

# 新竹縣政府工務處 114 年度施政計畫績效報告

## 壹、前言

改善縣民居住生活環境，維護公共安全及增進市容觀瞻，落實執照預審機制、申辦流程透明化；設置建築物無障礙設備與設施改善基金，辦理無障礙設備與設施改善，並加強建築物使用管理；確保道路交通安全，改善及養護縣鄉道路，達到路平、路暢、路美、路潔、路安目標；全面推動雨污水下水道系統工程建設，提升用戶普及率，改善民眾生活品質；辦理各項重大公共設施建設、先期規劃及可行性研究，並落實工程三級品管制度及加強工程施工查核，打造「科技首都、幸福竹縣」。

## 貳、關鍵策略目標達成情形

### 一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 改善公共設施，提升優質生活環境	提升污水下水道用戶接管率	1.5%	2.31%	4.0%	100.00%	全縣實際接管戶數原訂目標 1.5%，達成目標值 2.32%，本年度接管戶數 5605×戶量 2.47÷全縣人口數 597235×100%。
2. 十大交通建設計畫	(1)台 1 線替代道路（新豐～新竹）新闢工程	70%	70%	4.0%	100.00%	本案已於 113 年 11 月 11 日開工，工程刻正執行中。
	(2)台 68 線接竹東東峰路新闢工程	50%	48%	3.5%	96.00%	綜合規劃報告已完成，114 年 3 月 29 日環境影響說明書審查，9 月 15 日提送修正後環說書予環保局確認，10 月 20 日環評通過，114 年 11 月已向交通部公路局爭取生活圈道路建設經費補助。
	(3)湖口交流道增設第	50%	50%	2.0%	100.00%	114 年 6 月湖口鄉公所已將提案計畫送至本府，再

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	二交流道工程					由本府提報「國道1號湖口路段增設交流道可行性評估(續)」至交通部高速公路局審議。
	(4)關西鎮道路系統改善工程	40%	35%	2.0%	87.50%	113年4月9日提送內政部都委會審查,9月2日內政部都委會專案小組審查會議,本府依審查會議內容辦理修正作業,114年8月20日完成審查意見修正送內政部都委會續審。
	(5)內灣地區連外道路改善工程	50%	46%	4.0%	92.00%	113年2月27日獲交通部公路局補助綜合規劃經費750萬元,114年4月11日辦理期中報告第二次審查,4月26日辦理期中地方說明會,目前彙整民眾意見,114年12月20日召開期末說明會。
	(6)縣道117線道路瓶頸改善工程	60%	55%	2.0%	91.67%	114年8月21日已再度提案向交通部公路局爭取綜合規劃暨短期瓶頸路口改善工程補助經費。
	(7)五峰鄉縣道122線43.5K路段改善工程	65%	65%	2.0%	100.00%	一、109年11月30日獲交通部補經費3億9,016萬4,000元,後續已向中央爭取修正計畫,總工程經費為6億16萬4,000元,業經同意在案,惟所增加經費經俟奉行政院核准同意後,再據以辦理增加經費補助事宜。 二、113年6月27日核定細部設計完成經費檢討並辦理路線修正,113年7月23日辦理招標前審查會,工程標案113年11

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						月 28 日上網，並已於 113 年 12 月 31 日決標。
	(8)竹北市經國大橋交通改善工程	55%	55%	4.0%	100.00%	國土管理署已於 113 年 12 月 4 日辦理公開閱覽作業，114 年辦理河川工地申請作業並於 114 年 6 月 20 日二河分署同意使用河川工地，本府配合辦理修正預算書作業，並於 114 年 10 月 21 日修正完成提送國土管理署供辦理發包。
	(9)新埔鎮褒忠路道路拓寬工程	50%	50%	4.0%	100.00%	113 年 2 月 2 日發包地上物查估勞務標，並於 114 年 1 月 19 日、6 月 21 日、8 月 29 日辦理 3 場公聽會及協議價購作業。
	(10)新豐鄉台 61 線與台 15 線連結道路拓寬工程	80%	75%	4.0%	93.75%	本案於 113 年 5 月 9 日決標，刻正辦理用地取得中，預計 115 年 5 月底開工。
3. 大新竹生活圈計畫，形塑便捷道路系統	(1)辦理新竹縣茄荖交流道聯絡道路穿越中山高工程(新林路至寶新路)	100%	80%	4.0%	80.00%	114 年底工程進度 60.29%，因受限高速公路下方障礙物及高速公路局控管施工日數，導致進度無法推展，目前管幕施工持續進行中。
	(2)縣道 120 線 23K+640~24K+850 道路拓寬改善工程	75%	73%	4.0%	97.33%	114 年底工程實際進度 46.94%，工程受台鐵局用地及監修影響，採跳段施工，目前持續施工中。
4. 寬頻數位城市	提升本縣寬頻管道進駐佈纜率	1.5%	2.44%	4.0%	100.00%	本縣寬頻管道建置總長度 433.801 公里，各業者簽署同意佈纜長度統計

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						1032.269 公里，目前已佈纜長 995.005(不含公務佈纜為 858.63)公里，各業者 113 年 12 月佈纜率 80.74%，114 年 12 月佈纜率 83.18%，增長 2.44%；為打造以資訊通信技術建立寬頻數位城市基礎建設、建立適合數位經濟發展環境之宗旨，加速佈纜率提升，督促纜線業者儘速依需求同意書長度加速佈纜，促進寬頻管道之佈纜成效，以達成寬頻數位城市之目標。115 年度將持續提升本縣寬頻管道進駐佈纜率，期能達成每年成長 1.5%之目標。 因大環境改變，原來承諾的業者歷經十餘年興廢合併而減少，以致承諾佈纜長度過高，目前每季召開寬頻管道協調會協助現存業者佈纜之困難，本縣佈纜成效還算穩定成長。
5. 竹北市豆子埔溪水環境營造	改造豆子埔溪	80%	75%	4.0%	93.75%	本案於 114 年 12 月 3 日發包完成，預計 115 年 3 月中旬開工。
6. 執行性別平等政策計畫	推動騎樓整平計畫	150 公尺	150 公尺	3.5%	100.0%	本年度取得居民同意配合施作長度 150M，竹北地區 2 街廓及竹東地區 5 街廓，包含竹北光明九路轉至縣政九路、縣政八街轉至光明九路再轉至縣政七街、竹東長春路一段及三段部分路段、東寧路二段及三段部分路段等。

## 二、共同面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 調整控管聘僱及約用人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	檢討、精簡單位聘僱、約用人力及覈實考核	1 次	1 次	5.0%	100.00%	精簡縣款聘僱、約用人力及覈實考核聘僱、約用人員 1 次。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	59.36%	53.23%	5.0%	53.23%	單位內已通過客語認證人數 33÷單位內公務人員及聘僱人員現職人數 62 (以當年度最後一日在職人數計算) ×100%
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	85%	53.32%	10.0%	62.73%	實支數 1,783,790,570 應付數 50,045,976 節餘數 120,189,932 控留數 35,455,000 預算數 3,731,484,000 執行率：53.32%
4. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	97%	99.09%	5.0%	100.00%	總發文件數 23,889，電子發文件數 23,672，百分比 99.09%
	(2)公文線上簽核比率	74%	76.40%	5.0%	100.00%	公文線上簽核件數 51536÷(電子公文收文總數+紙本來文線上簽核數+自創簽稿數) 67452×100%
5. 性別預算、性別統計、性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)編列性別預算	1 件數	1 件數	2.0%	100.00%	辦理公寓大廈研習、建築物無障礙設施勘檢作業講習及災後危建物緊急評估講習等活動，編列年度經費 5 萬元。 藉由講習會召開之機會，聘請專業講師對轄區內各公寓大廈管理委員會及公安列管場所相關業務承辦人作相關法令的解釋與宣導；並向各管理委員及列管場所業務承辦人傳達家

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						事分工、性別平等及 CEDAW 等概念，透過淺顯易懂的海報及講述，消除對婦女一切形式歧視，傳遞「性別平等」的概念，深入家庭，深入社區，藉此降低性別刻板印象。
	(2)新增與業務相關性別統計或新增複分類	1 件數	1 件數	2.0%	100.00%	公寓大廈管理維護公司管理服務人員數。
	(3)新增性別分析	1 件數	1 件數	3.0%	100.00%	辦理新竹縣營造業性別統計分析 營造業設立並未對其資格取得設有性別限制，整體營造業設立之比例仍以男性為高，追究其因可能包含性別職業隔離及傳統家庭分工等刻板印象所致。目前營造業設立橫跨全台，其資格限制負責人應具備有三年以上土木工程施工經驗，本文就依桃園市、苗栗縣及本縣營造業相關人員進行性別統計分析，提供本處作為實施性別平等措施之參考。
	(4)辦理性別影響評估	1 件數	1 件數	3.0%	100.00%	114 年度補助直轄市及縣(市)政府輔導成立公寓大廈管理組織計畫。

### 參、具體施政績效

- 一、持續推動新竹縣十大交通建設，將打通新竹縣交通任督二脈，依照分年、分期、分段推動，加速地方生活圈發展，創造更舒適宜居的生活環境。

- 二、114 年爭取內政部國土管理署補助「提升道路品質計畫(內政部)2.0」一般競爭型補助計畫提案核定 24 件工程及核定 2 億 7,108 萬 3,000 元，補助金額 2 億 2,228 萬 8,000 元。持續改善人行環境，達到以人為本之願景，提升市區道路人行空間品質與服務機能。
- 三、114 年爭取交通部公路局補助「提升道路品質計畫(公路系統)(106~114 年)」政策輔導型計畫提案核定 2 件工程及核定 4,878 萬元，補助金額 4,000 萬元。持續改善道路及人行環境，達到以人為本之願景，提升道路人行空間品質與服務機能。
- 四、114 年「永續提升人行安全計畫」獲內政部國土管理署核定 9 件，核定經費共 1 億 4,240 萬元，補助金額 1 億 1,676 萬 8,000 元，積極落實執行改善方案，以保障人民步行安全。
- 五、工程施工查核小組績效考核成績評定，本府業經審定為優等，更是連續 13 年在非直轄市之中保持佳績。
- 六、本縣經工程會評定，本府辦理「全民監督公共工程」之執行績效為甲等，已連續 12 年在非直轄市之中保持佳績。
- 七、114 年度公共建築物無障礙生活環境業務督導考核，榮獲「特優」，城鎮型評比第一名。
- 八、114 年公寓大廈管理組織報備及相關業務考核，榮獲「甲等」，城鎮型評比第三名。
- 九、114 年爭取內政部國土管理署補助「111-116 年生活圈道路交通系統建設計畫(市區道路)-竹北市莊敬七街跨越豆子埔溪橋梁興建工程」，總經費共計 3,600 萬元，中央補助 2,844 萬元，促進本縣竹北市市區道路交通順暢。
- 十、114 年參加交通部辦理「113 年度縣市政府橋梁維護管理作業評鑑」，評比項目「檢測作業」及「維修作業」皆獲得優良。

## 肆、年度施政績效總分

### 一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 改善公共設施，提升優質生活環境	提升污水下水道用戶接管率	100.00%	52.16

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
2. 十大交通建設計畫	(1)台 1 線替代道路 (新豐~新竹) 新闢工程	100.00%	
	(2)台 68 線接竹東東峰路新闢工程	96.00%	
	(3)湖口交流道增設第二交流道工程	100.00%	
	(4)關西鎮道路系統改善工程	87.50%	
	(5)內灣地區連外道路改善工程	92.00%	
	(6)縣道 117 線道路瓶頸改善工程	91.67%	
	(7)五峰鄉縣道 122 線 43.5K 路段改善工程	100.00%	
	(8)竹北市經國大橋交通改善工程	100.00%	
	(9)新埔鎮褒忠路道路拓寬工程	100.00%	
	(10)新豐鄉台 61 線與台 15 線連結道路拓寬工程	93.75%	
3. 大新竹生活圈計畫，形塑便捷道路系統	(1)辦理新竹縣茄荖交流道聯絡道路穿越中山高工程(新林路至寶新路)	80.00%	
	(2)縣道 120 線 23K+640~24K+850 道路拓寬改善工程	97.33%	
4. 寬頻數位城市	提升本縣寬頻管道進駐佈纜率	100.00%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
5. 竹北市豆子埔溪水環境營造	改造豆子埔溪	93.75%	
6. 執行性別平等政策計畫	推動騎樓整平計畫	100.00%	

## 二、共同面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
1. 調整控管聘僱及約用人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	檢討、精簡單位聘僱、約用人力及覈實考核	100.00%	33.57
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	53.23%	
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	62.73%	
4. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	100.00%	
	(2)公文線上簽核比率	100.00%	
5. 性別預算、性別統計、性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)編列性別預算	100.00%	
	(2)新增與業務相關性別統計或新增複分類	100.00%	
	(3)新增性別分析	100.00%	
	(4)辦理性別影響評估	100.00%	

## 四、績效總分

業務面(55%)	共同面(40%)	具體施政績效(5%)	總分
52.16	33.57	3.63	89.36

## 伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
2. 十大交通建設計畫	(2)台 68 線接竹東東峰路新闢工程	4%	本案環保局審查費時，114 年 10 月審核通過確認，本府於 114 年 12 月已向交通部公路局提送補助計畫。
	(4)關西鎮道路系統改善工程	12.5%	本案係因都市計畫辦理費時，除以補充交通調查標案協助都市計畫外，已與公所方面協商並與地方溝通，且由地方鄉親聯署向內政部國土署陳情，以利都市計畫順利通過。目前由內政部安排都市計畫專案小組審查會議中。
	(5)內灣地區連外道路改善工程	8%	期中階段後，陸續收到自救會及民眾的陳情意見；第二次地方說明會時，團隊業已蒐集納入考量，透過縮減路幅，利用公有地拓寬以減少建物拆遷等。目前規劃兩方案，透過說明會彙集地方民意就專業可行之部份進行調整修正，以完善規劃內容並達成共識。
	(6)縣道 117 線道路瓶頸改善工程	8.33%	本案因交通部公路局北分局請本府多次修正，於 114 年 8 月分局初審核定並提送至公路局，114 年 11 月由公路局函文通知納入小組審查會議中。後續由本處積極追蹤。
	(10)新豐鄉台 61 線與台 15 線連結道路拓寬工程	6.25%	於 1 月 7 日，預審會議說明，估價師所提出之徵收市價部分文件，需於 10 內修正後，經地政機關審核後，提 1 月 28 日召開之地價評議委員會，待補徵收市價後提報徵收計畫審議事宜。
3. 大新竹生活圈計畫，形塑便捷道路系統	(1)辦理新竹縣茄苳交流道聯絡道路穿越中山高工程(新林路至寶新路)	20%	交通部高速公路局要求連續假日前不得施工(一周只允許工作 4 天)，故造成本案期程延宕，已盡力協調廠商趕工，並適當給予合理展延工期。

	(2)縣道 120 線 23K+640~24K+8 50 道路拓寬改 善工程	2.67%	自 113 年 1 月 1 日交通部臺灣鐵路管理局改制成國營臺灣鐵路股份有限公司，原以撥用方式取得土地，改制後需以協議價購方式取得，又因該公司出售土地需經董事會通過後再報請交通部核定；於 114 年 5 月 20 日鐵產房字第 1140017384 號函同意出售其土地後，本府隨即啟動協議價購作業，其間辦理公私與簽約用印等相關，於 114 年 12 月 15 日完成土地所有權移轉，並俟取得用地，請廠商趕辦施工提高進度。
5. 竹北市豆子埔溪水環境營造	改造豆子埔溪	6.25%	本案因受補助機關更換，故環境部於 114 年方核定本案，本府 114 年 12 月 2 日完成工程發包，預計 115 年 3 月開工，116 年底完工。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	46.77%	本處 114 年度人員異動頻繁，將積極鼓勵同仁學習客語並參加認證考試。
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	37.27%	因所以本處開口契約必須跨年度執行，致保留數偏高。後續將提高年底前執行數，降低需保留數。

## 陸、整體風險管理推動情形

本處已依「新竹縣政府及所屬機關風險管理作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標(含關鍵策略目標)，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。本年度所涉「縣內橋樑檢測及修繕」、「易淹水地區防汛措施」以及「落實建築基地管理，加強公共安全」等目標，經本處重點關注，確實降低風險。

辦理狀況如下：

一、橋樑檢測及修繕均正常進行。

二、定期、汛期及颱風前後均加強檢查抽水設施，並密切注意水情中心資訊。

三、已訂定「新竹縣建築工程基礎開挖安全措施管理作業要點」並發包辦理深開挖工地勘檢稽核。

## 柒、績效總評

一、本縣自 98 年起開始進行污水下水道用戶接管工程，114 年當年度本縣接管 5,605 戶，達成度%，截至 114 年 12 月底依據 114 年 12 月全縣轄內總戶數 241,726 戶計算），竹北市累積接管戶數為 61,910 戶，占全縣接管率 25.60%；竹東鎮累積接管戶數為 12,217 戶，占全縣接管率 5.06%。新竹縣整體接管戶數為 74,127 戶，用戶接管率為 30.66%。

二、109 年元旦起全面啟動新竹縣十大交通建設，加速推動道路建設計畫，打通新竹交通任督二脈。十大交通建設涵蓋竹縣 13 鄉鎮，包括台 1 線（新豐—新竹）替代道路、新關台 68 線接竹東東峰路、湖口交流道增設第二交流道、改善關西鎮道路系統、新關內灣地區連外道路、縣道 117 線道路瓶頸改善工程、改善五峰縣道 122 線 43.5K 路段、改善經國橋道路、拓寬新埔鎮褒忠路、拓寬新豐鄉台 61 線與台 15 線連結道路。直至本年度仍持續推動進行中。

三、大新竹生活圈計畫：新竹縣茄苳交流道聯絡道路穿越中山高工程(新林路至寶新路)續行工程因高公局要求連續假日前不得施工，每周可工作日僅餘 4 天，致使工程進度延宕，雖已盡力要求廠商加速趕辦，惟至 114 年底工程進度僅能達成已達 60.29%；縣道 120 線 23K+640~24K+850 道路拓寬改善工程已於 113 年 4 月 11 日開工，至 114 年底工程進度已達 46%，預計於 115 年底完工。

四、有關年度施政績效，業務面向績效指標：十大交通建設中，尚在評估或設計階段案件，遇民眾意見眾多，討論與研擬或修正時程耗時，故造成時程延宕。台 68 線接竹東東峰路新關工程因等待環保局提送大會費時；關西鎮道路系統改善工程已提送至內政部都市計畫委員會，於 113 年 9 月召開都會委專案小組後因人民陳情，請本府補充交通資料以解決民眾訴求，曠日費時，目前針對人民陳情部分將協調關西鎮公所及地方代表協助尋求地方支持意見，並於 114 年 8 月修正完成再提內政部都市計畫委員會。其餘項目達成度皆為 100%。

