

新竹縣政府社會處中程施政計畫（108—111 年度）

壹、使命及願景

一、使命

公平的新社會首在保障弱勢縣民，減少社會不公情形。加強支持家庭發揮生教養衛功能外，並積極協助弱勢家庭，維護其家庭生活品質，落實在地服務，讓兒童、少年、身心障礙者、老人及婦女等均以家庭與社區中受到照顧與保護為優先，並考量本縣財政拮据，改革本縣社會福利政策，讓社會福利措施做得更完善與合理，以落實「健全社福關懷，打造健康城市」的優質生活環境。

二、願景

從『遠見』發現幸福竹縣，用行動打造健康城市，未來將持續結合社會資源，由下而上，朝點、線、面方向扎實推動社福業務，營造樂齡宜居及友善的新竹縣。

貳、施政重點

本處依據新竹縣政府施政方針，配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前社會狀況及本處未來發展需要，編訂 108-至 111 年度施政計畫，其目標與重點如次：

- 一、維護身心障礙者之權益，保障其平等參與社會、政治、經濟、文化等之機會，促進其自立及發展。
- 二、增進志願服務效能，推廣合作社場事業，健全社區發展協會組織及人民團體會務運作。
- 三、落實社運工作，改善社會風氣，提昇民眾生活品質及凝聚愛國意識。

- 四、照顧低收入戶及救助遭受急難或災受害者，透過相關救助服務，協助其免於困頓、扶助自立，建構完善社會安全防護網。
- 五、深耕照顧據點，永續社區關懷，提高老人社會參與，增進老人身心健康。
- 六、保障縣民因遭受意外身亡事故，予以經濟給付之安全措施。
- 七、發揮社會福利功能加強對本縣老人之生活照顧以及經濟保障。
- 八、建構友善育兒體系，提高生育率、推展托育服務及提昇幼兒照顧品質，落實兒童照顧權益。
- 九、推動婦女福利服務，倡導性別平等，保障本縣婦女權益。
- 十、落實家庭暴力、性侵害及性騷擾防治工作，健全家庭功能以及提供被害人及其家庭完整之服務。
- 十一、聘用專業社工人力，推展社會福利業務，增進個案服務品質。
- 十二、提昇身心障礙福利服務中心服務績效及強化長期照顧服務。
- 十三、推動新住民專案輔導服務，促進多元文化、種族融合。

參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

一、關鍵策略目標

(一) 業務面向

1. 推動長期照顧 2.0 服務

(1) 推展社區關懷據點

積極鼓勵社區自主提案申請設置據點，結合當地人力、物力及相關資源，進行社區需求調查，提供在地老人預防照護服務並，設置據點提供服務。

(2) 長期照顧服務機構評鑑合格率

定期管控長照服務提供之品質，並持續佈建綿密的居家式及社區式長期照顧服務，以社區為服務中心，落實長照服務的可近性及可得性，延緩長輩老化及失能之情況，並提供家庭照顧者支持服務，進而降低家中子女之照顧壓力及經濟負擔，讓長輩活躍及有尊嚴地老化。

2. 建構友善育兒環境，提升嬰幼兒照顧品質與福祉

(1) 布建本縣社區公共托育家園

配合中央托育政策推動在地、社區化且達損益平衡之托育服務模式，逐年布建本縣社區公共托育家園 15 處，提供價格合宜、安全無虞、小型化、社區化的托育照顧環境。

(2) 定期辦理托育人員專業訓練

定期辦理本縣托育人員專業訓練 7 場次，培育本縣質優量足之托育人員。

(3) 擴展托育資源中心服務量

逐年擴展托育資源中心服務量 500 服務人次，提供托育服務諮詢、幼兒照顧諮詢、辦理 0-3 歲嬰幼兒活動等服務，另提供教玩具借閱(用)服務，不定期舉辦社區宣導活動，中心內更設置 0-6 歲親子遊戲室供縣民攜子入內活動，給予幼兒照顧者喘息支持。

(4) 新建親子夢想館(綜合社會福利館)

新建親子夢想館設1處，藉由新建本縣第一所綜合社會福利館空間機能，提供融合性的示範場域，並結合嬰幼兒、兒少、家庭及社區等內、外資源，整合多元的社會福利，提供多元性、連續性、可近性的福利服務體系，實現「以兒童為重、以家庭為中心、以社區為基礎」之願景，發展本縣因地制宜之社福政策。

3. 保障身心障礙者權益、鼓勵社會參與、提升身心障礙者家庭生活品質

(1) 復康巴士服務

針對備有輪椅升降設備及輪椅固定等設備之特製車輛，提供身心障礙者就醫、就業、就學、就養及社會參與所需之交通接送服務。

(2) 社區日間作業設施據點

針對15歲以上無法進入庇護性就業服務場所之身心障礙者，提供以作業活動為主，自立生活及休閒文康為輔之服務。

4. 透過社會救助方案，協助弱勢家庭免於困頓、扶助自立，建構完善社會安全防護網

(1) 弱勢家庭自立脫貧服務

規劃及辦理相關就業服務、職業訓練、創業輔導、媒合轉介、以工代賑等脫貧方案並持續追蹤，協助低收入戶及中低收入戶有工作能力未就業者穩定的投入經濟性活動及幫助參與脫貧計畫者之儲蓄觀念、提升自我肯定、價值感及建立自我理財、自我管理之機制。

(2) 智慧福利服務躍升計畫

為落實政府照顧弱勢族群政策，改善社會福利服務資源資訊散亂及福利服務申辦過程繁雜，將建置跨機關服務流程整合、加強民眾業務查詢之便利性，發展一站式數位服務，提升民眾福利服務資源取得之便利性，並以系統化、結構化方式進行資料分類，提升服務人員之服務品質與效率。

5. 推動社會福利社區化

(1) 社福志工人力增長

發展多元志願服務項目，提升志工量能與培力參與化，結合民間企業、學校、社區單位資源並配合中央政策規劃執行，輔導本縣各目的事業單位推動志願服務，不論老中青幼、性別、年齡及種族，建構完善的志願服務網絡系統；規劃年度培訓時程，鼓勵本縣所屬社福類志工取得志願服務紀錄冊，配合政策辦理志願服務聯繫會報、觀摩研習、系列講座進而提升服務品質，亦增加民眾投入社福類志願服務行列。

(2) 活化社區活動中心，落實福利社區化

推動社區陪伴制度，透過專業團隊輔導與經驗傳承，提升社區自主能量；盤點社區資源，活化社區活動中心，透過現有之場地，輔導社區針對老人、兒少、婦女及身心障礙者等對象，提供相關福利及培力措施，以達福利社區化、在地老化之目標。

6. 臺灣我的家 不分你我他〈她〉-新住民福利服務

(1) 結合公私部門共同辦理新住民合作交流多元方案

辦理新竹縣國際移民日嘉年華活動，融合多元文化與在地風情，除了傳統包容接納的態度及促進多元文化交流外，也增進國人對不同文化的欣賞、理解及尊重，提升大眾的跨文化

知能與素養；招募新住民志工服務新住民及新住民家庭，搭建跨文化溝通之橋樑，提供互動交流之機會，讓新住民自助助人，人親土親，融和於社區鄉里之間；辦理新住民電影院，除增進新住民家庭親子關係，也增加對新住民母國文化、語言及風土習俗的了解，更讓新住民及國人更加了解文化的互相尊重、理解與欣賞，以促進家庭和諧及多元共榮的民族社會；輔導新住民微型創業，藉由販售新住民母國美食與手工藝品等，建構國際市集的營運觀念外，也增加新住民家庭收入、提升生活品質等多元方案活動。

(2) 推動新住民關懷服務據點

本府配合新住民發展基金計畫，每年新增兩處新住民關懷服務據點，逐年將新住民服務據點擴及本縣各地，串連起新住民服務網絡。

7. 社會安全網計畫

(1) 建置社會福利中心，提升脆弱家庭關懷訪視涵蓋率

結合政府各部門的力量，建構一張綿密的安全防護網，扶持社會中的每一個個體，於其生活或所處環境出現危機時，仍能保有其生存所需的基本能力，進而抵抗並面對各種問題。爰此，從社區中與個人、家庭所面臨最具威脅性的議題，包含貧窮、失業、家庭衝突、親職功能薄弱、社會疏離、精神疾病、藥酒癮、家暴、兒虐、自殺、犯罪等議題著眼；並以其關係最密切的經濟安全、人身安全與心理健康面向為主要架構；結合學校輔導、就業服務與治安維護等服務體系，協同強化社區生活中最基層、第一線的社會安全服務網絡，從而串連民間社區的互助力量，以構築完整的社會安全網。

(2) 推展兒少未來教育發展帳戶

幫助參與脫貧計畫者之儲蓄觀念、提升自我肯定、價值感及建立自我理財、自我管理之機制。

(二) 人力面向

1. 控管約聘僱員額

控管約聘僱員額，使約聘僱人員人數零成長。

2. 推動公務人員終身學習

督促公務人員每年應完成必須學習課程 10 小時，並積極學習與業務相關課程 10 小時，每人每年合計 20 小時。

(三) 經費面向

1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源

提升預算執行績效，確保各項施政如期完成。

二、關鍵績效指標與共同性指標

(一) 業務面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 推動長期照顧 2.0 服務	(1) 推展社區關懷據點	統計數據	累計設立據點數	70 點	75 點	80 點	85 點
	(2) 長期照顧服務機構評鑑合格率	統計數據	評鑑合格家數÷當年度需評鑑家數×100%	90%	92%	92%	94%
2. 建構友善育兒環境，提	(1) 布建社區公共托育家園	統計數據	布建社區公共托育家園	2 處	5 處	10 處	15 處

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
升嬰幼兒照顧品質與福祉	(2)定期辦理托育人員專業訓練	統計數據	辦理7場次托育人員專業訓練開班及結訓。	7場次	7場次	7場次	7場次
	(3)擴展托育資源中心服務量	統計數據	托育資源中心服務人次	6000人次	6500人次	7000人次	7500人次
	(4)新建親子夢想館	進度控管	親子夢想館設立數	-	-	1處	1處
3.保障身心障礙者權益、鼓勵社會參與、提升身心障礙者家庭生活品質	(1)復康巴士服務	統計數據	復康巴士數量	30輛	31輛	32輛	32輛
	(2)社區日間作業設施據點	進度控管	累計據點總數	4點	5點	6點	7點
4.透過社會救助方案，協助弱勢家庭免於困頓、扶助自立，建構完善社會安全防護網	(1)弱勢家庭自立脫貧服務	統計數據	服務戶數	25戶	25戶	25戶	25戶
	(2)智慧福利服務躍升計畫	統計數據	服務人次	2250人次	2250人次	2250人次	2250人次
5.推動社會福利社區化	(1)社福志工人力增長	統計數據	(本年度社福志工人數-上年度社福志工人數)÷上年度社福志工人數×100%	5%	5%	5%	5%
	(2)增設或修繕社區活動中心(含充實設備)	統計數據	每年增修社區活動中心數	15間	15間	15間	15間
6.臺灣我的家不分你我他〈她〉-新住民福利服務	(1)結合公私部門共同辦理新移民合作交流多元方案	統計數據	運用公私部門協力輔導新住民，每年至少辦理6場多元活動	6活動場次	6活動場次	6活動場次	6活動場次
	(2)推動新住民關	統計數據	新住民服務據點	2	4	6	8

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
	懷服務據點		數量	處	處	處	處
7. 社會安全網計畫	(1)辦理脆弱家庭關懷訪視服務涵蓋率。	統計數據	貧窮及中低風險家庭關懷訪視戶數÷貧窮、中低風險家庭總戶數×100%。	40%	50%	50%	50%
	(2)兒少未來教育發展帳戶申請比率	統計數據	申請本計畫之家戶數÷符合資格之家戶數×100%	40%	50%	50%	50%

(二) 人力面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 控管約聘僱員額	機關約聘僱員額成長率	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	-	-
2. 推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	統計數據	(單位內人員總必修學習時數＋與業務相關學習時數)÷單位內人員數	20小時	20小時	-	-

(三) 經費面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	統計數據	$[(\text{當年度實支數} + \text{應付數} + \text{節餘數} + \text{控留數}) \div \text{預算數}] \times 100\%$	80%	82%	83%	85%