

壹、取回 Facebook 帳號掌控權：

步驟一：登入網址 <https://www.facebook.com/hacked>

步驟二：點選「我的帳號被入侵」

facebook

電子郵件或電話 密碼 登入

記住我 [忘記密碼?](#)

檢舉被入侵的帳號

如果你深信你的帳號已被第三者或病毒入侵，請按下面的「我的帳號被入侵」按鈕。我們將會幫助你登入帳號，重新取回控制權。

[我的帳號被入侵](#) [取消](#)

Facebook © 2012 · 中文(台灣) [手機版](#) · [尋找朋友](#) · [名片貼](#) · [人名](#) · [粉絲專頁](#) · [關於](#) · [刊登廣告](#) · [建立專頁](#) · [開發人員](#) · [工作機會](#) · [隱私政策](#) · [Cookies](#) · [使用條款](#) · [使用說明](#)

步驟三：輸入「使用者帳號」

facebook

電子郵件或電話 密碼 登入

記住我 [忘記密碼?](#)

識別你的帳號

你指出你的帳號被入侵。為了重新取回帳號，請先證明你自己的身份。如果你的帳號並沒有被盜用，你可以取消這個處理流程

若要登入，請先驗證你的帳號。

或

[我無法識別我的帳號](#) [搜尋](#) [取消](#)

Facebook © 2012 · 中文(台灣) [手機版](#) · [尋找朋友](#) · [名片貼](#) · [人名](#) · [粉絲專頁](#) · [關於](#) · [刊登廣告](#) · [建立專頁](#) · [開發人員](#) · [工作機會](#) · [隱私政策](#) · [Cookies](#) · [使用條款](#) · [使用說明](#)

步驟四：確定「使用者帳號」



識別你的帳號

你指出你的帳號被入侵。我們會協助你重新取回帳號。如果你的帳號並沒有被盜用，你可以取消這個處理流程

你確定嗎？

- 我們認為你輸入的資料錯誤。請核對！

這些帳號符合你的搜尋條件。

  **這是我的帳號**

這些都不是我的帳號。再試一次。

步驟五：「輸入使用者所知道的現有或舊的密碼」



Enter a Current or Old Password

為了重獲得帳戶控制權，請輸入你所知道的現有或舊的密碼。如果你的帳號並沒有被盜用，你可以取消這個處理流程

你的帳號：  @gmail.com

不是  嗎？

目前或舊的密碼：

繼續

步驟六：點選「繼續」

facebook 登出

保護你的帳號

感謝你提出帳號的問題。請完成幾個簡單步驟，以重新獲得資訊控制權。

[繼續](#)

Facebook © 2012 · 中文(台灣) 手機版 · 尋找朋友 · 名片貼 · 人名 · 粉絲專頁 · 關於 · 刊登廣告 · 建立專頁 · 開發人員 · 工作機會 · 隱私政策 · Cookies · 使用條款 · 使用說明

步驟七：「重新設定新密碼，並提高密碼複雜度」

facebook 登出

設立新密碼

為保障你的 Facebook 帳號日後的安全，請填入一個新的密碼。若你有其他網上帳號使用與 Facebook 帳號同樣的密碼，你應該要替這些帳號重新更改獨立的密碼。

建立高安全度密碼的技巧：

- 你的密碼至少要 7 個字母長
- 混合使用字母、數字和特殊字元（例如，@, #）
- 請使用大寫與小寫的組合
- 請不要重複使用你其他網上帳號的密碼

新的密碼： [必填]

再次輸入新密碼： [必填]

[繼續](#)

Facebook © 2012 · 中文(台灣) 手機版 · 尋找朋友 · 名片貼 · 人名 · 粉絲專頁 · 關於 · 刊登廣告 · 建立專頁 · 開發人員 · 工作機會 · 隱私政策 · Cookies · 使用條款 · 使用說明

步驟八：點選「繼續」

facebook 登出

請更新你的電郵信箱密碼

如果有人知道了你的電子郵件密碼，他們將可以進入你的 Facebook 帳號。為了確保你的 Facebook 帳號安全，我們需要你更改你在 Facebook 確認了的電子郵件密碼。

▪ [更改密碼]

[繼續](#)

Facebook © 2012 · 中文(台灣) 手機版 · 尋找朋友 · 名片貼 · 人名 · 粉絲專頁 · 關於 · 刊登廣告 · 建立專頁 · 開發人員 · 工作機會 · 隱私政策 · Cookies · 使用條款 · 使用說明

步驟九：點選「繼續」

facebook 登出

恭喜！您的帳號已認證成功！

感謝你確認帳號

現在我們知道你是誰，我們將會協助你檢查及修復任何變動及登入。

- ✔ 步驟一：驗證你的帳號並且更改密碼。
- 步驟二：檢查並修復任何網路罪犯所做的更改。
- 步驟三：為帳號解除封鎖。

Facebook © 2012 · 中文(台灣) 手機版 · 尋找朋友 · 名片貼 · 人名 · 粉絲專頁 · 關於 · 刊登廣告 · 建立專頁 · 開發人員 · 工作機會 · 隱私政策 · Cookies · 使用條款 · 使用說明

步驟十：「設定新的安檢問題」

facebook 登出

設定新的安檢問題

這個重要的防衛措施可以防止進入你的帳號的人，未來無法再假冒你來使用帳號。

選擇一個通關密語提問

Facebook © 2012 · 中文(台灣) 手機版 · 尋找朋友 · 名片貼 · 人名 · 粉絲專頁 · 關於 · 刊登廣告 · 建立專頁 · 開發人員 · 工作機會 · 隱私政策 · Cookies · 使用條款 · 使用說明

步驟十一：「重新取回帳號使用權」

facebook

登出

帳號已解鎖 - 現在你可以進行登入了

感謝你修復了你的帳號資料，你的帳號已打開，資料也已經恢復。

更新帳號的個人資料

姓名：
生日：
電子郵件：
安全提問：

開啟更多保安功能

- 在可行的範圍內，均以加密安全模式 (https) 瀏覽 Facebook
- 當某人從無法辨識的裝置登入到我的帳號時，寄電子郵件通知我

瞭解關於帳號安全

最新的安全選項，像是 Facebook 保安

登入