

新竹縣政府民政處中程施政計畫（108—111 年度）

壹、使命及願景

一、使命

為深化民主法治精神，提升地方自治效能；加強宗教輔導，健全寺廟團體組織；提升殯葬品質，加強殯葬管理；推動戶政便民措施、提昇服務品質；傳揚客庄特色文化；強化役政業務，落實兵員徵集工作，本處積極推動自治行政、宗教禮俗、生命禮儀、客家、戶政及兵役等相關業務，為打造本縣成為「文化、科技、智慧城」目標而努力。

二、願景

本處以「多元服務、深植地方」為願景，並以強化地方自治基礎、健全村里基層組織功能、完善村里集會所活動中心公共設施，積極輔導祭祀公業、寺廟、財團法人、教會〈堂〉健全發展及合法化業務，提倡家庭觀念，舉辦縣民集團結婚，提升本縣殯葬服務品質，辦理客家事務，落實戶政便民的理念、提升服務品質及資訊透明度，精進徵兵處理及確保役男權益、照顧征屬生活及動員準備等行政業務，為本處賡續推動之目標；未來我們將以更主動、積極的精神，結合現代化科技，配合縣政總體目標，提供民眾更便捷、更週到的多元服務。

貳、施政重點

一、健全基層行政組織，強化自治監督功能，貫徹實施地方自治，促進府會聯繫加強自治功能，督導鄉鎮市議事機關發揮議事功能，與鄉鎮市辦理村里民大會暨基層建設座談會。

二、依據「地方制度法」、「公職人員選舉罷免法」，辦理各項公職人員出缺補選、罷免工作。

三、輔導寺廟、宗教團體正常運作發展。

- 四、推行端正禮俗，改善社會風氣，延續宗族傳統，促進土地利用。
- 五、加強殯葬管理工作，提升殯葬品質。
- 六、推動戶政簡政便民措施，提昇服務品質，及資訊透明度。
- 七、辦理客家委員會行政業務，推動客家文化傳承工作與國際間交流。
- 八、輔導鄉鎮市公所興建集會所及鄉鎮市公所辦公廳舍整建。
- 九、辦理役男四大徵兵處理程序，充實國防兵源。

參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

一、關鍵策略目標

(一) 業務面向

1. 健全並強化基層組織

- (1) 督導鄉鎮市公所召開村里鄰長及村里幹事講習及督導鄉鎮市辦理村里民大會暨基層建設座談會。
- (2) 為發揮村（里）服務功能，鼓勵民政人員，積極推展地方自治工作，提高服務品質，推薦特優村、里長表揚及績優民政人員表揚，以為激勵服務地方熱忱，表彰其長期造福桑梓之貢獻。
- (3) 協助竹東鎮改制縣轄市。竹東鎮 108 年 1 月人口數為 96,379 人、2 月人口數為 96,404 人、3 月人口數為 96,374 人，依據地方制度法第 4 條第 4 項之規定「人口聚居達十萬人以上未滿五十萬人，且工商發達、自治財源充裕、交通便利及公共設施完全之地區，得設縣轄市。」未來竹東鎮人口達 10 萬以上，協助竹東鎮改制縣轄市。

2. 促進府會聯繫加強議事業務運作

- (1) 為促進府會關係，經常與縣議會保持密切聯繫，協助本府各處及所屬機關提案送議會審議，議會程序委員會協調各單位出席，定期會 2 次，臨時會 6 次，經協調依規定召開，並請本府各處及所屬機關派聯絡員；開會日程表轉發各單位。
- (2) 督導鄉鎮市民代表會召開定期會及臨時會，各代表會定期會 2 次，臨時會各 5 次，督促代表會議事功能及程序正常運作，並促進所會和諧。

3. 強化宗教團體管理及推行禮俗文化

- (1) 宗教團體之輔導、設立登記及宗教使用事業計畫許可以及鼓勵辦理公益慈善事業。
- (2) 輔導縣內有意願之私建寺廟轉型為募建寺廟，以利寺廟納入管理，保障宗教團體正常運作及權益。
- (3) 輔導寺廟設置環保金爐

為減少空氣汙染、保障信徒及周邊空氣品質，宣導寺廟減少金紙燃燒外，輔導寺廟設置環保金爐維護大眾健康。
- (4) 辦理簡約婚禮，免除繁雜儀式

舉辦縣民集團結婚，節省新人婚嫁費用，倡導家庭觀念，提高生育率。

4. 加強殯葬管理工作，提升殯葬品質

定期辦理縣內殯葬設施暨殯葬禮儀服務業者之查核評鑑，輔導本縣列管未合法殯葬禮儀服務業者取得設立許可，本縣目前列管未合法殯葬禮儀服務業者共 2 家，將以現場訪查、宣導並限期改善

等方式輔導業者合法化，以提升殯葬業者素質及服務品質，保障消費者權益。

5. 強化戶政便民服務業務

(1) 提升跨機關通報服務比率，以提供簡便、省時、省錢的有感貼心服務

民眾申辦遷徙、更名、出生、死亡等戶籍登記，可依其申請，通報相關單位辦理資料更正或請領補助，減少民眾於各機關往返奔波，達到跨機關一站式服務的目標。

(2) 執行全面換發新一代國民身分證計畫，提高行政效能

為實現智慧化政府，新一代國民身分證將以數位身分識別證(New eID)方向規劃，與自然人憑證結合，透過政府骨幹網路，利用區塊鍊或是代碼技術，讓各部會在需要時取用，計畫於110年下半年開始全面換發，並於112年底完成換發工作。

(3) 加強資訊安全控管，確保民眾權益

定期辦理戶役政資訊系統工作站人工稽核作業，經由提高內部稽核頻率，減少資料外洩率，目標值為0，以保障民眾個人隱私資料。

6. 營造客家文化環境

(1) 推動客家學術文化活動、特色產業人才培育及創新加值、客家文化及產業設施活化經營、客家文化生活及產業環境營造等多項計畫，提升國人認識並弘揚客家文化，進而促進客家相關產業環境及設施活化。

- (2) 設置「伯公照護站」，藉由伯公信仰文化特殊性，配合衛生福利部長照十年計畫 2.0 政策，推動客庄銀髮在地照顧服務，以增進客家地區照顧資源。
- (3) 辦理客家文化傳承活動及課程，強化客家文化傳承工作之推動，藉以彰顯客家節慶文化意涵、提升民眾對在地客家文化的認識與認同；為落實客語向下扎根，營造親子共學，讓客語學習家庭化，提升民眾使用客語之意願與能力，進而傳承古昔客家生活文化。

7. 興建集會所及辦公廳舍整建

- (1) 於各鄉鎮市興建集會所，普及公共空間設置，提升民眾活動、政令宣導、集會等場地使用之便利性。
- (2) 辦理竹東綜合行政中心興建、五峰鄉公所行政中心重建及湖口鄉德盛村集會所興建，提升辦公及洽公環境之安全性及舒適度，增進公部門服務形象及品質。

8. 強化全民防衛動員工作

召開三合一會報聯席會議，每半年召開一次會議，結合動員、災防、戰綜三個會報聯合召開，並藉由兵棋推演程序，讓本府各局、處及各公民營事業、機構及國軍部隊，對轄內戰時或天災所造成縣民生命及財產威脅時，能即時提供救難所需各項資源，並提升緊急應變能力及橫向運作之默契。

(二) 人力面向

1. 控管約聘僱員額

控管約聘僱員額，使約聘僱人員人數零成長。

2. 推動公務人員終身學習

督促公務人員應完成必須學習課程 10 小時，並積極學習與業務相關課程 10 小時。

(三) 經費面向

1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源

提升預算執行績效，確保各項施政如期完成。

二、關鍵績效指標與共同性指標

(一) 業務面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 健全並強化基層組織	(1)督辦村里鄰長講習會	統計數據	辦理場次	4場	4場	4場	4場
	(2)督導辦理村里民大會暨基層建設座談會	統計數據	辦理場次	6場	6場	6場	6場
	(3)推薦績優村、里長表揚及績優民政人員表揚	統計數據	表揚人數	10人	10人	10人	10人
	(4)竹東鎮改制	進度控管	108 協助人口成長至 96,404 人 (25%) 109 協助人口成長至 97,500 人 (50%) 110 協助人口成長至 98,500 人 (75%) 111 協助人口成長至 100,000 人 (100%)	25%	50%	75%	100%
2. 促進府會聯	(1)彙送本府各處	統計數據	提案件數	30	30	30	30

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
繫加強議事業務運作	議會提案（含定期會臨時會）			件	件	件	件
	(2)輔導代表會審議各項提案	統計數據	提案件數	155件	155件	155件	155件
3. 強化宗教團體管理及推行禮俗文化	(1)宗教團體之登記及輔導	統計數據	輔導件數	70件	70件	70件	70件
	(2)12家私建寺廟轉型輔導	統計數據	轉型募建+不轉型回歸私產	3家	3家	3家	3家
	(3)寺廟設置環保金爐	統計數據	輔導件數	1家	2家	3家	4家
	(4)辦理縣民集團結婚	統計數據	辦理場次	1場	1場	1場	1場
4. 加強殯葬管理工作，提升殯葬品質	(1)辦理殯葬設施暨殯葬禮儀服務業者查核評鑑	統計數據	評鑑優良家數	5處(家)	6處(家)	7處(家)	8處(家)
	(2)輔導本縣列管未合法殯葬禮儀服務業者取得設立許可	統計數據	輔導件數	1件	1件	1件	1件
	(3)建置縣立生命紀念園區	進度控管	1. 土地取得作業(10%) 2. 計畫書撰寫及核定(20%)	-	-	10%	20%
	(4)輔導本縣未合法殯葬設施合法化	統計數據	辦理教育訓練及輔導會議場次	-	-	4場	4場
5. 強化戶政便民服務業務	(1)提升跨機關通報服務比率	統計數據	通報比率	80%	82%	86%	88%
	(2)加強資訊安全控管機制，提高戶役政系統工作站人工稽核，減少不合格率	統計數據	不合格數÷抽查次數×100%	0%	0%	0%	0%
6. 營造客家文	(1)爭取客委會經	統計數據	輔導公所提案件	10	15	15	20

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
化環境	費推動鄉鎮市客家文化		數	件	件	件	件
	(2)設置「伯公照護站」	統計數據	提案站數	8站	10站	12站	15站
	(3)辦理客家天穿日活動	統計數據	辦理場次	6場次	6場次	6場次	6場次
	(4)推動客語薪傳師	統計數據	108 編列配合預算並爭取中央補助(20%) 109 補助開設 15 班(40%) 110 補助開設 20 班(80%) 111 補助開設 25 班(100%)	20%	40%	80%	100%
	(5)客語及客家文化推動	統計數據	110 執行客語為通行語評核達「優等」(50%) 111 公務人員通過客語認證比例達 20%(100%)	-	-	50%	100%
7. 興建集會所及辦公廳舍整建	(1)興建集會所	統計數據	輔導公所興建件數	3件	3件	5件	5件
	(2)辦理興建竹東綜合行政中心	進度控管	108 經費及空間協調與預算編列(10%) 109 規劃設計及動工(20%) 110 工程進度 40%(50%) 111 工程進度 80%(75%)	10%	20%	50%	75%
	(3)辦理五峰鄉公所行政中心重建	進度控管	109 輔導公所計畫書撰寫及爭取中央經費(10%)	0%	10%	40%	70%

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
			110 規劃設計及拆除工程(40%) 111 工程進度50%(70%)				
	(4)辦理湖口鄉德盛村集會所興建	進度控管	110 年度變更湖口都市計畫 111 年度規劃設計及完成興建工程發包	-	-	-	40%
8. 強化全民防衛動員工作	召開三合一會報聯席會議	統計數據	辦理場次	2 場 次	2 場 次	2 場 次	2 場 次

(二) 人力面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 控管約聘僱員額	機關約聘僱員額成長率	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	-	-
2. 推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	統計數據	(單位內人員總必修學習時數+與業務相關學習時數)÷單位內人員數	20 小 時	20 小 時	-	-

(三) 經費面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	統計數據	$[(\text{當年度實支數} + \text{應付數} + \text{節餘數} + \text{控留數}) \div \text{預算數}] \times 100\%$	80%	82%	83%	85%