

# 新竹縣政府勞工處 114 年度施政計畫績效報告

## 壹、前言

為強化勞資爭議處理機制、做好工會輔導及推動勞工安全衛生教育與宣導；加強勞動檢查以保障勞工權益，增進勞工福祉；加強失業者及身心障礙者的就業能力，實施職業訓練及妥善就業服務，以降低本縣失業率；又為做好本縣外籍勞工生活管理，積極辦理外勞業務諮詢與查察事項。

年度施政目標如下：

- 一、保障勞工基本勞動條件，維護勞工權益。
- 二、加強國民就業能力，安定勞工生活。
- 三、推動職場安全文化，建構勞工安全工作環境。
- 四、保障勞工退休生活，依法提撥退休準備金。
- 五、健全勞資溝通機制，協調勞資合作，促進勞資和諧。

## 貳、關鍵策略目標達成情形

### 一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 加強事業單位勞動檢查，維護勞工基本勞動條件，保障勞工權益	辦理事業單位勞動檢查及訪視之家數	100%	102%	10.0%	100.00%	114 年度辦理事業單位勞動檢查及訪視 1,123 家數，每年規劃目標 1,100 家數，目標達成率 102%。 (資料來源：地方政府勞動條件檢查資訊管理系統)
2. 加強就業服務，以安定勞工生活	(1) 委託辦理身心障礙者支持性就業服務人數	130 人	127 人	4.0%	97.6%	原定目標數為 130 人次，實際達成人次為 127 人次，年度執行率達 97.6%，因有新單位加入身心障礙就業服務行列，且

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						114年3月才正式委託完成，因此執行率未達100%，115年身心障礙就業服務計畫已於114年底完成審查，單位已順利委託完成，115年將盡力達成年度預計目標
	(2)求職就業媒合率：輔導失業民眾就業，提供企業求才資訊	50%	41.9%	3.0%	83.80%	114年度就業媒合成功人數926人，登記求職人數2205人，媒合成功率為41.9%
	(3)照顧服務人員培訓課程結業比率	95%	99%	3.0%	100.00%	1.114年照顧服務員辦理7班，目前結訓6班，參訓人數194人，結訓人數191，結業比率為 2.115年將持續努力協助學員就業，以達成年度預定目標
3. 推動職場安全文化，建構勞工安全工作環境，落實安全衛生自主管理，預防職業災害發生。	針對縣內100人以下之事業單位，邀請加入安全衛生家族	20家	20家	5.0%	100.00%	114年以台灣山葉機車公司為核心企業之「JOG安心安衛家族」共有20家中小企業加入並辦理2場次教育訓練，其20家中小企業如下：鴻成工業股份有限公司、朝陽電裝股份有限公司、啓亨工業有限公司、震雨工業有限公司、萬易企業社、得裕盛業股份有限公司、柏春水電工程有限公司、嘉虹工業有限公司、大豫消防工程有限公司、大豐環保科技股份有限公司、德蒙資訊管理顧問(股)公司、長益鐵工廠(股)公司、立霸

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						工業股份有限公司、承沛工業有限公司、格福興業有限公司、寶田精密印刷有限公司、三能塗料股份有限公司、欣晨工業有限公司、達揚通信企業有限公司、富春企業社。
4. 保障勞工退休生活，督促輔導事業單位依法足額提撥勞工退休準備金。	對於符合勞動基準法退休年資勞工之事業單位，依法督促補足勞工退休準備金差額之事業單位涵蓋率	95%	99.7%	10.0%	100.00%	本縣轄內勞工退休準備金全部家數為1,037家，其中已依法補足差額家數1,034家。
5. 健全勞資溝通機制，化解勞資爭議，和諧勞資關係。	(1) 受理完成調處勞資爭議，解決勞資紛爭件數	540件	526件	10.0%	97.41%	114年度勞資爭議調解526件。(資料來源：全國勞工行政資訊管理整合應用系統)
	(2) 提升工會評鑑輔導涵蓋率	80%	82.43%	10.0%	100.00%	本縣目前工會數173家，114年接受應接受評鑑家數為148家，實際參與家數122家，目標達成率82.43%。

## 二、共同面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 調整控管聘僱及約用人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	檢討、精簡單位聘僱、約用人力及覈實考核	1次	1次	5.0%	100.00%	覈實考核聘僱及約用人員1次
2. 提升公務人	單位公務人員	59.36	57.14	5.0%	96.26	單位內已通過客語認證16

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	及聘僱人員客語認證完成率	%	%		%	人÷單位內公務人員及聘僱人員現職 28 人 ×100%=57.14%
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	85%	96.71%	10.0%	100.0%	預算數 118,067,000 實支數為 90,663,616 應付數 850,299 節餘數 21,048,955 保留數 3,882,130 控留數 1,622,000 目標達成率為 96.71%
4. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	97%	98.23%	5.0%	100.0%	電子發文數 10,059 件， 總發文件數為 10,240 件，目標達成率 98.23%。
	(2)公文線上簽核比率	74%	77.02%	5.0%	100.0%	電子來文線上簽核 19646 電子來文紙本簽核 1790 創稿線上簽核 1620 紙本來文線上簽核 70 紙本來文紙本簽核 10932 創稿紙本簽核 4576 達成目標值為 77.02%
5. 性別預算、性別統計、性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)編列性別預算	1 件數	1 件數	2.0%	100.0%	性別平等工作暨就業歧視評議委員會委員出席費 \$115,000 元、性別平等工作暨就業歧視評議委員會審定書、調查報告撰稿費
	(2)新增與業務相關性別統計或新增複分類	1 件數	1 件數	2.0%	100.0%	新增「非勞動力人口」項目。
	(3)新增性別分析	1 件數	1 件數	3.0%	100.0%	針對本縣 111 年至 113 年度各級工會幹部性別比例進行性別統計與分析(對於各級工會性別分布現況，採用量化方法進行分析)，藉以了解本縣女性擔任工會幹部之現況及各

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						類型基層工會女性幹部性別比例分布，進而作為後續提升女性參與勞動力決策之行動策略規劃之用。
	(4)辦理性別影響評估	1 件數	1 件數	3.0%	100.00%	針對「115 年度職場平權推廣計畫」辦理性別影響評估，並依性別平等專家學者之檢視意見修正計畫，以落實性別平等目標。

### 參、具體施政績效

- 一、114 年度應完成件數 1,100 件，透過辦理勞動檢查、勞動法令宣導會，維護勞工權益，職安署北區中心移送裁處案件及法遵訪視案件，督導事業單位恪遵法令，至 114 年 12 月 31 日止共完成 1,123 件，達成率 102%，執行進度已達應達成率。
- 二、對於 114 年度符合勞動基準法退休年資勞工之 1,037 家事業單位，尚有 3 家未補足勞工退休準備金差額，目標達成度為 99.7%。
- 三、成立以台灣山葉機車工業股份有限公司為首之安衛家族，成立 JOG 安心安衛家族，再成功邀集 20 家事業單位加入安全衛生家族，114 年度並完成 2 場次教育訓練，目標達成度 100%，為本縣之職場安全衛生共同努力，提供轄內勞工安全的工作環境。
- 四、推動工會組織發展，健全工會財務運作，現有工會數 173 家，114 年度應接受評鑑家數為 148 家，實際參與評鑑家數有 122 家，目標達成度 100%。
- 五、積極鼓勵員工參與客語認證，本處目前公務人員及聘僱人員共 28 人，應通過認證人數 17 人，已通過認證人數為 16 人，目標達成度 96.26%。
- 六、針對「新竹縣 114 年度各級工會業務考核評鑑實施計畫」辦理性別影響評估，並依性別平等專家學者之檢視意見修正計畫，落實性別平等目標，目標達成度 100%。

七、培訓照顧服務員，114 年參訓 194 人，結訓 191 人，已達成結訓率 95% 的規定。

八、辦理身心障礙者就業服務，114 年服務 127 人次，達成原預定目標 130 人次的 97.6%。

九、辦理徵才活動協助民眾求職就業，114 年度就業媒合成功人 926 人，登記求職人數 2205 人，媒合成功率為 41.9%，目標達成度 83.80%。

#### 肆、年度施政績效總分

##### 一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 加強事業單位勞動檢查，維護勞工基本勞動條件，保障勞工權益	辦理事業單位勞動檢查及訪視之家數	100.00%	53.24
2. 加強就業服務，以安定勞工生活	(1) 委託辦理身心障礙者支持性就業服務人數	97.6%	
	(2) 求職就業媒合率：輔導失業民眾就業，提供企業求才資訊	83.80%	
	(3) 照顧服務人員培訓課程結業比率	100.00%	
3. 推動職場安全文化，建構勞工安全工作環境，落實安全衛生自我管理，預防職業災害發生。	針對縣內 100 人以下之事業單位，邀請加入安全衛生家族	100.00%	
4. 保障勞工退休生活，督促輔導事業單位依法足額提撥勞工退休準備金。	對於符合勞動基準法退休年資勞工之事業單位，依法督促補足勞工退休準備金差額之事業單	100.00%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
	位涵蓋率		
5. 健全勞資溝通機制，化解勞資爭議，和諧勞資關係。	(1)受理完成調處勞資爭議，解決勞資紛爭件數	97.41%	
	(2)提升工會評鑑輔導涵蓋率	100.00%	

## 二、共同面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
1. 調整控管聘僱及約用人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	檢討、精簡單位聘僱、約用人力及覈實考核	100.00%	38.73
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	96.26%	
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	100.00%	
4. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	100.00%	
	(2)公文線上簽核比率	100.00%	
5. 性別預算、性別統計、性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)編列性別預算	100.00%	
	(2)新增與業務相關性別統計或新增複分類	100.00%	
	(3)新增性別分析	100.00%	
	(4)辦理性別影響評估	100.00%	

#### 四、績效總分

業務面(55%)	共同面(40%)	具體施政績效(5%)	總分
53.24	38.73	2.38	94.35

#### 伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
2. 加強就業服務，以安定勞工生活	(1)委託辦理身心障礙者支持性就業服務人數	2.4%	原定目標數為130人次，實際達成人數為127人次；每年服務人次略有增減，爾後將持續努力，完成每年所設定之目標數。
	(2)求職就業媒合率：輔導失業民眾就業，提供企業求才資訊	16.2%	事業單位於徵才活動現場對於求職者多有2次或3次面試需求，因此難以當下確認求職者是否媒合成功，後續就業服務員亦難以持續追蹤勞工或事業單位確認是否就業，爾後將調整就業服務目標，以符合實務需求。
5. 健全勞資溝通機制，化解勞資爭議，和諧勞資關係。	(1)受理完成調處勞資爭議，解決勞資紛爭件數	2.59%	鑑於勞資爭議調解案件係由民眾主動申辦，主管機關難以管控受案量，為求績效指標更臻客觀，擬配合實務現況覈實調整目標值，以符實際需求。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	3.74%	本處114年底公務人員及聘僱人員共28人，應通過認證人數17人，已通過認證人數16人；另本處115年度已有2名同仁完成115年5月23日客語認證基礎級及初級(五)--新竹場次之報名作業，期以達成年度目標。

#### 陸、整體風險管理推動情形

本處均依「新竹縣政府及所屬機關風險管理作業原則」，將相關風險管理(含內部控制)融入日常業務推動與決策運作，另考量可能影響目標達成之風險，擇定具體可行之策略及據以設定機關之施政目標(含關鍵策略目標)，另透過辨識及評估風險，採取內部有效控管或其他應變機制，以降低風險不

利之影響，並確保年度施政目標之達成，經檢視年度風險項目，本處執行控管情形說明如下：

- 一、勞福科:114 年度中，有關年度施政目標之「職訓課程種類不符需求」及「外籍勞工居住環境不符勞動法令」部份，因受託單位辦訓時，多預先評估失業勞工就業需求，且年度執行率涉及來年是否能繼續接受政府委託辦理課程，因此透過事前掌握及事中與本府保持聯繫，有效掌握招生進度，因此風險受到管控；另「實體徵才活動人數大幅減少」部份，現場參加徵才活動人數統計較往年少，歸因於目前民眾習慣透過人力銀行網站遞送履歷，因此對於實體徵才活動的參與程度較低，115 年將調整作法，以中小型徵才活動、主題式徵才活動為優先，針對特定族群失業勞工辦理，並拉長宣導時間，讓有需求的民眾都能夠獲得相關訊息，活動結束後持續追蹤缺失事項並於下次改善，以有效減少相關風險對徵才活動之負面影響。
- 二、勞資科:114 年度中，有關年度施政目標之「機密資料外洩(勞資爭議調解)」、「機密資料外洩(申訴及勞動檢查)」、及「檢查現場發生異常狀況」之風險項目未發生；其次 115 年度推動各項業務計畫時將依規落實風險管理機制，避免案件相關資料外洩及有效保障第一線同仁現場執行之安全，據以提升本府行政效能，並確保業務之順利推動。
- 三、勞行科:114 年度中，有關年度施政目標之「工會欠繳勞健保費用」、「勞工暴露在不安全的工作環境」及「醫療機構有無符合健檢資格」部份，本府仍持續與健保署及勞保局保持密切聯繫，期能及時掌握轄內工會是否出現欠繳情事，並於第一時間通知工會儘速完成繳納作業，另除配合前述機關催繳外，並規範其不得向本府申請勞工教育經費之補助；其次，本處每年均成立職業安全衛生專業輔導團機制，至轄區內 100 人以下之事業單位針對職業安全衛生事項進行訪視與輔導，藉此提升雇主對職安環境的重視與認知，有效減少各類職災事件之發生。另針對本縣轄內醫療機構提出勞工健檢事項認可申請時，皆由本處會同衛生局同仁前往醫療機構進行現場勘查，以確保勞工健檢服務之品質，且 114 年度另不定期抽查轄內勞工健檢醫療機構達 11 家，以確保本縣勞工健檢之品質。115 年度執行各風險項目時，將持續注意業務相關之風險管理，以有效維護及保障本縣勞工之權益。

## 柒、績效總評

- 一、本府勞動條件檢查員人力，除辦理一般申訴檢查外並配合中央專案檢查，針對高工時或違法次數較多之事業單位加強檢查，並對小型或微型事業單位，優先以法令宣導訪視方式進行，督促其遵守勞動相關法令，達維護勞工權益之目的。
- 二、積極輔導勞工發展各級工會組織、辦理產職業工會輔導評鑑、辦理勞工教育訓練，提升勞工認知發展、擴展生活視野並兼顧生活與工作，並協助其申請中央訓練計畫培訓勞工第二專長，強化工會健全之發展。
- 三、持續輔導本縣中小企業關注職業安全衛生，強化事業單位職安衛生專業訓練，並提供職業災害受災勞工相關關懷及諮詢服務，以有效維護並保障勞工之權益。
- 四、勞工大學課程仍持續受到縣民熱烈參與，每年約 4,800 人次參與，爾後仍將參考每年學員所回饋之意見，持續優化課程內容，並結合就業趨勢，培訓學員第二專長，以落實「學有所用」目標。