

# 新竹縣政府產業發展處中程施政計畫（108—111 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

本處以推動產業發展永續、增進產業發展動能、提升產業發展優勢及改善縣民生活條件為宗旨；以推廣在地產業國際化與全球發展接軌，活絡地方產業經濟發展及提高縣民生活品質為目標；以營造友善投資環境、推動招商引資、促進產業競爭、提供優質居住環境、規劃都市土地合理發展及有效利用為施政方針。主要業務包含「產業發展」與「市民生活」二大層面，其中「產業發展」工作包括辦理工商登記管理、工業區開發管理、協助解決投資障礙、提供創新研發服務及資金協助等業務。「市民生活」工作包括辦理公園市場管理、公用民生設施改善、推動商品正確標示及保障消費者權益、都市計畫檢討、都市更新與住宅計畫等業務。

### 二、願景

本處以「提升在地、鏈結國際、追求永續」為產業發展政策願景，打造創新研發環境，推動產業跨域整合平台，讓新竹縣成為科技創意新綠洲，促進產業持續轉型升級。並以「環境友善、樂齡宜居、均衡共享」為市民生活政策願景，打造合宜居住條件，推動城鄉均衡發展，讓新竹縣成為優良生活品質保證。期結合產業發展策略與市民生活方案，使都市發展更美好、產業環境更永續、生活品質更提昇，使產業與生活充滿無限憧憬與想像，達成文化、科技、智慧兼具之城市理想願景。

## 貳、施政重點

一、辦理工商業登記及管理、消費者保護、公平交易、商品標示業務，推動工商業審查程序電子化，提高行政效率，輔導廠商正常營運及確立產銷秩序。加強稽查及輔導取締未登記食品工廠，並與相關單位橫向聯繫達成「食安五環」綜效，以強化食品生產管理及維護商業秩序，提供更優質食品安全消費環境。

- 二、增進產業發展動能，積極推動招商單一窗口服務、擴大民間參與公共建設、開發產業園區等相關業務，打造產業永續發展環境，增加工商產值及經濟效益。
- 三、擴大辦理新竹縣圓夢貸款專案，修訂新竹縣圓夢貸款最高貸款額度由100萬元提高至200萬元，以符合中小企業實際資金需求。持續辦理產業創新研發補助計畫，提供廠商創新研發經費補助，促進產業升級轉型。
- 四、對都市生活之經濟、交通、衛生、保安、國防、文教、康樂等重要設施，作有計畫之發展，並對土地使用作合理之規劃與推動。並由本府或各鄉鎮市公所辦理都市計畫通盤檢討、重製暨樁位測定等方式，使都市計畫合理健全發展。
- 五、促進都市發展及因應都市自然與社會現況，積極推動都市計畫業務執行、審議、公告實施暨重大建設辦理都市計畫個案變更，受理公共設施用地多目標審核、甲種及乙種工業區申請一般商業設施籌設許可、民眾申請案件審核及查詢等，促使都市多元化發展及因應現況需求調整。
- 六、辦理無自來水地區供水改善計畫-自來水延管工程及簡易自來水工程，提升自來水普及率並確保飲用水品質及安全。辦理天然氣、桶裝瓦斯、加油（氣）站、自來水、電器承裝、電力及電信等相關業務，維護民生公用事業安全及穩定供應。
- 七、配合中央政策推動能源管理，規劃多元節電行動方案，融入創意元素，結合獎勵補助策略激化民眾參與意願，落實改變使用者思維與行為以達節電效果。積極推動再生能源推廣計畫，提升本縣住商大樓裝設太陽能設備及LED節能照明燈具，打造節能、綠能永續發展城市。
- 八、辦理都市更新及都市設計審議、住宅政策、國宅社區、低收入戶及中低收入戶之租賃及修繕補助等相關業務，以改造舊市區風貌。辦理公

園維護管理，打造友善親民共融公園，加強市場建築結構安全，提升居住環境品質。

九、為提升本縣所轄之公園服務水準，以共融精神為宗旨，導入民眾參與，規劃設計符合大眾需求並具有特色之公園。

### 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

#### 一、關鍵策略目標

##### (一) 業務面向

##### 1. 完成產業發展三支箭、帶動經濟成長新動能

##### (1) 完成大竹東科技園區計畫促進科學園區周邊發展

本案重啟通盤檢討程序，並為維護土地所有權人權益，加速都市土地合理利用，進行通盤檢討作業調整土地使用分區，以解決現況交通壅塞、住商供需失調、生活品質低落等問題，並配合鄰近科學園區之區位優勢規劃科技產業及生活機能併重的高科技產業發展衛星基地，業於108年6月通過縣都委會審議，預計110年初通過內政部都委會審議、111年完成區段徵收報核作業。

##### (2) 完成新訂台灣知識經濟旗艦園區計畫建構北台經濟發展重鎮

為配合六家高鐵車站特定區開發，整合竹北、芎林之都市發展機能，創造兼顧自然生態與客家文化特性的優質文化生活圈，積極辦理本案都市計畫法定程序，以建構成為北台灣科技、資訊、金融、經濟和商業的中心。預計110年完成主要計畫內政部都委會審議通過，110年完成細部計畫經本縣都委會審議通過。

##### (3) 完成新竹縣國際AI智慧園區計畫打造創客基地

打造新竹縣 AI 產業聚落並配合行政院「台灣 AI 行動計畫」推行，於竹北市規劃設置「新竹縣國際 AI 智慧園區」，建構 AI 創新技術研發基地，吸引國際企業與青年創業進駐，運用青年創業教練提升技術研發品質與累積技術研發能量。預計 108 年完成園區核定編定、109 年完成園區開發、110 年園區正式營運。

## 2. 工業區開發及變更編定以供應產業用地需求

### (1) 完成鳳山工業區開發及服務中心建設提升產業群聚效應

鳳山工業區開發案可提供 9.15 公頃產業用地供廠商設廠使用，以其良好的交通地理區位條件，預期未來將引進 1,400 個就業人口，進一步帶動新竹工業區周邊產業群眾效應並提昇整體產業競爭力。預計 108 年完成工業區公共設施建設、109 年完成工程驗收及服務中心啟用、110 年工業區接管營運。

### (2) 完成五華工業區設置編定申請變更計畫及強化公共設施

爭取經濟部前瞻計畫補助經費辦理園區土地重測、樁位埋設、現況調查、可行性規劃報告審議、辦理用地變更編定及強化公共設施作業，以解決五華工業區缺乏公共設施、建築線無法指示等問題，以利園區整體發展，促進產業用地開發，預計 108 年完成可行性規劃報告審議及公有土地變更編定程序、入口意象、照明設備、監視系統、地下水監測井等公共設施建置。

## 3. 推動招商單一窗口加強廠商投資服務

### (1) 完成停八停車場 BOT 案促進廠商投資及就業

推動招商引資及活化公共設施，辦理停八停車場 BOT 案，預計 109 年正式完工營運，以公有停車場結合百貨、超市、餐飲與休閒等多功能休閒複合式空間，預估可提供 1,700 工作機會，優先提供 30% 工作機會予設籍新竹縣之民眾，帶動周邊地區商業活絡，增加稅收。

#### 4. 辦理地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)

##### (1) 補助 30 家以上廠商投入 6,000 萬元以上之創新研發

鼓勵中小企業及傳統產業進行產業技術及產品之創新研究，提供廠商創新研發補助，以加速提升縣轄中小企業之產業競爭力，促進產業發展。透過成立推動辦公室及補助計畫，輔導企業運用政府研發資源，強化研發之質與量，帶動新竹地區的研發與創新，使研發補助計畫能發揮最大的槓桿效應，每年預計輔導 12 家以上廠商、每家最高 100 萬元之研發經費補助，預計達成 30 家以上，總補助經費 3,000 萬元以上，鼓勵投入 6,000 萬元以上之創新研發經費，並協助廠商提報計畫申請中央型 SBIR 補助。另針對有創業或營運周轉金需求之中小企業，提供新竹縣圓夢貸款最高 200 萬元之低利貸款方案。

#### 5. 辦理國土計畫擬定作業及功能分區劃設原則

##### (1) 完成國土計畫公告並合理規劃原住民保留地使用功能分區

依據國土計畫法及全國國土計畫指導原則，於 110 年公告新竹縣國土計畫及 4 大功能分區劃設原則，作為原住民族土地政策空間規劃原則。另依全國國土計畫國土功能分區劃設條件，有關原住民族土地範圍內原依區域計畫法劃定之鄉村區，將依其條件劃設為農業發展地區第四類及城鄉發展地區第三類。

## 6. 辦理都市計畫通盤檢討

### (1) 審議各鄉鎮市都市計畫通盤檢討案件

對都市生活之經濟、交通、衛生、保安、國防、文教、康樂等重要設施，作有計畫之發展，並對土地使用作合理之規劃，以都市專業所學所思及公正超然之態度，提出適當建議，由本府或補助各鄉鎮市公所辦理都市計畫通盤檢討、重製暨樁位測定等方式，使都市計畫合理健全發展。每年審議應辦理通盤檢討案件數 100%。

## 7. 提升自來水普及率、改善民眾飲用水品質

### (1) 提升自來水普及率由 86%逐年提升至 90%以上

本縣自來水普及率為 86%，低於全國平均普及率 93%，將積極辦理無自來水地區供水改善計畫-自來水延管工程及簡易自來水工程，每年以提升自來水普及率 1%為目標，並督導簡易自來水事業進行水質檢測以確保飲用水品質。

## 8. 推動再生能源發展政策

### (1) 辦理住宅及社區大樓設置太陽光電補助每年增加再生能源裝置容量 15 百萬瓦(MW)以上

本縣目前再生能源裝置容量為 134 百萬瓦(MW)，藉由研擬住宅及社區大樓設置太陽光電補助計畫，提高民眾於屋頂設置太陽光電意願，每年以增加再生能源裝置容量 15 百萬瓦以上為目標，預計 111 年達成再生能源裝置容量超過 200 百萬瓦(MW)，共同打造節能減碳、綠能永續發展城市。

## 9. 規劃設計特色公園

### (1) 導入民眾參與，共同完成本縣轄內 22 座特色公園規劃建置

為提升本府所轄之公園服務水準，以本縣竹北及芎林地區規劃設計縣管 22 座公園，以共融精神為宗旨，並導入民眾參與，規劃設計符合大眾需求並具有特色之公園，已於 109 年進行規劃設計，預計 110 年初完成規劃設計、110 年底完成 7 座公園發包工程，111-112 年完成 15 座公園發包工程。

## (二) 人力面向

### 1. 控管約聘僱員額

控管約聘僱員額，使約聘僱人員人數零成長。

### 2. 推動公務人員終身學習

督促公務人員應完成必須學習課程 10 小時，並積極學習與業務相關課程 10 小時。

## (三) 經費面向

### 1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源

提升預算執行績效，確保各項施政如期完成

## 二、關鍵績效指標與共同性指標

### (一) 業務面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 完成產業發展三支箭、帶動經濟成長新動能	(1)完成大竹東科技園區計畫促進科學園區周邊發展	進度控管	108 年縣都委會審議通過(25%) 109 年完成內政部都委會專案小組審議(50%) 110 年通過內政	25%	50%	75%	100%

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
			部都委會審議(75%) 111年底辦理區段徵收計畫書報核作業(100%)				
	(2)完成新訂台灣知識經濟旗艦園區計畫建構北台經濟發展重鎮	進度控管	110年中完成主要計畫內政部都委會審議通過(50%) 110年完成完成細部計畫經本縣都委會審議通過(100%)	-	-	100%	-
	(3)完成新竹縣國際AI智慧園區計畫打造創客基地	進度控管	108年核定編定(40%) 109年園區公共設施工程進度90%(90%) 110年園區公共設施工程完成(100%)	40%	90%	100%	-
2.工業區開發及變更編定以供應產業用地需求	(1)完成鳳山工業區開發及服務中心建設提升產業群聚效應	進度控管	108年公共設施建設完成 109年工程驗收及服務中心啟用 110年工業區接管營運	80%	90%	100%	-
	(2)完成五華工業區設置編定申請變更計畫及強化公共設施	進度控管	108年通過可行性規劃報告及公有土地變更編定	100%	-	-	-
3.推動招商單一窗口加強廠商投資服務	完成停八停車場BOT案促進廠商投資及就業	進度控管	108年興建期 109年第一批電梯運抵工地 110年完成主體工程含使照取得	80%	80%	100%	-
4.辦理地方產	補助30家以上廠	統計數據	每年補助本縣中	12	12	12	12



關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)	商投入 6,000 萬元以上之創新研發		小型企業家數	家	家	家	家
5. 辦理國土計畫擬定作業及功能分區劃設原則	完成國土計畫公告並合理規劃原住民保留地使用功能分區	進度控管	108 年縣國土審議會審議通過 109 年內政部國土審議會審議通過 110 年新竹縣國土計畫發布實施	50%	80%	100%	-
6. 辦理都市計畫通盤檢討	審議各鄉鎮市都市計畫通盤檢討案件	統計數據	辦理通盤檢討案數÷應辦理通盤檢討案數×100%	100%	100%	100%	100%
7. 提升自來水普及率、改善民眾飲用水品質	提升自來水普及率由 86%逐年提升至 90%以上	統計數據	自來水普及率每年提升 1%	87%	88%	89%	90%
8. 推動再生能源發展政策	辦理住宅及社區大樓設置太陽光電補助每年增加再生能源裝置容量 15 百萬瓦(MW)以上	統計數據	研擬住宅及社區大樓設置太陽光電補助計畫，每年增加再生能源裝置容量 15 百萬瓦(MW)以上	15M W	15M W	15M W	15M W
9. 規劃設計特色公園	導入民眾參與，共同完成本縣轄內 22 座特色公園規劃建置	進度控管	109 年辦理規劃設計(20%) 110 年完成規劃設計，並完成 7 座公園發包工程(50%) 111—112 年完成 15 座公園發包工程(80%—100%)	-	20%	50%	80%

## (二) 人力面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 控管約聘僱員額	機關約聘僱員額成長率	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	-	0%
2. 推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	統計數據	(單位內人員總必修學習時數＋與業務相關學習時數)÷單位內人員數	20小時	20小時	-	20小時

## (三) 經費面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	統計數據	〔(當年度實支數＋應付數＋節餘數＋控留數)÷預算數〕×100%	80%	82%	83%	85%