

新竹縣政府警察局中程施政計畫（108—111 年度）

壹、使命及願景

一、使命

依法維持公共秩序，保護社會安全，防止一切危害，促進人民福利是國家賦予警察四大任務。為維護縣民生命、財產安全，本局除致力於預防、打擊犯罪外，並加強取締重大交通違規，防制交通事故發生，以提供民眾安全生活空間。

二、願景

良好治安環境是民眾安居樂業的基礎，也是國家展現公平正義、政府守護人民家園的基石，為達成上述警政工作目標，爰將縣民持續關切之竊盜犯罪、毒品犯罪、重大交通違規等治安、交通議題列為施政重點，並規劃改善廳舍環境，提供員警及民眾優質辦(洽)公環境、充實員警裝備，提升執勤安全與效能，並整合高科技資訊系統建置完善警政科技與管理系統，迅速即時回應民眾需求，提高服務品質，達到便民效能展現新竹縣為科技城的願景。

貳、施政重點

一、建立安居樂業「全民反毒防護網」

貫徹「友善通報網」精神建立「全民反毒防護網」，運用全民力量針對民力組織、社區大樓管委會、學校家長會等積極拓展「吹哨者」，透過檢警合作偵查，提升拘提、羈押率，結合「第三方警政作為」共同組成聯合稽查小組，將毒蟲、毒犯趕出社區、校園及易涉毒品犯罪之公開營業場所，並適時反饋，讓周遭民眾有感，良性循環，合力打擊毒品犯罪。

二、全民反詐零得逞、阻絕金流斷銀根

分析轄內民眾被害資料，針對不同族群實施分層分眾宣導，提升各類民眾防詐意識，運用轄內大數據分析 ATM 提領熱點資料，規劃防制提領勤務，並調閱提領影像，追查提領車手身分，查緝車手到案，結合轄內物流、超商業者及金融機構，加強查緝及攔阻詐騙即時通報，阻絕詐欺集團利用人頭帳戶詐騙民眾之途徑。

三、打擊黑幫不手軟、強力掃蕩淨治安

針對黑道幫派、角頭發起、主持、指揮、操縱、參與犯罪組織者依組織犯罪防制條例所定查緝移送掃蕩，續深入擴大檢肅，運用刑法（沒收）、組織犯罪防制條例（舉證責任倒置沒收）、洗錢防制法（擴大追徵沒收）等規定，進行扣押相關資產相關程序，澈底剝奪不法所得，斷絕資金流動，並採取「第三方警政作為」聯合稽查措施，針對行政不法情事，朝勒令歇業、廢止營業許可或營業登記等之重大行政裁罰結果執行，以澈底瓦解黑幫犯罪組織，維護社會治安。

四、積極偵破重大刑案與竊盜案

加強防範犯罪之偵防措施，有效降低刑案發生數、提升案件破獲率，確保社會安寧，保障民眾財產安全。

五、精進科技建警，偵防並重

因應科技犯罪型態及手法的轉變，持續建構犯罪資料庫及有效運用錄影監視系統發揮偵防犯罪，以及強化刑案現場採證能力，即時解讀犯罪現場重要關鍵證據，精進刑事 e 化運用，提高防制犯罪效能。

六、取締重大交通違規，防制 A1 交通事故

為促進本縣交通順暢與安全，有效防制交通事故發生，期能結合工程、教育、執法(3E)等面向，以改善各項道路硬體設計，讓社會大眾熟知交通法規及駕駛責任，再藉由警察執法，立即排除道路障礙，達到交通便利、順暢與安全之目的。

七、交通順暢展效能、便民利民展效果

結合監視系統，交控中心即時掌握各路口車流量，改善交通效能，並持續實施違規車輛移置保管作業，排除影響交通或妨害出入之車輛，及妥善運用義交，執行交通疏導，期使交通順暢。

八、扎根警政建設，改善廳舍環境

提供員警及民眾優質辦(洽)公環境，規劃本局橫山分局內灣派出所新建工程、竹東分局寶山分駐所覓地遷建工程、新埔分局本部原址拆除重建工程，及竹東分局本部地上4層、峨眉分駐所、新湖分局新工派出所等廳舍耐震補強工程。

九、充實員警裝備，提升執勤效能

逐年規劃逾使用年限車輛汰舊換新，以保障員警執勤安全，提升執勤效能。

十、強化協勤民力組訓管理，加強推動守望相助

- (一) 整編訓練義警、民防，鼓勵民眾加入義警、民防行列，協助警察維護社會治安。辦理福利互助、人壽保險及意外險等福利措施。
- (二) 輔導村(里)、社區每年成立1隊以上巡守組織，參與社區治安營造及運作，協助爭取社區治安營造經費補助及輔導社區裝設錄影監視系統，維護社區治安；辦理巡守員意外險福利措施。

十一、建構安全防衛空間，全方面防護無縫隙

- (一) 本縣合計建置473組主機、3,638支攝影機，惟仍無法符合轄內治安需求，又其中逾使用年限設備占59.7%，爰採分年編列預算方式，逐年建置並針對逾使用年限設備，規劃辦理汰舊換新作業。

(二) 建置智慧分析系統：為強化系統管理功能，爭取經費建置後端智慧影像分析系統，整合現有車牌辨識系統，透過雲端運算(如車輛軌跡追蹤、影像濃縮分析、人臉辨識)，俾提升科技辦案能力。

(三) 強化保安裝備，維護人員安全

1. 為維護重要(大型)活動警衛對象或重要人士人身安全，購置防彈公事包，配賦安全警衛人員使用，防範突發事件危害警衛對象安全。

2. 購置移動式影音蒐證設備，架設於大型活動或集會現場，全程實施監控，並透過 4G 網路將影音傳送至指揮所及勤務指揮中心，俾即時掌控現場狀況及突發狀況機動派遣警力支援。

十二、整合資源運用，精進警政服務效能

(一) 強化 110 報案科技化指揮體系：藉由高科技資訊設備之輔助，提升受理、指揮、派遣、管制之成效並結合 GIS(電子地圖地理資訊系統)、GPS(警車衛星定位系統)及治安斑點圖等系統取得發生轄區及線上警力分布狀況，指揮與距離案件發生地點距離最近警車趕赴現場，縮短受理、派遣及民眾等待時間，有效發揮攔截圍捕及提升警察優質服務品質及形象，藉由高科技裝備提升指管功能、發揮服務效能。

(二) 結合現代科技力量，善用「警政服務 APP」35 項功能：於現有 e 化勤務指管-110 報案系統功能架構下，結合內政部警政署整合為雲端勤務派遣系統，掌握勤務即時動態，快速受(處)理民眾案件，達到強化勤務指管作為、維護社會治安及提升為民服務效能。

(三) 積極建構「110e 化勤務指管系統」與「119 救災救護指揮派遣系統」介接案，改變目前互通轉報以人工作業方式，影響受理報案速度，藉由本案推動全面電子化案件轉報，縮短受理案件之時，

達迅速反應之效，及時採取應變措施，以縮短民眾報案等待時間，提升為民服務品質及民眾對政府之滿意度

十三、推廣警政資訊系統服務

運用網際網路平台資源，落實資通安全防護管理，加強資料保護工作。持續更新資訊設備，強化資訊訓練，精進資訊職能，結合警政工作協助辦理勤業務。

參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

一、關鍵策略目標

(一) 業務面向

1. 檢肅竊盜，保障民眾財產安全

(1) 提升竊盜案件破獲率

A、持續查緝檢肅竊盜專案，阻絕銷贓管道

對於轄內目前 544 處易收（銷）贓場所，建立名冊列管定時查訪，並利用內政部警政署所建構之新式「犯罪地理分析系統」製作斑點圖、色溫圖，針對轄區住宅竊盜發生密集區域，研析犯罪時、地特性，著重「犯罪預防」作為；結合社區警衛及守望相助巡守人員，加強巡邏、埋伏勤務，阻絕其銷贓管道，嚇阻竊盜罪發生。

B、落實住宅防竊諮詢工作、宣導各項防竊資訊

對於住宅被竊之受害戶，由副所長以上人員進行關懷，並指派分局人員至遭竊住宅進行諮詢，對其住宅狀況、地區之特性及被害人生活之作息等，給予適當之建議及協助（如建議裝設新式門鎖、感應式燈具、監視錄影器材等），另定期分

析竊盜案件犯罪熱點、特性、手法，利用媒體或各項公開活動，向民眾宣導各種防竊資訊。

C、加強深夜聯外道路、重要幹道路檢勤務

針對本縣聯外道路、重要幹道等加強路檢及盤查勤務作為，提升見警率，並責由各分局針對轄內竊盜犯罪之熱點區域、型態、特性、手法及時段具體分析、研判，每月妥適規劃「順風專案」勤務盤查人車。

2. 查緝毒品犯罪，淨化本縣治安環境

(1) 加強查緝毒品工作

加強查緝販毒集團及製毒工廠，將重點置於查緝青少年最易濫用之第三級毒品K他命，大力掃蕩製毒工廠、校園毒品及販毒集團，有效阻斷毒品來源，減少施用毒品人口。

(2) 應受尿液採驗人採驗達成率

本局現列管人數約六百人，每季以採驗達成率 80%為目標。另對無故未到驗之應受尿液採驗人，均向地檢署聲請強制採驗，防杜毒品人口規避驗尿再度沾染毒品。

3. 打擊詐欺犯罪，保障民眾財產安全

(1) 提升詐欺案件破獲率

A、加強預防詐騙宣導

為能有效防制詐騙案件，提升民眾對治安滿意度，持續結合志工、義警、民防力量，擴大預防詐騙宣導作為，並利用社區治安座談會及進入校園、社區和運用電視、廣播、網路等

媒體通路進行反詐騙微电影播放等宣導工作，加強宣導反詐騙觀念及最新犯罪手法。

B、加強電信網路集團性詐欺案件偵辦

持續追蹤分析轄內詐騙犯罪發展趨勢，適時採取因應對策，並透過犯罪情資整合與分析，結合各警察機關共同打擊犯罪機制，發揮整體警察機關戰力，強化打擊力道，提升詐騙案件破獲能量，持續擴大追查集團共犯，阻絕人頭帳戶、電話，確保民眾財產安全。

C、加強逮捕詐欺車手

針對轄內 ATM 提款熱點應加強巡邏勤務部署及可疑人車盤查，並於發生被詐騙提款案件時，即時調閱提款熱點車手影像及使用車輛，積極追查，以即時查緝車手。

4. 取締重大交通違規，防制 A1 交通事故

(1) 全年度取締重大交通違規件數

本局重大交通違規項目為闖紅燈、機車未依規定兩段式左轉、騎乘機車未戴安全帽、汽機車逆向行駛、轉彎未依規定、機車行駛禁行機車道、酒後駕車、砂石車違規、超速、超速逾 40 公里、併排停車、行駛時使用手持式電子設備等 12 項。

(2) 全年度取締酒後駕車件數

本局每月統合各分局、保安警察隊、交通警察隊警力，針對本縣各易發生酒後駕車違規及肇事地點執行取締。(本局 110 年 8 月 24 日府簽核准變更工作內容在案)

(3) 全年度 A1 交通事故死亡件數

為促進本縣交通安全，本局積極參與道安會報活動，並呼籲各單位自工程、教育、執法共同著手，藉由改善道路工程、加強宣導教育與落實嚴正執法等方式，保障用路人安全，並以降低 A1 交通事故死亡發生數作為指標，檢視執行成效。

5. 扎根警政建設，改善廳舍環境

(1) 本局新埔分局本部原址拆除重建工程

本案業於 110 年 6 月 1 日開工，訂於 112 年 3 月 31 日完成驗收。(本局 110 年 8 月 24 日府簽核准變更工作期程在案)

(2) 本局新湖分局新工派出所新建工程

本案總工程預算金額 8,765 萬元，分 3 年編列(110 年 550 萬元、111 年 1,000 萬元、112 年 7,215 萬元)；預計 110 年 11 月完成工程委託技術服務採購案發包，111 年 9 月工程發包，111 年 10 月 1 日開工，112 年 9 月 25 日完工。

(二) 人力面向

1. 控管約聘僱員額

控管約聘僱員額，使約聘僱人員人數零成長。

2. 推動公務人員終身學習

督促公務人員應完成必須學習課程 10 小時，並積極學習與業務相關課程 10 小時。

(三) 經費面向

1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源

提升預算執行績效，確保各項施政如期完成。

二、關鍵績效指標與共同性指標

(一) 業務面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 檢肅竊盜，保障民眾財產安全	提升竊盜案件破獲率	統計數據	本年度破獲率÷前3年度平均破獲率×100%	95%	97%	99%	100%
2. 查緝毒品犯罪，淨化本縣治安環境	(1)加強查緝毒品工作	統計數據	本年度查緝毒品數÷前3年度平均查緝毒品數×100%	95%	97%	99%	100%
	(2)應受尿液採驗人採驗達成率	統計數據	到驗人數÷定期採驗通知人數	77%	78%	79%	80%
3. 打擊詐欺犯罪，保障民眾財產安全	提升詐欺案件破獲率	統計數據	本年度破獲率÷前3年度平均破獲率×100%	77%	78%	79%	80%
4. 取締重大交通違規，防制A1交通事故	(1)全年度取締重大交通違規件數	統計數據	實際告發數÷目標告發數×100%	90%	90%	90%	90%
	(2)全年度取締酒後駕車件數	統計數據	本年度取締酒後駕車件數÷前3年度取締酒後駕車平均件數×100%	90%	90%	50%	90%
	(3)全年度A1交通事故死亡件數	統計數據	(前3年度平均件數—本年度件數)÷前3年度平均件數×100%	95%	94%	0%	0%
5. 扎根警政建設，改善廳舍環境	(1)本局新埔分局本部原址拆除重建工程	進度控管	本案預訂各階段累積進度如下： 1. 取得工程用地為15% 2. 完成規劃設計為35% 3. 工程開工為50%	15%	35%	50%	75%

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
			4. 工程進度達 50%為 75% 5. 工程竣工為 100%				
	(2)本局新湖分局 新工派出所新 建工程	進度控管	本案預訂各階段 累積進度如下： 1. 取得工程用地 為 15% 2. 完成規劃設計 為 35% 3. 工程開工為 50% 4. 工程進度達 50%為 75% 5. 工程竣工為 100%	-	-	-	50%

(二) 人力面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 控管約聘僱 員額	機關約聘僱員額成 長率	統計數據	(本年度以公務 預算及基金僱用 之約聘僱員額總 數－上年度以公 務預算及基金僱 用之約聘僱員額 總數)÷上年度 以公務預算及基 金僱用之約聘僱 員額總數×100%	0%	0%	-	-
2. 推動公務人 員終身學習	單位平均終身學習 時數	統計數據	單位內人員總終 身學習時數÷單 位內人員數	20 小 時	20 小 時	-	-

(三) 經費面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	統計數據	$[(\text{當年度實支數} + \text{應付數} + \text{節餘數} + \text{控留數}) \div \text{預算數}] \times 100\%$	80%	82%	83%	85%