

新竹縣政府 110 年 7 月份第 3 次主管業務會報會議紀錄

壹、時間：中華民國 110 年 7 月 20 日（星期二）上午 9 時 00 分

貳、地點：線上視訊會議 網址(URL)：<http://hchgmeet1.webex.com/join/liouyewjyh>

會議號：1848892389

參、主席：楊縣長文科

紀錄：宋巧雯

肆、出席人員：

陳見賢、陳季媛、彭益宣、田昭容、池燕雲、徐元雄、陳建淳、黃國峯、陳偉志、林鶴斯、游志祥、楊郡慈、李國祿、劉家滿、范萬釗、魏嘉憲、雲天寶、章宗耀、吳迪文、黃文琦、邱俊良、吳敬田、孫福佑、殷東成、朱振群、李安妤、彭惠珠、李銷桂、王金倉、邱世昌、梁淑惠、詹秀連、周秋堯、郭慧龍、魏銘德、郭遠勳、羅鈞盛、靳邦忠、賴江海、江寧增、彭正宇、高佩菁、林曉含、王金鳳、羅之吟、鄭依珊

伍、各單位發言：

一、交通旅遊處：

(一) 報告事項：

1. 本處辦理智慧交通運輸，獲交通部「110 年度智慧運輸系統發展建設計畫」核定補助 2 案共 3,000 萬元，包含「竹北交流道周邊智慧交通管理控制系統建置計畫」（補助 2,500 萬元）及「V2X 技術與應用強化新竹縣自駕車運行路線計畫」（補助 500 萬元）。計畫說明如下：
 - (1) 竹北交流道周邊智慧交通管理控制系統建置，為改善竹北交流道周邊交通壅塞問題，本案將透過佈設偵測設備收集交通資訊，發布予用路人知悉，並進行路網動態號誌控制，以改善壅塞情形並提升行車效率，目前積極辦理招標事宜。
 - (2) V2X 技術與應用強化新竹縣自駕車運行路線計畫，為再強化運用車聯網技術於自駕車，將於自

駕車行經沿線增設智慧路口防碰撞警示系統、智慧號誌推播系統及智慧候車站等設施，提升自駕車安全性及運輸服務品質。

2. 「竹東之心中興河道水岸及城鎮步行空間再造計畫工程」獲得由中華民國不動產協進會所辦理的「2021 國家卓越建設獎」及「2021 年建築園冶獎」等兩獎項殊榮肯定：感謝工務處資料彙整及告知參賽訊息，本案由內政部營建署補助 8,000 萬元，本府配合款 2,000 萬元，去年底完工已獲得當地的好評，並徹底改善中興河道周邊的步行空間，大幅提升水岸空間品質及市容景觀。

補充建議，鼓勵各局處未來有機會可多提報參賽，獎項範圍相當廣泛，包括：規劃設計、施工品質、環境管理面等皆可提報，由其他縣市得獎的經驗及透過提報參賽推廣縣政建設，讓本縣縣政實質建設內容更精彩。

3. 目前本縣自駕車辦理情形：原本應於 6 月底應辦理自駕車日間手動測試，因疫情的關係，將測試的內容延期辦理，同時也已提報正式修正計畫書，預計本月中開始進行手動駕駛測試，在符合目前實際路況、車流情形下做實地測試，俟手駕的部分經內部評估審核通過後，才會辦理正式自駕的方案，相關期程皆會延後。

(二) 主席裁示：

恭喜交旅處榮獲「2021 國家卓越建設獎」及「2021 年建築園冶獎」等 2 獎項殊榮，很不容易。有關本縣自駕車之營運期程因受疫情影響皆延後辦理，請交旅處密切追蹤，務必讓本縣自駕車能實際運行。(交旅處)

二、教育處：

(一) 報告事項：

1. 高級中等以下學校教職員工疫苗施打：本縣高級中等以下學校教職員工第一批擬於7月22日早上9時至下午4時30分於四座大型施打站施打疫苗，分別為竹北體育館、竹東戲曲公園、湖口王爺壟運動公園、新埔國中。本次施打人數共計4,193人，包含公私立小學共3,487人，外縣市教師123人、特殊教育學校97人、實驗教育機構與團體144人，外僑學校133人，和第二批幼兒園教職員工332人。
2. 教育部於110年7月8日核定本縣辦理「推動偏鄉學校中央廚房計畫」，總經費新臺幣8,808萬8,000元，此計畫分別補助既有中央廚房(2所偏遠學校)、新建中央廚房(1所偏遠學校)、擴建中央廚房(2所偏遠學校)及聯合食材採購聯盟(18所偏遠學校)，期能提升偏鄉學校的廚房設施、設備，此次比較特別的是結合課程以興建廚房設施，在食材三章1Q的採購部分，達到校校都有優良新鮮食材的目標。
3. 本縣嘉豐非營利幼兒園暨托嬰中心報名參選「2021國家卓越建設獎」，榮獲「最佳規劃設計類-金質獎」，得獎者同時被推薦參加「全球卓越建設獎」，頒獎典禮暫訂於110年9月20日舉行。
4. 本縣學前教育資源網於本週五正式上線：提供本縣幼兒教育有關就讀及學習的資源服務，該資源網其實是一個查詢地圖，利用地圖的點選可以獲得各幼兒園收退費、衛生安全及法規等相關資訊，方便家長可更了解居家附近的幼兒園資訊，此服務網可說是統一相關資訊的單一入口，未來教保相關的資料也會於網上提

供。

5. 未來學校能否準時開學一事，昨日已詢問教育部國教署，表示學校開學的日期並不受疫情影響，上課的方式則依中央疫情指揮中心的指引決定是否實體上課，由於線上教學的品質受到質疑，因此昨日台北市提出線上線下合成教學的方式。目前本縣的規劃：將來如疫情嚴重無法恢復全體實體上課時，無疫情的地區或人數低於 15 人的班級，可以實體上課，但人數超過 15 人的班級，國小低年級分成上午、下午兩梯次上課；中、高年級則以隔週到校上課的方式，國中、高中則會全面到校上課，但是會採分流分艙方式上課。另外，目前國、中小教師甄選已停辦，惟高中教師甄選仍會進行。

三、社會處：

(一) 報告事項：

新竹縣 110 年度模範父親表揚活動：本縣 110 年度模範父親，由各鄉鎮市公所及「新竹縣工商婦女服務協會」推薦共 16 位，其中滿 100 歲的 1 位，90 歲以上有 4 位，預訂自 7 月 28 日起至 8 月 6 日間，配合中央流行疫情指揮中心防疫規範，分 6 梯次至模範父親家中致意。敬邀縣長前往頒贈祝賀匾額、琉璃獎座、大同電鍋，盼藉由表揚活動，宣揚樹立良好典範，更感謝父親全心全意為家庭的付出，並祝福父親們平安與健康，模範父親代表與祝賀行程請參閱名單。

四、行政處：

(一) 報告事項：

1. 有關本府電話禮貌測試結果：本處業於 110 年 6、7 月

辦理電話接聽暨電話禮貌測試，委外由經過「神秘客」採無預警方式進行電話接聽暨電話禮貌服務品質測試作業。本次共測試120人，個人成績達90分以上共57人，未滿80分有5人，總平均89.8分，還算不錯。另以局處平均分數統計，獲評特優(90分以上)之局處共計11局處，包括民政處、產發處、交旅處、教育處、地政處、人事處、主計處、政風處、警察局、消防局及文化局等，優等(85以上，未達90分)之局處共計8局處、甲等(80分以上，未滿85分)及乙等(70分以上，未滿80分)之局處各1處，獲評特優、優等之局處及個人會進行獎勵。本府以往電話禮貌測試是由府內主管個人隨意抽測2人，會有公平性的問題，現在採由委外測試應較為公正，亦可加強電話禮貌之品質。

2. 一般性補助款基本設施計畫6月執行概況：截至6月底止，依標案執行情形進度區分，有99件標案，發包率83.84%，計有10件落後，期望9月底能跟上進度。
3. 有關本府新印信啟用相關事宜：本府印及職章於民國83年換發啟用，因使用年限已久，印文模糊，本處呈行政院轉請總統府同意換發，本府新印信於110年7月22日(星期四)辦理啟用，啟用當天需辦理新、原印信啟用、繳銷相關作業，予以暫停用印一天，本府及附屬機關同仁若有急需用印，請於110年7月20日(星期二)至7月21日(星期三)上班時間至文書檔案科辦理用印事宜(業於7月19日公務信箱轉知同仁知悉)，原印信則有保存歷史文物之必要且具典藏價值，將典藏於本府文化局史料文獻館。
4. 本府110年07月13日主管會報暨縣務會議主席裁示事

項辦理情形已彙整完竣，解除追蹤計 4 件。

(二) 主席裁示：

此次電話禮貌測試結果，工務處成績敬陪末座，未來請工務處加強督導同仁之電話禮貌，以提升電話服務能力及良好服務態度。(工務處)

五、消防局：

(一) 報告事項：

1. 「烟花」颱風動向預測：根據中央氣象局最新資料顯示，目前「烟花」颱風距離台灣北部東方約 1,000 公里處，以每小時 10-14 公里的速度往西北西移動，有機會成為中度颱風，其強度有逐步增強趨勢，依最新的氣象預測，不排除颱風中心會登陸台灣本島，對本縣及台灣北部會有重大的影響，是所謂的「西北颱」，請大家提高警覺。
2. 根據氣象局對颱風路徑的預測，研判明日(7月21日)下午會發布海上颱風警報、星期四(7月22日)會發布陸上颱風警報，本縣的災害應變中心預計開設時間為7月22日12時，應變準備會議會於7月22日上午9時召開，將以視訊方式辦理(縣府第1會議室)，請各局處準時參加。
3. 預計颱風影響的時間為本週五、六，適逢大潮，本縣災害應變辦公室已經通報各防災局處及鄉鎮市公所，注意各項防災準備事宜，請大家利用颱風來襲前加強準備。另依照往例，颱風來臨前後，會發布相關行政處分或行政指導，如禁止進入區域之公告、暫停路邊收費、停止上班上課、縣府網頁或跑馬燈等，請各局處妥為因應。

(二) 主席裁示：

1. 此次「烟花」颱風來襲，適逢漲潮期間，若登陸有可能是嚴重的「西北颱」，請各局處因應颱風動態，依職責做好防颱準備工作，事前多準備，就是「超前部署」。(各局處)
2. 得知橫山鄉鄉長為做防颱準備，因鄉內民眾集會所空間狹小，欲借各學校之大禮堂，預為疏散人群時使用，請教育處長協調此事，另有關各鄉鎮市公所進行民眾之疏散事宜，亦請民政處長協助辦理。(教育處、民政處)

六、衛生局：

(一) 報告事項：

1. 雖因颱風影響，7月22日仍會如期在4個大型接種站施打高級中等以下學校教職員工疫苗，請工務處協助防颱相關措施，如當日天氣炎熱，會增加電扇、冷氣等設備，另感謝文化局播放音樂，增加藝文氣息。補充說明，如7月23日因颱風來襲中央宣布停班停課，疫苗接種的作業會同步暫停。
2. 新冠疫苗施打現況：目前本縣開始接種50-64歲，接種率達13.49%，65-74歲之接種率從9%提升至62.94%。目前疫苗的施打皆須使用預約系統平台，本縣疫苗預約平台第二期預約人數18,706人、第三期符合預約人數為39,085人。請各局處協助宣傳，提升登記之意願，並請民政處協助規劃預約專線服務，由專人專線服務的方式，提升登記率及後續接種率。
3. 7月26日即將有限度解封，建請各單位如教育處、民政處、交旅處、產發處、社會處等各主管機關，依據中央各部會相關指引，提早針對主管場域、機構等規

劃解封條件及規定，並請行政處新聞科彙整公告。

(二) 主席裁示：

目前施打疫苗皆須上網預約，有些民眾仍不會上網使用預約平台，請民政處設置專線電話服務，協助民眾順利預約登記。另本島受颱風影響的時間點應從 7 月 23 日開始，因此 7 月 22 日之高級中等以下學校教職員工疫苗施打要如期辦理，為防颱預做準備，拆除各疫苗站則從 7 月 23 日開始進行，請相關局處互相協調。(民政處、工務處、教育處、衛生局)

七、文化局：

(一) 報告事項：

1. 本縣疫苗施打站播放客家音樂：本局自 7 月 13 日起，於縣內竹北體育館、竹東戲曲公園與湖口王爺壟運動公園三處疫苗施打站，裝設音響，播放縣內客家歌手的歌曲以及金曲客家歌手創作之《一條心》，希望前來施打疫苗的民眾都能欣賞客家歌曲，感受到縣府的用心。
2. 跟著鏡頭漫遊新竹縣地方文化館：本縣地方文化館共計 25 間，自疫情三級警戒以來皆實施閉館措施，在閉館期間推出「博遊竹縣，雲端漫遊」線上直播導覽，讓民眾在家也能體驗上山下海自由行。目前自 7 月 23 日起，每週五中午有 30 分鐘的線上直播導覽，探索新竹的山海故事，只要加入「新竹縣地方文化館」或「竹縣 go 藝思」粉絲專頁，參加活動就可以獲得文創小禮，請各局處長協助宣傳。

(二) 主席裁示：

1. 疫苗施打站除了播放客家歌曲，也可邀請街頭藝人於現

場表演，例如 7 月 22 日一整天將為學校教職員工施打疫苗，為舒緩醫護人員與施打疫苗民眾的心情，疫苗站也可成為表演場域。(文化局)

2. 由於正值夏季、天氣炎熱，疫苗施打站在戶外溫度高，建議衛生局可租用大型冷氣機協助降溫，尤其颱風來臨前天氣異常悶熱，適時吹來涼風，讓大家感受到本府的貼心。(衛生局)

八、稅務局：

(一) 報告事項：

因應新冠肺炎 (COVID-19) 影響，本局主動辦理相關租稅優惠措施，以減輕納稅義務人租稅負擔。

1. 輔導申請減稅：納稅義務人可依實際情況申請房屋使用情形變更，以減輕租稅負擔，如旅館業者或營利事業等商號原供營業使用的房屋若因疫情影響，可以一層樓或實際面積，申請由營業用稅率 (3%) 改按非住家非營業用稅率 (2%) 課徵房屋稅，每月約可節省 1/3 的房屋稅款。依據統計，本縣有 5 家因疫情申請核准使用情形變更，截至 6 月底房屋稅減少約 126 萬 8 千元。
2. 主動辦理退稅：因應疫情被公告強制關閉之娛樂、營業場所及教育場館，本局已主動聯繫請各局處提供運動場所、娛樂場所及休閒農場清冊等，並主動辦理核減關閉或停業期間之房屋稅及娛樂稅。

(1) 房屋稅減免辦理情形：由於房屋稅於 5 月開徵，房屋稅課稅所屬期間為 109 年 7 月 1 日至 110 年 6 月 30 日，因此 5、6 月份的房屋稅業已收取，會以退稅方式辦理，本縣運動場館、休閒農場、娛樂場所及溫泉會館等總計退稅件數 799 件，稅

額 61 萬 9,303 元。

(2) 娛樂稅減免辦理情形：娛樂稅之徵收分為自動報繳及查定課徵 2 類，大型娛樂場所多為自動報繳，自動報繳如因公告強制停業則因無營業無需繳稅，查定課徵為按月發單課徵，計 110 年 5 月 15 日起至 7 月 26 日止，減免稅額總計共 525 件、稅額 457 萬 5,173 元。由於娛樂稅是鄉鎮市稅，主要是鄉鎮市稅收受到影響，此次減免稅額最多的業別為選物販賣機(即抓娃娃機)，減免稅額最多的地區為竹北市、湖口鄉，竹北市減免約 122 萬元、湖口鄉減免約 113 萬元。

(3) 另外，因受疫情影響，許多營利事業皆停止營業致稅單無法送達，退回的稅單本局採人工列管，待疫情結束再將稅單展期重新送達，目前花費頗多人力在稅單列管上，希望疫情能儘快過去，讓業務回歸正軌。

(二) 主席裁示：

有關房屋稅及娛樂稅因受疫情影響辦理之租稅減免，請稅務局按規定辦理。另有關本府租金之收取減免，如家樂福商家及本府部分位於新竹市之土地租金，研擬是否可比照稅務局之稅額減免，同樣給予租金減免，減輕鄉親之負擔，請交旅處及財政處研究其可行性。(稅務局、交旅處、財政處)

陸、副縣長報告：

- 一、為防颱準備，建議疫苗站之拆除，應於颱風來臨前進行較為恰當。
- 二、縣府應清楚告知施打疫苗第二劑的時間點，有些民眾已接種第一劑完成，第二劑的施打時間應上網預約或由通知單告

知，縣長可在記者會時清楚說明，另請民政處向 13 鄉鎮市公所告知 1922 專線，協助各鄉親上網預約登記，政策方向應更明確，讓各局處能確實執行。

柒、主席裁示：

鄉親民眾對施打疫苗的疑惑，本席皆能感同身受，請衛生局研究並整理第二劑疫苗施打之作業及期程，亦可詢問中央疫情指揮中心的意見及規定，待確定後於記者會中宣布。(衛生局)

捌、散會：上午 9 時 50 分。