

YouBike2.0 車機訊息說明 QA

Q：租車感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 "卡片已鎖定"

A：

租車感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 "卡片已鎖定"，是指該電子票證紀錄異常，請撥打 YouBike 2.0 客服專線 [03-659-1122](tel:03-659-1122)，由客服人員協助處理。

Q：還車感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 "錯卡扣款"

A：

還車感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 "錯卡扣款"，是指以非當次租車之電子票證還車扣款(以電子票證 A 租車，以電子票證 B 還車扣款)。

請先將車輛入柱還車，並確認車機螢幕顯示「↓掃碼借車 靠卡借車↓」，即代表還車成功，下次使用電子票證 A 租車時，車機螢幕將顯示 "補扣 N 元 餘額 N 元"，補扣前次款項並補登記錄，再次感應即可租車。

Q：租車感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 "餘額不足"

A：

租車感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 "餘額不足"，是指該電子票證餘額不足，請於加值後再次感應租車。

Q：電子票證(悠遊卡、一卡通)感應車機時，螢幕顯示 "補扣 N 元 餘額 N 元"

A：

電子票證(悠遊卡、一卡通)感應車機時，螢幕顯示 "補扣 N 元 餘額 N 元"，是指系統補扣前次租車款項及補登記錄。

由於您前次還車時，電子票證餘額不足，或未完成還車流程，致系統未成功紀錄，因此於再次租車前先進行補扣款並補登紀錄。

Q：租車感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 "卡片借車中"

A：

租車感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 "卡片借車中"，是指系統尚無前次還車紀錄。

請將車輛入柱還車後，方能租車。如您已還車，請撥打 YouBike 2.0 客服專線 [03-659-1122](tel:03-659-1122)，由客服人員協助處理。

Q：租車感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 "卡片未註冊"

A：

租車感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 "卡片未註冊"，是指該電子票證未加入會員票卡中。

將電子票證加入會員票卡後，方能租借使用。提醒您，電子票證加入成功後，約需 3-5 分鐘才能租車。

Q：還車感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 "餘額不足"

A：

還車感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 "餘額不足"，是指該電子票證餘額不足以支付當次款項。

請於再次租車前，確認電子票證餘額足以支付前次及當次款項，於車機螢幕感應時，車機螢幕將顯示 "補扣 N 元 餘額 N 元"，完成補扣款項後，即可再次以電子票證感應租車。

Q：臨時停車解鎖掃碼 QRcode 時，車機螢幕顯示 "用借車手機解鎖"

A：

臨時停車解鎖掃碼 QRcode 時，車機螢幕顯示 "用借車手機解鎖"，是指未以當次租車之手機掃碼解鎖。

多為以不同手機掃碼解鎖，或掃碼錯車輛，建議以 YouBike2.0 官方 APP 查詢租借紀錄(查詢路徑：登入會員→會員管理→卡片管理→交易紀錄)，以順利移除隨車鎖。

若無法解鎖，請撥打 YouBike 2.0 客服專線 **03-659-1122**，由客服人員協助處理。

Q：臨時停車解鎖感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 "用借車卡片解鎖"

A：

臨時停車解鎖感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 "用借車卡片解鎖"，是指未以當次租車之電子票證感應解鎖。

多為感應錯張電子票證，或感應錯車輛，建議以 YouBike2.0 官方 APP 查詢租借紀錄(查詢路徑：登入會員→會員管理→卡片管理→交易紀錄)，以順利移除隨車鎖。

若無法解鎖，請撥打 YouBike 2.0 客服專線 **03-659-1122**，由客服人員協助處理。

Q：租車感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 "超時未取車"

A：

租車感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 "超時未取車"，是指感應電子票證後，未於 30 秒內完成取車。車柱將重新上鎖；系統將取消本次交易。

請先將車輛入柱還車，並確認車機螢幕顯示「↓掃描借車 卡片借車↓」後再離開，避免車輛遭下一位使用者取走，衍生後續爭議。

Q：租車感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 **"本車暫停服務"**

"

A：

租車感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 "本車暫停服務"，是指該車輛暫不提供服務，請更換車輛，或至其他站點租借。

Q：租/還車感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 **"重新靠卡"**

A：

租/還車感應電子票證(悠遊卡、一卡通)時，車機螢幕顯示 "重新靠卡"，係為電子票證感應時間過短，或該電子票證異常，系統未成功讀取電子票證資訊。

請延長電子票證感應時間，或將電子票證自錢包單獨取出後再次感應。

若無法排除，請撥打 YouBike 2.0 客服專線 **03-659-1122**，由客服人員協助處理。