

新竹縣政府 112 年 6 月份第 4 次主管業務會報會議紀錄

壹、時間：中華民國 112 年 6 月 27 日（星期二）上午 9 時 0 分

貳、地點：本府 2 樓簡報室

參、主席：楊縣長文科

紀錄：宋巧雯

肆、出席人員：

陳見賢、陳季媛、彭益宣、林鶴斯、池燕雲、田昭容、徐元雄、賴江海、梁淑惠、陳偉志、江良淵、戴志君、范萬釗、陳欣怡、劉家滿、古瓊漢、雲天寶、章宗耀、陳美志、黃文琦、周秋堯、魏文元、林信雄、陳中振、殷東成、朱振群、李安妤、黃國峯、楊郡慈、賴淑青、徐元棟、江寧增、邱世昌、彭正宇、詹秀連、李銷桂、王金倉、邱俊良、李國祿、魏嘉憲、彭惠珠、郭慧龍、羅鈞盛、靳邦忠、鄭焱生、羅之吟、張愷容、鄭依珊、高佩菁、周旻樺、謝一如、林曉含、王金鳳

伍、頒/獻獎：

- 一、頒發 111 年度新竹縣各級農會業務考核績優獎座，恭喜竹北市農會獲得第一名；新埔鎮農會第二名；寶山鄉農會獲得第三名，成績表現優異、值得嘉許，恭請縣長頒發獎牌，以資鼓勵。（農業處）
- 二、表揚本縣 111 年度廉能模範人員，本年度計有 8 名廉能模範人員，到場受獎人數 6 人：竹北市公所技工詹汶橙、消防局竹東分隊隊員劉名洲、竹東鎮公所課員范夢婷、芎林鄉公所駕駛李政皇、消防局新豐分隊隊員蘇子哲、竹東鎮公所里幹事吳貝珊，恭請縣長頒發獎狀及商品卡，以資鼓勵。（政風處）
- 三、恭賀本府農業處范處長萬釗及本府鄭簡任秘書焱生榮退，范處長及鄭簡任秘書任職期間對縣府貢獻良多、功績卓著，2 人將於 7 月 16 日退休，祝福范處長及鄭簡任秘書退

休後開啟人生另一篇章，生活平安幸福，恭請縣長頒發退休紀念品。(人事處)

陸、各單位發言：

一、民政處：

(一) 報告事項：

新竹縣議會第 20 屆第 3 次臨時會：

1. 新竹縣議會業於 112 年 6 月 21 日上午 11 時於該會召開第 20 屆第 5 次程序委員會，就新竹縣議會第 20 屆第 3 次臨時會議事日程表進行討論及審議，第 20 屆第 3 次臨時會訂於 112 年 7 月 3 日至 7 月 7 日止共計 5 日在該會議事堂舉行。
2. 各局處如有重大議題或重要提案，請各單位之局(處)長務必掌握時間，積極與議會黨團及議員盡早充分溝通、說明，爭取支持；另議會期間請各局(處)長務必準時出席，若非必要請勿請假不列席會議，以示對議會之尊重。
3. 新竹縣議會第 20 屆第 6 次程序委員會將於 112 年 6 月 30 日(五)上午 11 時假議會第一會議室召開，提案單位局(處)長務必列席，俾便向議員說明提案之必要性，以利大會審議順利通過提案。

(二) 主席裁示：

議會臨時會期間請各局(處)長務必準時出席，若非必要請勿請假。(各局處)

二、工務處：

報告事項：

總統將於 112 年 6 月 30 日蒞臨本縣視察竹北市「水資源回收中心」：

1. 內政部推動之「公共污水處理廠放流水回收再利用推動計

畫」，已開啟國內污水廠放流水回收再利用供給工/產業使用之先河，內政部營建署預計於竹北及竹東水資源回收中心建置再生水設施，期能提供新竹科學園區台積電寶山 1、2 期廠用水，營建署預計 2027 年底竹北提供再生水每日供水 2 萬 2000 噸，2029 年底竹北和竹東提供再生水每日供水 3 萬噸。

2. 蔡總統預計於 112 年 6 月 30 日上午 10 時蒞臨本縣竹北市「水資源回收中心」視察指導，當日行程包含長官致詞、業務單位簡報、水資源回收中心現場視察等。
3. 參加人員：總統蔡英文、內政部常務次長吳堂安、內政部營建署署長吳欣修(暫定)、本府縣長楊文科、本府工務處、本府警察局等。

三、政風處：

報告事項：

本府預計於 112 年 6 月 30 日(星期五)上午 10 時，在縣府一樓大廳舉行「幸福竹縣廉潔無限」校園誠信繪畫比賽頒獎典禮：

1. 為使廉潔觀念扎根校園，特規劃辦理校園誠信繪畫比賽，期使師生共同發揮創意，在繪圖構思之過程中，自然、輕鬆地理解誠信、品德及貪腐零容忍之價值。
2. 本年度參賽作品共計 106 件，經專業評審評選後，錄取 31 件得獎作品，參賽得獎作品將於暑假期間在遠東百貨竹北店及本府文化局進行展示，後續則將獲獎作品製成網頁或電子書形式彙編。歡迎本府各局處同仁蒞臨觀禮，邀請卡放置在各位長官桌上，請大家共襄盛舉。

四、衛生局：

報告事項：

「新竹縣橫山社區心理衛生中心剪綵暨揭牌儀式」記者會，恭請縣長蒞臨致詞：

1. 為強化社會安全網第二期計畫推行，特別整合相關網絡單位及民間力量，進行社區心理衛生中心建設工作。今(112)年6月30日上午11時在橫山設立第二處社區心理衛生中心，第一處在新埔鎮，未來提供本縣鄉親就近使用心理健康資源，提供多元化服務、心理諮商、職能治療相關衛教及課程，打造樂齡友善、心理健康的城市。
2. 活動時間為112年6月30日上午11時，地點在新竹縣橫山鄉衛生所，活動流程請自行參閱。

五、教育局：

報告事項：

1. 112年績優交通導護志工暨導護教師表揚大會：本局訂於112年6月28日(星期三)下午3時在竹東鎮樹杞林文化館辦理「112年績優交通導護志工暨導護教師表揚大會」，預計表揚本(112)年度119位績優交通導護志工及13位導護教師，歡迎各界蒞臨指導。
2. 新竹縣立文興國民中學校舍新建工程動土典禮：本局訂於112年6月28日(星期三)上午9時30分在竹北市文興路二段與興隆路五段交叉口舉辦「新竹縣立文興國民中學校舍興建工程」動土典禮，歡迎各界蒞臨指導。
3. 新竹縣2023課程博覽會典範課程頒獎典禮：本局訂於112年6月28日(星期三)上午9時在本縣體育場大型會議室舉行「2023課程博覽會-典範學校頒獎典禮暨名師講堂」，預計表揚16所111學年度「典範學校」、12所「素養導向多元評量徵稿團體獎學校」與6位「雙語認證高階教師」，歡迎各界蒞臨指導。

六、新竹瓦斯股份有限公司：

(一) 報告事項：

竹北 624 氣爆事件報告：

1. 發生時間：112 年 6 月 24 日（星期六）上午。
2. 原因：竹北市中山路因整壓設備軸流閥故障，造成瓦斯壓力過高，竹北市七個里(泰和里、竹北里、竹仁里、竹義里、福德里、文化里、斗崙里)多處發生瓦斯外洩，產生民宅火警 2 戶，受傷人數 1 重傷 6 輕傷，當日安置受災戶帝王至尊社區 88 戶。目前檢方已經介入調查，相關證物已在地檢署，不便再討論，靜候事故調查原因出爐。

3. 處理情形：

- (1) 本公司緊急應變中心於 24 日上午 11 時成立，設備損壞已於下午 4 時修復完畢，大量湧入電話報檢測案件已達 500 件以上。(假日期間加派至 5 人接聽電話，經 26 日縣長指示已加至 10 線接聽)
- (2) 經中華民國公用瓦斯事業協會許理事長及秘書長協調跨區同業支援，本公司用戶案件處理於 25 日已陸續加入 8 家瓦斯同業公司(共 41 位支援人力)進行用戶安全檢測，完成 9 棟大樓及其他用戶約達 900 件，26 日再持續與 9 家同業(40 名)共同分組進行用戶報修案件排除，案件數量預計為 600 件，經檢測大多數是軟管脫落、管夾鬆脫、或瓦斯表毀壞更換微電腦表等問題，以及現場協助用戶排除故障。今(6 月 27 日)明 2 日瓦斯事業協會仍會持續支援，視案件數下降後調整支援人力，非常感謝瓦斯同業人員之跨區支援。
- (3) 經縣長指示本公司以最快速度就全縣 18 個軸流閥

預防性全面性更換，確保意外不再發生，並儘速全面性推動更換具漏氣、超時及地震異常遮斷功能的微電腦瓦斯表，在異常時自動斷氣，更確保用戶安全。另，本公司於 26 日成立微電腦表換裝網頁專區及專線電話(共 2 線)，近日有許多民眾及社區洽詢申裝，這部分本公司已加強辦理。

(4) 目前安排專人負責重傷病患家屬之接送及慰問、單一窗口(管理部羅經理)協助帝王至尊社區受災戶理賠及用戶財物損害賠償，昨日(6月26日)晚間與帝王至尊社區進行第二次協調會，住戶提出大部分的訴求，本府皆會處理與解決，並儘快在 2 週內恢復水、電、瓦斯供給，建物結構安全的部分，請工務處儘速協助進行相關鑑定工作。

(5) 有關本公司每年度管線維修檢測汰換計畫均報能源局核定在案，112 年編列 2 億 1,630 萬 9,360 元整，針對通報維修、漏氣頻率高之地點優先汰換，並考量管線材質、腐蝕現象及配合縣市政府工程辦理管線汰換作業，為提升工程執行率，本公司檢討發包預算、招標方式及時程，且為改善漏氣率，利用加重嗅劑並配合增加人力巡檢，及整壓設備維護保養，積極辦理汰舊換新作業。

4. 針對本次案件，本公司將勇於承擔及積極檢討，針對氣爆受災大樓之水、電、瓦斯管線及公設部分盡速修復，並檢討內部人力及業務執行流程。感謝縣府長官、產發處、新聞處、社會處、消防局、警察局、衛生局及民政處各單位的指導及協助處理，後續將全面加強各項輸儲設備及用戶管線維護，以提供縣民更安全之用氣環境。

5. 檢附微電腦瓦斯表宣傳DM，請大家參閱，微電腦瓦斯表有3大安全遮斷功能：(1)漏氣遮斷、(2)超時遮斷、(3)地震遮斷，換裝的專線各服務中心、各站皆會受理，惟安裝後基本費會從每月60元調升至100元，每個月增加40元，買家人的安心與安全，是非常值得的。

(二) 產業發展處補充報告：

本處在當日(6月24日)上午10時接獲消防局的通知當下，立即依本縣災害應變中心作業要點開設「三級應變中心」，應變中心的任務如下：

1. 修復民生管線，包含水電部分，緊急復電、復氣。
2. 相關單位平台建置，如消防局、衛生局、社會處等救助安置單位須先就定位，由於當時資訊非常混亂，本處要在第一時間將各項資料彙整，也需確認後續復建之單位，因此當日(6月24日)下午1時由副縣長先召集內部會議，討論及確認事件經過，並指示於下午4時前要復氣、復電，後續復建進行則與住戶協調修復、賠償相關事宜。
3. 有關與住戶間承諾之條件及期程，本處會統一系列管，同時追蹤督促瓦斯公司確實執行及達成。

(三) 消防局補充報告：

1. 本局於6月24日上午8時14分起接獲瓦斯外洩第一起報案電話，位於竹北市三民路490號，接下來8時17分、20分、21分至30分為止，總共接獲14起火災及瓦斯外洩案件，第15件於8時30分報案，即竹北帝王至尊社區報案電話，在接獲前面14件之報案當下，本局立即派遣各分隊前往救災，包括竹北、豐田、光明、山崎、竹東、二重、新埔、芎林、湖口等分隊，所有的消防車組皆出勤救災。

2. 本局研判帝王至尊社區氣爆事件最為嚴重，因此決定調派消防車輛、救護車前往救援，火災搶救車於 6 分鐘內即抵達現場，本案從 8 時 30 分 44 秒接獲報案，8 時 31 分 33 秒派遣車輛，8 時 31 分 39 秒即出動，車組於 6 秒鐘即離開車庫，惟行經縣整九路時正好進行柏油路面刨除，改走光明六路、中華路，再轉往中正東路陸橋，抵達現場時間是 8 時 41 分 50 秒，共約 10 分鐘內到達現場，此報案記錄、通聯記錄及行車紀錄器皆可查證。
3. 而氣爆事件之陳姓少年在本局救護車抵達前 3 分鐘剛離開自行前往就醫，查閱至醫院時間為上午 8 時 47 分，如若以救護車接送，保守估計約亦可在 8 時 46、47 分抵達醫院，而且陳姓少年家屬以機車載送，至醫院急診時自行下車行走至診間且無擔架護送，此案未等待本局救護車救援相當可惜。而且在救護車上，醫護人員可初步進行消毒、包紮、給藥等作業，同時也會通知醫院端準備醫師、護理師，啟動燒燙傷患者搶救等工作，本局能理解傷者等待救援的急迫心情，後續縣府團隊將全力協助治療，並給予燒燙傷醫療補助。

(四) 社會處補充報告：

針對傷者陳姓少年，本處已有排定輪值表提供關懷服務，也與少年之母親討論，掌握需求並及時提供相關服務，有些涉及家屬隱私部分，不便對外說明。至於社區大樓住戶部分，本處每日仍有駐點服務，除了提供物資部分，民眾有心理諮商、證件燒毀等各項問題，駐點人員會記錄下來，請本府各相關單位提供協助，本處亦與社區負責人保持聯繫，此項關懷服務將持續至社區認為可停止時，本處才停止。

(五) 主席裁示：

瓦斯公司目前已全員啟動處理此案，未來如有人力之需求，請本府各局處調派人員一名支援協助。(各局處)

柒、縣長裁示：

一、6月24日發生竹北氣爆案，問題發生就要解決，瓦斯公司應秉持良心、向受災戶負責，並於2週內將社區大樓安定下來，讓受災戶儘快返家，感謝相關局處長站出來一起努力，並請產發處掌握所有進度，讓事件平和落幕。另請瓦斯公司記取此次教訓，重新檢視各項設備、管線、減壓設備等，並積極宣導使用微電腦瓦斯表，這次事件大家要痛定思痛，務必把螺絲拴得更緊，發揮各自的工作效率。(產業發展處、瓦斯公司)

二、恭喜范處長及鄭簡任秘書榮退，感謝2位對縣府之貢獻，期許大家未來遇事「對內應自省、對外存善根」，要沉得住氣，只要發大心、每個人都是大人物，所謂「虛其心」，意即謙虛虔敬、誠心誠意去面對問題、解決問題，與同仁共勉之。

捌、散會：上午10時0分。