

新竹縣政府稅務局中程施政計畫（108—111 年度）

壹、使命及願景

一、使命

本局職司新竹縣地方稅稽徵業務，以達成政府預算，建設縣政、繁榮社會為目的，更以公平、公正原則執行各項稅政，維護納稅義務人合法權益及提高服務品質為目標。除積極推廣正確租稅觀念，辦理租稅教育與宣導，簡化稽徵作業手續及便捷服務流程外，並重視民意輿情，致力於創新精進提升服務品質。

二、願景

「以客為尊、主動服務」是本局秉持的服務理念；「崇法務實、節約便民、課稅正確、人人信賴」是本局的品質政策。期許各項努力及服務能獲得納稅義務人的信賴，進而化解徵納雙方爭議，以營造優質的租稅環境。

貳、施政重點

- 一、提昇納稅服務品質與行政效率，並建立國民正確租稅觀念：全面提昇服務品質，落實為民服務工作，並加強檢核研考及行政革新等工作。
- 二、加強土地增值稅稽徵：加強土地增值稅稽徵業務，確實運用課稅資料，加強查核防止逃漏。
- 三、加強地價稅稽徵：加強地價稅稽徵業務及辦理各項土地清查作業。
- 四、加強房屋稅稽徵：加強房屋稅稽徵業務及辦理房屋稅籍清查作業。
- 五、合理評定房屋標準價格：覈實依法按各種建造材料區分種類及等級評定房屋構造標準單價。落實青年安心成家，首購族自住房屋實質稅率1%，得減免3年。

- 六、加強契稅稽徵：加強契稅稽徵業務及辦理業務講習。
- 七、加強使用牌照稅稽徵：簡化稽徵手續，達成稅收預算目標，落實簡政便民政策。
- 八、加強印花稅稽徵：防杜逃漏，增裕庫收。
- 九、加強稅務管理，積極清理欠稅。
- 十、維護租稅公平適法性，提升行政處分之正確性。
- 十一、推動資訊安全與個人資料保護管理，落實資訊安全與個人資料保護政策、風險評估業務，並維持稅務系統持續運作，維護並保障本局資訊安全。
- 十二、購置各項設備：配合各單位業務實際需要購置各項設備，汰舊換新，以利業務推行。

參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

一、關鍵策略目標

(一) 業務面向

1. 提升稽徵作業效能及為民服務品質

- (1) 推動全功能櫃台服務，提供 81 項稅務單一窗口服務，達成一處收件，全程服務。

民眾臨櫃申辦，提供全功能櫃台 81 項服務，力求一處收件，全程服務，提供更便捷服務，以提升民眾服務滿意度。

- (2) 推動網路申辦並提供即時資料查調服務，提供 97 項線上申辦及 3 項線上查詢，供民眾運用，發揮以網路代替馬路之功效。

2. 落實稽徵及清查作業

(1) 加強土地增值稅稽徵業務

依據土地現值申報資料加以核對後依限查徵土地增值稅。

(2) 確實運用課稅資料，加強查核防止逃漏

A、對於依土地稅法第 39 條之 2 核准不課徵土地增值稅之農業用地，定期產出核准清冊供農業處清查違規農地之用，貫徹農地農用之政策。

B、訂定土地增值稅清查計畫，每年定期對列管之社福團體受贈土地、私立學校受贈土地、記存稅款及重購自用住宅退還土地增值稅案件進行清查，防止逃漏。

C、加強地價稅稽徵業務及辦理各項土地清查作業。

(3) 加強房屋稅稽徵作業

A、依據建管單位通報之營繕資料，輔導納稅義務人申報房屋稅籍及使用情形，並根據通報資料於房屋稅開徵前完成檢查工作；如發現有新增改建房屋，而未依法申報者，即予逕行設籍課徵房屋稅。

B、運用國稅局通報之營業登記及扣繳單位異動資料，加強查核房屋使用情形，對變更使用之面積，改按營業用或非住家非營業用稅率核課。

C、訂定房屋稅籍清查計畫，每年選定區域進行清查，並優先選擇新興地區及農業區等較具清查實益者加強清查。凡列入清查之區域，不論有無增改建及房屋使用情形變更等情形，均予以確實辦理清查及釐正，以確保稅籍之正確。

(4) 加強使用牌照稅稽徵

提升使用牌照稅稽徵效率及積極辦理欠稅催繳，並執行車輛檢查及免稅案件清查作業。

(5) 加強印花稅稽徵

辦理印花稅應稅憑證抽查及專案檢查作業與提升印花稅網路申報比率。

3. 加強稅務管理業務，積極清理欠稅

(1) 加強移送執行

依據財政部訂頒「稅捐稽徵機關清理欠稅作業要點」訂定清理重大欠稅執行案件作業計畫，以防杜欠稅人規避稅捐執行。

(2) 徵起年度欠稅

辦理欠稅綜合歸戶催繳取證作業，加強掌握並查報欠稅人財產及所得資料，據以徵起欠稅。

4. 維護租稅公平適法性，並提升行政處分之正確性

(1) 提升違章裁罰案件之適法性及正確性

A、增進同仁蒐集事證、查調相關資訊及綜合判斷之能力。

B、加強與有關單位聯繫，建立良好互助模式，以取得正確之違章事證。

C、不定期辦理教育訓練，灌輸同仁正確的法令認知。

D、加強與納稅義務人協談機制，降低復查件數，有效疏減訟源。

(2) 提升復查決定之適法性及正確性

A、增進同仁於證據調查、事實認定及法令適用之專業能力。

B、加強同仁於公文書之論法及論理能力。

C、訓練同仁與案關人士溝通、協調及多方蒐證等技巧。

D、依案情需要邀集原處分承辦人或業務專精人員隨同參與訴願會或出席行政法院，俾能適時陳明原處分所持論據、充分表達本局立場。

5. 落實服務電子(E)化，推動資訊安全與個人資料保護管理系統，並確保地方稅務資訊系統平台之運轉，提供快速、正確便捷服務。

(1) 落實服務電子(E)化，推動資訊安全與個人資料保護管理系統

(2) 地方稅務資訊系統平台之正常運轉達成系統的可用率

(3) 資訊系統災變回復作業模擬演練，確保業務永續運作

(二) 人力面向

1. 控管約聘僱員額

機關約聘僱員額成長率

2. 推動公務人員終身學習

單位平均終身學習時數

(三) 經費面向

1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源

提升預算執行績效，確保各項施政如期完成。

二、關鍵績效指標與共同性指標

(一) 業務面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 提升稽徵作業效能及為民服務品質	(1)推動全功能櫃台服務，提供 81 項稅務單一窗口服務，達成一處收件，全程服務	統計數據	實際件數÷年度目標服務件數×100% (以年度目標服務件數 110,000 件計算)	100%	101%	102%	103%
	(2)推動網路申辦並提供即時資料查調服務，提供 97 項線上申辦及 3 項線上查詢，供民眾運用，發揮以網路代替馬路之功效	統計數據	實際件數÷年度目標服務件數×100% (以年度目標服務件數 1,300 件計算)	100%	101%	102%	103%
2. 落實稽徵及清查作業	(1)落實土地增值稅清查之作業	統計數據	實際清查筆數÷清查計畫訂定筆數×100%	100%	102%	104%	106%
	(2)落實地價稅清查之作業	統計數據	實際清查筆數÷清查計畫訂定筆數×100%	100%	100%	100%	100%
	(3)落實房屋稅籍清查作業	統計數據	實際清查筆數÷清查計畫訂定筆數×100%	100%	105%	110%	115%
	(4)增進使用牌照稅收實徵數	統計數據	(當年度—上年度使用牌照稅收	1%	1.05%	1.1%	1.15%

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
			實徵數) ÷ 上年度使用牌照稅收實徵數 × 100%				
	(5) 落實印花稅應稅憑證檢查作業	統計數據	實際檢查家數 ÷ 檢查計畫訂定家數 × 100%	100%	100%	100%	100%
3. 加強稅務管理業務，積極清理欠稅	(1) 加強移送執行	統計數據	移送件數 ÷ 應移送件數 × 100%	95%	95.1%	95.2%	95.3%
	(2) 徵起年度欠稅	統計數據	徵起以前年度欠稅數 ÷ 以前年度應清理數 × 100%	25%	25.1%	25.2%	25.3%
4. 維護租稅公平適法性，並提升行政處分之正確性	(1) 提升違章裁罰案件之適法性及正確性	統計數據	(1 - 全年度違章裁罰案件經復查撤銷案件 ÷ 全年度違章裁罰案件件數) × 100%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%
	(2) 提升復查決定之適法性及正確性	統計數據	(1 - 全年復查經法院判決撤銷件數 ÷ 全年復查案經法院判決件數) × 100%	90%	90.1%	90.1%	90.2%
5. 落實服務電子(E)化，推動資訊安全與個人資料保護管理系統，並確保地方稅務資訊系統平台之運轉，提供快速、正確便捷服務。	(1) 落實服務電子(E)化，推動資訊安全與個人資料保護管理系統	統計數據	導入稅務暨行政業務之所有資訊系統數目 ÷ 資安認證範圍系統數目 × 100%	100%	100%	100%	100%
	(2) 地方稅務資訊系統平台之正常運轉達成系統的可用率	統計數據	(1 - 地方稅務資訊應用平台因異常而停止服務時數 ÷ 稅務資訊應用平台正常應提供之服務時數) × 100%	99%	99.1%	99.2%	99.3%
	(3) 資訊系統災變回復作業模擬演練，確保業務永續運作	統計數據	辦理場次	7場次	8場次	9場次	10場次

(二) 人力面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 控管約聘僱員額	機關約聘僱員額成長率	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	-	-
2. 推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	統計數據	(單位人員總必修學習時數+與業務相關學習時數)÷單位內人員數	20小時	20小時	-	-

(三) 經費面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				108	109	110	111
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	統計數據	〔(當年度實支數+應付數+節餘數+控留數)÷預算數〕×100%	80%	82%	83%	85%