

新竹縣政府勞工處中程施政計畫（108—111 年度）

壹、使命及願景

一、使命

強化勞資爭議處理機制、落實工會輔導及勞工安全衛生教育、實施勞動檢查、保障本國及外國勞工權益、辦理職業訓練及就業，輔導提昇勞動參與及身障就業

二、願景

本府將致力增進勞資雙方溝通、對話與互動，就共同關注議題凝聚共識，建立合作夥伴之關係，並兼顧勞工權益保護，以達勞資自決、勞資雙贏，建立富裕、安全及永續發展並重的就業環境。

貳、施政重點

一、輔導工會推展會務。

二、提升勞工職業安全衛生品質，預防職業災害發生。

三、爭取就業安定基金補助辦理失業勞工職業訓練、外籍勞工管理等計畫。

四、辦理各項就業輔導措施。

五、委託轄內身心障礙福利機(關)構，提供轄內身心障礙朋友最適切、最專業之服務措施。

六、辦理身心障礙者職業訓練。

七、保障勞工退休生活，安定就業環境。

八、謹慎迅速處理勞資爭議，和諧勞資關係。

九、消弭性別歧視，促進工作平等。

十、防止就業歧視，平等工作機會。

十一、保障勞工權益、加強勞動檢查。

參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

一、關鍵策略目標

(一) 業務面向

1. 加強事業單位勞動檢查，維護勞工基本勞動條件，保障勞工權益

僱用 6 名約聘人力，辦理本府申訴檢查、勞動部規劃專案檢查及法遵訪視，每年度共完成勞動條件檢查量 1,200 場次以上，維護勞工權益。

2. 加強就業服務，以安定勞工生活

(1) 針對縣內特定對象提供客製化就業媒合服務，逐年增加服務量，4 年合計服務達 500 位。

(2) 不定期與勞動力發展署桃竹苗分署、竹北就業中心一同辦理徵才活動，提升就業媒合率，就業媒合率逐年增加，以達 50% 為目標。

(3) 配合在地老化政策，辦理照顧服務員職業訓練，輔導學員完訓獲得結業證書，結業率 4 年以 95% 為目標。

3. 推動職場安全文化，建構勞工安全工作環境，落實安全衛生自我管理，預防職業災害發生。

推動中小企業職安專業人員專業證照培訓，辦理職業安全人員專業證照班並輔導考證，提升中小企業職場安全品質，預防職災發生，4 年以輔導取得 200 張證照為目標。

4. 保障勞工退休生活，督促輔導事業單位依法足額提撥勞工退休準備金。

督促輔導僱用保留舊制年資勞工之事業單位依勞工退休金足額提撥勞工退休準備金。

5. 健全勞資溝通機制，化解勞資爭議，和諧勞資關係。

(1) 處理勞資爭議，保障勞工權益，穩定勞動關係，受理勞資爭議案件召開勞資爭議調解會議、調解紛爭、解決爭議、促進勞資和諧，保障勞工權益。

(2) 輔導工會會務、財務健全，每年辦理工會會務、財務評鑑工會家數占全體工會數 5 成以上。

(二) 人力面向

1. 控管約聘僱員額

控管約聘僱員額，使約聘僱人員人數零成長。

2. 推動公務人員終身學習

單位平均終身學習時數，督促公務人員應完成必須學習課程 10 小時，並積極學習與業務相關課程 10 小時。

(三) 經費面向

1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源

提升預算執行績效，確保各項施政如期完成。

二、關鍵績效指標與共同性指標

(一) 業務面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 加強事業單位勞動檢查，維護勞工基本勞動條件，保障勞工權益	辦理事業單位勞動檢查及訪視之家數	進度控管	108年至111年勞動檢查及訪視家數預計完成4800家 (1)108年度完成1200家 (2)109年度完成1200家 (3)110年度完成1200家 (4)111年度完成1200家	25%	50%	75%	100%
2. 加強就業服務，以安定勞工生活	(1)委託辦理身心障礙者支持性就業服務人數	進度控管	108年至111年達成服務500位身心障礙者支持性就業服務，1、108年服務110位，2、109年服務120位，3、110年服務130位，4、111年服務140位	22%	46%	72%	100%
	(2)求職就業媒合率：輔導失業民眾就業，提供企業求才資訊	統計數據	就業媒合成功人數÷登記求職人數×100%=45% (含)以上	45%	47%	49%	50%
	(3)每年辦理8場次照顧服務人員培訓課程，每班預計招收	統計數據	預計通過學科及術科人數，比例逐年成長，以結業率95%為目標	80%	85%	90%	95%

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
	25-30 位學員						
3. 推動職場安全文化，建構勞工安全工作環境，落實安全衛生自主管理，預防職業災害發生。	辦理職業安全人員專業證照班並輔導考證	進度控管	108 至 111 年完成輔導通過測驗職業安全專業證照 200 張，108 年 50 張，109 年 50 張，110 年 50 張，111 年 50 張	25%	50%	75%	100%
4. 保障勞工退休生活，督促輔導事業單位依法足額提撥勞工退休準備金。	對於符合勞動基準法退休年資勞工之事業單位，依法督促補足勞工退休準備金差額之事業單位家數成長 3% 比例	統計數據	已依法補足差額家數÷本縣轄內勞工退休準備金全部家數×100%=完成率至少 85% 以上	85%	88%	91%	94%
5. 健全勞資溝通機制，化解勞資爭議，和諧勞資關係。	(1) 108 年至 111 年受理完成調處勞資爭議，解決勞資紛爭 2120 件	進度控管	108 年完成調解件數 500 件，109 年完成調解件數 520 件，110 年完成調解件數 540 件，111 年完成調解件數 560 件	23%	48%	73%	100%
	(2) 提升工會評鑑輔導涵蓋率	統計數據	本年度工會評鑑輔導家數÷本縣工會總數×100%	50%	50%	50%	50%

(二) 人力面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 控管約聘僱員額	機關約聘僱員額成長率	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用	0%	0%	-	-

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
			之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%				
2. 推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	統計數據	(單位內人員總必修學習時數＋與業務相關學習時數)÷單位內人員數	20 小時	20 小時	-	-

(三) 經費面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	統計數據	〔(當年度實支數＋應付數＋節餘數＋控留數)÷預算數〕×100%	80%	82%	83%	85%