

新竹縣政府社會處中程施政計畫（112—115 年度）

壹、使命及願景

一、使命

公平的新社會首在保障弱勢縣民，減少社會不公情形。加強支持家庭發揮生教養衛功能外，並積極協助弱勢家庭，維護其家庭生活品質，落實在地服務，讓兒童、少年、身心障礙者、老人及婦女等均以家庭與社區中受到照顧與保護為優先，並考量本縣財政拮据，改革本縣社會福利政策，讓社會福利措施做得更完善與合理，以落實「健全社福關懷，打造健康城市」的優質生活環境。

二、願景

從『遠見』發現幸福竹縣，用行動打造健康城市，未來將持續結合社會資源，由下而上，朝點、線、面方向扎實推動社福業務，營造樂齡宜居及友善的新竹縣。

貳、施政重點

本處依據新竹縣政府施政方針，並針對當前社會狀況及本處未來發展需要，編訂中程施政計畫，其目標與重點如次：

- 一、維護身心障礙者之權益，保障其平等參與社會、政治、經濟、文化等之機會，促進其自立及發展。
- 二、增進志願服務效能，推廣合作社場事業，健全社區發展協會組織及人民團體會務運作。
- 三、落實社運工作，改善社會風氣，提昇民眾生活品質及凝聚愛國意識。
- 四、照顧低收入戶及救助遭受急難或災受害者，透過相關救助服務，協助其免於困頓、扶助自立，建構完善社會安全防護網。

- 五、深耕照顧據點，永續社區關懷，提高老人社會參與，增進老人身心健康。
- 六、保障縣民因遭受意外身亡事故，予以經濟給付之安全措施。
- 七、發揮社會福利功能加強對本縣老人之生活照顧以及經濟保障。
- 八、建構友善育兒體系，提高生育率、推展托育服務及提昇幼兒照顧品質，落實兒童照顧權益。
- 九、推動婦女福利服務，倡導性別平等，保障本縣婦女權益。
- 十、落實家庭暴力、性侵害及性騷擾防治工作，健全家庭功能以及提供被害人及其家庭完整之服務。
- 十一、聘用專業社工人力，推展社會福利業務，增進個案服務品質。
- 十二、提昇身心障礙福利服務中心服務績效及強化長期照顧服務。
- 十三、推動新住民輔導服務，促進多元文化、種族融合。

參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

一、關鍵策略目標

(一) 業務面向

1. 推動長期照顧 2.0 服務

(1) 提升社區關懷據點涵蓋率

積極輔導社區自主提案申請設置據點，結合當地人力、物力及相關資源，進行社區需求調查，提供在地老人預防照護服務，設置據點提供服務。深耕照顧據點，永續社區關懷，提高老人社會參與，增進老人身心健康。111 年度共設置 84 處

據點，112 年度至 115 年度擬每年增設置 2 處據點，據點擬合計 92 處據點，涵蓋率增加 4%。

(2) 佈建長照機構資源數

為配合長照十年計畫 2.0 以及一學區日照之政策，依每年盤點各鄉鎮設立家數及資源不足區開放設立，結合當地資源，開放有興趣之機構設立特約長照服務，以社區為服務中心，落實長照服務的可近性，延緩長輩老化及失能情形，並提供家庭照顧者支持服務，進而降低家庭照顧者之照顧壓力及經濟負擔，讓長照使用者有尊嚴地老化。111 年度共特約 53 家機構，112 年度擬增加 6 家機構，合計特約 59 家機構，服務量能增加 11%；113 年度擬增加 6 家機構，合計特約 65 家機構，服務量能增加 10%；114 年度擬增加 7 家機構，合計特約 72 家機構，服務量能增加 11%；115 年度擬增加 9 家機構，合計特約 81 家機構，服務量能增加 13%。

(3) 持續布建長照服務網絡

因應轄內民眾長照需求大幅成長，為符服務對象使用長照服務需求，逐步增加交通接送服務車輛及落實輔具購租和無障礙環境改善代償墊付機制。

2. 建構友善育兒環境，提升嬰幼兒照顧品質與福祉

(1) 推動本縣社區公共托育設施

針對在地友善優質托育環境的營造，配合中央托育政策推動在地、社區化且達損益平衡之托育服務模式，逐年布建社區公共托育設施，提供價格合宜、安全無虞及社區化的友善托育照顧環境。111 年度開始營運社區公共托育設施共 6 處（竹北 3 處、竹東 2 處、新埔 1 處），112 年度擬增加 3 處（竹北 3 處），113 年度擬增加 2 處（新豐、竹東），114 年度

擬增加 1 處(竹北) ，115 年度擬增加 1 處(竹東)，合計 13 處公共托育設施。

(2) 定期辦理托育人員專業訓練

每年定期辦理本縣托育人員專業訓練 7 場次，培育本縣質優量足之托育人員。

(3) 擴展托育資源中心服務量

本縣托育資源中心共 2 處，第一處設立於新竹縣婦幼館(因婦幼館二樓增建工程，搬遷至新竹縣體育館)，第二處設立於綜合社會福利館，預計 112 年 6 月營運，擴展托育資源中心服務量，提供托育服務諮詢、幼兒照顧諮詢、辦理 0-3 歲嬰幼兒活動等服務，另提供教玩具借閱(用)服務，不定期舉辦社區宣導活動，中心內更設置 0-6 歲親子遊戲室供縣民攜子入內活動，給予幼兒照顧者喘息支持。

(4) 持續托育補助福利政策

本府為了配合中央落實「0-6 歲國家一起養」，自 112 年 1 月起，托育補助將取消排富規定，讓所有家庭均能享有政策美意，全面照顧 0-2 歲幼兒，送托公共化托育機構每月補助 5,500 元至 9,500 元，送托準公共托育服務者，每月補助 8,500 元至 1 萬 2,500 元。

3. 保障身心障礙者權益、鼓勵社會參與、提升身心障礙者家庭生活品質

(1) 復康巴士服務

備有輪椅升降及固定功能等設備之特製車輛，提供身心障礙者就醫、就業、就學、就養及社會參與所需之交通接送服務。

(2) 身障生活輔具補助申請服務

提供持有身心障礙證明者適合的輔具產品，以改善或維護身心障礙者身體功能、構造，並促進生活自立與健康。

4. 推動社會福利社區化

(1) 社福志工人力增長

發展多元志願服務項目，提升志工量能與培力參與化，結合民間企業、學校、社區單位資源並配合中央政策規劃執行，輔導本縣各目的事業單位推動志願服務，不論老中青幼、性別、年齡及種族，建構完善的志願服務網絡系統；規劃年度培訓時程，鼓勵本縣所屬社福類志工取得志願服務紀錄冊，配合政策辦理志願服務聯繫會報、觀摩研習、系列講座進而提升服務品質，亦增加民眾投入社福類志願服務行列。

(2) 活化社區活動中心，落實福利社區化

增設或修繕社區活動中心，加強其硬體設備，提高社區民眾參與意願，以活化社區活動中心；透過專業團隊，盤點社區資源，輔導當地里民，提升社區自主能量，提供相關福利及培力措施，以達福利社區化、在地老化之目標。

5. 透過社會救助方案，協助弱勢家庭免於困頓、扶助自立，建構完善社會安全防護網

以弱勢家庭自立脫貧服務為主軸，針對低收、中低收及弱勢家庭需求及特質規劃並辦理相關就業服務、職業訓練、創業輔導、媒

合轉介、以工代賑等脫貧方案，透過個案管理及資源媒合等方式，輔導低收入、中低收入戶內有工作能力但未就業者投入經濟性活動累積資產，協助弱勢家戶跳脫貧窮循環。

6. 臺灣我的家 不分你我他〈她〉-新住民照顧輔導服務

(1) 結合公私部門共同辦理新住民合作交流多元方案

辦理跨局處有關新住民活動，融合多元文化與在地風情，除了傳統包容接納的態度及促進多元文化交流外，也增進國人對不同文化的欣賞、理解及尊重，提升大眾的跨文化知能與素養等多元方案活動。

7. 社會安全網計畫

(1) 建置社會福利中心，提供脆弱家庭支持服務

A、社會福利服務中心主要工作項目，包含：

(A) 針對失功能家庭、急難陷困或結構脆弱之家庭進行功能及需求評估，提供個案服務、團體工作、方案活動等多元服務方案。

(B) 針對社會大眾、社區組織及網絡單位，提供福利諮詢、資源轉介、預防宣導及親職教育。

(C) 開發連結公私立部門資源，建立定期區域聯繫與合作機制，就近結合社區組織力量，建構資源整合平台。

B、本府規劃設置社會福利服務中心分別在竹北市、竹東鎮、新埔鎮、橫山鄉、湖口鄉共5處，並正式對外提供服務。

(2) 落實個別化家庭教育輔導方案

社會福利服務中心主要以「家庭為核心，社區為基礎」的服務理念，規劃以家庭教育理念為核心，辦理各系列親職相關活動及講座至少 20 場，同時融入各項政策宣導，協助縣內脆弱家庭及有福利需求之社區民眾。

(3) 推展兒少未來教育發展帳戶

配合社安網推動強化兒童及少年未來教育與發展帳戶政策，協助案家養成儲蓄習慣及建立資產管理觀念，並幫助他們在資產累積的過程中逐步提升自我價值，以達到自我肯定、建立正向地自我管理機制。

8. 新竹縣婦幼館

婦幼館二樓增建工程

連結民間各項福利服務資源，提供完善良好的一站式便捷社會福利服務，是本縣亟欲努力達成的目標，透過婦幼館 2 樓增建工程，重新強化本縣婦幼館服務定位，以不同的福利服務別，定位本縣婦幼館的福利服務項目。

9. 預防家庭暴力及建構性別平等相關保護網絡

(1) 防制性別暴力社區初級預防推廣

A、提升社會大眾對性別暴力問題的預防意識，透過教育推廣，促進社會大眾對於性別暴力問題的認識，破除助長暴力的文化迷思，建立正確的預防觀念。

B、發展社區在地支持服務網絡，以及時提供社區家庭所需服務，逐步發展以社區為基石的初級預防服務模式。

(2) 高危機會議(建構保護網絡)

A、透過家暴個案高危機網絡會議，提供被害人安全計畫及行動策略保護受暴者之人身安全，進而提升被害人生活品質。

B、藉由參與相關教育訓練、定期會議及個案研討會等，使各網絡成員吸收相關專業技巧與經驗，以及時處理高危機個案。

10. 老人福利政策

(1) 發放敬老福利津貼

為貫徹老人福利社會政策，落實推動老人福利工作，肯定老人對社會之貢獻，使其能安享老年之生活，促進社會和諧，發放敬老福利津貼。

(2) 發放敬老禮金

A、為照顧民國 94 年 8 月 1 日以後設籍本縣之年滿 65 歲老人，蔚成尊賢風尚，發給敬老禮金，以表彰老人對社會之貢獻。

B、發給金額：每人發給禮金新臺幣 1 萬元。

(3) 敬老愛心卡補助

A、為滿足年長者及身心障礙者交通行動的需求、提升多元化便利運輸服務，本縣敬老愛心卡結合計程車業者，提供個別化載送服務，使敬老愛心卡發揮最大功能。

B、本縣計程車服務擴及與本府簽訂契約之敬老愛心計程車隊，包含台灣大車隊、大都會衛星車隊、紅帥衛星車隊、第一中華衛星大車隊等四家計程車隊。

(二) 共同面向

1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)

111 年起獲新增(含解控)員額，各單位新增職員 1 人，應相對精簡聘僱人員 1 人或臨時人員 2 人，俾合理運用員額；並依本府聘僱及臨時人員考核要點規定，於平時及年終考核其績效，考核結果作為下年度聘僱及續任與否之準據，倘有績效不彰者，應停止聘僱用，俾淘汰冗員及不適任人員。

111 年起獲新增(含解控)員額，精簡聘僱人員(臨時人員)，補充說明如下：

(1) 分母：新增(含解控)預算員額數。

(2) 分子：精簡縣款聘僱或臨時人員數。

(3) 縣款聘僱(臨時)預算員額數少於新增(含解控)員額換算應精簡人數(例如原民處)：分母改為縣款預算聘僱人員(臨時人員)數。

(4) 計分說明：

A、第 1 年(112 年)達標的局處，113 年至 115 年每年均為滿分(即 5 分)。

B、第 2 年(113 年)達標的局處，114 年及 115 年均為滿分(即 5 分)。

C、第 3 年(114 年)達標的局處，以 4 分計。

D、第 4 年(115 年)達標的局處，以 3 分計。

2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)

配合客家委員會之「客語為通行語實施辦法」，推動本府所屬公務人員及聘僱人員逐年通過客語能力認證比例目標，以達到客語友善洽公環境。

3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)

提升預算執行績效，確保各項施政如期完成。

4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)

(1) 性別分析辦理情形

A、性別資料分析：運用以性別為基礎的相關事實資料(含性別統計等量化與質化資料)，並增加性別統計複分類進行交織分析(如：種族、族群、城鄉、年齡、階級、文化、貧困、信仰、語言、能力、教育程度、身心障礙狀態、性別認同、性傾向和性別氣質、移民、移工、無國籍者難民及尋求庇護者等)，了解不同性別在經濟、社會、文化、環境和政治結構等面向下，處境的差異及現象的成因(例如不同年齡層的身心障礙女性，在就學、育兒、生活照顧等各個面向上會面對不同的問題，並有不同的需求組合)。

B、應用深化程度：性別分析報告之應用與深化，如依據性別分析報告之結論或建議，調整計畫資源配置，或延伸發展其他計畫以處理相關議題。

(2) 性別影響評估辦理情形

A、運用性別統計及性別分析之情形，尤其需注意性別分析三個思考面向：生理性別(關注生理性別的不同是否存在經驗差異)、社會性別(社會性別係指性別角色被期待應該展現的

特質，因此須關注社會性別角色的期待有無造成壓迫)、交織性(關注性別與其他因素，如：年齡、族群、身心障礙狀態的交織性議題)，檢視性別落差與需求，進行原因與影響分析，確認性別議題。

B、依據性別影響評估結果，調整計畫、法案等內容之情形(如於計畫案中訂定性別目標、策略、措施等；於法案中修訂法案內容或將性別平等相關法規政策之內涵納入授權命令或未來業務執行事項等)。

5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)

(1) 公文電子交換比率

運用電子公文交換機制及公文交換中心，加速各單位與所屬各機關學校間之公文傳遞，縮短公文往返時間提升公文處理時效，同時達成降低郵資支出與節能減紙之目的。

(2) 公文線上簽核比率

收文簽辦或創簽稿、逐級簽核至主管或首長決行及歸檔等作業，全程採電子化方式處理，並以分年分階段逐步推動實施，以達成節能減紙目標。

二、關鍵績效指標與共同性指標

(一) 業務面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				112	113	114	115
1. 推動長期照顧 2.0 服務	(1)提升社區關懷據點涵蓋率	統計數據	累計設立據點數	86點	88點	90點	92點
	(2)佈建長照機構	統計	累計提供服務家	59	65	72	81

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				112	113	114	115
	資源數	數據	數	家	家	家	家
2. 建構友善育兒環境，提升嬰幼兒照顧品質與福祉	(1)推動本縣公共托育設施	統計數據	累計本縣公共托育設施	9處	11處	12處	13處
	(2)定期辦理托育人員專業訓練	統計數據	辦理場次	7場次	7場次	7場次	7場次
	(3)擴展托育資源中心服務量	統計數據	托育資源中心服務人次	700人次	730人次	760人次	790人次
	(4)持續托育補助福利政策	進度控管	實際發放人數÷審查合格人數×100%	100%	100%	100%	100%
3. 保障身心障礙者權益、鼓勵社會參與、提升身心障礙者家庭生活品質	(1)復康巴士服務	統計數據	車輛服務趟次	3200趟次	3210趟次	3220趟次	3230趟次
	(2)身障生活輔具補助申請服務	統計數據	服務人次	100人次	105人次	110人次	115人次
4. 推動社會福利社區化	(1)社福志工人力增長	統計數據	本年度社福志工人數—上年度社福志工人數	150人	150人	150人	150人
	(2)增設或修繕社區活動中心(含充實設備)	統計數據	每年增修社區活動中心數	15間	15間	15間	15間
5. 透過社會救助方案，協助弱勢家庭免於困頓、扶助自立，建構完善社會安全防護網	弱勢家庭自立脫貧服務	統計數據	服務戶數	25戶	27戶	30戶	32戶
6. 臺灣我的家不分你我他〈她〉-新住民照顧輔導服務	結合公私部門共同辦理新住民合作交流多元方案	統計數據	運用公私部門協力輔導新住民，每年多元活動辦理場次	6活動場次	6活動場次	6活動場次	6活動場次

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				112	113	114	115
7. 社會安全網計畫	(1)提供脆弱家庭支持服務(含活動)	統計數據	脆弱家庭支持服務量	700人次	750人次	800人次	850人次
	(2)兒少未來教育發展帳戶申請比率	統計數據	申請本計畫之家戶數÷符合資格之家戶數×100%	60%	62%	65%	67%
	(3)辦理親職教育活動	統計數據	親職教育活動場次	20場次	20場次	20場次	20場次
8. 新竹縣婦幼館	婦幼館二樓增建工程	進度控管	1. 112年完成舊建物拆除作業(30%) 2. 113年完成建物結構體(80%) 3. 114年機電工程完成及全案竣工(100%)	30%	80%	100%	-
9. 預防家庭暴力及建構性別平等相關保護網絡	(1)提升社會大眾對性別暴力問題的預防意識	統計數據	培力社區進行防治性別暴力宣導(社區數)	24社區數	24社區數	25社區數	25社區數
	(2)提升家庭暴力被害人安全，降低高危機親密關係暴力死亡案件及重複受暴情形	統計數據	定期召開高危機會議暨教育訓練，並邀請網絡單位參與(場次)	28場次	28場次	28場次	28場次
10. 老人福利政策	(1)發放敬老福利津貼	統計數據	實際發放人數÷審查合格人數×100%	100%	100%	100%	100%
	(2)發放敬老禮金	統計數據	實際發放人數÷審查合格人數×100%	100%	100%	100%	100%
	(3)每月發放敬老愛心卡補助	統計數據	實際核銷金額÷申請核銷金額×100%	100%	100%	100%	100%

(二) 共同面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				112	113	114	115
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	統計數據	(精簡之縣款聘僱人員數+精簡之縣款臨時人員數÷2)÷新增(含解控)預算員額數×100% 備註：計算結果如有小數點，應無條件進位。	50%	100%	100%	100%
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	統計數據	單位內已通過客語認證人數÷單位內公務人員及聘僱人員現職人數(以當年度最後一日在職人數計算)×100%	40.7%	54.27%	61.05%	67.83%
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	統計數據	(當年度實支數+應付數+節餘數+控留數)÷預算數×100%	85%	85%	85%	85%
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	統計數據	性別分析件數	1件數	1件數	1件數	1件數
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	統計數據	性別影響評估檢視表件數	2件數	2件數	2件數	2件數
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	統計數據	電子發文件數÷發文總件數×100%	97%	97%	97%	97%
	(2)公文線上簽核比率	統計數據	公文線上簽核件數÷(電子公文收文總數+紙本來文線上簽核數)	72%	73%	74%	75%

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				112	113	114	115
			(+自創簽稿數) ×100%				