

# 新竹縣政府衛生局 114 年度施政計畫績效報告

## 壹、前言

為全面提升縣民健康，衛生局以踏實穩健的步伐，從出生到老年全程守護縣民的健康需求。除重視婦幼健康、奠定良好健康基礎外，也持續強化中老年健康照護與長期照顧服務，讓縣民不僅長壽，更能健康生活。同時致力於醫療資源的均衡發展，照顧偏遠地區民眾就醫需求，推動愛心醫療專車；並完善緊急醫療救護體系，建構完整救護網絡，守護縣民生命安全。另透過設置新竹縣醫療作業基金，推動預防保健、防疫及持續性醫療照護等業務，全面提升醫療服務品質與公共衛生效能，讓全體縣民共享醫療資源，促進健康福祉，打造樂齡宜居、健康友善的高齡城市。

隨著民眾對健康與飲食安全的重視日益提升，衛生局以保障消費權益為核心，全面推動食品安全管理，落實「食安五環」政策，從源頭管理、生產流程、稽查檢驗、強化不法業者責任到全民共同監督，多管齊下提升食安效能。114 年持續精進地方政府關鍵食安管理計畫，展現政府守護食品品質的決心，致力營造安全無虞的飲食環境。同時，針對藥品、醫療器材及化妝品，強化市場管理與查核機制，確保合法流通與品質穩定，為民眾用藥與使用安全把關。

在公共衛生方面，透過完善疫情監測、通報與調查作業，降低傳染病發生與擴散風險，並同步推動醫療保健服務多元化及設備更新，提升整體服務量能。另結合組織動員與多元宣導管道，協助民眾將健康理念落實於日常生活，推動「健康生活化、生活健康化」，串聯社區資源與在地力量，持續辦理健康促進活動，培養縣民良好的生活型態與健康素養。

年度施政目標如下：

### 一、推動長者共餐據點，提供高齡友善健康均衡飲食

辦理社區營養照護相關人員培訓課程：

為推動長者共餐據點建立正確均衡飲食觀念，衛生局於社區據點推動高齡友善餐飲輔導，並辦理系列「社區營養相關培訓課程」，加強推廣共

餐據點之廚師或備餐人員瞭解營養知識與技能，提升社區健康飲食服務品質，實踐健康的生活，營造高齡友善健康社區。

## 二、辦理食品衛生安全標章-「餐飲衛生管理分級評核」

為鼓勵符合「食品良好衛生規範準則（GHP）」之優良餐飲業，繼續維持GHP、做好衛生自我管理，以提升餐飲衛生安全，並提供消費者選擇參考，今年目標數評核 60 家。

## 三、幼兒專責醫師制度計畫

幼兒專責醫師制度計畫為延續性計畫，期透過幼兒專責醫師以個案管理方式強化 3 歲以下幼兒的醫療照護品質，並落實預防保健，建立與社政單位間之橫向聯繫，協助通報轉介，守護幼兒平安健康長大。

## 四、優化衛生所醫療保健服務整體空間-芎林鄉衛生所新建工程：

為整體考量衛生所未來服務功能規劃，建置高齡友善之基層醫療、健康促進及預防保健等服務空間，辦理芎林鄉衛生所新建工程；本工程已完成招標並即將進入施工階段，以提升在地居民健康照護品質與可近性。

## 五、推動長期照顧服務涵蓋率

提升 65 歲以上失能人口長期照顧服務之需求涵蓋率達 70%

為提高長照資源服務之可近性及即時性，減輕家庭照顧者負擔，並讓長照需求及失能人口獲得妥善完整之照顧，以強化服務量能，提供更普及之服務：

- (一) 持續加強長照服務宣導:積極持續辦理長照宣導活動，並拜訪村里鄰長等，以發掘潛在個案。
- (二) 13 鄉鎮市衛生所公衛護理人員，主動發掘在地需使用長照服務的個案及轉介新的長照個案使用長照服務。
- (三) 照管中心專員每人/月至少需訪視 10 位新開發個案，以增加本縣服務涵蓋率。

(四) 提供可近性及即時性之長照服務量能。

本縣長期照顧管理中心除竹北總站外還設有竹東分站、關西分站、五峰分站、尖石分站等 4 處，提供民眾就近申請服務，以達到即時及可近性。

六、建置寶山地區心理衛生中心，並整合在地人文風情及在地社區資源布建一處社區心理衛生中心。

七、爭取公益彩券回饋金計畫修整社區心理衛生中心，串聯衛生所資源，服務在地社區民眾，強化社區心理衛生健康預防保健：

114 持續爭取公益彩券回饋金計畫補助『新竹縣政府衛生局充實社區心理衛生中心辦公空間及設施設備計畫』，爭取目標 200 萬元。

八、65 歲以上長者各項疫苗接種率

提供符合實施年齡長者接種流感疫苗(65 歲以上)及肺炎鏈球菌疫苗(65 歲)，兩項疫苗可同時接種，呼籲長者於流行期前儘早接種以及早獲得雙重保護，減少因感染導致嚴重併發症或死亡的風險。

九、原住民族衛生所遠距醫療及健康照護服務計畫

(一) 提升本縣原鄉醫療照護的可近性，充實在地醫療資源，落實醫療在地化，積極向衛生福利部爭取總經費新臺幣 864 萬 4,148 元整，建置遠距醫療服務含平台建置及設備採購維運，建立完善的醫療網絡，縮短城鄉健康不平等的目標，此服務供原鄉民眾獲得專科的醫療照顧，免去舟車勞頓之苦。

(二) 於 111 年 8 月起原鄉衛生所開設遠距專科會診服務，提供耳、鼻、喉科及眼科等專科會診遠距醫療服務迄今已達 188 人次(114 年服務共 60 人次)，並規劃於五峰鄉新增神經內科專科遠距會診服務，並運用於鄉內居家醫療個案，使原鄉擁有更完善的醫療服務，守護鄉民健康。

十、推動銀髮健身俱樂部計畫

本縣於 111 年起積極推動建置「銀髮健身俱樂部」，藉由專業設備及人員，提供長者友善安全運動環境，目前已通過新竹縣北埔鄉水磘社區發展協會、新竹縣竹北市十興社區發展協會、新竹縣新仁醫院醫事 C 據點、天主教仁慈醫療財團法人仁慈醫院(新豐據點)、新竹縣寶山鄉新城社區發展協會、新竹縣湖口鄉老人會、新竹縣竹東鎮五豐社區發展協會、崎頂村社區關懷據點、崇德護理之家、新埔鎮銀髮健身俱樂部暨築心之家 C 級巷弄長照站暨社區關懷據點，共計 11 處據點。

#### 十一、延續愛心醫療專車，設置愛心醫療共乘專車，服務偏鄉民眾就醫

114 年延續竹東-珊瑚湖、竹東-獅山、竹東-清泉等路線繞行臺大醫院竹東分院、榮總新竹分院愛心醫療專車。

### 貳、關鍵策略目標達成情形

#### 一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 推動長者共餐據點，提供高齡友善健康均衡飲食	年度完成輔導家數百分比	60%	100%	4.0%	100.00%	接受「年度社區營養照護相關人員培訓課程」共餐據點家數共計 120 家，目標達成率 100%。(120 家/120 家*100%=100%)
2. 辦理食品衛生安全標章-「餐飲衛生管理分級評核」	年度完成評核家數百分比	100%	450%	4.0%	100.00%	新竹縣 114 年「家家有標章 共下愛健康」優良餐廳共計評核 300 家，評選出 263 家優級餐廳、7 家良級餐廳。 目標達成率(270 家/60 家*100%=450%)
3. 幼兒專責醫師制度計畫	收案涵蓋率	53%	77.32%	5.0%	100.00%	114 年共收案 9,503 名幼兒，收案涵蓋率達 70.74%(內政部戶政司公告之 114 年底未滿 3 歲幼兒數 12,290 人)
4. 優化衛生所醫療保健服務整體空間	芎林鄉衛生所新建工程	80%	40%	4.0%	50.00%	一、114 年度目標值為 80%(工程進度達 60%)，實際達成為 40%(完成規劃設

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
一 芎林鄉衛生所新建工程						計及招標文件)。 二、施工廠商因擋土牆爭議、建照核發後 6 個月內五大管線尚未取得無法申報建照開工等因素，提出工程契約終止，本局於 114 年 10 月 3 日函復同意。 三、工程重新發包於 114 年 11 月 27 日決標，目前辦理建造執照開工審查作業。
5. 推動長期照顧服務涵蓋率	65 歲以上長者服務涵蓋率	70%	86.33%	5.0%	100.00%	依據衛生福利部 114 年 11 月 11 日衛部顧字第 1141963270 號函公布 114 年 6 月本縣長照服務涵蓋率為 86.33%；65 歲以上服務使用人數:15,972；推估 65 歲以上長照需求人數:18,501 (15,972/18,501*100=86.33%)，已達本縣 114 年 65 歲以上長者服務涵蓋率績效指標。
6. 建置溪南地區社區心理衛生中心，並整合在地人文風情及在地社區資源	110 年至 114 年布建至少 3 處社區心理衛生中心(111 年已設置 1 處中心)	1 處	1 處	4.0%	100.00%	已於 111/06/08 布建新埔社區心理衛生中心、112/06/30 完成橫山社區心理衛生中心及 114/11/27 寶山社區心理衛生中心布建，已完成社區心理衛生中心布建施政計畫目標。
7. 爭取公益彩券回饋金計畫修整社區心理衛生中心，串聯衛生所資源，	爭取公益彩券回饋金計畫補助新竹縣政府衛生局充實社區心理衛生中心辦公空間及設施	200 萬元	250 萬元	5.0%	100.00%	已獲核定 114 年公益彩券回饋金計畫補助『新竹縣政府衛生局充實社區心理衛生中心辦公空間及設施設備計畫』，總經費 250 萬元，並於本年度 11 月

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
服務在地社區民眾，強化社區心理健康預防保健	設備(於 111 年已核定補助 175 萬 5,000 元)					27 日辦理揭牌記者會正式運作提供心理健康服務。
8. 65 歲以上長者各項疫苗接種率	(1)65 歲以上長者流感疫苗接種率	44%	47%	5.0%	100.00%	65 歲以上長者流感疫苗接種率達 47%(41415/88089)、65 歲以上長者分母為內政部 114 年 6 月底戶籍人口數(依疾管署年度考核基準);分子為按個案接種年齡、戶籍地統計接種量。(自 114 年 10 月 1 日起接種)
	(2)65 歲以上長者肺炎鏈球菌疫苗接種率	32%	35.68%	5.0%	100.00%	65 歲以上長者肺炎鏈球菌疫苗(已完成接種 PCV+PPV)接種率達 (32252/90375), 分子/分母(依全國性預防接種資訊管理系統(NIIS)查詢至 114 年 12 月 31 日之本縣 65 歲以上人口數), 查詢日已排除死亡、護照號碼、其他證號者。
9. 原住民族衛生所遠距醫療及健康照護服務計畫	每年度專科門診服務量	40 人次	60 人次	5.0%	100.00%	本縣原鄉衛生所遠距會診服務於 111 年 8 月正式啟用，114 年度提供耳、鼻、喉科及眼科 4 項專科門診遠距醫療服務總計 60 人次，累積至 114 年底已達 246 人次。
10. 推動銀髮健身俱樂部計畫	使用銀髮健身俱樂部設施(備)人數	120 人	750 人	5.0%	100.00%	新竹縣湖口鄉老人會 61 人、新竹縣竹東鎮五豐社區發展協會 71 人、崎頂村社區關懷據點 120 人、崇德護理之家 144 人、新埔鎮銀髮健身俱樂部 58

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						人、築心之家C級巷弄長照站暨社區關懷據點40人、新竹縣寶山鄉新城社區發展協會100人、仁慈醫院新豐據點156人，共計750人。
11. 延續愛心醫療專車，設置愛心醫療共乘專車，服務偏鄉民眾就醫	愛心醫療共乘專車每年搭乘人次	18000人次	20879人次	4.0%	100.00%	截至114年度搭乘人次統計如下 (1)竹東-珊瑚湖線，民眾搭乘總人數每年約6,838人次。 (2)竹東-獅山線，民眾搭乘總人數每年約3,427人次。 (3)竹東-清泉線，民眾搭乘總人數每年約10,614人次。

## 二、共同面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 調整控管聘任及約用人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	檢討、精簡單位聘任、約用人力及覈實考核	1次	1次	5.0%	100.00%	配合業務單位執行政策需要辦理約用人員進用程序作業。 覈實辦理聘任人員年終考核1次。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	59.36%	66.30%	5.0%	100.00%	單位內已通過客語認證人數238÷單位內公務人員及聘僱人員現職人數359×100%=66.30%
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	85%	93.34%	10.0%	100.00%	實支數:825,912,162 應付數:794,320 保留數:64,797,246 結餘數:75,110,272

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						控留數:6,694,000 預算數:973,308,000 執行率 93.34%已達成目標值。
4. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	97%	72.69%	5.0%	74.94%	1. 公文電子交換比率=電子發文件數(8,215)/總發文件數(11302)=72.69% 2. 公文正本單位非可電子交換單位，導致公文電子交換比率未達目標值。
	(2)公文線上簽核比率	74%	84.31%	5.0%	100.00%	1. 公文電子交換比率=(電子來文線上簽核+紙本來文線上簽核+創稿線上簽核)/(總計簽核件數-紙本來文紙本簽核)=23763/28183=84.31% 2. 持續宣導簡易公文以線上簽核方式辦理
5. 性別預算、性別統計、性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)編列性別預算	1件數	4件數	2.0%	100.00%	本案達成目標值:1件。本局完成4件如下: 1. HPV疫苗接種服務補助子計畫(中央款)、HPV疫苗接種服務補助計畫疫苗縣配合款 2. 婦幼健康促進 3. 菸害防制及衛生保健基金補助綜合保健工作計畫-癌症篩檢計畫(乳癌及子宮頸癌) 4. 114年國二男生HPV疫苗接種服務補助計畫縣款
	(2)新增與業務相關性別統計或新增複分類	1件數	1件數	2.0%	100.00%	達成1案:「醫事人員執業登記」
	(3)新增性別分析	1件數	1件數	3.0%	100.00%	達成1案:「114年新竹縣HPV疫苗接種服務計畫性

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						別統計分析」
	(4)辦理性別影響評估	1 件數	1 件數	3.0%	100.00%	完成 1 案:114 年新竹縣高齡友善城市及社區推動計畫

## 參、具體施政績效

### 一、食藥檢驗科

- (一)辦理衛生福利部食品藥物署「113 年地方衛生機關食品業務考評-強化檢驗資源及品質」執行成果榮獲縣市分組成績第一名。
- (二)113 年中藥藥政業務表現優異-獲頒「中藥違規查處卓越獎」。
- (三)竹縣顧食安創造三贏：新竹縣 114 年「家家有標章共下愛健康」優良餐廳評核於 12/15 舉辦授獎典禮，評選出 263 家優級餐廳、7 家良級餐廳，持續營造優質餐飲環境，防治食品中毒，把關食品安全。

### 二、醫政科

- (一)榮獲衛生福利部頒發「113 年度地方衛生機關綜合考評醫政業務執行績效」第一名。
- (二)榮獲衛生福利部「113 年地方衛生機關業務考評口腔健康業務類」優等獎。
- (三)榮獲台灣檳榔防制暨口腔癌防治聯盟「114 年縣市口腔癌防治力調查」低嚼檳組之「防治力績優獎」第二名。

### 三、健康促進科

- (一)參加衛生福利部國民健康署辦理「2025 銀領新食尚 銀養創新料理競賽」榮獲全國專業組佳作。(依據國民健康署 114 年 9 月 3 日國健社字 1140261499 號)。
- (二)辦理衛生福利部國民健康署 113 年地方衛生機關保健業務考評「績優獎-B、C 型肝炎擴大篩檢服務：第二組第 1 名」(依據國民健康

署 114 年 4 月 25 日國健企國民健康署 113 年地方字第 1141460487 號函)。

- (三)辦理衛生福利部國民健康署 113 年地方衛生機關保健業務考評「績優獎-代謝症候群防治計畫：第二組第 2 名」(依據國民健康署 114 年 4 月 25 日國健企字第 1141460487 號函)。
- (四)辦理衛生福利部國民健康署 113 年地方衛生機關保健業務考評「績優獎-癌症篩檢成效：第二組第 2 名」(依據國民健康署 114 年 4 月 25 日國健企字第 1141460487 號函)。
- (五)辦理衛生福利部國民健康署 113 年地方衛生機關保健業務考評「績優獎-癌症篩檢陽性個案追蹤成效：第二組第 2 名」(依據國民健康署 114 年 4 月 25 日國健企字第 1141460487 號函)。
- (六)辦理衛生福利部國民健康署 113 年地方衛生機關保健業務考評「績優獎-HPV 疫苗接種率」(依據國民健康署 114 年 4 月 25 日國健企字第 1141460487 號函)。
- (七)辦理衛生福利部國民健康署 113 年地方衛生機關保健業務考評「績優獎-高風險婦(兒)追蹤關懷服務：第二組第 2 名」(依據國民健康署 114 年 4 月 25 日國健企字第 1141460487 號函)。

#### 四、行政科及企劃科

- (一)行政科及企劃科:辦理「新建芎林鄉衛生所辦公廳舍空間」:縣府編列經費新臺幣 7,369 萬元於文山路西側及光明路東側新建芎林鄉衛生所辦公廳舍空間(芎林鄉上德段 81 地號 451 坪),以提供芎林鄉衛生醫療保健服務並優化整體服務空間。本工程已於 114 年 11 月 27 日完成二次工程發包,預計於 116 年 6 月底完工。
- (二)企劃科:辦理衛生福利部國民健康署 113 年地方衛生機關保健業務考評「績優獎-高齡友善社區涵蓋率：第 2 組第二名」(依據國民健康署 114 年 4 月 25 日國健企字第 1141460487 號函)。

#### 五、照護管理科

提升 65 歲以上失能人口長期照顧服務之需求涵蓋率達 70%。

為提高長照資源服務之可近性及即時性,減輕家庭照顧者負擔,並讓長照需求及失能人口獲得妥善完整之照顧,以強化服務量能,提供更普及之服務:

- (一) 持續加強長照服務宣導:積極持續辦理長照宣導活動，並拜訪村里鄰長等，以發掘潛在個案。
- (二) 13 鄉鎮市衛生所公衛護理人員，主動發掘在地需使用長照服務的個案及轉介新的長照個案使用長照服務。
- (三) 照管中心專員每人/月至少需訪視 10 位新開發個案，以增加本縣服務涵蓋率。
- (四) 提供可近性及即時性之長照服務量能。

本縣長期照顧管理中心除竹北總站外還設有竹東分站、關西分站、五峰分站、尖石分站等 4 處，提供民眾就近申請服務，以達到即時及可近性。

## 六、毒防心衛科

- (一)、建置寶山地區心理衛生中心，並整合在地人文風情及在地社區資源布建一處社區心理衛生中心。

1、已於 111/06/08 布建新埔社區心理衛生中心、112/06/30 完成橫山社區心理衛生中心及 114/11/27 寶山社區心理衛生中心布建，已完成施政計畫目標。

### 2、114 年總計提供服務績效

- (1)心理健康宣導:新埔中心 59 場次、6,658 人次、橫山中心 164 場次 10,364 人次及寶山中心 23 場次 1,428 人次。
- (2)心理諮詢、諮商與治療服務:新埔中心 189 人次、橫山中心 448 人次及寶山中心 216 人次。
- (3)護理諮詢、服務及優化:新埔中心 194 人次、橫山中心 661 人次及寶山中心 488 人次。

- (二)爭取公益彩券回饋金計畫修整社區心理衛生中心，串聯衛生所資源，服務在地社區民眾，強化社區心理衛生健康預防保健:

已獲核定 114 年公益彩券回饋金計畫補助『新竹縣政府衛生局充實社區心理衛生中心辦公空間及設施設備計畫』，總經費 250 萬元，並於本年度 11 月 27 日辦理揭牌記者會正式運作提供心理健康服務。

## 肆、年度施政績效總分

### 一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 推動長者共餐據點，提供高齡友善健康均衡飲食	年度完成輔導家數百分比	100.00%	52.5
2. 辦理食品衛生安全標章-「餐飲衛生管理分級評核」	年度完成評核家數百分比	100.00%	
3. 幼兒專責醫師制度計畫	收案涵蓋率	100.00%	
4. 優化衛生所醫療保健服務整體空間-芎林鄉衛生所新建工程	芎林鄉衛生所新建工程	50.00%	
5. 推動長期照顧服務涵蓋率	65歲以上長者服務涵蓋率	100.00%	
6. 建置溪南地區社區心理衛生中心，並整合在地人文風情及在地社區資源	110年至114年布建至少3處社區心理衛生中心(111年已設置1處中心)	100.00%	
7. 爭取公益彩券回饋金計畫修整社區心理衛生中心，串聯衛生所資源，服務在地社區民眾，強化社區心理健康預防保健	爭取公益彩券回饋金計畫補助新竹縣政府局充實社區心理衛生中心辦公空間及設施設備(於111年已核定補助175萬5,000元)	100.00%	
8. 65歲以上長者各項疫苗接種率	(1)65歲以上長者流感疫苗接種率	100.00%	
	(2)65歲以上長者肺炎鏈球菌疫苗接種率	100.00%	
9. 原住民族衛生所遠距醫療及健康	每年度專科門診服務量	100.00%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
照護服務計畫			
10. 推動銀髮健身俱樂部計畫	使用銀髮健身俱樂部設施(備)人數	100.00%	
11. 延續愛心醫療專車，設置愛心醫療共乘專車，服務偏鄉民眾就醫	愛心醫療共乘專車每年搭乘人次	100.00%	

## 二、共同面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
1. 調整控管聘僱及約用人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	檢討、精簡單位聘僱、約用人力及覈實考核	100.00%	37.94
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	100.00%	
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	100.00%	
4. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	74.94%	
	(2)公文線上簽核比率	100.00%	
5. 性別預算、性別統計、性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)編列性別預算	100.00%	
	(2)新增與業務相關性別統計或新增複分類	100.00%	
	(3)新增性別分析	100.00%	
	(4)辦理性別影響評估	100.00%	

#### 四、績效總分

業務面(55%)	共同面(40%)	具體施政績效(5%)	總分
52.50	37.94	3.63	94.07

#### 伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
4. 優化衛生所醫療保健服務整體空間—芎林鄉衛生所新建工程	芎林鄉衛生所新建工程	50%	一、原施工廠商提出工程契約終止，本局於114年10月3日函復同意；本案工程於114年11月27日二次決標，目前辦理建造執照審查作業。  解決對策： 1. 儘速辦理原工程終止結算資料審查。 2. 積極辦理建造執照開工審查作業。
4. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	25.06%	未達原因說明：函文受文者未有公文交換功能。 解決對策：副本增加具有公文交換單位以提昇公文電子交換比率。

#### 陸、整體風險管理推動情形

本局已依「新竹縣政府及所屬機關風險管理作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標(含關鍵策略目標)，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。

於年度中，涉及年度施政目標「提升長者流感疫苗及肺炎鏈球菌疫苗接種」之風險項目「E1-未依疫苗接種計畫規定施打對象、劑量或間隔不足等」確有發生，經採行預先準備之風險對策「一、函文給合約院所檢討/賠償及提醒除錯檢核方式。二、114年度辦理2次教育訓練提醒所有合約院所落實檢核除錯。」及妥善予以處理，實質有效減少該風險對本局之負面影響。

#### 柒、績效總評

一、本局長期以整體健康為核心，循序推動公共衛生相關策略，並依據世界衛生組織《渥太華宣言》之健康促進精神，從政策面、環境面到社區與個人層面全面著手，強化健康支持體系。同時結合縣政發展方向，將相關理念落實於健康促進、防疫管理、食品衛生安全、心理健康照護及毒品防制等重點工作，建構完善的公共衛生網絡，全面照顧縣民身心靈健康，提升整體服務品質。

二、依據 114 年本局施政報報中「關鍵策略目標」共計 16 項指標(業務面 11 項+共同面 5 項)達成情形：

除業務面計 1 項「優化衛生所醫療保健服務整體空間-芎林鄉衛生所新建工程」及共同面計 1 項「提升行政效率推動公文無紙化」作業為達成目標值外，其餘 14 項目標均有達成目標值，並計有 16 項業務榮獲衛生福利部頒獎事蹟(詳見 114 年特殊績效評核表)。

三、114 年本局針對指皆未達績效目標，仍持續加強精進作為，期望能全數達成年度績效指標：

(一)、「優化衛生所醫療保健服務整體空間-芎林鄉衛生所新建工程」將持續依照期程辦理相關事項。

(二)、「提升行政效率推動公文無紙化」，加強向同仁宣導戮力提升公文電子交換比率。

四、綜上；期能提供縣民最優質服務，以縣民健康需求為依歸，持續達成縣民對健康照護之期待。