

行政院公共工程委員會「全民監督公共工程實施方案」

101 年度第 1 季檢討會議紀錄

壹、時 間：101 年 5 月 22 日（星期二）上午 10 時

貳、地 點：本會 10 樓第 1 會議室

參、主持人：連處長振賢

肆、出席單位及人員：（詳簽到表）

記錄：李碩修

伍、結論：

一、各機關本季執行情形

決議：

（一）通報案件平均處理天數 7.32 天，相較 100 年度之 8.40 天，減少約 12.87%，請各機關持續保持成效；其中國立故宮博物院、基隆市政府及桃園縣政府等 3 個機關處理天數較長，請加強管制所屬處理時效。

（二）統計通報案件滿意度，滿意佔 51.32%，不滿意佔 48.68%，其中教育部、行政院農業委員會、臺中市政府、桃園縣政府及基隆市政府等 5 個機關滿意度偏低，請確實注意處理時效及審核改善內容方予結案。

（三）101 年第 1 季總通報案件共 926 件，截至方案規定處理期限（101 年 4 月 18 日），已結案 895 件，結案率 96.65%，相較 100 年度之 99.72%，下降 3.07%；迄本次會議前尚未結案 15 件，以桃園縣政府（7 件）及交通部（4 件）等 2 個機關最多，請落實管控機制。

（四）本會已依據 101 年第 1 季資料，對工程類型、缺失項目及通報趨勢統計分析，請各主管機關參考本會 101 年 4 月 23 日工程管字第 10100145040 號函之易發生缺失態樣防範對策，推動回饋機制，徹底消弭民怨肇因。

(五)有關本季處理時效、滿意度及結案成效落後機關，本會續將適時安排來會說明，並視需求前往輔導訪視，俾提供必要之協助。

(六)鑒於個人資料保護法實施在即，有關通報民眾相關資訊，係供機關確認通報內容及回復處理結果用，請各機關務必遵照相關規範運用該項資料，避免違反保密規定。

二、逾期案件處理情形討論

決議：

(一)本季逾期未結案件數量較上季增加，相關辦理情形及管考建議如附件，請相關主管機關持續掌握辦理進度，確實督促所屬主辦機關儘速改善並完成結案。

(二)倘通報案件經主辦機關確認未能於方案規定期限完成結案，請主管機關確實審核展期原因及期程，並應落實管制後續辦理情形，避免同一案件重複展延。

三、專案報告

(一)內政部「汗水下水道工程全民督工案件彙編」

決議：

1. 汗水下水道計畫除內政部自辦工程外，另有補助地方政府進行推動，請內政部視實際需求將本次所報相關缺失防範對策增訂相關執行規範，並考量將民眾反映事項等情形納入年度考核項目，俾促使地方政府重視民意及提升民眾對於本計畫的支持。

2. 另請本季汗水下水道工程受通報件數較多機關如新北市政府、高雄市政府及屏東縣政府等機關參酌內政部彙編之改善對策及預防措施，並納入後續推動工程之參考方向，以期減少民怨。

(二)臺中市政府「全民督工執行之內部管控機制」

決議：

1. 本季臺中市政府督工案件處理情形雖已較上年度有所提升，惟相較其他直轄市政府仍有改善空間，請臺中市政府對本次所報內部管控及作業流程，增訂內部稽核及考核機制，針對所屬單位執行情形納入考評，定期陳報機關首長知悉，俾利所屬機關配合執行，進一步提升執行績效。
2. 本季桃園縣政府執行成效相較其他地方直轄市及縣(市)政府稍有落後，且未完成結案 7 件係各機關之最，請桃園縣政府於下次檢討會議來會說明落後發生原因及解決對策。

四、臨時動議

(一)研考會提請各機關落實全民督工內控作業案

決議：

1. 全民督工通報機制係屬民眾意見抒發管道之一，事涉民意趨向，請各機關相關研考單位應針對該項業務予以落實管制，避免影響機關效率評價及政府整體形象。
2. 請各機關相關承辦同仁倘有異動時，業務移交作業務必確實完成，俾利後續業務推動，避免造成處理時程延誤及處理績效不彰。

(二)本會提請各機關確實派員參加全民督導檢討會議案

決議：「全民監督公共工程執行方案」係經行政院核定之重要政策，每季召開之執行檢討會議內容為各機關行政績效參考指標；本次會議尚有部分通報案件之主管機關無故未派員與會，為利相關訊息及政策之傳達，本

會爾後將視情形將會議紀錄副本抄送其機關研考單位
或首長辦公室知悉。

陸、散會

（以下空白）

一、全民監督公共工程通報逾期未結案件一覽表及管考建議

資料日期：101年5月22日

項次	通報編號	主管機關	通報日期	通報主題	未結案原因及目前辦理情形	管考建議
1	10100000704	新北市政府	101/03/20	施工期間已超過	(1)工務局施工科回覆如下：「查本案係『三峽區山員潭子段營建土石方堆置場道路廢棄物清除處理暨大門圍籬新建工程』，由杜風工程顧問有限公司設計監造，金盟營造有限公司承攬施工，開工日期為99年5月12日，竣工日期為99年6月26日，並於99年11月8日辦理正式驗收通過在案。另查大門前大型石塊係為應保留之混凝土塊車阻，其位於基地內並無占用道路之情事，圍籬部分亦按圖施作至現有花台，其主要目的為防止外來車輛進出場區。」 (2)工程告示牌部分已另請廠商拆除。	一、請新北市政府儘速將辦理情形登錄回報。 二、本案既已逾方案規定期限，請新北市政府督促主辦機關確實依規辦理展期。
2	10100000494	交通部	101/03/04	伸縮縫會滑！	台27線興龍-大津橋段道路拓寬改善工程 一、本案經本局三工處甲仙工務段回報：該通報地點已納入大津橋大津端右轉彎道改善案併案辦理，預定101年5月底至6月上旬改善完成。 二、本案建請展期至101年6月20日。	請交通部本權責核處展期申請並持續管制處理情形，督促主辦機關於改善完成後逕至系統登錄處理情形及上傳佐證相片，俾完成結案。
3	10100000531	交通部	101/03/08	[交通部]路面崎嶇	一、本局二工處彰化工務段101年3月9日於台1線197K~203K左側現勘後回報：台1線花壇鄉至大村鄉路面崎嶇係為欣彰天然氣公司申請台1線197K+107~203K+582左側挖掘埋設管線工程，施工期間依規定分段驗收檢測路面平整度合格後再行開立下一段路證。經3月9日現勘，該挖掘路段路面尚屬平整。 二、另彰化工務段已完成路面刨除加封工程發包，並協調各管線單位於本(101)年4月20日前完成人手孔蓋下地作業，俟人手孔蓋下地後即進場辦理路面刨除加封。尚未刨封前，工務段持續督促管線單位路面修復平整，以維用路人行車安全。 三、本案預計101年5月底改善完成，建請展期至101年5月31日。	請交通部本權責核處展期申請並持續管制處理情形，督促主辦機關於改善完成後逕至系統登錄處理情形及上傳佐證相片，俾完成結案。

一、全民監督公共工程通報逾期未結案件一覽表及管考建議

資料日期：101年5月22日

項次	通報編號	主管機關	通報日期	通報主題	未結案原因及目前辦理情形	管考建議
4	10100000606	交通部	101/03/14	施工導致號誌毀損	一、通報人所通報「台27甲線天台山入口處號誌不亮，原有3色號誌現變成閃爍案」，目前本局三工處旗山工務所現正辦理號誌遷移中，將俟遷移時一併辦理修復。 二、該通報地點目前假日車多時六龜警察分局會派人指揮交通，天台山志工亦會協助；旗山工務所現正請廠商進行有關燈箱的估價作業中。 三、本案有關號誌遷移修復工程預計101年6月上旬辦理完成，故建請展期至101年6月20日。	一、本案涉及交通號誌損毀，倘經評估需未能即時修復，請交通部適時派員疏導交通，避免發生相關意外。 二、請交通部本權責核處展期申請並持續管制處理情形，督促主辦機關關於改善完成後逕至系統登錄處理情形及上傳佐證相片，俾完成結案。
5	10100000657	交通部	101/03/18	道路陷阱！	一、本案經本局三工處高雄工務段現勘後回報：該地點高雄市政府交通局同意路口往南方向現設置之交通號誌紅燈可右轉箭頭綠燈取消；另高雄工務段將配合外側車道現有右轉標線改直行及右轉標線。 二、本案本局高雄工務段已列入101年度交通工程開口契約中施作，預計101年5月上旬改善完成，故建請展期至101年5月20日。公路總局	請交通部本權責核處展期申請並持續管制處理情形，督促主辦機關於改善完成後逕至系統登錄處理情形及上傳佐證相片，俾完成結案。
6	10100000723	桃園縣政府	101/03/21	已超過施工期間	本案因該工程告示牌不屬於該人行道之工程，已再催促辦理。	本案自3月迄今仍未處理完成，請桃園縣政府檢討內部管制機制。
7	10100000726	桃園縣政府	101/03/21	超過施期間	本案因該工程告示牌不屬於該人行道之工程，已再催促辦理。	本案自3月迄今仍未處理完成，請桃園縣政府檢討內部管制機制。
8	10100000727	桃園縣政府	101/03/21	施工期限過期	本案已請公所儘速查。	本案自3月迄今仍未處理完成，請桃園縣政府檢討內部管制機制。
9	10100000756	桃園縣政府	101/03/22	廢棄土石亂倒於路面等	本案已辦理，催促該所補附完成照片。	本案自3月迄今仍未處理完成，請桃園縣政府檢討內部管制機制。

一、全民監督公共工程通報逾期未結案件一覽表及管考建議

資料日期：101年5月22日

項次	通報編號	主管機關	通報日期	通報主題	未結案原因及目前辦理情形	管考建議
10	10100000777	桃園縣政府	101/03/23	地磚任意堆置	本案因為交通部高速鐵路工程局，呈請轉知交通部高速鐵路工程局。	一、本案自3月迄5月始通知本會進行改分，刻正由交通部處理中。 二、相較5直轄市政府，執行成效有明顯落差，請桃園縣政府檢討內部管制機制。
11	10100000788	桃園縣政府	101/03/23	廢棄土石亂倒於路面等	本案已辦理，催促該所補附完成照片。	本案自3月迄今仍未處理完成，請桃園縣政府檢討內部管制機制。
12	10100000862	桃園縣政府	101/03/28	[桃園縣]人行道被佔用	本案已請公所儘速查。	本案自3月迄今仍未處理，請桃園縣政府檢討內部管制機制。
13	10100000771	基隆市政府	101/03/23	[基隆市]路面隆起	本府工務處說明如下： 一、經現勘中正路港區旁人行道面層破損範圍為中正路就業服務站至統一戲院對向人行道部分連鎖磚，因人行道上所種植黑板樹樹根亂鑽，導致連鎖磚嚴重隆起，承商於101年4月12日進場施作改善，並於101年4月25日改善完妥。 二、經現勘中正路邊溝積水部分，因101年度零星維護工程於101年3月27日完成訂約，經申報開工及辦理挖路許可等先期作業，於5月10日方得責承商進場施作，已於5月18日前施作完成。	本案既依程序辦理展期且完成連鎖磚嚴重隆起改善作業，請基隆市政府督促主辦機關於邊溝積水改善完成後逕至系統登錄處理情形及上傳佐證相片，俾完成結案。
14	10100000827	基隆市政府	101/03/26	[基隆市]路面不平	路面龜裂部分已於5月14日改善完成，目前辦理結案中。	本案係輿情反映路面不平不良案件，雖因工程承商提出保固疑義故辦理展延，建議基隆市政府即時登錄辦理情形，爾後類案確實依改善對策辦理。

一、全民監督公共工程通報逾期未結案件一覽表及管考建議

資料日期：101年5月22日

項次	通報編號	主管機關	通報日期	通報主題	未結案原因及目前辦理情形	管考建議
15	10100000461	國防部	101/03/01	施工造成區域性地層下陷	未結案原因： 本案經會勘決議委由大地技師公會辦理鑑定，因鑑定報告尚未完成，沉陷事實及責任尚待釐清。 辦理情形： 1. 本案陳情事項，業由北市府建管單位錄案列管，且因涉及專業單位責任鑑定，於鑑定作業未完成前，責任歸屬尚待確認。 2. 經協調承辦技師，目前鑑定報告初版已完成，將於101年5月16日由公會召開內部審查會議，俟通過審查即可分送各單位，本部將持續協助管制鑑定作業辦理情形，俟完成鑑定，再依相關規定辦理。 3 本案於101年5月10日再次聯繫通報人，說明上述辦理情形，通報人同意辦理結案，本部業於101年5月11日上網回覆通報人並辦理結案列管。	一、倘民眾通報內容涉及鄰損鑑定事項，為免釐清相關權責疑義虛耗費時，如涉有立即性危險，請主辦機關應先行改善，後續再依通報情事輕重緩急原則循序處理。 二、本案經現勘決議須待鑑定報告釐清，且既經與通報人連繫同意結案，擬尊重主管機關同意解除列管。 三、後續由國防部自行管制追蹤。

二、全民監督公共工程通報逾季未結案件一覽表及管考建議

項次	通報編號	主管機關	通報日期	通報主題	未結案原因及目前辦理情形	管考意見
1	10000002541	國立故宮博物院	100/11/25	亂丟工程廢棄物，影響到環境衛生及河川安全	本案係因通報系統未能有效聯結及主辦單位與廠商溝通不良，經本小組以書面及口頭通知主辦單位外，另以副本函知施工廠商及監造廠商後，相關缺失已改善。	相較其他工程專責機關，故宮博物院接受通報案件頻率較低，建議爾後接收通報時另行洽主辦單位確認是否收件，並要求所屬機關於處理改善後逕自系統登載改善情形，避免因改善缺失函文等行政流程，延緩結案期程。

「全民監督公共工程實施方案」101 年度第 1 季檢討會簽到表

時間：101 年 5 月 22 日(星期二)上午 10 時

地點：行政院公共工程委員會第 1 會議室

主持人：連處長振賢

張健一

機關名稱	職稱	簽名
行政院研究發展考核委員會	研究員	張健一
行政院人事行政總處		
內政部	處長	陳印村 張志明(張良) 蔡建
外交部	秘書	盧朝富
國防部		馬平明 郭長
財政部		(電話請假)
教育部		
法務部		(電話請假)
經濟部	科長	黃地輝 謝少弘
交通部		張福 李仲凱
客家委員會	科員	邱雅昌
行政院衛生署	科員	唐光健
行政院國軍退除役官兵輔導委員會	技正 技士	江序村 馮天明
行政院國家科學委員會		(電話請假)
國立故宮博物院	科長	趙修美 范任良
行政院文化建設委員會 文化部		林惠娟

機關名稱	職稱	簽名
行政院農業委員會		
行政院環境保護署	技正 技佐	鄭允成 連雅棉
行政院原住民族委員會		
行政院體育委員會		
行政院海岸巡防署	專員	楊明隆
行政院勞工委員會		
行政院青年輔導委員會		
公路總局三工處	主任	洪東元
公路總局二工處	2	馬定海
" " 章江二務段	副段長	王泰源
公路總局	總工程師 總工程師 主任	鄧金讓 吳國斌 杜益成 何子康 惠連元
創造設計工程局捷運工程處		

機關名稱	職稱	簽名
臺北市府	技正	陳智成
高雄市政府		
新北市政府	組長	楊素鳳
	科長	吳清君
宜蘭縣政府		袁立暉
桃園縣政府	約僱	余國財
	技士	呂雪清
新竹縣政府	約僱	張文華
苗栗縣政府	科員	彭明晃
彰化縣政府	技士	李仁豪
雲林縣政府	技士	謝曼洲

機關名稱	職稱	簽名
臺南市政府	副總工程師	邵登久
嘉義市政府	技士	蔭北惠
金門縣政府		(電話請假)
連江縣政府		
本會工管處	副技師	楊建國
	科長	江漢之
	技士	李碩修