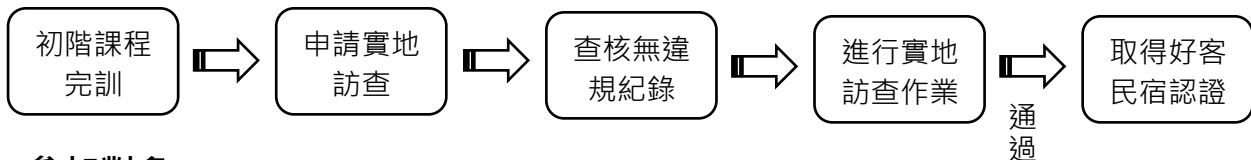


指導單位：交通部觀光局

執行單位：財團法人商業發展研究院

■ 活動簡介

財團法人商業發展研究院受交通部觀光局委託辦理「好客民宿遴選活動」，提升台灣民宿品質形象及提升服務品質；遴選具親切、友善、乾淨、衛生、安心及素養的「好客民宿」，授予「好客民宿標章」，提供給國內外旅客優質的住宿環境。



■ 參加對象

合法登記之民宿經營者 (未曾參加好客民宿輔導訓練課程者為優先)

■ 課程內容

單元名稱	課程內容
單元 1：好客民宿服務品質	<ul style="list-style-type: none"> ■ 接待服務流程設計 ■ 客訴處理與溝通技巧 ■ 特色餐飲服務流程
單元 2：打造民宿多元化商品策略	<ul style="list-style-type: none"> ■ 在地觀光資源運用 ■ 週邊區域商品開發 ■ 打造獨特商品結構
單元 3：新商業科技經營應用	<ul style="list-style-type: none"> ■ 民宿品牌行銷管道 ■ 線上經營平台建構
單元 4：營造民宿生活美學	<ul style="list-style-type: none"> ■ 建築美學規劃設計 ■ 室內設計與庭園植栽 ■ 民宿整體意象傳達
單元 5：民宿多國文化行銷策略	<ul style="list-style-type: none"> ■ 跨國文化溝通能力 ■ 國際遊客接待技巧 ■ 多國市場行銷拓展
單元 6：如何取得好客民宿	<ul style="list-style-type: none"> ■ 遴選計畫說明 ■ 實地訪查流程說明

1. 每一場次預計招收 80 位學員。同一民宿以 1 人為原則，人數未滿始得開放同一民宿 2 人參加，額滿為止。
2. 招收人數超過 80 人，以未曾參加好客民宿輔導訓練課程者為優先，以共享政府資源。
3. 兩天課程、茶點及午(晚)餐均免費，惟民宿之交通或住宿費用需自行負擔。
4. 兩天課程完訓後發給結業證書，並確認查核無有貴違規情事，始得參加第二階段好客民宿實地訪查。

106 年好客民宿遴選活動

訓練課程報名表

參加場次	<input type="checkbox"/> 高雄場：9/13(三)-9/14(四) 觀光局旅遊服務中心高雄服務處 <input type="checkbox"/> 宜蘭場：9/18(一)-9/19(二) 國立宜蘭大學視聽教室 <input type="checkbox"/> 苗栗場：9/21(四)-9/22(五) 苗北藝文中心視聽中心 <input type="checkbox"/> 南投場：9/25(一)-9/26(二) 行政院人事行政總處地方行政研習中心 <input type="checkbox"/> 台東場：9/27(三)-9/28(四) 國立台東大學視聽教室			
民宿名稱				
民宿地址				
民宿登記證編號				
優先 參訓人員	姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
	職稱		膳食	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
	聯絡電話		傳真	
	手機		E-mail	
備取人員 (報名如未達 80 人，再依報名先後 順序遞補備取人 員)	姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
	職稱		膳食	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
	聯絡電話		傳真	
	手機		E-mail	
是否參予實地訪查	<input type="checkbox"/> 有意願，參加第二階段實地訪查 <input type="checkbox"/> 無意願			
如何得知此訊息	<input type="checkbox"/> EDM <input type="checkbox"/> 民宿協會 <input type="checkbox"/> 同業告知 <input type="checkbox"/> 商研院網站 <input type="checkbox"/> 其他_____			
報名方式	1. 電子郵件報名：請將本表逕寄 P106056@cdri.org.tw 2. 線上報名：請逕上網報名，網址： https://goo.gl/forms/s4YZZ1k1omTrZE8J3 3. 傳真報名：請將本表逕傳真至 (07) 226-1211 ※以上報名方式擇一完成後，均請來電確認。 聯絡電話：(07) 222-3999 分機 112 程先生；分機 106 蔡小姐			

- * 報名後請準時參加，若不克參加，請於開課前提早告知，以珍惜政府資源。
- * 主辦單位保留課程及場地之調整權利，遇到不可抗力因素(如颱風)，則另通知活動時間。
- * 以填列之優先參訓人員為主，報名人數如未達限額(80 人)，將依報名先後順序通知備取人員參訓。
- * 報名者個資僅供「好客民宿遴選活動」使用，絕不會提供給第三者或移作他用。