工程招標業於114年11月11日簽准，並於114年12月起進行多次招標，惟皆因無廠商投標而致流標，本府經採納設計單位意見修正履約條件後，預計於115年2月初再次進行招標。
7. 研議貫通尖石、五峰鄉替代道路系統	設置替代道路完成率	100%	60%	5.0%	60.00%	本案經原住民族委員會於114年11月18日召開審查會議在案，經審議決議不予補助工程經費，並請縣府與公所再行研議其他方案。

## 二、共同面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 調整控管聘僱及約用人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	檢討、精簡單位聘僱、約用人力及覈實考核	1次	1次	5.0%	100.00%	覈實考核聘僱、約用人員1次。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	59.36%	48.15%	5.0%	81.12%	本處現職公務人員及聘僱人員 27 人，應通過人數 17 人，通過客語認證人數 5 人，通過族語認證人數 8 人，達成率 48.15%。
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	85%	84.72%	10.0%	99.67%	本處預算數 1,214,637,000 實支數 841,697,737 應付數 719,914 保留數 185,594,012 節餘數 182,899,337 控留數 3,726,000 執行率為 84.72%。
4. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	97%	99.84%	5.0%	100.00%	1. 電子發文件數 5634 件 2. 總發文件數 5643 件 執行率為 99.84%，達成原定目標值。
	(2)公文線上簽核比率	74%	83.56%	5.0%	100.00%	1. 電子來文線上簽核件數 11936 件 2. 電子來文紙本簽核件數 1055 件 3. 創簽稿線上簽核件數 779 件 4. 紙本來文線上簽核件數 10 件 5. 創簽稿紙本簽核件數 1448 件 共計 15228 件，線上簽核比率 83.56%
5. 性別預算、性別統計、性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)編列性別預算	1 件數	2 件數	2.0%	100.00%	1. 完成【辦理聘僱用原住民社工員(師)計畫】(預算金額 9 萬元) 2. 辦理原住民族部落大學及社會教育及原住民資訊素養暨數位技能雙育計畫(預算金額 30 萬元) 共計 2 件

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	(2)新增與業務相關性別統計或新增複分類	1 件數	1 件數	2.0%	100.00%	計完成【原住民族部落大學學員數】1 件
	(3)新增性別分析	1 件數	1 件數	3.0%	100.00%	完成【111-113 年新竹縣原住民族綜合發展基金貸款性別分析】1 件
	(4)辦理性別影響評估	1 件數	1 件數	3.0%	100.00%	完成【115 年度原住民族家庭服務中心實施計畫(草案)】性別影響評估計 1 件。

## 參、具體施政績效

### 一、推展原住民族教育

#### (一) 原住民學生課後扶植計畫：

114 年度核定本縣協會團體開辦 3 班，合計補助 154 萬 6,200 元，受益學生人數 50 人。

#### (二) 鼓勵原住民學生發展多元智能補助計畫：

114 年度原民會核定本縣 72 萬 9,000 元，核定學校分別為五峰國中(音樂)、桃山國小(音樂)、錦屏國小(藝術)。

### 二、傳承原住民族語言與文化

#### (一) 傳承原住民族文化：

本府「推展原住民族教育文化補助要點」114 年度核定補助本縣人民團體辦理推展原住民族教育及文化活動共計 9 場次，補助金額 120 萬元。

#### (二) 振興原住民族語言：

1、辦理原民會「114年度原住民族語保母獎助計畫」：114年原民會核定本縣族語保母名額20位、托育幼兒20位，核定補助經費109萬2,000元。

2、辦理原民會「114年度原住民族語言推廣人員設置補助計畫」：114年度原民會核定補助本府經費563萬2,950元整，以營造原住民族語言使用環境。

### 三、原住民社會服務與關懷救助：

(一) 設置尖石鄉、五峰鄉及關西暨竹東鎮3處，推動原住民族文化內涵家庭社會工作，115年度核定經費1,609萬4,101元整，進用2名社工督導、1名原社工及11名社工員。

(二) 114年原民會核定尖石鄉、五峰鄉、關西鎮及都會地區經費132萬5,714元，核定151名及急難救助金106萬4,000元整，救助遭遇緊急危難或災害致生活陷於困境之原住民。

(三) 花蓮縣光復鄉馬太鞍溪堰塞湖溢流事故，因遭遇重大變故致生活陷困境，補助籍設本縣原住民族人，每名新台幣1萬元整，協強度過急迫難關，計核定12名及急難救助金12萬元整。

四、輔導成立原住民文化健康站：為提供在地化之部落原住民長者初級預防照顧服務，保障其獲得適切的服務及生活照顧，原民會114年度補助經費計6,426萬800元，創造70名在地就業機會，目前服務長者人數約700人，設立25個文化健康站。

### 五、推動原住民族多元產業發展2.0—部落產業升級計畫

本計畫經原住民族委員會核定114年「新竹縣原風325產業加速計畫」，核定經費600萬元（補助款500萬元，配合款100萬元），培訓樂舞人才取得街頭藝人證照10組，開發10項數位教材上架販售，建立學員展演簡歷推動商演媒合及4P行銷策略，結合原風325學員及國內原民歌手辦理「鐵道音樂節」吸引逾3,000人次造訪，以提升原鄉樂舞產業發展及品牌能見度。

六、新竹縣原住民族文化教育產業推廣中心：114年度本府持續規畫營運經費，內部設置專案管理中心、部落大學組及創新育成組，114年進館人次約為6萬4,709人次；並透過建構串聯機制，與「Wah!幾散竹東」產業市集形成整合動線，形塑新竹縣坐落於竹東的文化產業廊道。

### 七、發展原住民地區經濟業務

- (一) 編列縣款新台幣 180 萬元整，辦理 114 年度購置有機質肥料，供轄內原住民族地區從事農事耕作原住民農民施用。
- (二) 編列縣款新臺幣 126 萬元整補助本縣原住民族地區，辦理 114 年度農特產品展售促銷活動，活絡原鄉農特產品行銷通路，提昇原住民經濟收入。
- (三) 原編列縣款新臺幣 30 萬 8 仟元輔導及推廣原住民族農特產品銷售，因 114 年度適逢水蜜桃盛產，後增加 30 萬元預算，於五月桃、水蜜桃、甜柿等相關農特產品出產季節採購農特產品，進行輔導推廣作業。
- (四) 辦理 114 年度「新竹縣冬季高山烏龍茶優良評鑑競賽」計畫：本計畫經原住民族委員會核定補助 80 萬元，縣款 120 萬元，新竹縣農會自籌 20 萬元，總計 220 萬元。藉由本計畫辦理冬季高山烏龍茶優良茶評鑑競賽及相關行銷推廣活動，以強化本縣原鄉冬季高山烏龍茶之品牌形象與市場能見度。

#### 八、辦理「新竹縣原住民產業展銷中心」(WAH! 幾散竹東)推動計畫：

- (一) 新竹縣原住民族產業展銷中心「114 年度 Wah! 幾散竹東園區修繕工程（開口契約）及後續擴充案」於 114 年 8 月 26 日決標施作，經費中央補助合計 1 千萬元，施作範圍包含塑木地板改善、廁所修繕、夜間照明意象、排水改善、園區整體樹木修剪及相關燈座水電修繕工程。
- (二) 園區依不同需求條件之業務項目分別辦理「114 年度新竹縣原住民族產業展銷中心營運管理及勞務輔導案」，經費合計 701 萬 4,000 元，辦理園區 10 場次店家輔導提案活動、1 場次商品成果展、12 場次進駐店家輔導課程、3 場次招商活動及整年度基本維運管理，入園人次達 68,363 人次，並提供園區 27 人就業機會；「114 年度新竹縣原住民族產業展銷中心行銷執行及部落觀光產業振興勞務案」，經費合計新臺幣 441 萬元，由展銷中心結合 i99 咖啡及相關店家，透由線上旅遊網路平台，媒合園區半日遊遊程，除透過園區導覽外，結合竹東地區外部資源與景點辦理手作原民工藝、美食體驗，提供消費者多元性選項，提升園區總體名牌與形象，合計辦理 10 場次親子活動、2 場次公益活動、原鄉部落觀光旅遊獎勵活動 20 車次及幾散光廊聖誕節活動，強化以幾散園區為點線面之旅遊首站之連結。

#### 九、113-114 年度原住民部落特色道路改善計畫：辦理原住民地區村落道路及部落聯絡道路改善工程。本項計畫核定 9 件，經費合計新台幣 2 億

1,449萬5,753元，中央補助款1億8,232萬1,390元，地方配合款3,217萬4,363元，由公所執行，刻正辦理設計及施工作業。

#### 十、辦理原鄉部落老舊房屋合法化

本計畫於105年起至114年已核發75戶合法房屋證明、辦理4個原民部落環境美化工程。本計畫至113起至118年，每年分別編列200萬元辦理「建物合法化」及400萬元辦理「部落環境美化工程」，持續落實原鄉土地正義，並透過美化及改善部落公共空間及景觀設施等，以強化部落意象，型塑部落文化自明性。

#### 十一、原住民族地區國土計畫

依全國國土計畫指導，為尊重原住民族傳統文化與土地利用之特殊需求，且應充分瞭解部落實際生活需求，爰直轄市、縣(市)國土計畫大多將前開「原住民族部落範圍內之聚落」之國土功能分區劃設方式保留至第三階段國土功能分區圖劃設階段持續辦理。內政部110年12月27日台內營字第1100819114號函核定補助本府「原住民族部落環境基本調查、部落溝通及國土功能分區劃設作業」經費新臺幣1,340萬元整(中央款100%)，委託廠商辦理原住民族地區國土功能分區劃設作業，本案執行期程為111年1月至114年4月，本標案已完成期末審查會議並已將原住民族地區草圖移送地政處，該成果經內政部審議原則同意審查通過，並依審議會意見修正後於115年1月16號將修正成果提報內政部。

#### 十二、原住民族住宅改善

114年度「經濟弱勢原住民建購及修繕住宅補助計畫」編列經費新臺幣1,702萬5仟元，受理申請共計117案，合資格者84戶(建購住宅12戶、修繕住宅72戶)，核撥補助經費共計541萬2,500元整。

#### 十三、宜居部落建設計畫-安全防(減)災機能補助計畫：

本項計畫核定8件，經費合計新臺幣1,341萬2,002元，中央補助款1,167萬2,929元，地方配合款173萬9,073元。

### 肆、年度施政績效總分

#### 一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 優化原住民族通路經營平台	提升原住民就業人口數	100.00%	51.75
2. 強化原住民族福利	原住民族家庭服務中心	100.00%	
3. 復振原住民族語言	取得原住民族語能力認證	100.00%	
4. 提升部落文化健康站照顧服務，深化部落長照	部落文化健康站照顧服務人次	100.00%	
5. 推展原住民族教育	新竹縣原住民族文化教育產業推廣中心入館人次	100.00%	
6. 籌設都會區聚會所	籌設都會區原住民族文化園區完成率	80.00%	
7. 研議貫通尖石、五峰鄉替代道路系統	設置替代道路完成率	60.00%	

## 二、共同面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
1. 調整控管聘僱及約用人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	檢討、精簡單位聘僱、約用人力及覈實考核	100.00%	38.4
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	81.12%	
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	99.67%	
4. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	100.00%	
	(2)公文線上簽核比率	100.00%	
5. 性別預算、性別統計、性別分析及性別影響評估	(1)編列性別預算	100.00%	
	(2)新增與業務相	100.00%	

關鍵策略目標 辦理情形(性別 平等)	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
	關性別統計或 新增複分類		
	(3)新增性別分析	100.00%	
	(4)辦理性別影響 評估	100.00%	

#### 四、績效總分

業務面(55%)	共同面(40%)	具體施政績效(5%)	總分
51.75	38.40	0.50	90.65

#### 伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
2. 提升公務人員及 聘僱人員客語認 證完成率(人力)	單位公務人員及聘 僱人員客語認證完 成率	18.88%	一、未達成原因說明：本 處組成人員為辦理原住民 相關業務，熟悉客語人員 相對較少，通過族語認證 者則較多，惟多為與族語 業務相關之計畫型人員。 二、解決對策：鑒於中央 原民會要求原民機關之編 制人員皆須通過族語認 證，將要求正式同仁參加 族語認證考試。
3. 提升資源使用效 益，妥適配置政 府資源(經費)	預算執行率	0.33%	一、未達成原因說明： 1. 工程部分依中央核定施 工期程均跨年度結案。 2. 文健站業務已請人民團 體盡速辦理轉正作業。 4. 前述工作內容均多於年 度完成，惟因屬跨年度計 畫致核銷或轉正未列入 114 年度執行率而導致未達 標。 二、解決對策： 1. 公所依施工進度辦理請 款，持續追蹤公所進度。 2. 原住民族輔導工作科目 項下獎補助費(文健站…等 計畫)大部分皆已發生權 責，為讓本縣承辦計畫之 人民團體能順利執行業

			務，以預撥方式撥付經費，惟因憑證不及轉正故列入保留款造成無法列入執行率之情況。
6. 籌設都會區聚會所	籌設都會區原住民文化園區完成率	20%	<p>本案前於 114 年 12 月 9 日辦理第一次開標，因無廠商投標而致流標，爰依設計單位建議，調整履約期限及契約價金給付條件後重新上網招標，惟同年 12 月 24 日、31 日開標仍無廠商投標，爰再次調整履約期限重新上網招標，先予敘明。</p> <p>經本府及設計單位多方洽詢民間營造業者，皆表示近年因營建材料上漲，與竹科廠區工程相比下公共工程利潤甚少，又全國營造業缺工問題嚴峻(詳如附件)，且依據勞動部勞動力發展署相關規定，承攬公共工程之工期達 1 年 6 個月(547 日曆天)以上者方能雇用外籍勞工，故對旨案投標意願低下。</p> <p>本府再次調整履約條件後於 115 年 1 月 27 日開標僅有一家廠商投標而致流標，預計於 115 年 2 月 4 日進行第二次開標。</p>
7. 研議貫通尖石、五峰鄉替代道路系統	設置替代道路完成率	40%	<p>有關旨揭案件係由五峰鄉公所及尖石鄉公所提案辦理，提案計畫書皆於 114 年 3 月提送原住民族委員會納入審議，原民會於 114 年 11 月 18 日召開審查會，於會中表示道路現況尚有排水及邊坡改善等問題尚待解決，工程經費不予補助辦理，並請縣府與公所再行研議評估。</p>

## 陸、整體風險管理推動情形

本處已依「新竹縣政府及所屬機關風險管理作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇

選合宜可行之策略及設定機關之目標(含關鍵策略目標)，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。於年度中，涉及年度施政目標之風險項目共計 2 項：

一、「提升部落文化健康站照顧服務，深化部落長照」之風險項目「A1-文化健康站長者到站率不佳或退出人數增加」確有發生，經採行預先準備之風險對策：

- (一) 行文輔導文健站限期改善。
- (二) 依實際到站人數調整服務級距。
- (三) 輔導文健站開發新服務對象。

二、「研議貫通尖石、五峰鄉替代道路系統」之風險項目「A2-尖石鄉及五峰鄉道路無法連通」確有發生，經採行預先準備之風險對策：

- (一) 由本府另編列經費補助公所辦理道路、邊坡與排水等各項工程執行。
- (二) 依照原民會審查意見修正計畫內容，再行提案爭取工程經費。

妥善予以處理，實質有效減少該風險對本處之負面影響。

## 柒、績效總評

本處積極向中央部會爭取各項計畫與經費補助，努力於各項原住民族業務，充分讓本縣原住民族鄉親瞭解權益並提出申請，減輕經濟負擔、提升生活品質、營造優質環境，業務面向施政狀況績效良好。

為強化本處管考機制強化及行政效率提升，未來將加強計畫執行進度管控作業，鼓勵所屬同仁積極參與各種講座或訓練，俾瞭解計畫管理知能及施政計畫作業，在充分清楚組織定位、角色功能後，健全本處績效管理。