

新竹縣政府 104 年度施政計畫績效報告

原住民族行政處

中華民國 105 年 1 月

新竹縣政府原住民族行政處 104 年度施政計畫績效報告

壹、前言

協助本縣中低收入戶原住民族家庭建購及修繕住宅，改善原住民就業、居住、文化、教育、經濟等面向，以提升原住民族社會競爭力，輔導原住民族地區鄉鎮公所行政管理及推動原住民族相關政策，以提昇行政效率並提高原住民生活品質，協助原住民族產業發展方案針對原鄉農特產品行銷推廣及產業資源之開發利用，積極輔導原住民族地區溫泉永續經營並促進原鄉經濟繁榮，維護山林資源。加強保障原住民族土地權益，積極輔導取得土地權利，維護原住民族保留地完整性，提高土地合理利用，妥善處理原住民族使用公有土地及非原住民族租（使）用原住民族保留地，輔導原住民族保留地權利賦予工作及加強森林保育觀念。強化建設原住民族地區公共工程：積極建設原住民族地區之部落聯絡道路、環境設施、簡易飲水設施及發展原住民族地區觀光產業等所需設施。

年度施政目標如下：

- 一、 以提升原住民社會競爭力輔導原住民族地區鄉鎮公所行政管理及推動原住民族相關政策，以提昇行政效率並提高原住民生活品質。
- 二、 協助中低收入戶原住民族家庭建購、修繕住宅，改善住宅品質及維護居家安全與健康生活，保障原住民族經濟安全，維護其生存權，提供在地就業服務，靈活運用就業資源，創造其就業機會並造福原住民鄉親穩定在地經濟收入，提昇原住民族福利服務輸送的效能，維護原住民族文化福利權，促進原住民族健康，改善原住民族就業、居住、文化、教育、經濟等，並

提升原住民族社會競爭力。

三、 提昇原住民族在地產業發展及行銷，以縮短原漢生活差距之中程計畫。

四、 辦理原住民族土地開發與管理經營計畫，加強保障原住民土地權益，積極輔導爭取土地權利，維護原住民保留地完整性，提高土地合理利用，妥善處理原住民使用公有土地及非原住民租（使）用原住民保留地，輔導原住民保留地權利賦予工作，配合原住民族基本法之精神自主管理土地。

五、 積極協助原住民族地區急需建設之主要道路及部落聯絡道路、環境設施、簡易飲用水設施及觀光所需設施。

貳、 關鍵策略目標達成情形

一、 業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度(%)	達成情形
(一)提昇原住民族社會競爭力	1. 中低收入戶原住民建購及修繕住宅補助	30 件	30 件	100%	本年度建購住宅補助受理申請 24 件，核定補助 21 件。修繕住宅補助受理申請 17 件，核定補助 9 件。
	2. 原住民急難救助補助	25 人	27 人	100%	本年度急難救助辦理 27 件，補助經費 24 萬 7,000 元。
	3. 原住民職業訓練班	2 班	2 班	100%	本年度開辦「委託辦理 104 年度原住民小型車逕升大客車駕駛訓練」及「104 年度原住民布料創新縫紉班」等 2 班。

	4. 辦理原住民族語言振興補助計畫	5 班 各 1 場	5 班 1 場	86%	<p>1. 族語學習家庭：為使族語傳承回歸家庭中執行，本府執行 6 戶賽考利克泰雅語、4 戶中部排灣語，落實族語學習家庭化，總參與人數約 60 人。</p> <p>2. 原住民教會族語紮根計畫：為有效於教會中推行族語，以鼓勵族人上教會說族語，執行語別為賽考利克泰雅語 2 間、澤教利泰雅語 1 間共計 3 間，總參與人數約計 250 人。</p> <p>3. 族語沉浸式體驗營：為使原住民學童快樂學習族語，於縣轄內擇定賽夏族語言保存較完整之部落辦理，以 50% 的族語沉浸執行，共辦理 4 天三夜，參與人數 40 人。</p> <p>4. 族語學習班：為協助本縣欲報考 104 年原住民族語初、中級認證考試，實際執行開設：竹東賽考利克泰雅語初級班(36 小時)、竹東賽考利克泰雅語中級班(72 小時)、竹東阿美族語中初級班(72 小時)、五峰賽夏語初中級班(72 小時)、五峰賽考利克泰雅語初級班(36 小時)、尖石</p>
--	-------------------	--------------	------------	-----	--

				<p>賽考利克泰雅族語中初級班(72 小時)共計 6 班 360 小時, 參與人數計 72 人, 報名本(104)年度初級認證人數 34 人、中級認證 6 人。</p> <p>5. 族語生活會話班: 為提供族人學習族語之場域, 藉由每週 1 次常態性聚會時將族語學習與日常生活結合, 初次辦理族別為賽夏語 1 班, 參與人數約計 20 人。</p> <p>6. 戲劇競賽: 原住民族委員會公告自 104 年起, 單數年辦理單詞競賽、雙數年辦理戲劇競賽, 本府 103 年 12 月 3 日已辦理戲劇競賽新竹區初賽, 於 104 年度辦理本縣薦派全國賽隊伍培訓, 於 104 年 5 月參賽, 本活動共計參與人數約計 75 人, 本縣薦派隊伍家庭組榮獲全國第五名佳績。單詞競賽部分將於 105 年 3 月辦理新竹區初賽。</p>
--	--	--	--	---

	5. 原住民族家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站	5 處	6 處	100%	本年度補助設置 2 處原家中心(關西竹東鎮原家中心及尖石原家中心)、4 處關懷站(五峰鄉桃山站、花園站、尖石鄉梅花站、泰崗站)。
(二)提昇原住民土地永續經營發展觀光產業	1. 原住民土地開發與管理經營	1000 筆	1,069 筆	100%	為保育及維護原住民保留地土地辦理補辦及漏報及增劃編保留地,全年共約 84 筆,衛星變異點 135 筆,可利用限度約 25 筆,違規利用約 130 筆,原住民族地區土地及自然資源保育計畫約 250 筆,權利賦予約 445 筆,合計共 1,069 筆。
	2. 農特產品行銷展售	8 場	12 場	100%	農特產品行銷展售: 1. 桂竹筍 2 場(尖石、五峰各 1 場)。 2. 水蜜桃 6 場(尖石 4 場、五峰 2 場)。 3. 甜柿 4 場(尖石 2 場、五峰 2 場)。
	3. 輔導原住民拓展經濟事業	12 場	12 場	100%	分別自 5-12 月辦理 12 場次金融宣導活動,共計 423 人次參與。
	4. 原住民族部落聯絡道路改善工程計畫	100%	100%	100%	本計畫核定金額全國第一,金額 1 億 9,444 萬 1,632 元整。
	5. 張學良故居館營運管理	觀光人次成長 2%	觀光人次成長 1.6%	80%	104 年獲文化部補助地方文化館第二期計畫補助案-清泉部落文化生活圈串連計畫(補助經費計

					220 萬)，於張學良文化園區辦理張學良開館周年系列活動、4 次展覽及復古車展示等，較去年同期增加 1.6%人次參觀。
--	--	--	--	--	---

二、人力面

項次	績效指標	本年度指標達成度(%)	達成情形
1	檢討聘僱計畫員額情形	100%	103 年度約聘僱人員為 4 人，本(104)年度約聘僱人數為 3 人。

三、經費面

項次	績效指標	本年度指標達成度(%)	達成情形
1	控管預算執行及達成率		全年度預算數： 實現數： 保留數： 達成度： (不包含災害準備金)

參、具體施政績效

- 一、 中低收入戶原住民建購及修繕住宅補助：補助中低收入戶原住民建購住宅計 21 件，補助經費 420 萬元、補助中低收入戶原住民修繕住宅計 9 件，補助經費 83 萬 4,555 元，協助原住民建購及維護自有住宅，提升其生活品質。
- 二、 原住民急難救助補助：原住民發生急難事件時，本府立即派員實地訪視調查，依據原住民族委員會「輔助原住民急難救助實施要點」辦理補助死亡救助、醫療補助、重大災害救助、生活扶助等項目，核發新臺幣 1 萬至 5 萬元之急難救助，並結合本府相關單位及民間力量提供更完善的

生活救助及服務，本年度總計補助 27 件個案，補助經費計 24 萬 7,000 元。

三、 原住民職業訓練班：本年度委託財團法人新竹市私立新竹汽車客運股份有限公司汽車駕駛修護短期職業補習班辦理「委託辦理 104 年度原住民小型車逕升大客車駕駛訓練」結訓並取得大客車駕駛執照人數計 23 人；委託新竹縣竹東鎮都市原住民生活教育協進會辦理「104 年度原住民布料創新縫紉班」結訓人數計 25 人。

四、 辦理各項原住民族語振興細部執行項目：本縣於竹東、竹北分別開設 6 戶及 4 戶之族語學習家庭，營造都市原住民族語學習環境，並結合原鄉及都會區進行於族人信仰中心執行原住民教會族語紮根，鼓勵族人上教會說族語；在學童部分推行文化語言體驗之活動，讓學童體驗文化學習族語，為使提升族語認證通過率，於原鄉及都會區開設 5 班 3 個語言別之族語學習班，同時推廣原住民族語書寫符號及鼓勵孩童參與認證，除以考試為主之族語學習外，另開設以常態聚會說族語之生活會話班 1 班，讓族人透過各種管道及學習方式學習自己的族語，本計畫經原住民族委員會評鑑為甲等成績，為有效推動族語之縣市。

五、 原住民族家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站：本年度設置 2 處原家中心據點如下：(1)「關西竹東家婦中心」、(2)「尖石家婦中心」。4 處關懷站據點如下：(1)「五峰桃山站」：服務人數 30-39 人、(2)「五峰花園站」：服務人數 20-29 人、(3)「尖石梅花站」：服務人數 30-39

人、(4)「尖石泰崗站」：服務人數 20-29 人。

- 六、 原住民土地開發與管理經營：為保障原住民族生計，積極輔導取得土地權利，提高土地合理利用，維護原住民族保留地完整性，本縣本年度辦理保留地業務合計共 1,069 筆。
- 七、 農特產品行銷展售：本年度農產品促銷活動共 12 場，各為桂竹筍、水蜜桃及甜柿促銷暨原住民族傳統文化藝術活動，參與展售活動家達 155 家，提供原鄉農民銷售農產品之平台，協助本縣農產品銷售，提高產品能見度，每場活動之銷售金額與文創商品約達到 320 萬元以上，每場活動引進觀光旅遊人潮約達到 5,000 人次。
- 八、 輔導原住民拓展經濟事業：輔導本縣原住民辦理原住民族綜合發展基金貸款，以提供融資方式，協助滿足開展經濟事業之資金需求。104 年度共有 76 戶成功申貸：1. 微型經濟活動貸款 72 件；2. 經濟事業貸款 4 件，並協助辦理寬緩展延計畫及追蹤輔導件數共 22 戶。
- 九、 原住民族部落特色道路改善工程計畫： 本縣共執行關西鎮錦山里 16 鄰道路改善工程、尖石鄉比麟道路改善工程、尖石鄉玉峰馬美道路改善工程規劃設計案、下比來橋改善工程、同心道路改善工程、李埔道路改善工程、馬美至下文光道路改善工程、新光至鎮西堡道路改善工程、義梅道路改善工程、嘉樂村 3.4 鄰道路改善工程、上下比來道路改善工程、大隘村祭場聯絡道路改善工程、桃山村松鷹聯絡道路改善工程、隘蘭道路改善工程、雲山替代道路改善工程共核定 1 億 9,444 萬 1,632

元，核定金額全國第一。

十、 檢討約聘僱計畫員額情形：依行政院暨所屬機關約僱人員僱用辦法檢討

102 年度約聘僱人數為 4 人，103 年度為 4 人，104 年度為 3 人，達成度為 100%。

肆、 年度施政績效總分

一、 業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	業務面向分數
(一)提昇原住民族社會競爭力	1. 辦理原住民族住宅建購補助、修繕補助	100%	100	96.6
	2. 協助輔助原住民急難救助	100%	100	
	3. 開設原住民族職業訓練專班	100%	100	
	4. 辦理原住民族語言學習計畫	86%	86	
	5. 開設原住民族家庭暨婦女服務中心及部落老人日間關懷站	100%	100	
(二)提昇原住民土地永續經營發展觀光產業	1. 原住民土地開發與管理經營	100%	100	
	2. 農特產品行銷展售	100%	100	
	3. 輔導原住民拓展經濟事業	100%	100	

	4. 原住民族部落聯絡道路改善工程計畫	100%	100	
	5. 張學良故居館營運管理	80%	80	

二、人力面向分數

項次	績效指標	達成度(%)	達成分數	人力面向分數
1	檢討聘僱計畫員額情形	100%	100	

三、經費面向分數

項次	績效指標	達成度(%)	達成分數	經費面向分數
1	控管預算執行及達成率			分

四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效(5%)	總分
53.13%	20%		此欄免填 由委員評分	此欄免填

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
(一) 提昇原住民族社會競爭力	4. 辦理原住民族語言學習計畫	-14%	<p>1. 未達成原因說明：依據原住民族委員會104年2月10日單詞競賽會議決議事項辦理：「原住民族語戲劇競賽」及「原住民族語單詞競賽」採分年輪流辦理（單數年-單詞競賽、雙數年-戲劇競賽），並固定辦理初賽及決賽期程，每年3月底前辦理各縣市地方初賽，5月第四週六、日辦理決賽。</p> <p>2. 解決對策：依上開決議之辦理期程辦理。</p>

<p>(二) 提昇原住民土地永續經營發展觀光產業</p>	<p>5. 張學良故居館營運管理</p>	<p>-20%</p>	<p>1. 未達成原因說明： (1) 104年6-10月份遇5日颱風假及隔天環境整理。 (2) 辦理策展活動，故休館4日以進行策展相關事宜。 由於開館天數減少，致未達預定標值，上述是以開館天數為計算方式，未開館但仍有至館外參觀之遊客未列入計算。 2. 解決對策：未來加強配合當地產業或策展活動，吸引更多不同類型遊客，俾增加觀光人次。</p>
------------------------------	----------------------	-------------	--

陸、績效總評

本處積極向中央部會爭取各項計畫與經費補助，充分讓本縣原住民族鄉親瞭解權益並提出申請，減輕經濟負擔、提升生活品質、營造優質環境，業務面向施政狀況等，執行績效良好。

為強化本處管考機制強化及行政效率提升，未來將加強計畫執行進度管控作業，鼓勵所屬同仁積極參與各種講座或訓練，俾瞭解計畫管理知能及施政計畫作業，在充分清楚組織定位、角色功能後，改善預算規劃執行、健全本處績效管理。