

# 新竹縣政府警察局 114 年度施政計畫績效報告

## 壹、前言

為維護縣民生命、財產安全，本局致力於預防、打擊犯罪，並加強取締重大交通違規，防制交通事故發生，提供民眾安全生活空間。

年度施政目標：

### 一、改善治安、偵防並重

- (一) 積極偵破重大刑案、竊盜、毒品、黑幫、詐欺等各類刑案，並加強取締賭博電子遊戲及妨害風化(俗)行為場所，全力打擊不法、端正風俗。
- (二) 因應科技犯罪型態及手法轉變，透過建構智慧分析決策平台、運用錄影監視系統、充實各項刑事鑑驗儀器及強化刑案現場採證能力，提高犯罪偵查及防制效能。
- (三) 增強社區安全意識及強化保安警備措施，結合義警、民防、山地義警、志工及民間企業資源等民力運用，加強預防犯罪宣導與警民合作，共同防制犯罪。

### 二、改善交通，提升民眾「行」的安全

持續提升交通執法成效與事故處理品質，加強取締重大交通違規並落實政策宣導及改善交通工程，防制交通事故，有效運用警(民)力交通疏導，確保縣民交通安全。

### 三、建構「新竹縣治安防護網」

積極爭取各項補助經費，逐步建置錄影監視系統，同時運用「錄影監視雲端智慧影像分析系統」優化並增加車牌辨識攝影機數量，提升本縣科技執法效能。

### 四、兒少保護、服務民眾

- (一) 強化婦幼保護支援及通報機制、保護兒少身心發展。
- (二) 提升勤務指揮管制效率，貫徹服務導向警政工作，重視民(興)情與迅速處理民眾陳情案件，精進服務效能，建立警察優良形象。
- (三) 加強涉外案件查處、外事治安資訊蒐報、諮詢布置工作與外僑(賓)在轄安全維護，提升員警外語能力、警察形象並促進交流合作。

#### 五、改善廳舍充實警備、強化員警教育訓練及考核

- (一) 改善廳舍環境、充實員警裝備，有效提升執勤效能，並推廣警政資訊系統服務，落實資通安全防護管理與訓練，精進資訊職能。
- (二) 落實員警考核，端正警察風紀，加強員警學科、術科及依法行政教育訓練，充實體能與執勤技能，提升執法效能；此外，強化各級防情狀況處理，因應各項災害防救及應處作為。
- (三) 適時服務、照顧、慰問員警並落實人事政策、法規，激勵員警士氣，提高工作效率。

### 貳、關鍵策略目標達成情形

#### 一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 檢肅竊盜，保障民眾財產安全	減少竊盜案件發生數	3 件	35.38 件	10.0%	100.00%	一、114 年度每十萬人口竊盜發生數為 281.79 件，較 113 年度每十萬人口竊盜發生數 317.17 件減少 35.38 件。 二、已達成目標值。
2. 查緝毒品犯罪，淨化本縣治安環境	(1) 提升毒品案件破獲數	800 件	1039 件	5.0%	100.00%	一、114 年度破獲毒品案件 1,039 件。(第一季 208 件、第二季 204 件、第三季 185 件、第四季 442 件) 二、已達成目標值。
	(2) 應受尿液	82%	77.66	5.0%	94.71	一、114 年度應採驗通知

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	採驗人採驗達成率		%		%	人數計 1,307 人，到場接受採驗人數計 1,015 人，採驗達成率為 77.66%。 二、未達成目標值。
3. 打擊詐欺犯罪，保障民眾財產安全	提升詐欺案件攔阻金額	13,600 萬元	19177 萬元	10.0%	100.0%	一、114 年度詐欺案件攔阻金額 19,177 萬元。(第一季 93,785,992 元、第二季 19,086,364 元、第三季 40,905,520 元、第四季 37,994,951 元) 二、已達成目標值。
4. 取締重大交通違規，防止交通事故	全年度取締重大交通違規件數	26554 6 件	31524 2 件	15.0%	100.0%	一、114 年度取締重大交通違規 315,242 件。(第一季 90,887 件、第二季 70,811 件、第三季 80,408 件、第四季 73,136 件) 二、已達成目標值。
5. 建構「新竹縣治安防護網」	建置錄影監視系統組數	25 組	29 組	10.0%	100.0%	一、114 年新增建置錄影監視系統 29 組。 二、已達成目標值。

## 二、共同面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 調整控管聘僱及約用人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	檢討、精簡單位聘僱、約用人力及覈實考核	1 次	1 次	5.0%	100.0%	已完成覈實考核聘僱、約用人力 1 次。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	59.36 %	20.67 %	5.0%	34.82 %	114 年度單位人員數 (1,214)÷已通過客語認證人員數(251)×100%=客語認證完成率 20.67%。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	85%	95.12%	10.0%	100.0%	114 度預算之實支數：1,845,591,043 應付數：5,823,775 節餘數：197,558,838 保留數：105,187,344 預算數：2,155,134,000 預算執行率 95.12%。
4. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	97%	69.56%	5.0%	71.71%	應發電子文件數(28,467) ÷ 實際電子發文件數(19,801) × 100% = 公文電子交換比率 69.56%
	(2)公文線上簽核比率	74%	72.68%	5.0%	98.22%	[總公文數(59,138) - 紙本來文紙本簽核數(15,814)] ÷ [電子來文(26,931) + 紙本來文線上簽核數(0) + 創稿線上簽核數(4,561)] × 100% = 公文線上簽核比率 72.68%。
5. 性別預算、性別統計、性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)編列性別預算	1 件數	1 件數	2.0%	100.0%	辦理婦幼業務相關經費 503,000 元。
	(2)新增與業務相關性別統計或新增複分類	1 件數	1 件數	2.0%	100.0%	已完成「成年嫌疑犯人數」性別統計 1 件。
	(3)新增性別分析	1 件數	1 件數	3.0%	100.0%	已完成「詐欺被害人性別比例分析」性別分析 1 件。
	(4)辦理性別影響評估	1 件數	1 件數	3.0%	100.0%	已完成「新竹縣政府警察局防制毒品工作細部執行計畫草案」性別影響評估 1 件。

### 參、具體施政績效

一、114 年上半年外事治安資訊績效評核，經內政部警政署評核為丙組第 3 名。

- 二、執行 114 年「0701」反武擴專案工作績效良好，經內政部警政署評核為績優單位(除六都外唯一獲獎單位)。
- 三、114 年 5 月新竹縣政府獲內政部辦理「中央對地方政府執行 113 年度防制人口販運工作成果考核」優等。
- 四、執行「114 年加強重要節日安全維護工作」，獲內政部警政署評核「乙組特優」。
- 五、執行「114 年公職人員罷免及全國性公民投票治安維護工作」，獲內政部警政署評定為「全國第 9 名」(21 單位)。
- 六、執行「114 年機動保安警力整備暨保安裝備督考工作」，獲內政部警政署評核為「乙組特優」。
- 七、執行「114 年集會遊行及民眾抗爭事件處理」，獲內政部警政署評核為「優等」。
- 八、辦理「114 年義勇警察組訓運用」業務評核案，獲內政部警政署評核「績優」。
- 九、辦理「114 年推行守望相助工作」業務評核案，獲內政部警政署評核「績優」。
- 十、辦理「114 年山地警備治安工作」業務評核案，獲內政部警政署評核「績優」。
- 十一、辦理「114 年擴大臨檢工作」業務評核案，獲內政部警政署評核「乙組績優」。
- 十二、執行 114 年 2 月 15 日新竹縣 114 年基層農會選任人員改選、1140322 新竹區基層漁會選任人員改選工作，圓滿完成任務。
- 十三、執行 114 年 5 月 18 日-30 日新竹縣 2025 雙北世界壯年運動會警衛安全維護工作，圓滿完成任務。
- 十四、執行 114 年 8 月 23 日新竹縣 114 年全國性公民投票及公職人員罷免投票治安維護工作，圓滿完成任務。
- 十五、辦理「114 年中央對直轄市及縣(市)政府汰換警用車輛一般性補助款控管及考核計畫，使用經費(新臺幣 1,107 萬元-汰換勤務車 5 輛及巡邏機車 87 輛)」獲內政部警政署評定為乙組優等。

- 十六、辦理「114 年度執行中央對地方整建警察辦公廳舍一般性補助款(新臺幣 9,820 萬元)」獲內政部警政署評定為優等。
- 十七、執行「114 年新湖分局新工派出所新建工程」獲新竹縣政府工程採購稽核小組評定為甲等。
- 十八、辦理「114 年民防團隊常年及幹部訓練」獲內政部評核為乙組第 2 名。
- 十九、辦理特考班、警大及警專畢業生實務訓練、術科檢測及執勤安全訓練(計 147 人)。
- 二十、辦理新進人員職前任務講習計 156 人。
- 二十一、本局推動客語訓練，開設「客語認證研習班」，鼓勵輔導同仁通過客語認證，增加員警與客家鄉親互動，推動警政工作有相當助益，本年度參與客語認證人數達 135 人。
- 二十二、辦理上、下半年學科常年訓練講習計 185 人。
- 二十三、本局辦理「新世代打擊詐欺策略行動綱領『識詐』2.0」工作，經內政部警政署評核為特優。
- 二十四、辦理本局「竹縣警好客」季刊第 69、70 期，刊登本局相關警政事蹟、轉載縣府施政便民措施、績效、智慧城市 LOGO 等。
- 二十五、聘請專業人員(心理師、醫師、專家或學者)規劃辦理專題演講、衛教宣導團體諮商、個案諮商及轉介心理諮商輔導等，提供員警「健康諮詢健康服務」共 27 場次、達 898 人次。
- 二十六、辦理內政部警政署 114 年長槍射擊成果驗收，達標率 91.66%。
- 二十七、辦理內政部警政署 114 年組合警力成果驗收，達標率 95.8%。
- 二十八、辦理 114 年度暑期保護青少年-青春專案重點工作項目執行成效，經內政部警政署評核查緝績效及宣導成效皆達成目標值。
- 二十九、114 年第 12 波安居緝毒專案，偵破我國史上最大宗逾 1.6 公噸愷他命走私案，經內政部警政署提報臺灣高等檢察署遴選，獲選為有功人員至行政院表揚。
- 三十、「114 年特種勤務任務執行協調訪問」評鑑優等(0 缺失)。

- 三十一、2025 城鎮韌性（防空）演習榮獲行政院及警政署評核「特優」。
- 三十二、114 年 7 月開始執行警銀攔阻專案，有效降低財損金額。（114 年 1 月：3 億 7,055 萬元、114 年 9 月：1 億 4,780 萬元）
- 三十三、114 年 10 月開始執行路暢專案，藉由主動取締影響交通順暢之違規案件，有效降低報案件數 16%及交通事故件數 3%。
- 三十四、114 年新增啟用 1 處科技執法，有效降低啟用路段交通事故 18%。
- 三十五、114 年破獲詐欺集團共 54 件，較 113 年破獲 26 件增加 107.7%。
- 三十六、114 年逮捕詐欺嫌犯共 429 人，較 113 年逮捕 235 人增加 82.6%。
- 三十七、114 年查獲詐欺案件不法利得 5,231 萬元，較 113 年查獲 443 萬元增加 1080.8%。
- 三十八、114 年成功攔阻財損金額 1 億 9,177 萬元，較 113 年 1 億 3,353 萬元增加 43.6%。
- 三十九、114 年加強取締行人違規，有效降低行人交通事故死亡人數(114 年 2 人、113 年 9 人)及受傷人數(114 年 439 人、113 年 483 人)。
- 四十、114 年實施夜間酒駕毒駕攔檢勤務共 166 場次，動員 9,309 名警力，查獲毒品唾液快篩(陽性)17 件。
- 四十一、積極提升刑事案件公文處理效率，114 年缺失率較 112-113 年下降 84.5%。
- 四十二、114 年 3 月 4 日查獲太陽聯盟副會長莊○濤持有制式及改造槍械共 39 支（其中 36 支具殺傷力）、子彈約 200 顆、現金 33 萬 8 千元。
- 四十三、114 年 3 月 26 日偵破竹聯幫弘仁會柯○緯等 22 人 C 級詐欺集團，查扣車輛 2 部、贓款 240 萬元。
- 四十四、114 年 4 月 3 日於東沙外海查獲陳○雄走私毒品案，扣押愷他命 1625.8 公斤、安非他命 22.5 公斤，並查扣漁船 1 艘。
- 四十五、114 年 8 月 18 日竹東擄人勒贖殺人棄屍案，72 小時內破案。
- 四十六、114 年 8 月 18 日偵破全國首例蝦皮智取機竊案。

四十七、114年10月2日查獲黃○彥等3人持有毒品案，扣押愷他命99.2公克、咖啡包1000包、不法所得117萬9,600元。

四十八、114年10月27日新竹市銀樓搶案，2小時內圍捕破案。

## 肆、年度施政績效總分

### 一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 檢肅竊盜，保障民眾財產安全	減少竊盜案件發生數	100.00%	54.31
2. 查緝毒品犯罪，淨化本縣治安環境	(1)提升毒品案件破獲數	100.00%	
	(2)應受尿液採驗人採驗達成率	94.71%	
3. 打擊詐欺犯罪，保障民眾財產安全	提升詐欺案件攔阻金額	100.00%	
4. 取締重大交通違規，防制交通事故	全年度取締重大交通違規件數	100.00%	
5. 建構「新竹縣治安防護網」	建置錄影監視系統組數	100.00%	

### 二、共同面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
1. 調整控管聘僱及約用人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	檢討、精簡單位聘僱、約用人力及覈實考核	100.00%	35.06
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	34.82%	
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	100.00%	
4. 提升行政效率推動公文無紙化作	(1)公文電子交換比率	71.71%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
業(其他)	(2)公文線上簽核比率	98.22%	
5. 性別預算、性別統計、性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)編列性別預算	100.00%	
	(2)新增與業務相關性別統計或新增複分類	100.00%	
	(3)新增性別分析	100.00%	
	(4)辦理性別影響評估	100.00%	

#### 四、績效總分

業務面(55%)	共同面(40%)	具體施政績效(5%)	總分
54.31	35.06	3.50	92.87

#### 伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
2. 查緝毒品犯罪，淨化本縣治安環境	(2)應受尿液採驗人採驗達成率	5.29%	<p>未達成原因說明：</p> <p>1. 列管人口大多以短期零工為生，又本縣有新竹科學園區及湖口鳳山工業區等，基礎勞動人力需求極大，廠區或相關人力仲介公司多設有員工宿舍，毒品人口多暫住公司員工宿舍或就近租屋，未居住於戶籍地內，又派工地點不一，致實際掌握採驗人口動態尚有困難。</p> <p>2. 另行方不明之列管人口對於警方通知、採驗流程多有瞭解，即便遭他轄查獲驗尿，調查筆錄中所陳述之住居所，實際上仍為戶政機關，致本局員警難以追蹤或申請異動。</p> <p>解決對策：</p> <p>1. 持續落實清查列管人口有無死亡、入監、重大傷病等難以到驗之情事，提前報請註記；針對設籍於</p>

			<p>戶政機關之列管人口，辦理公示送達，減少本局列管人口母數；並依行政程序法等規定，完備採驗通知書送達程序，避免因程序問題，未及於期限內聲請強制採驗。</p> <p>2. 另針對轄內經常性行方不明列管人口，確實查訪親友及週邊鄰居其動態，或運用警政資料庫，分析聯絡方式、活動區域及交通工具等情資，並詳實填載於查訪表內，責由轄區單位自行列管，確實交接。</p>
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	65.18%	<p>未達成原因說明：</p> <p>1. 本局人員流動率高且多非客籍人員。</p> <p>2. 人數基數問題:本局因人數達 1,214 人，基數較其他單位高。</p> <p>解決對策：</p> <p>1. 持續鼓勵有興趣之同仁，於勤餘時段多加練習或參加本局舉辦之客語研習班。</p> <p>2. 鼓勵熟諳客語同仁參加認證。</p>
4. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	28.29%	<p>未達成原因說明：</p> <p>本局因業務性質與一般行政機關有別，檢調往來文書、交通事故案、鑑識文件、特種勤務通報、刑案筆錄與移送書等，因具機敏與個資緣故，考量安全性問題，難以透過電子交換方式傳送公文，且上述文書常需檢附實體文件或跡證資料(照片、筆錄等)，亦無法以線上方式簽陳至上級長官。</p> <p>解決對策：</p> <p>本局將持續於局內定期會報檢討各單位數據增減，並加強公文線上簽核與電子交換宣導事宜，以期 115 年順利達成施政目標續</p>

			效。
	(2)公文線上簽核比率	1.78%	未達成原因說明： 本局因業務性質與一般行政機關有別，檢調往來文書、交通事故案、鑑識文件、特種勤務通報、刑案筆錄與移送書等，因具機敏與個資緣故，考量安全性問題，難以透過電子交換方式傳送公文，且上述文書常需檢附實體文件或跡證資料(照片、筆錄等)，亦無法以線上方式簽陳至上級長官。 解決對策： 本局將持續於局內定期會報檢討各單位數據增減，並加強公文線上簽核與電子交換宣導事宜，以期 115 年順利達成施政目標績效。

## 陸、整體風險管理推動情形

本局已依「新竹縣政府及所屬機關風險管理作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標(含關鍵策略目標)，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。

## 柒、績效總評

本局 114 年度 16 項指標中，除「檢肅竊盜，保障民眾財產安全」、「打擊詐欺犯罪，保障民眾財產安全」、「提升公務人員客語認證完成率」、「公文電子交換比率」與「公文線上簽核比率」外，餘均達成目標值，並計有 48 項具體施政績效。114 年本局將持續針對各項年度績效指標加強查緝及防制作為，希能全數達成年度績效指標。在刑事工作部分，廣續推動防制竊盜、毒品及暴力案件等專案計畫，落實打詐、識詐守護民眾財產；在交通工作部分，加強取締重大違規，降低交通事故，期能為本縣營造良好的治安及交通環境。