

新竹縣政府產業發展處 114 年度施政計畫績效報告

壹、前言

本處旨在推動產業永續發展，提升新竹縣產業發展效能，塑造大新竹產業發展優勢及拓展整體產業發展通路，推廣新竹在地產業國際化，與全球發展接軌，以活絡地方經濟發展。營造友善投資環境、推動招商引資、提昇產業競爭力，提供縣民優質居住環境並帶動都市土地發展及有效利用為本處施政方向，主要業務包含「工商產業發展」與「市民生活」二大層面，其中「工商產業發展面」包括加強辦理工商登記管理業務及商品標示業務，輔導擴廠企業辦理毗連土地興辦事業計畫用地變更、開發工業區及招商引資等業務，本處並設有「新竹縣產業園區開發管理基金」以因應產業園區發展之需要，健全產業園區之管理；「市民生活面」包含公用事業相關業務、市場營運、都市計畫、都市更新與住宅計畫等業務，嚴格管制都市計畫之審議，辦理都市計畫通盤檢討及配合都市計畫加強分區管理，執行「都市計畫公共設施多目標使用辦法」，並提供獎勵誘因，建立新竹縣成為文化、科技、智慧城為本處推動各項施政計畫之主要思維。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 完成產業發展雙箭、帶動經濟成長新動能	(1)完成大竹東科技園區計畫促進科學園區周邊發展	85%	80%	9.0%	94.12%	114年11月完成公益性及必要性報告作業，並依據內政部土地徵收審議小組建議事項提報內政部都市計畫委員會廣續審議。
	(2)完成新訂台灣知識經濟旗艦園區計畫建構北台經濟發展重鎮	80%	78%	9.0%	97.50%	114年7月5日於本府大禮堂辦理聽證前說明會，刻正與經濟部協調正式聽證啟動時程。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
2. 辦理地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)	補助 30 家以上廠商投入 3,000 萬元以上之創新研發	30 家	31 家	10.0%	100.0%	<p>總計 73 家中小企業申請，經審查後核定補助家數共 31 家：</p> <p>01 北斗科技顧問股份有限公司</p> <p>02 崇文科技股份有限公司</p> <p>03 匯百川科技有限公司</p> <p>04 耀高鋒生醫股份有限公司</p> <p>05 瀚生醫電股份有限公司</p> <p>06 森林循環碳經濟創生有限公司</p> <p>07 通用創新有限公司</p> <p>08 樂酷比科技有限公司</p> <p>09 史杰威科技有限公司</p> <p>10 義碩智能股份有限公司</p> <p>11 志樽有限公司</p> <p>12 數位果子科技有限公司</p> <p>13 博隆精密科技股份有限公司</p> <p>14 天龍材料股份有限公司</p> <p>15 蜂蜜先生養蜂事業有限公司</p> <p>16 布丁捏塑工作坊</p> <p>17 沛紘國際事業有限公司</p> <p>18 加減數位有限公司</p> <p>19 先進材股份有限公司</p> <p>20 艾立精緻蛋糕股份有限公司</p> <p>21 晶彩科技股份有限公司</p> <p>22 科騰密封股份有限公司</p> <p>23 陳量科技股份有限公司</p> <p>24 愛行銷有限公司</p> <p>25 集仕多股份有限公司</p> <p>26 亞頌科技股份有限公司</p> <p>27 奕隆企管顧問有限公司</p> <p>28 日岐生物科技股份有限公司</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						29 依上資訊科技股份有限公司 30 東海萊姆園 31 環中科技股份有限公司
3. 提升自來水普及率、改善民眾飲用水品質	提升自來水普及率	0.5%	0.12%	8.0%	24.00%	本縣 113 年底自來水普及率為 91.61%，截至 114 年年底自來水普及率為 91.73%。
4. 建置「新竹縣 AI 智慧園區」以落實永續科技之願景	建置「新竹縣 AI 智慧園區」	1 家	1 家	10.0%	100.0%	114 年緯創公司已取得使照並開始營運。
5. 推動一鄉鎮一特色公園，讓新竹縣成為幸福的宜居城市	輔導並協助一鄉鎮公所打造 1 座特色公園	2 座	4 座	9.0%	100.0%	114 年底前已完成 4 座特色公園並正式啟用(新埔鎮公二柿子特色公園、竹東鎮樹杞林特色公園、峨眉鄉峨眉國小綠地「大桔大利」特色公園，以及新豐鄉呱呱公園)。

二、共同面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 調整控管聘僱及約用人力，落實獎優汰劣之考核用人管理机制(人力)	檢討、精簡單位聘僱、約用人力及覈實考核	1 次	1 次	5.0%	100.0%	覈實考核聘僱、約用人員 1 次。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	59.36%	45.28%	5.0%	76.28%	(通過人數 24 人÷現有人數 53 人)×%=45.28%
3. 提升資源使	預算執行率	85%	73.91	10.0%	86.95	預算數：300,805,000

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
用效益，妥適配置政府資源(經費)			%		%	實現數：174,091,055 應付數：537,719 保留數：78,491,269 節餘數：42,961,957 控留數：4,723,000 執行率為 73.91%。
4. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	97%	92.79%	5.0%	95.66%	電子發文件數 10,277 發文總件數 11,075 執行率為 92.79%。
	(2)公文線上簽核比率	74%	71.14%	5.0%	96.14%	公文線上簽核件數 19,257 電子來文線上簽核 18,694 紙本來文線上簽核數 18 創稿線上簽稿數 545 執行率為 71.14%
5. 性別預算、性別統計、性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)編列性別預算	1 件數	1 件數	2.0%	100.00%	辦理講習會 1 場及宣導品採購等。
	(2)新增與業務相關性別統計或新增複分類	1 件數	1 件數	2.0%	100.00%	增設「新設立商業登記」已展現本縣近一年內新成立公司家數。
	(3)新增性別分析	1 件數	1 件數	3.0%	100.00%	以「新竹縣商業登記負責人」為分析，藉此了解經歷 COVID-19 疫情及疫情後，對於男女商業負責人登記之影響，並於 114 年 10 月完成提案。
	(4)辦理性別影響評估	1 件數	1 件數	3.0%	100.00%	「新竹縣新豐鄉新豐(山崎地區)都市計畫第四次通盤檢討案」，並於 114 年 10 月完成提案。

參、具體施政績效

一、完成產業發展雙箭、帶動經濟成長新動能

(一) 完成大竹東科技園區計畫促進科學園區周邊發展

本案重啟通盤檢討程序，並為維護土地所有權人權益，加速都市土地合理利用，進行通盤檢討作業調整土地使用分區，以解決現況交通壅塞、住商供需失調、生活品質低落等問題，並配合鄰近科學園區之區位優勢規劃科技產業及生活機能併重的高科技產業發展衛星基地，業於 108 年通過縣都委會審議，已於內政部都委會專案小組審議中，於 114 年 11 月完成公益性及必要性評估審查作業，預計 115 年完成都市計畫主要計畫及細部計畫審議。

(二) 完成新訂台灣知識經濟旗艦園區計畫建構北台經濟發展重鎮

為配合六家高鐵車站特定區開發，整合竹北、芎林之都市發展機能，創造兼顧自然生態與客家文化特性的優質文化生活圈，積極辦理本案都市計畫法定程序，以建構成為北台灣科技、資訊、金融、經濟和商業的中心。已於內政部都委會專案小組審議中，預計於 115 年底主要計畫經內政部審議通過、116 年中旬完成細部計畫並經本縣都委會審議通過。

二、辦理地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)

鼓勵中小企業及傳統產業進行產業技術及產品之創新研究，提供廠商創新研發補助，以加速提升縣轄中小企業之產業競爭力，促進產業發展。透過成立推動辦公室及補助計畫，輔導企業運用政府研發資源，強化研發之質與量，帶動新竹地區的研發與創新，使研發補助計畫能發揮最大的槓桿效應。本計畫自 108 推動迄今，113 共補助 32 家業者，業於 114 年 6 月完成計畫，7 月全數通過期末審查並順利結案；本(114)年度徵件至 7 月 11 日止，總收件 73 案，8 月辦理審查會議，共 31 家業者獲得補助，刻正辦理期中查訪，每家最高補助 100 萬元之研發經費，總補助經費 2,545.1 萬元，鼓勵業者投入 3,000 萬元以上之創新研發經費，並協助廠商提報計畫申請中央型 SBIR 補助。

三、提升自來水普及率、改善民眾飲用水品質

辦理「無自來水地區供水改善計畫-自來水延管工程」，提升自來水普及率；辦理「無自來水地區供水改善計畫-簡易自來水工程」，穩定簡易自來水飲用水品質，截至 114 年底自來水普及率已提升至 91.73%，每年預定以提升自來水普及率 0.5%為目標。

四、建置「新竹縣 AI 智慧園區」以落實永續科技之願景

以建構 AI 創新技術研發基地，吸引國際企業進駐，提升新竹縣技術研發品質與促進跨域增值與強化鏈結優勢，打造完善產業聚落同時提升新創能量，帶動整體產業競爭力及品質為目標。110 年已完成招商作

業，並與四家進駐廠商完成簽約，預計引進無煙鹵類別產業，包含節能及綠色能源之研發、設計與後端應用技術服務、軟體設計、資訊服務、智慧應用服務等相關產業，朝向 ESG 經濟永續發展。目前四家廠商皆陸續開工興建中，於 114 年底，已有緯創、普生、智邦共計 3 家公司已完工並開始營運，俟全區廠商完成興建營運後，AI 智慧園區將成為兼具智慧研發、人才教育及 AI 數位應用等相關之 AI 產業新創基地。

五、推動一鄉鎮一特色公園，讓新竹縣成為幸福的宜居城市

持續辦理縣內特色公園業務，以推動「一鄉鎮設置一處特色公園」為目標，協助並輔導各公所透過辦理地方說明會，聽取地方意見，結合在地特色與需求，將公園綠地融入民眾生活，打造屬於當地的特色公園。本計畫以輔導並協助本縣各鄉(鎮)公所打造 1 座特色公園為目標，112 至 113 年共核定補助竹東鎮、關西鎮、新埔鎮、新豐鄉、寶山鄉、峨眉鄉、尖石等鄉 7 所公所計 8,742 萬元。目前已完成 6 鄉鎮特色公園，尖石鄉北泰雅運動公園原鄉兒童遊戲場已於 113 年 12 月 13 日啟用、新埔鎮公二柿子特色公園已於 114 年 7 月 20 日啟用、竹東鎮樹杞林特色公園已於 114 年 9 月 9 日啟用、峨眉鄉峨眉國小綠地「大桔大利」特色公園已於 114 年 8 月 11 日啟用、新豐鄉呱呱公園已於 114 年 12 月 19 日啟用；另 2 鄉鎮未完成部分，「關西鎮鳴鳳公園第三期改善工程」預計 115 年 3 月底完工，「寶山鄉生態公園自然遊戲設置計畫」預計 115 年 8 月底完工。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 完成產業發展雙箭、帶動經濟成長新動能	(1)完成大竹東科技園區計畫促進科學園區周邊發展	94.12%	48.13
	(2)完成新訂台灣知識經濟旗艦園區計畫建構北台經濟發展重鎮	97.50%	
2. 辦理地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)	補助 30 家以上廠商投入 3,000 萬元以上之創新研發	100.00%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
3. 提升自來水普及率、改善民眾飲用水品質	提升自來水普及率	24.00%	
4. 建置「新竹縣 AI 智慧園區」以落實永續科技之願景	建置「新竹縣 AI 智慧園區」	100.00%	
5. 推動一鄉鎮一特色公園，讓新竹縣成為幸福的宜居城市	輔導並協助一鄉鎮公所打造 1 座特色公園	100.00%	

二、共同面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
1. 調整控管聘僱及約用人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	檢討、精簡單位聘僱、約用人力及覈實考核	100.00%	36.7
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	76.28%	
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	86.95%	
4. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	95.66%	
	(2)公文線上簽核比率	96.14%	
5. 性別預算、性別統計、性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)編列性別預算	100.00%	
	(2)新增與業務相關性別統計或新增複分類	100.00%	
	(3)新增性別分析	100.00%	
	(4)辦理性別影響評估	100.00%	

四、績效總分

業務面(55%)	共同面(40%)	具體施政績效(5%)	總分
48.13	36.70	2.63	87.46

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
1. 完成產業發展雙箭、帶動經濟成長新動能	(1)完成大竹東科技園區計畫促進科學園區周邊發展	5.88%	<p>1. 本案依據內政部都市計畫委員會第5次專案小組會議紀錄，進行本案區段徵收公益性及必要性報告評估作業，惟因案情複雜，內政部土地徵收審議小組共召開2次專案小組與現場勘查以了解現況及討論案情，內政部地政司於114年8月6日召開土地徵收審議小組第309次大會審查討論，續於114年11月13日同意完成審查，本府依據前揭審查建議事項檢討修正，並於114年12月16日報內政部國土管理署安排第6次專案小組審議。</p> <p>2. 相關審議作業本府均積極配合內政部審查意見進行計畫補正及檢討內容，惟目前尚在內政部都市計畫委員會審議程序中，後續亦將持續配合各項審查意見檢討辦理，期加速整體審議進度。</p>
	(2)完成新訂台灣知識經濟旗艦園區計畫建構北台經濟發展重鎮	2.5%	<p>1. 本案依據內政部都市計畫委員會第14次專案小組建議意見，需與中央目的事業主管機關(經濟部)協調辦理聽證作業。114年7月5日於本府大禮堂召開聽證前說明會後，因本案涉及利害關係人眾多，過程中共收受167筆意見，經分析釐清後，已於114年11月11日經濟部召開之第4次工作會議中確認</p>

			正式聽證爭點。 2. 本府業於 114 年 12 月 1 日將正式聽證公告及通知函稿件提供與經濟部簽辦發文，惟因經濟部尚需釐清本案國家重大建設範圍，有關正式聽證啟動時程，仍須再與經濟部協調。
3. 提升自來水普及率、改善民眾飲用水品質	提升自來水普及率	76%	1. 本縣提報經濟部水利署推動「無自來水地區供水改善計畫-自來水延管工程」評比案件，因單戶成本較高，影響獲核機率，且有把空屋數算進去，以致未能達成本年度提升 0.5%自來水普及率。 2. 持續配合經濟部水利署推動「無自來水地區供水改善計畫-自來水延管工程」，並透過公所及本府編列自來水延管補助經費涓注，增加提案獲核機率，以提升自來水普及率。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	23.72%	1. 加強宣導及鼓勵尚未通過客語能力認證之同仁踴躍報考，以達到客語友善洽公環境。 2. 後續將配合人事處計畫積極辦理。
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	13.05%	1. 因辦理「擬定清泉風景特定區細部計畫案」相關作業，預算經費為新臺幣 150 萬元，該案已完成發包，並由得標廠商開始履約後，始得辦理撥款作業；後續將持續積極推動相關事宜。 2. 督促同仁積極辦理，依契約進度掌握辦理期程。
4. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	4.34%	加強宣導同仁以電子公文交換傳遞，縮短公文往返時間及提升公文處理時效，同時達成降低郵資支出與節能減紙之目的。
	(2)公文線上簽核	3.86%	加強宣導同仁以電子公文

	比率		簽核提升公文處理時效，並達成節能減紙之目的。
--	----	--	------------------------

陸、整體風險管理推動情形

本處已依「新竹縣政府及所屬機關風險管理作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標(含關鍵策略目標)，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。

柒、績效總評

本縣積極建構優質投資環境，扶植產業創新升級，其中台灣知識經濟旗艦園區(台知園區)及大竹東科技園區(科三計畫)，已報內政部審議中，配合中央審查意見台知園區後續將辦理聽證程序、科三計畫之區段徵收公益性必要性評估報告業經內政部地政司完成審查；AI 智慧園區公共設施已報竣工且順利完成地上權招商作業，簽約廠商普生醫、智邦科技及緯創資通已於 113 及 114 年完工，目前義隆電子興建中及產業專用區(二)智邦科技興建前置作業。另本府自 108 年起透過地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)持續協助廠商提報計畫申請地方型 SBIR 補助迄今，以帶動新竹地區的研發與創新，使研發補助計畫能發揮最大的槓桿效應。

考量本縣躍居遷入首選城市，且人口持續增長將突破 60 萬人口，自 109 年起積極透過民眾參與推動特色公園改善，以提高公園品質及生活環境，112 年起推動一鄉鎮一特色公園，協助輔導鄉鎮公所融合當地人文資源打造特色公園，本府共補助關西鎮、新埔鎮、竹東鎮、新豐鄉、寶山鄉、峨眉鄉、尖石鄉等 7 鄉(鎮)公所，其中尖石鄉北泰雅運動公園已於 113 年 12 月 13 日完工啟用，新埔鎮、竹東鎮、峨眉鄉及新豐鄉特色公園皆已於 114 年 12 月完工啟用；另 2 鄉鎮未完成部分，「關西鎮鳴鳳公園第三期改善工程」預計 115 年 2 月完工，「寶山鄉生態公園自然遊戲設置計畫」預計 115 年 9 月完工。

為落實縣座重文教、拚經濟、享福利、樂安居的施政主軸，本處同仁排除各種困難下完成階段性任務，同仁戮力以赴以達成本處所設立績效指標。