

# 新竹縣政府警察局中程施政計畫（108—111 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

依法維持公共秩序，保護社會安全，防止一切危害，促進人民福利是國家賦予警察四大任務。為維護縣民生命、財產安全，本局除致力於預防、打擊犯罪外，並加強取締重大交通違規，防制交通事故發生，以提供民眾安全生活空間。

### 二、願景

良好治安環境是民眾安居樂業的基礎，也是國家展現公平正義、政府守護人民家園的基石，為達成上述警政工作目標，爰將縣民持續關切之竊盜犯罪、毒品犯罪、重大交通違規等治安、交通議題列為施政重點，並規劃改善廳舍環境，提供員警及民眾優質辦(洽)公環境、充實員警裝備，提升執勤安全與效能，並整合高科技資訊系統建置完善警政科技與管理系統，迅速即時回應民眾需求，提高服務品質，達到便民效能展現新竹縣為科技城的願景。

## 貳、施政重點

### 一、建立安居樂業「全民反毒防護網」

貫徹「友善通報網」精神建立「全民反毒防護網」，運用全民力量針對民力組織、社區大樓管委會、學校家長會等積極拓展「吹哨者」，透過檢警合作偵查，提升拘提、羈押率，結合「第三方警政作為」共同組成聯合稽查小組，將毒蟲、毒犯趕出社區、校園及易涉毒品犯罪之公開營業場所，並適時反饋，讓周遭民眾有感，良性循環，合力打擊毒品犯罪。

### 二、全民反詐零得逞、阻絕金流斷銀根

分析轄內民眾被害資料，針對不同族群實施分層分眾宣導，提升各類民眾防詐意識，運用轄內大數據分析 ATM 提領熱點資料，規劃防制提領勤務，並調閱提領影像，追查提領車手身分，查緝車手到案，結合轄內物流、超商業者及金融機構，加強查緝及攔阻詐騙即時通報，阻絕詐欺集團利用人頭帳戶詐騙民眾之途徑。

### 三、打擊黑幫不手軟、強力掃蕩淨治安

針對黑道幫派、角頭發起、主持、指揮、操縱、參與犯罪組織者依組織犯罪防制條例所定查緝移送掃蕩，續深入擴大檢肅，運用刑法（沒收）、組織犯罪防制條例（舉證責任倒置沒收）、洗錢防制法（擴大追徵沒收）等規定，進行扣押相關資產相關程序，澈底剝奪不法所得，斷絕資金流動，並採取「第三方警政作為」聯合稽查措施，針對行政不法情事，朝勒令歇業、廢止營業許可或營業登記等之重大行政裁罰結果執行，以澈底瓦解黑幫犯罪組織，維護社會治安。

### 四、積極偵破重大刑案與竊盜案

加強防範犯罪之偵防措施，有效降低刑案發生數、提升案件破獲率，確保社會安寧，保障民眾財產安全。

### 五、精進科技建警，偵防並重

因應科技犯罪型態及手法的轉變，持續建構犯罪資料庫及有效運用錄影監視系統發揮偵防犯罪，以及強化刑案現場採證能力，即時解讀犯罪現場重要關鍵證據，精進刑事 e 化運用，提高防制犯罪效能。

### 六、取締重大交通違規，防制 A1 交通事故

為促進本縣交通順暢與安全，有效防制交通事故發生，期能結合工程、教育、執法(3E)等面向，以改善各項道路硬體設計，讓社會大眾熟知交通法規及駕駛責任，再藉由警察執法，立即排除道路障礙，達到交通便利、順暢與安全之目的。

## 七、交通順暢展效能、便民利民展效果

結合監視系統，交控中心即時掌握各路口車流量，改善交通效能，並持續實施違規車輛移置保管作業，排除影響交通或妨害出入之車輛，及妥善運用義交，執行交通疏導，期使交通順暢。

## 八、扎根警政建設，改善廳舍環境

提供員警及民眾優質辦(洽)公環境，規劃本局橫山分局內灣派出所新建工程、竹東分局寶山分駐所覓地遷建工程、新埔分局本部原址拆除重建工程，及竹東分局本部地上4層、峨眉分駐所、新湖分局新工派出所等廳舍耐震補強工程。

## 九、充實員警裝備，提升執勤效能

逐年規劃逾使用年限車輛汰舊換新，以保障員警執勤安全，提升執勤效能。

## 十、強化協勤民力組訓管理，加強推動守望相助

- (一) 整編訓練義警、民防，鼓勵民眾加入義警、民防行列，協助警察維護社會治安。辦理福利互助、人壽保險及意外險等福利措施。
- (二) 輔導村(里)、社區每年成立1隊以上巡守組織，參與社區治安營造及運作，協助爭取社區治安營造經費補助及輔導社區裝設錄影監視系統，維護社區治安；辦理巡守員意外險福利措施。

## 十一、建構安全防衛空間，全方面防護無縫隙

- (一) 本縣合計建置473組主機、3,638支攝影機，惟仍無法符合轄內治安需求，又其中逾使用年限設備占59.7%，爰採分年編列預算方式，逐年建置並針對逾使用年限設備，規劃辦理汰舊換新作業。

(二) 建置智慧分析系統：為強化系統管理功能，爭取經費建置後端智慧影像分析系統，整合現有車牌辨識系統，透過雲端運算(如車輛軌跡追蹤、影像濃縮分析、人臉辨識)，俾提升科技辦案能力。

(三) 強化保安裝備，維護人員安全

1. 為維護重要(大型)活動警衛對象或重要人士人身安全，購置防彈公事包，配賦安全警衛人員使用，防範突發事件危害警衛對象安全。

2. 購置移動式影音蒐證設備，架設於大型活動或集會現場，全程實施監控，並透過 4G 網路將影音傳送至指揮所及勤務指揮中心，俾即時掌控現場狀況及突發狀況機動派遣警力支援。

## 十二、整合資源運用，精進警政服務效能

(一) 強化 110 報案科技化指揮體系：藉由高科技資訊設備之輔助，提升受理、指揮、派遣、管制之成效並結合 GIS(電子地圖地理資訊系統)、GPS(警車衛星定位系統)及治安斑點圖等系統取得發生轄區及線上警力分布狀況，指揮與距離案件發生地點距離最近警車趕赴現場，縮短受理、派遣及民眾等待時間，有效發揮攔截圍捕及提升警察優質服務品質及形象，藉由高科技裝備提升指管功能、發揮服務效能。

(二) 結合現代科技力量，善用「警政服務 APP」35 項功能：於現有 e 化勤務指管-110 報案系統功能架構下，結合內政部警政署整合為雲端勤務派遣系統，掌握勤務即時動態，快速受(處)理民眾案件，達到強化勤務指管作為、維護社會治安及提升為民服務效能。

(三) 積極建構「110e 化勤務指管系統」與「119 救災救護指揮派遣系統」介接案，改變目前互通轉報以人工作業方式，影響受理報案速度，藉由本案推動全面電子化案件轉報，縮短受理案件之時，

達迅速反應之效，及時採取應變措施，以縮短民眾報案等待時間，提升為民服務品質及民眾對政府之滿意度

### 十三、推廣警政資訊系統服務

運用網際網路平台資源，落實資通安全防護管理，加強資料保護工作。持續更新資訊設備，強化資訊訓練，精進資訊職能，結合警政工作協助辦理勤業務。

## 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

### 一、關鍵策略目標

#### (一) 業務面向

#### 1. 檢肅竊盜，保障民眾財產安全

##### (1) 提升竊盜案件破獲率

##### A、持續查緝檢肅竊盜專案，阻絕銷贓管道

對於轄內目前 544 處易收（銷）贓場所，建立名冊列管定時查訪，並利用內政部警政署所建構之新式「犯罪地理分析系統」製作斑點圖、色溫圖，針對轄區住宅竊盜發生密集區域，研析犯罪時、地特性，著重「犯罪預防」作為；結合社區警衛及守望相助巡守人員，加強巡邏、埋伏勤務，阻絕其銷贓管道，嚇阻竊盜罪發生。

##### B、落實住宅防竊諮詢工作、宣導各項防竊資訊

對於住宅被竊之受害戶，由副所長以上人員進行關懷，並指派分局人員至遭竊住宅進行諮詢，對其住宅狀況、地區之特性及被害人生活之作息等，給予適當之建議及協助（如建議裝設新式門鎖、感應式燈具、監視錄影器材等），另定期分

析竊盜案件犯罪熱點、特性、手法，利用媒體或各項公開活動，向民眾宣導各種防竊資訊。

#### C、加強深夜聯外道路、重要幹道路檢勤務

針對本縣聯外道路、重要幹道等加強路檢及盤查勤務作為，提升見警率，並責由各分局針對轄內竊盜犯罪之熱點區域、型態、特性、手法及時段具體分析、研判，每月妥適規劃「順風專案」勤務盤查人車。

### 2. 查緝毒品犯罪，淨化本縣治安環境

#### (1) 加強查緝毒品工作

加強查緝販毒集團及製毒工廠，將重點置於查緝青少年最易濫用之第三級毒品K他命，大力掃蕩製毒工廠、校園毒品及販毒集團，有效阻斷毒品來源，減少施用毒品人口。

#### (2) 應受尿液採驗人採驗達成率

本局現列管人數約六百人，每季以採驗達成率 80%為目標。另對無故未到驗之應受尿液採驗人，均向地檢署聲請強制採驗，防杜毒品人口規避驗尿再度沾染毒品。

### 3. 打擊詐欺犯罪，保障民眾財產安全

#### (1) 提升詐欺案件破獲率

##### A、加強預防詐騙宣導

為能有效防制詐騙案件，提升民眾對治安滿意度，持續結合志工、義警、民防力量，擴大預防詐騙宣導作為，並利用社區治安座談會及進入校園、社區和運用電視、廣播、網路等

媒體通路進行反詐騙微电影播放等宣導工作，加強宣導反詐騙觀念及最新犯罪手法。

#### B、加強電信網路集團性詐欺案件偵辦

持續追蹤分析轄內詐騙犯罪發展趨勢，適時採取因應對策，並透過犯罪情資整合與分析，結合各警察機關共同打擊犯罪機制，發揮整體警察機關戰力，強化打擊力道，提升詐騙案件破獲能量，持續擴大追查集團共犯，阻絕人頭帳戶、電話，確保民眾財產安全。

#### C、加強逮捕詐欺車手

針對轄內 ATM 提款熱點應加強巡邏勤務部署及可疑人車盤查，並於發生被詐騙提款案件時，即時調閱提款熱點車手影像及使用車輛，積極追查，以即時查緝車手。

### 4. 取締重大交通違規，防制 A1 交通事故

#### (1) 全年度取締重大交通違規件數

本局重大交通違規項目為闖紅燈、機車未依規定兩段式左轉、騎乘機車未戴安全帽、汽機車逆向行駛、轉彎未依規定、機車行駛禁行機車道、酒後駕車、砂石車違規、超速、超速逾 40 公里、併排停車、行駛時使用手持式電子設備等 12 項。

#### (2) 全年度取締酒後駕車件數

本局每月統合各分局、保安警察隊、交通警察隊警力，執行取締酒駕專案勤務至少 4 次以上，針對本縣各易發生酒後駕車違規及肇事地點執行稽查取締。

#### (3) 全年度 A1 交通事故死亡件數

為促進本縣交通安全，本局積極參與道安會報活動，並呼籲各單位自工程、教育、執法共同著手，藉由改善道路工程、加強宣導教育與落實嚴正執法等方式，保障用路人安全，並以降低 A1 交通事故死亡發生數作為指標，檢視執行成效。

## 5. 扎根警政建設，改善廳舍環境

### (1) 本局新埔分局本部原址拆除重建工程

本案預訂於 109 年 10 月辦理新建工程採購招標，110 年 1 月開工，111 年 3 月完工。

### (2) 本局竹東分局寶山分駐所覓地遷建工程

本案土地目前業經本府地政處函送竹東地政事務所辦理土地登記，預計 109 年 9 月完成相關程序。本局視本案土地重劃及取得情形，預訂 110 年 4 月工程委託技術服務採購案招標，110 年 9 月新建工程採購招標，110 年 12 月工程動工，111 年 10 月完工。

## (二) 人力面向

### 1. 控管約聘僱員額

控管約聘僱員額，使約聘僱人員人數零成長。

### 2. 推動公務人員終身學習

督促公務人員應完成必須學習課程 10 小時，並積極學習與業務相關課程 10 小時。

## (三) 經費面向

### 1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源



提升預算執行績效，確保各項施政如期完成。

## 二、關鍵績效指標與共同性指標

### (一) 業務面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 檢肅竊盜，保障民眾財產安全	提升竊盜案件破獲率	統計數據	本年度破獲率÷前3年度平均破獲率×100%	95%	97%	99%	100%
2. 查緝毒品犯罪，淨化本縣治安環境	(1)加強查緝毒品工作	統計數據	本年度查緝毒品數÷前3年度平均查緝毒品數×100%	95%	97%	99%	100%
	(2)應受尿液採驗人採驗達成率	統計數據	到驗人數÷定期採驗通知人數	77%	78%	79%	80%
3. 打擊詐欺犯罪，保障民眾財產安全	提升詐欺案件破獲率	統計數據	本年度破獲率÷前3年度平均破獲率×100%	77%	78%	79%	80%
4. 取締重大交通違規，防制A1交通事故	(1)全年度取締重大交通違規件數	統計數據	實際告發數÷目標告發數×100%	90%	90%	90%	90%
	(2)全年度取締酒後駕車件數	統計數據	本年度取締酒後駕車件數÷前3年度取締酒後駕車平均件數×100%	90%	90%	90%	90%
	(3)全年度A1交通事故死亡件數	統計數據	本年度件數÷前3年度平均件數×100%	95%	94%	93%	90%
5. 扎根警政建設，改善廳舍環境	(1)本局新埔分局本部原址拆除重建工程	進度控管	本案預訂各階段累積進度如下： 1. 取得工程用地為15% 2. 完成規劃設計為35% 3. 工程開工為	15%	35%	75%	100%

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
			50% 4. 工程進度達 50%為 75% 5. 工程竣工為 100%				
	(2)本局竹東分局 寶山分駐所覓 地遷建工程	進度控管	本案預訂各階段 累積進度如下： 1. 取得工程用地 為 15% 2. 完成規劃設計 為 35% 3. 工程開工為 50% 4. 工程進度達 50%為 75% 5. 工程竣工為 100%	0%	15%	50%	100%

## (二) 人力面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 控管約聘僱 員額	機關約聘僱員額成 長率	統計數據	(本年度以公務 預算及基金僱用 之約聘僱員額總 數－上年度以公 務預算及基金僱 用之約聘僱員額 總數)÷上年度 以公務預算及基 金僱用之約聘僱 員額總數×100%	0%	0%	-	0%
2. 推動公務人 員終身學習	單位平均終身學習 時數	統計數據	單位內人員總終 身學習時數÷單 位內人員數	20 小 時	20 小 時	-	20 小 時

### (三) 經費面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	統計數據	$[(\text{當年度實支數} + \text{應付數} + \text{節餘數} + \text{控留數}) \div \text{預算數}] \times 100\%$	80%	82%	83%	85%