

YouBike 2.0 使用說明 QA

Q：YouBike 2.0 租借或騎乘中，需客服協助怎麼辦？

A：

請撥打 YouBike 2.0 客服專線 **03-659-1122**，由客服人員協助處理。

Q：騎乘 YouBike 2.0 是否享有保險

A：

騎乘 YouBike 享有公共自行車傷害險，民眾須先完成註冊，加入保險資料程序後，開始享有傷害險保障。卡片實際使用者與登記被保險人須為同一人，方符合理賠資格，若不相符保險公司將不受理理賠。

Q：YouBike 1.0 與 YouBike 2.0 不相容

A：

YouBike1.0 及 YouBike2.0，因涉租賃設備硬體及系統差異，故車輛無法互相借還。

Q：YouBike 2.0 租用方式

A：

(1)YouBike2.0 租用方式，分為「卡片借車」、「掃碼借車」兩種方式。適用電子票證種類「一卡通」、「悠遊卡」

(2)卡片借車：持已註冊票卡，點選車機「啟動靠卡」鈕，並將電子票證至於感應區，螢幕顯示「請取車」，雙手握住把手往後拉出取車。

(3)掃碼借車：下載 YouBike2.0APP 後，綁定信用卡，點選車機「啟動掃碼」鈕，並使用 APP 下方掃碼借車，對準車機螢幕，「掃描 QR 碼」或「輸入驗證碼」擇一方式解鎖，螢幕顯示請取車，雙手握住把手往後拉出取車。