

## 一般問題 QA

**Q：**請問 YouBike 是否提供團體租借服務？

**A：**

為維持及提供民眾租借使用 YouBike,本公司不提供團體租借服務。如需騎乘 YouBike，請進入微笑單車官方網站或 YouBike2.0 APP 進行註冊，完成註冊及授權後即可租用。

**Q：**YouBike 場站營運時間？

**A：**

(1)YouBike 系統提供 24 小時全電子自動無人化服務。服務。

(2)如遇特定節日、大型活動期間、颱風天等特殊狀況，將依實際情況，暫停提供服務。

**Q：**YouBike 車款有何特別之處？

**A：**

(1)全車零件採用防盜設計，需使用特殊工具才能拆卸。

(2)前輪輪鼓驅動發電前後燈照明設備。

(3)前方置物籃下方內建隨車鎖，可使用於短時間臨時停車。

(4)座椅可自由調整高低，適騎乘身高為 140 至 190 公分。

(5)低跨點設計，安全且容易騎乘。

(6)三段內變速，不易脫鍊。

(7)後泥除與鏈蓋設計，安全乾淨且具防吸裙之功能。

## Q：什麼是 YouBike 微笑單車

A：

新竹縣公共自行車租賃系統，簡稱為 YouBike 微笑單車。係使用無人自動化管理系統，提供 24 小時自行車甲租乙還之租賃服務，盼以自行車做為大眾運輸交通接駁工具。配合大眾運輸工具開發自行車接駁系統，擴大捷運和公車的服務腹地，以吸引更多民眾使用大眾運輸工具，減少汽機車使用，進而達到環保與經濟之效益。

## Q：YouBike 客服中心服務時間

A：

YouBike 服務中心：新竹縣服務中心

服務地址：新竹縣竹北市光明六路 10 號

服務時間：週一~週五 8:00~17:00

YouBike 電話客服：03-659-1122，如遇忙線中，可於語音留言系統中留下您的姓名及電話，服務人員將儘快為您服務。

## Q：使用信用卡單次租車有保險嗎？

A：

使用單次租車功能，無法享有公共自行車傷害險。