

# 新竹縣政府消防局 114 年度施政計畫績效報告

## 壹、前言

為達成預防火災、搶救災害及緊急救護等消防法三大任務，賡續推動災害預防工作、強化災害搶救能力及提升到院前緊急救護品質；並藉由加強消防人員訓練、規劃減災防災及緊急應變策略、優化消防勤務規劃、指揮調度及督導考核等工作，提升為民服務品質，並提供縣民全年無休的安全守護。

## 貳、關鍵策略目標達成情形

### 一、業務面

| 關鍵策略目標    | 績效指標                 | 原定目標值  | 達成目標值  | 權重   | 達成度 (%) | 達成情形  |
|-----------|----------------------|--------|--------|------|---------|---|
| 1. 加強災害預防 | (1)防火及一氧化碳中毒居家安全宣導工作 | 100%   | 107%   | 4.0% | 100.00% | 本年度檢查戶數：執行家戶數第一季 1823、第二季 1372、第三季 1190 及第四季 1801，總計為 6186/各分隊每月應檢查 30 戶以上總計為 5760)x100%=107% |
|           | (2)安裝住宅用火災警報器        | 5300 戶 | 5763 戶 | 4.0% | 100.00% | 114 年第 1 季新增 905 戶、第 2 季新增 1397 戶、第 3 季新增 3193 戶、第 4 季新增 268 戶，共安裝數為 5763 戶，達成目標值。。           |
| 2. 維護公共安全 | (1)自衛消防編組訓練暨驗證       | 88%    | 98.2%  | 3.0% | 100.00% | 114 年度辦理訓練暨驗證家數(上下半年共累計 2106 家)÷列管需防火管理實施家數(上下半年共計 2145 家)×100% 98.2%                         |
|           | (2)液化石油氣場所檢查         | 100%   | 115%   | 3.0% | 100.00% | 114 年度檢查家數總數/應檢查次數×100%：<br>(574÷495)×100%=115%   |
|           | (3)公共危險物品專案          | 100%   | 100%   | 3.0% | 100.00% | 年度檢查總數 88 家/應檢查家數 88 家×100%=100%  |

| 關鍵策略目標                           | 績效指標                     | 原定目標值  | 達成目標值  | 權重   | 達成度(%)  | 達成情形   |
|----------------------------------|--------------------------|--------|--------|------|---------|--|
|                                  | 聯合稽查                     |        |        |      |         |  |
| 3. 充實汰換消防救災車輛裝備器材                | (1)充實消防救災車輛              | 3 輛    | 3 輛    | 4.0% | 100.00% | 114 年採購雲梯消防車 1 輛、化學消防車 1 輛及水庫消防車 1 輛   |
|                                  | (2)充實消防救災裝備器材            | 1 組    | 2 組    | 4.0% | 100.00% | 114 年購置大型救生氣墊 1 組及中型救生氣墊 1 組   |
| 4. 提升本縣義消救護分隊年總平均協勤率與全民緊急救護技能及知識 | (1)對各機關(構)、團體及民眾辦理救護宣導場次 | 120 場次 | 408 場次 | 5.0% | 100.00% | 對各機關(構)、團體及民眾辦理救護宣導場次：第 1 季 88 場次，第 2 季 110 場次，第 3 季 103 場次，第 4 季 107 場次，共計 408 場次。      |
|                                  | (2)提高義消救護分隊協勤率           | 92%    | 95.94% | 5.0% | 100.00% | 114 年度 11 個救護義消分隊到勤班次 11557÷11 個分隊 114 年度救護義消應到勤班次(當年度總天數×每天 3 班次)12045=95.94%           |
| 5. 災後關懷訪視                        | (1)辦理災後訪視宣導              | 92%    | 100%   | 5.0% | 100.00% | 辦理 A1 及 A2 類建築物火災災後訪視計 25 件，A1 及 A2 類建築物火災件數計 25 件，訪視率達 100%，已達成原定目標值。                   |
|                                  | (2)維護火災受災戶相關權益           | 92%    | 100%   | 5.0% | 100.00% | 114 年 A1 及 A2 火災計 25 件，開立火災證明書計 137 件，開立比例為 137/25*100%=548%，已達成原定目標值。                   |
| 6. 積極辦理救災重要專業技能進階訓練及相關技能培訓       | 外勤參訓人數比例                 | 55%    | 63%    | 5.0% | 100.00% | 114 年<br>一、114 年 12 月 31 日止，外勤人數 342 人。<br>二、救助隊教官 20 人+火搶進階班 67 人+火搶教官 25 人+指揮官 45 人+急流 |

| 關鍵策略目標           | 績效指標           | 原定目標值 | 達成目標值 | 權重   | 達成度(%) | 達成情形  |
|------------------|----------------|-------|-------|------|--------|---|
|                  |                |       |       |      |        | 進階 51 人+急流教官 8 人+潛水教官 2 人計 218 人<br>三、<br>(218/342)*100%=63.74%                                     |
| 7. 落實建築物消防安全檢修申報 | 建築物消防安全設備檢修申報率 | 90%   | 99.4% | 5.0% | 100.0% | 114 年度申請場所家數第一季 1,305、第二季 1,540、第三季 1,468 及第四季 2,456 總計為 6,769/總列管家數 (6,811)*100%=99.3%未檢修申報數為 42 家 |

## 二、共同面

| 關鍵策略目標                             | 績效指標                | 原定目標值  | 達成目標值  | 權重    | 達成度(%) | 達成情形   |
|------------------------------------|---------------------|--------|--------|-------|--------|--|
| 1. 調整控管聘僱及約用人力，落實獎優汰劣之考核用人管理机制(人力) | 檢討、精簡單位聘僱、約用人力及覈實考核 | 1 次    | 1 次    | 5.0%  | 100.0% | 覈實考核聘僱、約用人員 1 次。   |
| 2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)          | 單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率  | 59.36% | 41.93% | 5.0%  | 70.64% | 114 年本局總人數共 446 人，目前已通過 187 人，應增加通過 78 人，未來將積極賡續配合辦理客語能力認證推廣相關活動。  |
| 3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)           | 預算執行率               | 85%    | 94.10% | 10.0% | 100.0% | 預算數 1,058,038,000<br>控留數 5,814,000<br>實現數 831,617,549<br>應付數 127,024,187<br>保留數 62,419,785<br>節餘數 31,162,479<br>預算執行率為 94.10%，達成原定目標值。 |
| 4. 提升行政效率推動公文                      | (1)公文電子交換比率         | 97%    | 98.46% | 5.0%  | 100.0% | 5,039(電子發文件數)/5,118(總發文件數)   |

| 關鍵策略目標                             | 績效指標                 | 原定目標值 | 達成目標值  | 權重   | 達成度(%)  | 達成情形  |
|------------------------------------|----------------------|-------|--------|------|---------|---|
| 無紙化作業(其他)                          |                      |       |        |      |         | 數)=98.46%   |
|                                    | (2)公文線上簽核比率          | 74%   | 90.98% | 5.0% | 100.00% | [18849(電子來文線上簽核數)+0(紙本來文線上簽核數)+2,067(創稿線上簽核數)]/[18849(電子來文線上簽核數)+466(電子來文紙本簽核數)+0(紙本來文線上簽核數)+2,067(創稿線上簽核數)+1,609(創稿紙本簽核數)]*100%=20,916 / 22,991 × 100% =90.98% |
| 5. 性別預算、性別統計、性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等) | (1)編列性別預算            | 1 件數  | 1 件數   | 2.0% | 100.00% | 性別意識培力教育訓練項目 115 年度預算為 6000 元。  |
|                                    | (2)新增與業務相關性別統計或新增複分類 | 1 件數  | 1 件數   | 2.0% | 100.00% | 火災人員傷亡情形-死亡人數按鄉鎮市別分   |
|                                    | (3)新增性別分析            | 1 件數  | 1 件數   | 3.0% | 100.00% | 新竹縣火災傷亡人數性別分析   |
|                                    | (4)辦理性別影響評估          | 1 件數  | 1 件數   | 3.0% | 100.00% | 新竹縣救護義消計畫   |

### 參、具體施政績效

一、爭取中央 114 年度新竹園區縣轄範圍消防業務移轉補助地方經費補助款。

二、爭取中央 114 年度全額補助本縣化學消防車 1 輛及水庫消防車 1 輛。

三、防火及一氧化碳中毒居家安全宣導工作本年度檢查戶數：每季總計 6186(各分隊每月應檢查 30 戶以上：每季總計 5760)x100%=107%

四、114 年第 1 季新增 905 戶、第 2 季新增 1397 戶、第 3 季新增 3193 戶、第 4 季新增 268 戶，共安裝數為 5763 戶，達成目標值。。

五、自衛消防編組訓練暨驗證，114 年度辦理訓練暨驗證家數(上下半年共累計 2106 家)÷列管需防火管理實施家數(上下半年共計 2145 家)×100%  
達成度 98.2%。

六、液化石油氣場所檢查，114 年度檢查家數總數/應檢查次數\*100%：  
(574÷495)×100%=115%

七、公共危險物品專案聯合稽查，114 年度檢查總數 88 家/應檢查家數 88 家\*100%=100%

八、充實消防救災車輛達成度 100.00%，採購雲梯消防車 1 輛、化學消防車 1 輛及水庫消防車 1 輛；並依年限汰換老舊不堪使用車輛，以全面提升消防戰力，有效降低各種災害可能對民眾造成生命財產之損失。

九、充實消防救災裝備器材達成度 100.00%，114 年購置大型救生氣墊 1 組及中型救生氣墊 1 組。

十、對各機關(構)、團體及民眾辦理救護宣導場次達成度 100.00%

十一、提高義消救護分隊協勤率達成度 100.00%

十二、辦理 A1 及 A2 類建築物火災災後訪視計 25 件，A1 及 A2 類建築物火災件數計 25 件，訪視率達 100%，已達成原定目標值。

十三、維護火災受災戶相關權益，114 年 A1 及 A2 火災計 25 件，開立火災證明書計 137 件，開立比例為 137/25\*100%=548%，已達成原定目標值。

十四、外勤參訓人數比例達成度 100.00%

十五、建築物消防安全設備檢修申報率為 114 年度申請場所家數 (6,769) /總列管家數 (6,811) \*100%=99.3%

## 肆、年度施政績效總分

### 一、業務面向分數

| 關鍵策略目標    | 績效指標                 | 達成度(%)  | 業務面向分數 |
|-----------|----------------------|---------|--------|
| 1. 加強災害預防 | (1)防火及一氧化碳中毒居家安全宣導工作 | 100.00% | 54.25  |

| 關鍵策略目標                           | 績效指標                     | 達成度(%)  | 業務面向分數 |
|----------------------------------|--------------------------|---------|--------|
|                                  | (2)安裝住宅用火災警報器            | 100.00% |        |
| 2. 維護公共安全                        | (1)自衛消防編組訓練暨驗證           | 100.00% |        |
|                                  | (2)液化石油氣場所檢查             | 100.00% |        |
|                                  | (3)公共危險物品專案聯合稽查          | 100.00% |        |
| 3. 充實汰換消防救災車輛裝備器材                | (1)充實消防救災車輛              | 100.00% |        |
|                                  | (2)充實消防救災裝備器材            | 100.00% |        |
| 4. 提升本縣義消救護分隊年總平均協勤率與全民緊急救護技能及知識 | (1)對各機關(構)、團體及民眾辦理救護宣導場次 | 100.00% |        |
|                                  | (2)提高義消救護分隊協勤率           | 100.00% |        |
| 5. 災後關懷訪視                        | (1)辦理災後訪視宣導              | 100.00% |        |
|                                  | (2)維護火災受災戶相關權益           | 100.00% |        |
| 6. 積極辦理救災重要專業技能進階訓練及相關技能培訓       | 外勤參訓人數比例                 | 100.00% |        |
| 7. 落實建築物消防安全檢修申報                 | 建築物消防安全設備檢修申報率           | 100.00% |        |

## 二、共同面向分數

| 關鍵策略目標                             | 績效指標                | 達成度(%)  | 共同面向分數 |
|------------------------------------|---------------------|---------|--------|
| 1. 調整控管聘僱及約用人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力) | 檢討、精簡單位聘僱、約用人力及覈實考核 | 100.00% | 37.77  |
| 2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證                 | 單位公務人員及聘僱人員客語認證完    | 70.64%  |        |

| 關鍵策略目標                             | 績效指標                 | 達成度(%)  | 共同面向分數 |
|------------------------------------|----------------------|---------|--------|
| 證完成率(人力)                           | 成率                   |         |        |
| 3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)           | 預算執行率                | 100.00% |        |
| 4. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)             | (1)公文電子交換比率          | 100.00% |        |
|                                    | (2)公文線上簽核比率          | 100.00% |        |
| 5. 性別預算、性別統計、性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等) | (1)編列性別預算            | 100.00% |        |
|                                    | (2)新增與業務相關性別統計或新增複分類 | 100.00% |        |
|                                    | (3)新增性別分析            | 100.00% |        |
|                                    | (4)辦理性別影響評估          | 100.00% |        |

#### 四、績效總分

| 業務面(55%) | 共同面(40%) | 具體施政績效(5%) | 總分    |
|----------|----------|------------|-------|
| 54.25    | 37.77    | 2.38       | 94.40 |

#### 伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

| 策略績效目標                    | 績效指標               | 達成度差異值 | 未達成原因說明暨解決對策  |
|---------------------------|--------------------|--------|---|
| 2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力) | 單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率 | 29.36% | <p>未達成原因說明：</p> <p>1. 消防同仁平日救人救災，處理各項緊急危向事項，業務已經過於繁重，以至於無暇顧及學習客語。</p> <p>2. 本局外勤同仁流動率高，達成率不易完成。</p> <p>3 同仁學習客語的動機仍待提升：本局中南部同仁居多，外勤同仁沒幾年就遷調返鄉，學習客語動機不足。</p> <p>解決對策：</p> <p>加強宣導溫柔執行：</p> <p>(1)多一種語言多一種能</p> |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | <p>力：中南部同仁如能善用時間多學一種語言，可說百利無一害。</p> <p>(2)責任與義務：新竹縣是客家大縣，新竹縣民多數說客語，為縣民服務，開口說客語是每個同仁應盡的責任與義務，也是具體落實縣長的施政方針與對選民的承諾。</p> |
|--|--|--|---|

## 陸、整體風險管理推動情形

本局已依「新竹縣政府及所屬機關風險管理作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標(含關鍵策略目標)，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。於年度中，透過編撰及檢視本局年度風險管理報告書，使各單位評估各項業務風險可能性及影響程度，並規劃風險對策以降低風險可能帶來之損害，將本局施政計畫目標納入風險管理作業中，以確保本局業務有效運作。

經盤點，本局於年度中涉及年度施政目標及風險項目發生情形及風險對策處理情形如下：

- 一、防火及一氧化碳中毒居家安全宣導工作：風險項目「B1：住宅火警、燃氣熱水器使用或裝置錯誤」確有發生。風險對策處理情形：事前已有固定安排宣導勤務，事後已輔導中毒戶改善，妥善予以處理，實質有效減少該風險對本局之負面影響。
- 二、推廣裝設住宅用火災警報器：風險項目「B2：相關法規未針對住宅未裝設未明訂罰則」確有發生。風險對策處理情形：目前雖因法規尚無相關罰則，但經由加強推廣住警器安裝及宣導成功示警案例，有效提升家戶預警能力；成功達到減災目的，減少住宅損失及保障縣民財產安全。
- 三、自衛消防編組訓練暨驗證：風險項目「B3：未執行有關防火管理上必要之業務」未發生。
- 四、液化石油氣場所檢查：風險項目「B4：液化石油氣場所未列管、未執行安全檢查」未發生。

- 五、公共危險物品專案聯合稽查：風險項目「B5：未列管公共危險物品、未執行公共危險物品安全檢查」確有發生。風險對策處理情形：透過公共危險物品場所全面清查作業，針對查有尚未列管之公共危險物品，即刻辦理列管及相關管理措施，以防止未列管情事發生，達成維護公共安全之目的。
- 六、購置消防救災車輛：風險項目「C1：車輛採購作業延宕影響預算執行績效」未發生。
- 七、購置救生用氣墊：風險項目「C2：廠商交貨作業延宕，逾期履約」未發生。
- 八、對各機關(構)、團體及民眾辦理救護宣導場次：風險項目「D1：因天災因素無法對各機關(構)、團體及民眾辦理救護宣導」未發生。
- 九、辦理災後訪視宣導：風險項目「E1：未即時完成災後訪視宣導，受災戶不明瞭如何接續復原事宜。」未發生。
- 十、維護火災受災戶相關權益：風險項目「E2：受災戶不了解火災證明申辦方式，資料不齊全，以致申辦進度遲緩。」未發生。
- 十一、提升外勤已取得救助隊教官、火搶進階班、指揮官、教官及急流救生進階班教官人數參訓人數比例：風險項目「F1：遇有颱風天或超大豪雨，傳出災情、停班停課，而無法辦理訓練。」未發生。
- 十二、針對各類場所加強其建築物消防安全定期檢修申報，提升場所公共安全。：風險項目「B6：消防安全設備無人維護管理」確有發生。風險對策處理情形：經由跨局處橫向聯繫，成功清查並發現尚未列管之集合住宅，即刻採取列管措施並輔導其辦理檢修申報；透過精準控管潛在風險場所，確保消防設備維護不留死角，達成公共安全管理之目的。

## 柒、績效總評

本局依法令職司預防火災、搶救災害及緊急救護等三大任務，114 年度關鍵策略目標計有 20 項指標(含業務面向指標 13 項；共同面項指標 7 項)圓滿達成目標值，並完成多項訓練以提升消防戰力。此外積極參加各項消防評比

及競賽均獲佳績，未來將抱持著提供更優質服務之理念，朝向優質消防團隊邁進。