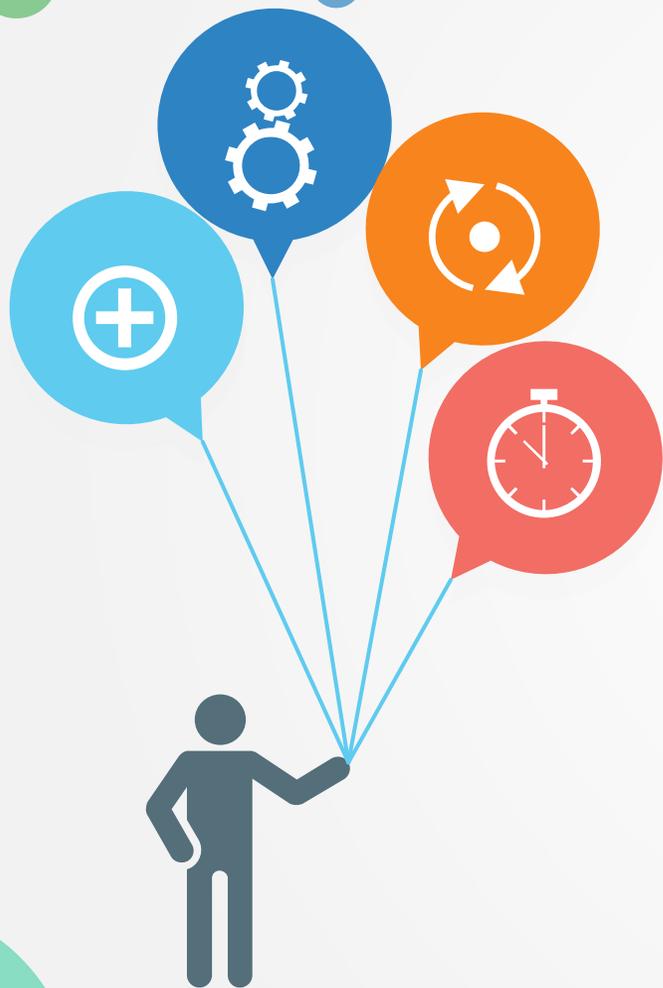


第一次準備 廉能透明獎 就上手



簡報人：方成楓副工程司



01

規則導讀-項目配分割析

02

參賽文件-如何製作與技巧

03

如何搶分-有故事的參賽文件

04

複審簡報-如何抓住委員的心

怎麼會是我!!



工作都做不完了!!!



可以不要參加嗎

丫雜!!焦慮!!不開心!!



團隊榮耀、自我肯定、公務價值

臺中市政府 政風處
Civil Service Ethics Office of Taichung City Government

現在位置 > 首頁 > 主題專區 > 廉能透明獎專區 > 得獎作品 > 選屆得獎作品 > 105年

105年

共 12 篇資料, 第 1/1 頁, 每頁顯示筆數 30 篇 確定

| | |
|---|------------|
| 1. 佳作-地方稅務局-「中稅e把照」線上申辦應用系統 | 2019-02-22 |
| 2. 佳作-太平地政事務所-安積信服 - 測量透明好心服 | 2019-02-22 |
| 3. 佳作-烏日區公所-臺中市烏日區公所路燈維修及零星增設工程管理作業(以e化路燈維護管理系統管控制業流程) | 2019-02-22 |
| 4. 佳作-建設局-臺中市政府建設局道路工程資訊整合平台 | 2019-02-22 |
| 5. 佳作-生命禮儀管理處-火化登記公開申請資訊及透明化服務措施 | 2019-02-22 |
| 6. 優選-地政局-「關懷地主置心中、雲端公開最透明」-臺中市建達文心北屯線機廠及車站區段徵收案抵價地抽籤分配作業 | 2019-02-22 |
| 7. 優選-地方稅務局-身心障礙免徵使用牌照稅申請減證便民措施 | 2019-02-22 |
| 8. 優選-社會局-托寓一條龍 | 2019-02-22 |
| 9. 特優-地政局-申領地籍簿本easy go. | 2019-02-22 |
| 10. 特優-衛生局-裝牙好口福, 健康又幸福 - 裝牙補助「E」指查詢便利通 | 2019-02-22 |
| 11. 特優-法制局-樂活臺中食安善APP | 2019-02-22 |
| 12. 特優-都發局-建造執照申辦資訊透明『e』指通 | 2019-02-22 |

共 12 篇資料, 第 1/1 頁, 每頁顯示筆數 30 篇 確定

105年一般參賽特優

臺中市政府 政風處
Civil Service Ethics Office of Taichung City Government

現在位置 > 首頁 > 主題專區 > 廉能透明獎專區 > 得獎作品 > 選屆得獎作品 > 106年 - 一般參賽類

一般參賽類

共 12 篇資料, 第 1/1 頁, 每頁顯示筆數 30 篇 確定

| | |
|--|------------|
| 1. 佳作-離井地所-抵押權塗銷一處辦結 | 2019-02-22 |
| 2. 佳作-文化局-藝文研習報名資訊暨透明化便民服務措施 | 2019-02-22 |
| 3. 佳作-水利局-守護用水權益真安心, 水井申報納管好便利 | 2019-02-22 |
| 4. 佳作-都發局-在建工程查詢圖台、建築工地雙向推播APP | 2019-02-22 |
| 5. 佳作-環保局-「臺中ㄉㄨㄨㄨ網全球化補助系統線上申請作業」及「柴油車排氣檢驗, 線上預約排程, 檢測公開透明」 | 2019-02-22 |
| 6. 佳作-建設局-臺中好好行APP | 2019-02-22 |
| 7. 優選-中正地所-個資安全網 產權守護3關卡 個資不離身 權責最保障 | 2019-02-22 |
| 8. 優選-經發局-太平產業園區工業用地選購地抽籤作業 | 2019-02-22 |
| 9. 優選-地稅局-主動通知最透明, 興利防弊有益 - 地價稅主動挑播服務 | 2019-02-22 |
| 10. 特優-地稅局「天眼計畫-違章現形」 - 運用地理資訊系統清查房屋未設稅籍案件作業計畫 | 2019-02-22 |
| 11. 特優-警察局-佳惠民眾E化服務一條龍 | 2019-02-22 |
| 12. 特優-地政局-重劃資訊e點靈, 權益保障大躍進 | 2019-02-22 |

共 12 篇資料, 第 1/1 頁, 每頁顯示筆數 30 篇 確定

106年一般參賽佳作

臺中市政府 政風處
Civil Service Ethics Office of Taichung City Government

現在位置 > 首頁 > 主題專區 > 廉能透明獎專區 > 得獎作品 > 選屆得獎作品 > 106年 - 精進發展類

特優-都發局-建造執照申辦流程『得來速』

檔案下載 (或附件)

特優-都發局-建造執照申辦流程『得來速』.pdf 900 KB

106年精進獎特優



臺中市政府 政風處
Civil Service Ethics Office of Taichung City Government

網站導覽 搜尋使用說明 English RSS訂閱頻道 市府首頁 常見問答 回首頁

公告訊息 機關簡介 業務資訊 便民服務 政府公開資訊 主題專區

現在位置 > 首頁 > 主題專區 > 廉能透明獎專區 > 得獎作品 > 歷屆得獎作品 > 108年 > 一般參賽類

一般參賽類

共 8 篇資料, 第 1/1 頁, 每頁顯示篇數 30 篇 確定

| | |
|--|------------|
| 1. 一般參賽類特優_生命禮儀管理處_臺中市殯葬資訊整合系統建置 | 2020-04-17 |
| 2. 一般參賽類優選_地方稅務局_臨櫃稅費刷卡E路通 | 2020-04-17 |
| 3. 一般參賽類優選_都市發展局_都市計畫土地使用分區線上申辦系統 | 2020-04-17 |
| 4. 一般參賽類佳作_環境保護局_簡化排氣檢驗流程, 公開線上預約公開透明 | 2020-04-17 |
| 5. 一般參賽類佳作_豐原地政事務所_不動產成交價格資訊申報登錄先行審查計畫(抓漏免錢) | 2020-04-17 |
| 6. 一般參賽類佳作_地政局_徵收透明 三箭齊發 | 2020-04-17 |
| 7. 一般參賽類佳作_食品藥物安全處_食安數位治理地理資訊系統(GIS) | 2020-04-17 |
| 8. 一般參賽類佳作_研究發展考核委員會_行動市政會議 | 2020-04-17 |

共 8 篇資料, 第 1/1 頁, 每頁顯示篇數 30 篇 確定

108年一般參賽特優

臺中市政府 政風處
Civil Service Ethics Office of Taichung City Government

網站導覽 搜尋使用說明 English RSS訂閱頻道 市府首頁 常見問答 回首頁

公告訊息 機關簡介 業務資訊 便民服務 政府公開資訊 主題專區

現在位置 > 首頁 > 主題專區 > 廉能透明獎專區 > 得獎作品 > 歷屆得獎作品 > 109年 > 精進發展類

109年「廉能透明獎」精進發展類_得獎作品

檔案下載 (或附件)

| | | |
|-----------------------------|-----|---------|
| 01_特優_資訊中心_以開放地理資料創造大利多.pdf | pdf | 3056 KB |
| 02_優選_郵政局_預審快易通(完整).pdf | pdf | 3123 KB |

109年精進獎優選

臺中市政府 政風處
Civil Service Ethics Office of Taichung City Government

網站導覽 搜尋使用說明 English RSS訂閱頻道 市府首頁 常見問答 回首頁

公告訊息 機關簡介 業務資訊 便民服務 政府公開資訊 主題專區

現在位置 > 首頁 > 主題專區 > 廉能透明獎專區 > 得獎作品 > 本屆得獎作品 > 一般參賽類

110年得獎作品

檔案下載 (或附件)

| | | |
|--|-----|-----------|
| 01_特優_地方稅務局_智能服務-稅務申辦DIY.pdf | pdf | 44740 KB |
| 02_特優_都市發展局_臺中市建築線指示(定)資訊系統建置措施.pdf | pdf | 1252 KB |
| 03_優選_衛生局_全民E起來監督 興利防弊一把「照」-臺中長照App.pdf | pdf | 108942 KB |
| 04_優選_中正地政事務所_移居北屯特斯拉(Tesla)、購屋路程安全策.pdf | pdf | 5521 KB |
| 05_佳作_研究發展考核委員會_防疫及火害應變便民服務.pdf | pdf | 588 KB |
| 06_佳作_地政局_防弊防疫保權益-畫劃分配線上說明.pdf | pdf | 4025 KB |
| 07_佳作_新聞局_臺中市流行音樂補助透明化措施.pdf | pdf | 1597 KB |

110一般參賽特優

臺中市政府 政風處
Civil Service Ethics Office of Taichung City Government

網站導覽 搜尋使用說明 English RSS訂閱頻道 市府首頁 常見問答 回首頁

公告訊息 機關簡介 業務資訊 便民服務 政府公開資訊 主題專區

現在位置 > 首頁 > 主題專區 > 廉能透明獎專區 > 得獎作品 > 本屆得獎作品 > 一般參賽類

111年得獎作品

檔案下載 (或附件)

| | | |
|--|-----|---------|
| 01_特優_住宅發展工程處_社會住宅公開抽籤暨管理系統.pdf | pdf | 8574 KB |
| 02_優選_地方稅務局_房屋稅籍3D圖資智慧清查5.0.pdf | pdf | 3865 KB |
| 03_佳作_都市發展局_郵務聯席無紙化系統.pdf | pdf | 4246 KB |
| 04_佳作_社會局_臺中市公益慈善平台.pdf | pdf | 3480 KB |
| 05_佳作_交通局_車道會提供「車輛行車事故鑑定申請」服務E櫃檯線上申辦, 免到會文件輕鬆傳.pdf | pdf | 3363 KB |
| 06_佳作_消防局_臺中消防會審會勘進度查詢「E清二楚」, 掌握在手.pdf | pdf | 2250 KB |

111一般參賽佳作



109年得獎成果彙編



110年得獎成果彙編



111年得獎成果彙編



獎勵方式：特優2名、優選2名、佳作2名



1

特優（85分以上）：機關頒發**獎座**及新臺幣**8,000元**之等值禮券，主要辦理人員各核予**記功1次**。

2

優選（80分以上）：機關頒發**獎座**及新臺幣**7,000元**之等值禮券，主要辦理人員**嘉獎2次**。

3

佳作（75分以上）：機關頒發**獎座**及新臺幣**5,000元**之等值禮券，主要辦理人員**嘉獎1次**。

01

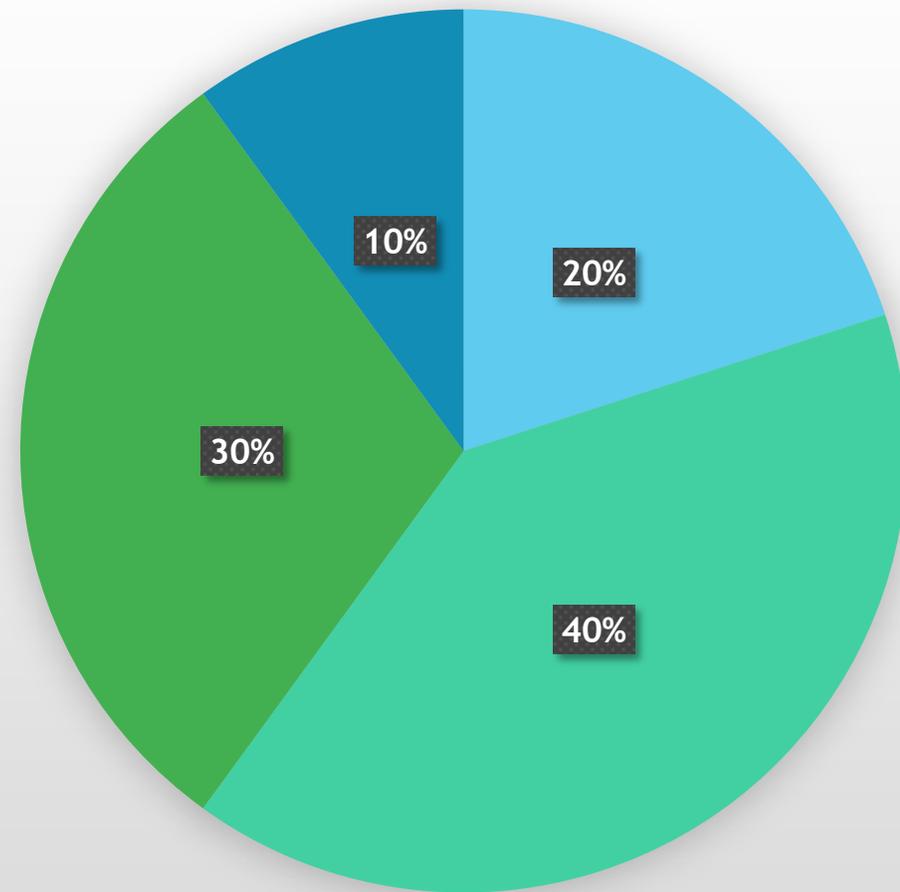
規則導讀-項目配分割析

● 工欲善其事 必先利其器-評核內容重點分析

以業務e化系統為例

| 項次 | 評核百分比 | 評核項目 | 評核內容 |
|----|-------|-------------|---|
| 一 | 26% | 興利防弊、外部監督價值 | <ol style="list-style-type: none">1. 是否針對攸關民眾權益、易引發民眾<u>抱怨或不便民業務</u>發揮顯著之興利防弊價值2. <u>透明化</u>程度有無達到民眾外部監督之目的3. <u>流程</u>是否<u>簡化</u>、<u>縮短</u>案件辦理<u>時間</u>以提升行政效率4. 有無<u>具體</u>興利防弊<u>事蹟</u>或其他有效降低可能貪腐空間事例可供他機關學習之價值 |

興利防弊、外部監督價值



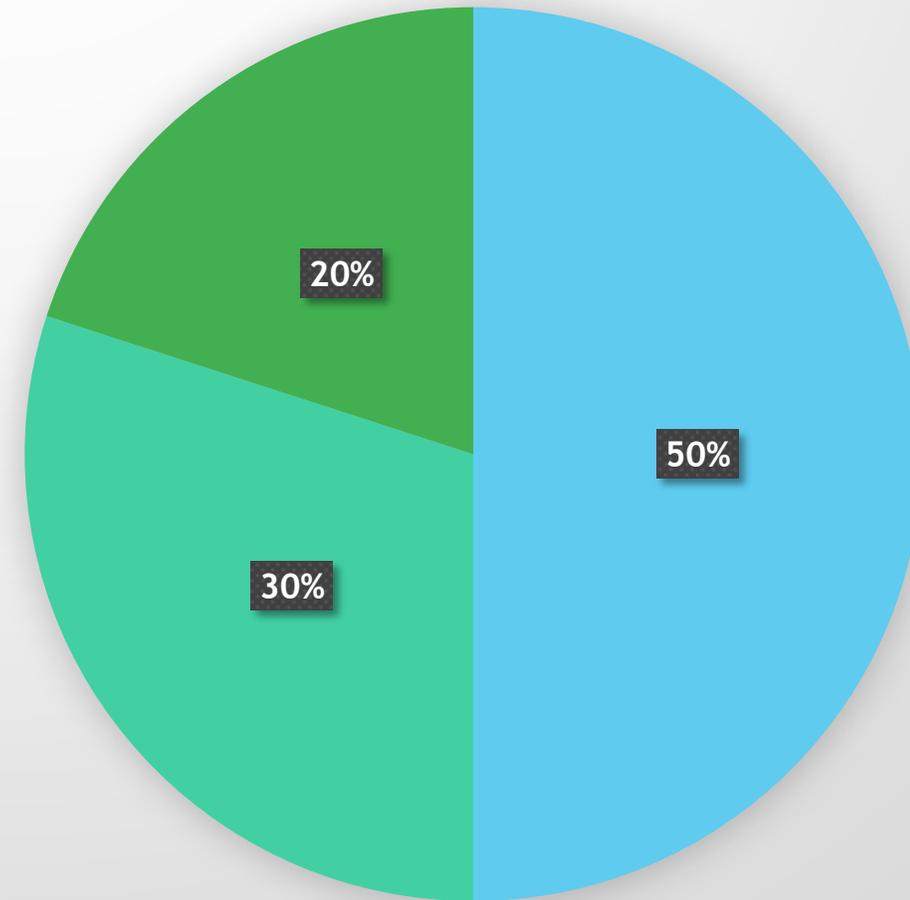
■ 抱怨/不便民業務
■ 透明化程度
■ 流程簡化縮短時間

● 工欲善其事 必先利其器-評核內容重點分析

以業務e化系統為例

| 項次 | 評核百分比 | 評核項目 | 評核內容 |
|----|-------|-------------|--|
| 二 | 26% | 流程標準化及公開化程度 | <ol style="list-style-type: none">1. 有無標準作業流程 (<u>SOP</u>) , 且完整公開2. 資訊之<u>公開化程度</u> (如承辦訊息、分案、處理進度、處理期限、規費、回應情形、退件理由、結案通知、逾期告知等)3. 前項標準作業<u>流程</u>是否<u>正確</u> |

流程標準化及公開化程度



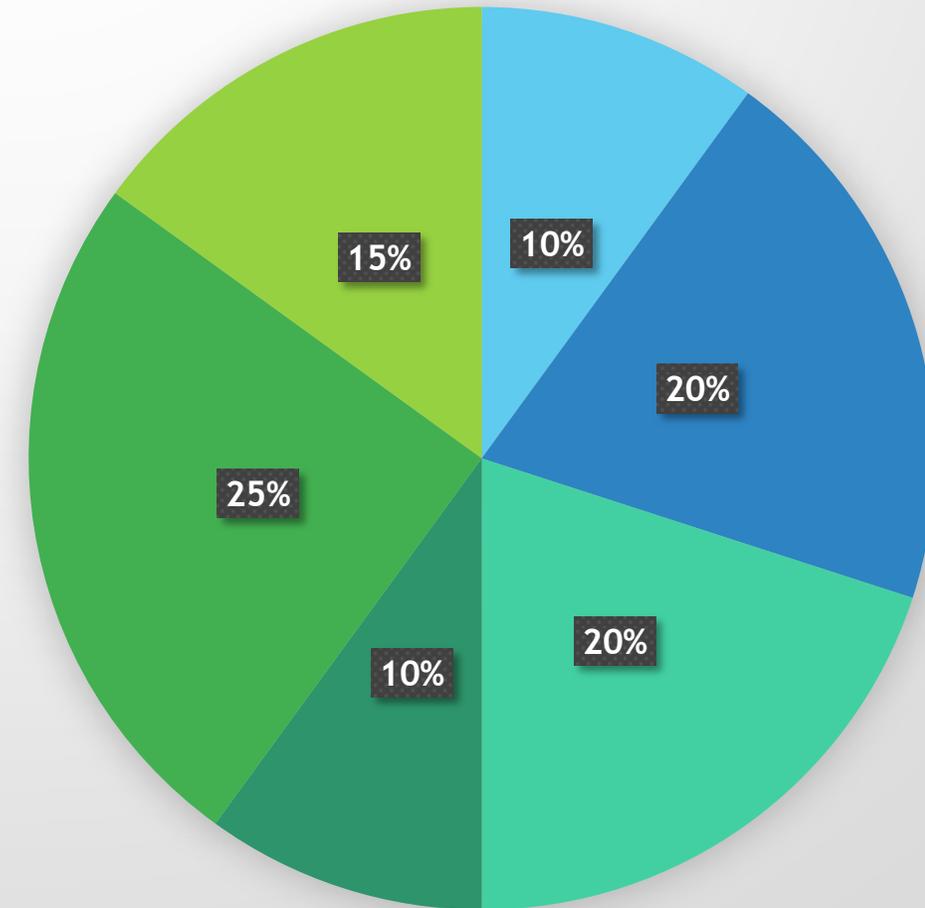
■ SOP ■ 公開化程度 ■ 流程正確

● 工欲善其事 必先利其器-評核內容重點分析

以業務e化系統為例

| 項次 | 評核百分比 | 評核項目 | 評核內容 |
|----|-------|---------------|---|
| 三 | 18% | 系統便捷性、完整性及安全性 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 介面是否置於機關網站首頁之明顯處 2. 系統是否提供線上申辦功能 3. 系統是否提供輔助查詢功能 4. 系統介面之簡便性（淺顯易懂）、友善性（容易操作） 5. 系統有無作安全性控管（如申辦民眾個資安全維護與管理、服務人員權限管理等） 6. 系統有無即時更新處理進度之機制 |

系統便捷性、完整性及安全性



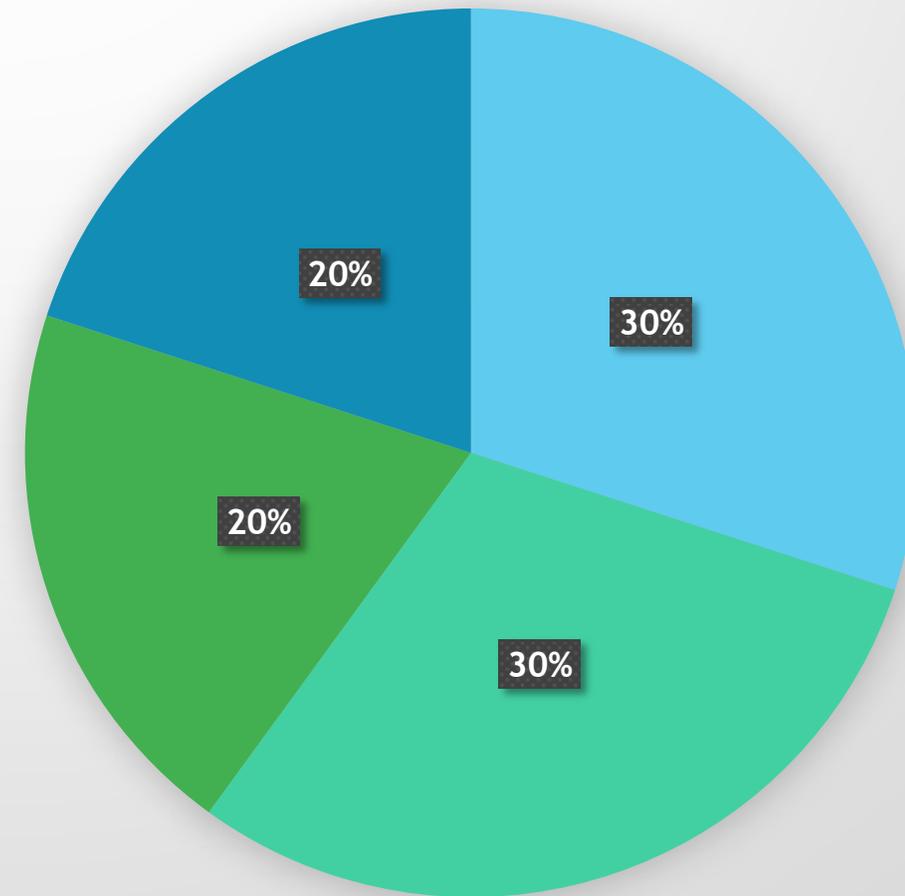
■ 機關網站首頁
■ 線上申辦
■ 輔助查詢
■ 簡便性/友善性
■ 安全性控管
■ 即時更新

● 工欲善其事 必先利其器-評核內容重點分析

以業務e化系統為例

| 項次 | 評核百分比 | 評核項目 | 評核內容 |
|----|-------|--------|---|
| 四 | 18% | 民眾使用情形 | <ol style="list-style-type: none">1. 民眾<u>使用率</u>2. 有無提供<u>滿意度調查</u>或其他相關足資佐證資料3. 有無<u>積極推廣、宣導</u>以提高民眾使用率4. 民眾是否<u>容易取得</u>並能夠<u>解讀</u>所公開之資訊 |

民眾使用情形



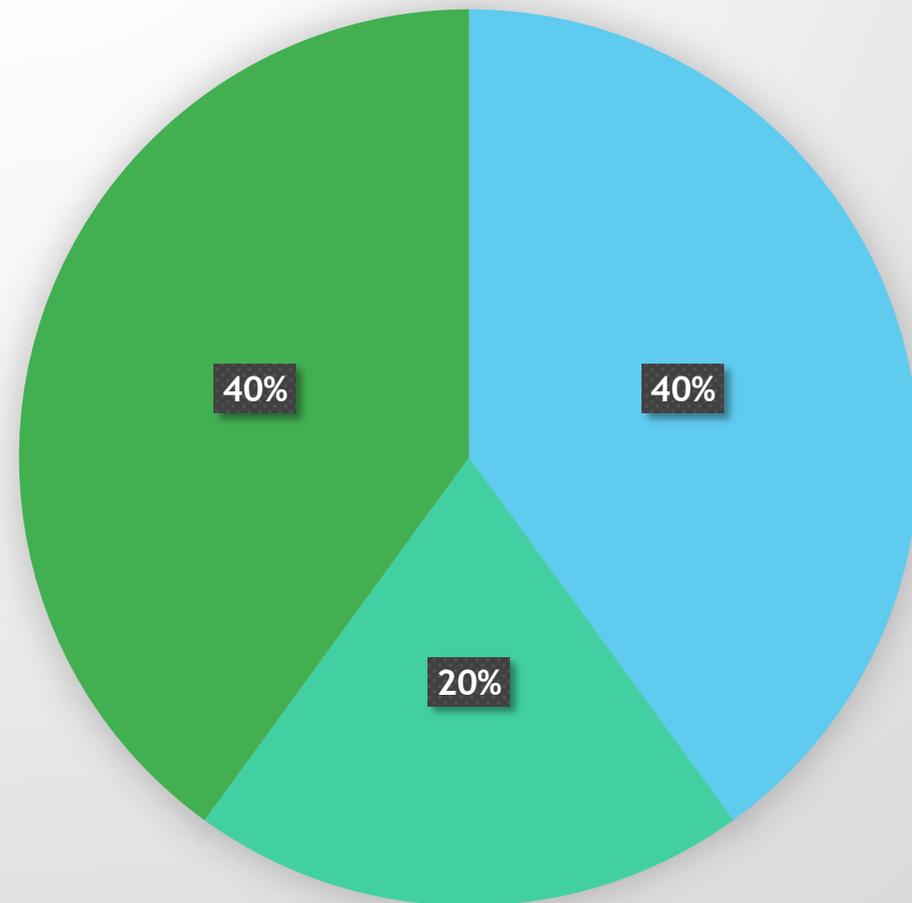
■ 使用率 ■ 滿意度調查 ■ 積極推廣宣導 ■ 容易取得與解讀

● 工欲善其事 必先利其器-評核內容重點分析

以業務e化系統為例

| 項次 | 評核百分比 | 評核項目 | 評核內容 |
|----|-------|--------|---|
| 五 | 12% | 創新創意作為 | <ol style="list-style-type: none">1. 系統是否具<u>創新或創意性</u>2. 具有<u>前瞻性</u>3. 可作為他機關<u>標竿學習</u>之案例 |

創新創意作為



■ 創新創意性 ■ 前瞻性 ■ 標竿學習

02 參賽文件-如何製作與技巧

參賽文件製作 (105年)

臺中市政府廉能透明獎申請表

| | |
|---------------------|--|
| 提案機關 | 臺中市政府都市發展局 |
| 單位主管職稱及姓名 | 局長：王俊傑 |
| 主要辦理人員及負責工作 | 方成楓 工程師：建置建築執照申請流程透明化系統、及建築執照多目標整合查詢網站，並填報整理申請書表及附件 |
| 協助辦理人員及負責工作 | 1. 林裕隆主任：督導建造執照核發流程透明化措施 2. 陳煒壬副總工程師與陳安磊正工程師、賴宗達科長：指揮與督導建造執照核發流程透明化措施 |
| 透明化措施名稱 | 建造執照申辦資訊透明「e」指通 |
| 措施簡介 | 一、開發核心基礎：臺中市政府都市發展局（以下簡稱都發局）之「建造執照申請案件核發流程管制系統（EIS）」（下稱EIS系統）開發核心理念，即是善用網路與行動裝置普及性，以「化被動為主動」方式供給政府公開資訊。 二、架構內容： 1. 於申請民眾端：單一列管編號查詢申請案件進度，保護申請人個資。單一入口查詢介面，直覺化列管編號輸入查詢方式，快速便捷。 2. 於都發局端：透過「數據圖表式」之頁面呈現，與「頁籤式分類管理」，利用數據管理有效掌握每件申請案件的進度。透過多元的條件查詢方式，已最短的時間篩選出有用的資料，瞭解申請案件所遭遇的困難並提供有效的解決方式。 |
| 系統興利防弊、外部監督價值 (28%) | ● 系統興利防弊： 一、單一列管編號查詢、個人資料不外洩★：執照申請人於掛號完成，便可取得一組「列管編號」，該列管編號具唯一性，於查詢頁面中需完整輸入才可查詢該案件之申辦進度與流程。每位申請人僅可查詢自己申請案件之相關歷程與資訊，有效保護申請人個資。（附件1） 二、數據管制圖表管控執照申請案件動態★：每件執照申請案件透過數據管制圖表（附件2-1、2-2）可依各承辦人、各類型、各規模執照申請案件數量、結案率及辦理天數等資訊；都發局各級長官可瞭解每位承辦同仁辦理情形，可瞭解承辦同仁負荷量外，在績效考核評比更客觀。 |

| | |
|---------------------|---|
| 系統流程標準化及公開化程度 (28%) | 三、製作臺中市建造執照審查作業手冊電子書★：該電子書可於網站中提供下載，以客觀方式建立統一審查標準，可加速執照審查效率並有效提昇都發局廉能形象。（附件3） 四、申請案件查詢條件最多元★：於內部申請案件管控，有多達17項之查詢方式（附件4），可以依議題不同，以最短時間篩選出核心資料。 ● 外部監督價值： 一、EIS系統之使用與管控：善用網路與行動裝置普及性，主動公開流程資訊，提昇透明化程度。透過「專屬列管編號」管理，每個申請人僅可查詢自己申請案件之相關歷程與資訊，可避免有心人士竊取他人申請案件流程資訊。 二、透過自然人憑證讀取建照內容資訊：於本局建築執照多目標整合查詢網站（附件5），民眾可透過自然人憑證方式，查詢於政府資訊公開法下可公開之建築物相關資訊。 |
| 系統便捷性、完整性及安全性 (18%) | ● 建立標準與規範手冊、公開上網 一、提供建造執照申請審查作業 SOP：於局網「首頁>重點業務>作業流程>建物許可類」項下，提供「臺中市政府都市發展局建照、雜照核發暨變更設計申請審查標準作業流程（附件5）」下載明確規範各階段所需辦理天數與審查通過與否之後續程序，申請人可隨時查詢申請案件進度。 二、都發局網站提供建造執照審查作業手冊：彙整近幾年相關涉及建造執照審查會議（如複核會議與臺中市建築法規小組會議等）之會議記錄，將攸關民眾權益較大之建造執照審查原則予以錄製成冊，並於本局網頁「首頁>重點業務>作業流程」項下，提供下載，給建築專業人士有所依循，以客觀方式建立統一審查標準。 三、執照申請流程公開透明：申請人於建照掛號後即可取得一組「列管編號」，於EIS系統輸入列管編號查詢申請案件辦理進度與各階段審查結果。 四、簡訊通知服務（建造執照領取通知）：（附件7） 民眾只需在掛號時將手機號碼填寫至聯絡人表格黏附於申請書上；當申請案件核准後發送簡訊通知民眾前來領取執照。 |

| | |
|--------------|--|
| 民眾使用情形 (18%) | 一、24小時全年無休、服務不打烊之查詢服務：於局網「常見問答」中，提供EIS系統使用方式。依系統統計資料，於離峰時間（晚上10時至上午6時），仍保持每小時有100多人次的查詢次數。 二、主動告知服務：建照申請人於都發局掛號時，建照掛號人員於掛號完成後，主動貼心告知申請人，有關所屬建照申請案之「專屬列管編號」並說明使用方式。另於掛號櫃台及核照櫃台，張貼EIS系統之查詢方式。（附件9） 三、首頁公開+主動告知雙重方式，提高查詢系統使用率：透過局網首頁查詢網頁（e服務），及於建照掛號櫃台張貼海報及提供主動解說（+1加值服務），創造每日平均達500次以上之查詢使用流量（次數）。 |
| 創新創意作為 (8%) | 一、單一列管編號查詢、個人資料不外洩★：執照申請人於掛號完成，便可取得一組「列管編號」，該列管編號具唯一性，於查詢頁面中需完整輸入才可查詢該案件之申辦進度與流程。（附件10-1） 二、數據管制圖表管控執照申請案件動態★：透過EIS系統，每件執照申請案件透過數據管制圖表可依各承辦人、各類型、各規模執照申請案件數量、結案率及辦理天數等資訊；都發局各級長官可瞭解每位承辦同仁辦理情形，除可瞭解承辦同仁負荷量外，在績效考核評比更客觀。（附件10-2） 三、未來展望：申請流程隨手查（附件10-3） （一）開發app：資訊主動推播。 （二）優化數據管制圖表介面。 |
| 相關附件 | 附件1：EIS系統入口網頁 附件2-1、2-1：建造執照申請案件核發流程管制系統（EIS）數據圖表 附件3：臺中市建管作業參考手冊 附件4：17項條件查詢 附件5：臺中市政府都市發展局建照、雜照核發暨變更設計申請審查標準作業流程 附件6：建築物多目標整合查詢系統 附件7：簡訊通 附件8：流程管制 附件9：貼心服務建管小貼士 附件10-1：單一列管編號查詢 附件10-2：數據圖表化 附件10-3：未來展望 |
| 聯絡窗口 | |

參賽文件製作 (106年)

臺中市政府廉能透明獎 (精進發展類) 申請表

| | |
|-------------|---|
| 提案機關 | 臺中市政府都市發展局 |
| 單位主管職稱及姓名 | 局長王俊傑 |
| 主要辦理人員及負責工作 | 方成振幫工程司 (建置建造執照審查無紙化作業系統) |
| 協助辦理人員及負責工作 | 賴宗達科長、陳姿云正工程司、張景舜股長 (指揮與督導建造執照審查無紙化作業) |
| 透明化措施名稱 | 建造執照申辦流程『得來速』 |
| 曾獲獎項 | 本局「建造執照申辦資訊透明『e』指通」服務措施於105年度獲得臺中市政府廉能透明獎「特優」之殊榮。 |
| 措施簡介 | <p>承襲「建造執照申辦資訊透明『e』指通」之建造執照申請流程透明之本質，於今年加以精進擴充系統功能，以「建照審查過程無紙雲端化」與「化被動查詢為主動通知」之兩大目標，開發兩大 app 服務，其服務名稱與內容說明如下：</p> <p>1. 「無紙審照 Go」app 服務：</p> <p>(1) 係建造執照申請人與設計建築師，於掛號申請建造執照時，依建築法與臺中市建築管理自治條例所規定之工程圖樣可免紙本送件 (申請書表線上申辦，申請圖說雲端送件)。</p> <p>(2) 建造執照審查人員與設計建築師，在「Wifi 無線環境」與「iPad Pro 行動裝置」科技資訊應用方式下，開啟「無紙審照 Go」app，即可進行無紙審照。</p> <p>(3) 無紙審查過程中可隨時於雲端記載申請書圖文件不符需補正事項，於完成審查後，可線上直接預約下次複審時間。</p> <p>(4) 建造執照申請人及設計人 (建築師) 可於本局「建管便民服務網」中，輸入「一碼通」編號，下載取得「補正通知書」及「不符規定之圖說」。</p> <p>2. 「建管得來速」app 服務：</p> <p>(1) 係為「建造執照申辦資訊透明『e』指通」服務之進化版，強化「化被動查詢為主動通知」服務。</p> <p>(2) 建造執照之設計建築師於線上製作建造執照申請書表，並完成申請書表上傳後，即可線上取得「一碼通」之案件編號。</p> |

| | | | |
|---------------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| | (3) 於「建管得來速」app 中，掃描「一碼通」條碼，即可立即掌握申請案件最新流程進度 (本局主動推播，重要訊息不漏接)。 | | |
| 有無針對業務面向持續檢討改善、導入新技術及增加新的加值服務措施 (25%) | 1. 改善既有建造執照申辦流程資訊之提供方式： | | |
| | 服務名稱 | 建造執照申辦資訊透明『e』指通 (105年) | 建管得來速 (106年) |
| | 案件查詢編號取得時機 | 於本局掛號時 | 於線上申辦時 |
| | 服務主被動性 | 被動 (申請人需於本局便民服務網輸入編號查詢) | 積極主動 (本局主動推播) |
| 執行績效有無顯著提升 (25%) | 2. 申辦流程資訊揭露更貼近申請人實際需求： | | |
| | 對象 | 起造人 | 設計人 (建築師) |
| | 實際需求 | 案件進度為何? 【例：我案件到哪了?】 | 申請書圖缺失為何? 【例：那張圖有錯? 錯在哪个位置?】 |
| | 加值服務 (app) | 『建管得來速』app | 『無紙審照 Go』app |
| | 運作 | 透過 iPad 雲端審查，並透過 web 平台下載需補正通知書與圖說。 | 透過 iPad 雲端審查，線上記載不符事項，並透過 web 平台下載需補正通知書與圖說。 |
| | 特色與優勢 | 類似公車停靠站之顯示介面，流程進度一目了然，免電話、免舟車勞頓詢問。 | 圖面缺失事項即時記載上傳雲端，打破灰色地帶。圖像化註記缺失位置，溝通無礙。 |
| | 3. 整個城市都是我的審圖室：運用「Wifi」資通訊技術，並結合與「iPad Pro 行動裝置」，建照申請圖說審查免紙本，不受限審查環境 (打破特定地點審查之束縛)。 | | |
| | 1. 有關「建管得來速」與「無紙審照 Go」兩款 app 服務，為全國首創。 | | |
| | 2. 降低人力與財力物力之浪費，大幅提升線上使用率：透過建造執照申請書表系統，線上登打申請書表，並將申請圖說上傳雲端；建築師免印圖 (耗費財力物力)、免折圖 (耗費人力)，減少送件申請步驟，加快送件申請時效。 | | |
| | 3. 環保節能減碳：建造執照審查過程無紙化，建築師可免列印圖說 (A1 尺寸以上)，亦可避免因法規檢討有誤，造成送件圖說作廢回收。 | | |

| | |
|--|--|
| 包含原系統 (或措施) 便捷性、完整性及安全性問題剖析、提案改良處理及精進方案之完整程度 (20%) | <p>1. 「one by one」機制 (安全/唯一性)：不同申請案件有不同的「一碼通」查詢號碼，有效保護起造人申請隱私。</p> <p>2. 對應式人性化之申請書表登打介面 (友善性)：建築師之欄位登打資訊可直接顯示於申請書表中，免列印出紙本進行校對。</p> <p>3. 多樣性之資訊揭露完整性 (完整性)：「一碼通」查詢號碼於「建管得來速」app 瞭解最新案件進度，並可於本局建管便民服務網瞭解缺失原因。</p> <p>4. 離線登打 online 上傳 (便捷性)：可離線登打建照申請書表資訊，於確認申請文件完整後 online 上傳；另申請案件電子檔，可打包攜帶，作業範圍不受硬體設備。</p> |
| 外部監督及滿意度成效是否提升 (20%) | <p>建造執照申辦流程『得來速』，是一個「創新透明」的溝通平台，不同關係人有著不同的監督方式：</p> <p>1. 起造人 (申請人) 以「一碼通」查詢號碼，於手機接收本局的最新進度推播，可即時監督是否有延誤辦理情事。</p> <p>2. 設計人 (建築師) 以「一碼通」查詢號碼，於本局建管便民服務網下載補正通知書與圖說缺失註記，可即時監督是否引用法規是否合理。</p> <p>3. 各層級主管：可透過建管雲端平台，分析各審查人員承辦案件數量、辦理時間與工作量負荷等數據，第一時間介入瞭解輔導，避免不當情事或憾事發生。</p> |
| 系統 (或措施) 具體參考價值 (10%) | <p>1. 「建管得來速」app 服務特色，強調「建造執照申請流程主動推播」；另「無紙審照 Go」app 服務，強調「建照審查過程無紙化」與「缺失補正事項即時上傳」。</p> <p>2. 上述兩項 app 服務，皆為全國首創，皆為不同的需求者提供不同的資訊取得方式。</p> <p>3. 本措施充分達到「公開、透明、效能、環保」之目標：</p> <p>(1) 公開：「一碼通」查詢號碼，於本局建管便民服務網下載補正通知書與圖說缺失註記。</p> <p>(2) 透明：「一碼通」查詢號碼，於手機接收最新進度推播。</p> <p>(3) 效能：建造執照申請書表離線登打 online 上傳。</p> <p>(4) 環保：建造執照審查過程無紙化。</p> |
| 相關附件 | 詳如附件 |
| 聯絡窗口 | |

參賽文件製作 (109年)

| 臺中市政府「廉能透明獎」精進發展類申請表 | |
|----------------------|---|
| 提案機關 | 臺中市政府都市發展局 |
| 單位主管職稱及姓名 | 局長黃文彬 |
| 主要辦理人員及負責工作 | 方成楓幫工程司(建置與推動預審快易通系統) |
| 協助辦理人員及負責工作 | 陳姿云科長、張景舜正工程司、張家蕙股長(指揮與督導預審快易通系統) |
| 透明化措施名稱 | 預審快易通 |
| 曾獲獎項 | 1. 105年：以「建造執照申辦資訊透明『e』指通」服務措施，獲得臺中市政府廉能透明獎「特優」之殊榮。 2. 106年：以「建造執照申辦流程『得來速』」服務措施，獲得臺中市政府廉能透明獎「特優」之殊榮。 |
| 措施簡介 | 1. 系統開發以「申辦流程透明、審查無紙化、進度主動通知」三大優點為基礎：於「建造執照申辦資訊透明e指通」服務措施具有「申請流程透明」優點，另於「建造執照申辦流程得來速」服務措施具有「建照審查過程無紙雲端化」與「化被動查詢為主動通知」優點。 2. 推動業務範圍與對象：以「臺中市政府建造執照預審審議」為業務精進推動範圍，其對象為所有「建造執照預審審議」案件之申請人。 3. 系統作業方式與工具： <ol style="list-style-type: none"> 審議委員會委員在無線網路環境(WiFi)下，透過平板電腦(Pro)使用「預審快易通」app軟體，線上開啟建築師送審電子報告書進行雲端審查，並直接在系統上記載缺失事項。 建照申請人及設計建築師可於智慧型行動裝置下載安裝「建管得來速」app軟體，並掃描送審報告書內之專屬一碼通號碼，即可接收來自都發局案件審議會會議紀錄，並於推播中取得最新進度。 |

| | |
|---------------------------------------|---|
| 有無針對業務面向持續檢討改善、導入新技術及增加新的加值服務措施 (25%) | 1. 業務面持續檢討改善(現況問題)： <ol style="list-style-type: none"> 開放空間預審申請案件，長久以來的作業方式，係由建築師製作送審紙報告書後，再向本局掛號提送開放空間預審審查會議進行審查；惟因預審委員會依法採委員審查制度、階段審查流程與建築師檢討相關法規不符規定，建築師必須依審查會議結論不斷修正報告書內容後再送請審查，產生大量的紙張浪費與不環保。 另因採紙本送審委員制會議審查方式，申請人無法當下完全知道每個委員的審查意見，必須等待審查單位函發會議紀錄後，再進行缺失事項修正，資訊無法即時透明，且民眾無法有感政府行政效能提升。 2. 導入新技術： <ol style="list-style-type: none"> 審查報告書製作採行「電子化」方式：有關開放空間預審報告書，申請人免再製作紙本，改以電子報告書(PDF格式)，即可送請委員會審議。 送件審查採行「e化」方式：強化「網路代替馬路」理念，申請人透過國際網路上製作送審報告書並上傳，承辦人員可於線上進行自主檢查表檢核。 加入「電子書」之線上閱讀方式：審查委員透過平板電腦(Pro)使用「預審快易通」app軟體，線上開啟電子報告書，以電子書閱讀方式進行翻閱、查註記標示，並直接在頁面中記載缺失文字事項。 3. 增加新的加值服務： <ol style="list-style-type: none"> 即時彙整各審查委員意見：會議過程中之各委員審查意見，可線上記載，系統並即時彙整。 會議結束即可產製會議紀錄：因報告書審查為無紙化，且委員於會議採行線上審查並上傳缺失，各委員意見可線上彙整後產製會議紀錄，申請人免再等待會議紀錄之寄送。 |
| 執行績效有無顯著提升 (25%) | 1. 降低人力與時間浪費【行政作業時間減少75%以上】：申請人(建築師)透過線上申請書表系統，線上製作開放空間預審報告書並上傳至都發局雲端資料庫；另審查會議紀錄於會議後即時產製，行政作業時間大幅降低。 2. 環保節能減碳、減少印刷成本【紙張減少85%以上】：開放空間預審報告書免紙本製作、預審委員會審查無紙化審查，每年度可減少約96萬紙張(約可減少砍伐290 |

| | |
|--|--|
| 包含原系統(或措施)便捷性、完整性及安全性問題剖析、提案改良處理及精進方案之完整程度 (20%) | 採12公尺喬木)；每個申請案件之印刷費用可減少約3~5萬元(每案報告書為A3格式、彩色雙面印刷約200~300頁、計30本)。 |
| 外部監督及滿意度成效是否提升 (20%) | 1. 系統便捷性：「預審快易通」系統架構為可提供開放空間預審報告書圖的索引目錄(含主辦單位的初審意見表)，使用者可於行動裝置中點選章節項目後即快速至該單元審查，免如同紙本翻找緩慢找尋，可以快速查閱。 2. 系統完整性：審查委員可於相關章節項目中直接輸入審查意見，或於即時圖面上標記記載審查意見(系統會自動將此意見製作為會議紀錄)；對於複審案件的審查，使用者仍可查閱歷次的審查紀錄，以確認申請人是否已修正缺失。 3. 系統安全性：每案均有專屬「一碼通」管制編號，本局透過「建管得來速」app主動通知案件進度，亦可於本局建管便民服務網頁中查詢案件進度。 |
| 系統(或措施)具體參考價值 (10%) | 1. 「預審快易通」服務之基礎「建管得來速」與「無紙審照Go」兩款app服務為全國首創，並於108年榮獲政府服務獎入圍，本局建照申辦流程廉能透明深獲肯定。 2. 「預審快易通」創新服務，從申請人端、審查作業端與案件資料管理端，採e化方式辦理，是全國首創之積極突破作為。 3. 申請人(建築師端)因免印刷開放空間預審報告書，作業時間與成本大幅降低，對於預審快易通使用支持度亦大幅上升。 4. 預審委員會委員因為以「輕便平板代替厚重報告書」之改變，出席審議委員會意願更高。 |
| 相關附件 | 附件1~附件8 |
| 聯絡窗口 | |

■ 參賽文件製作 (111年)

| 臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表 | |
|----------------------|--|
| 提案機關 | 臺中市政府都市發展局 |
| 單位主管職稱及姓名 | 局長黃文彬 |
| 主要辦理人員及負責工作 | 方成楓幫工程司(規劃建置與推動系統) |
| 協助辦理人員及負責工作 | 1. 建造科：陳姿云科長、張景舜正工程司、張家蕙股長 2. 設計科：林秀慧科長、王靜儀股長 3. 負責督導系統建置 |
| 透明化措施名稱 | 都預聯席無紙化系統 |
| 措施簡介 | <p>一. 緣由：長久以來本市「都市設計審議」與「建造執照預審」之申請案件，係由建築師製作紙本報告書後，向本局掛號提送審查會議進行審查；惟前述審查制度需歷經「承辦審查」、「幹事會審查」與「委員會審查」等流程，且建築師必須依審查結果，就缺失事項不斷進行修正後，再檢具修正後紙本報告書提會審查。因原採行紙本作業方式，於各階段之審查結論與進度，申請人無法第一時間得知，資訊無法即時透明，且產生大量的紙張浪費，不符合節能減碳環保理念，原制度讓市民對市府行政措施觀感不佳。</p> <p>二. 簡介：本措施係將本市「都市設計審議」與「預審審議」兩審查制度之行政程序予以合併，並採以系統無紙化方式作業，以達簡政便民、節能減碳與廉能透明之成效。本「都預聯席無紙化系統」係為全國首創，其相關措施簡介如下：</p> <p>(一) 推動範圍：以「臺中市政府都市設計審議及建造執照預審聯席審查會議」申請案為範圍。</p> <p>(二) 推動對象：為前述申請案件之「設計建築師」與「起造人」。</p> |

| | |
|--------------------------|--|
| | (三) 作法： 係從「建築師送件端」、「審查幹事暨委員作業端」與「審查會議管理」端，均採雲端 e 化方式管理。 |
| 興利防弊、外部監督價值 (28%) | <p>一. 申請案件之「申請人(設計建築師)」，於申請書表系統完成申請書製作與上傳報告書後，即可該案件專屬「一碼通」管制編號。</p> <p>二. 申請案件之「起造人」、「設計建築師」或「相關關係人」，亦可於都發局建管便民服務網下之「建築執照申請進度與缺失查詢平台」，查詢到申請案件最新進度與缺失(網址 https://mcgbm.taichung.gov.tw/taibox/)。</p> <p>三. 委員會委員因為以「輕便平板代替厚重報告書」之改變，出席審議委員會意願更高。</p> |
| 流程標準化及公開化程度 (28%) | <p>一. 本措施申請流程標準化，於都發局網站提供「自主檢查表」，讓申請人於報告書製作方式，有所依循，制度標準統一就不會有灰色模糊空間。</p> <p>二. 系統分「申請人端」、「委員端」與「機關管理端」三大介面，各介面具有完整統一之資料流管理方式。</p> |
| 系統(或措施)便捷性、完整性及安全性 (18%) | <p>一. 系統便捷性：在「都預聯席無紙化系統」之「都預聯席快易通 app」架構，具有「都市設計審議及建造執照預審聯席審查報告書」索引目錄(含主辦單位的初審意見表)，審查委員可於行動裝置中點選章節項目後即快速至該單元審查，免如同紙本翻找緩慢找尋，可以快速查閱。</p> <p>二. 系統完整性：審查委員可於相關章節項目中直接輸入審查意見，或於即時圖面上標記記載審查意見(系統會自動將此意見製作為會議記錄)；對於複審案件的審查，使用者仍可查閱歷次的審查紀錄，以確認申請人是否已修正缺失。</p> <p>三. 系統安全性：每案均有專屬「一碼通」管制編號，非案件關係人無法讀取案件進度與缺失內容，保障申請人權利。</p> |

| | |
|--------------|---|
| 民眾使用情形 (18%) | <p>一. 申請案件之設計建築師，因免印刷開放空間預審報告書，作業時間與成本大幅降低，對於預審快易通使用支持度亦大幅上升。</p> <p>二. 申請案件之起造人、設計建築師或相關關係人，可於智慧型行動裝置下載安裝「建管得來速」app，透過掃描送審報告書內之專屬一碼通號碼，即可接收來自都發局案件最新進度。</p> <p>三. 透過「都預聯席無紙化」app 創新資訊服務，預估效益每年度可減少約100萬紙張(約可減少砍伐300棵大小為12公尺喬木)。</p> |
| 創新創意作為 (8%) | <p>一. 本措施具有「申請流程透明、審查無紙化、進度主動通知」三大優點，以及「24小時全年無休之線上作業平台」、「專屬一碼通查詢編號」、「雲端技術無紙環保」及「申請進度主動推播通知」等功能特點，達到服務型智慧政府之「提供便捷服務」及「落實透明治理」目標。</p> <p>二. 於「都預聯席快易通 app」資訊服務，係從「建築師送件端」、「審查幹事暨委員作業端」與「審查會議管理」端，均採雲端 e 化方式辦理，是全國首創之積極突破作為。</p> <p>三. 在「建築師送件端」之創新作為，即以網路代替馬路之概念，其申請人透過網際網路線上製作送審報告書，並上傳必備審查書圖文件。</p> <p>四. 在「審查幹事暨委員作業端」之創新作為，即審查委員使用平板電腦搭配 WiFi 無線網路技術，線上開啟建築師送審電子報告書進行雲端審查，並直接在系統上記載缺失事項。</p> |
| 相關附件 | <ul style="list-style-type: none"> ● 附件一：都預聯席審書件自主查核表 ● 附件二：「都預聯席無紙化系統」資料流程圖與架構 ● 附件三：「都預聯席快易通 app」相關作業畫面 ● 附件四：「都預聯席資訊雲端管理平台」相關作業畫面 ● 附件五：申請案件辦理進度查詢與滿意度 |
| 聯絡窗口 | <p>姓名：方成楓 電話：04-22289111轉64117 e-mail：arch0421@taichung.gov.tw</p> |

工欲善其事 必先利其器-都發局申請案例分享

附件一：都預聯審申請案件報告書自主查核表

- 附件一：都預聯審申請案件報告書自主查核表
- 附件二：「都預聯席無紙化雲端平台」資料流程圖與架構
- 附件三：「都預聯席快易通 app」相關作業畫面
- 附件四：「都預聯席無紙化雲端平台」相關作業畫面
- 附件五：申請案件辦理進度查詢

聯絡窗口
 姓名：方成楓
 電話：04-22289111轉64101
 e-mail：arch0421@taichung.gov.tw

3

廉能透明獎參賽文件

透過查核表讓申請人先了解申請應檢附事項-提升行政效率

附件一：都預聯審申請案件報告書自主查核表 (1/3)

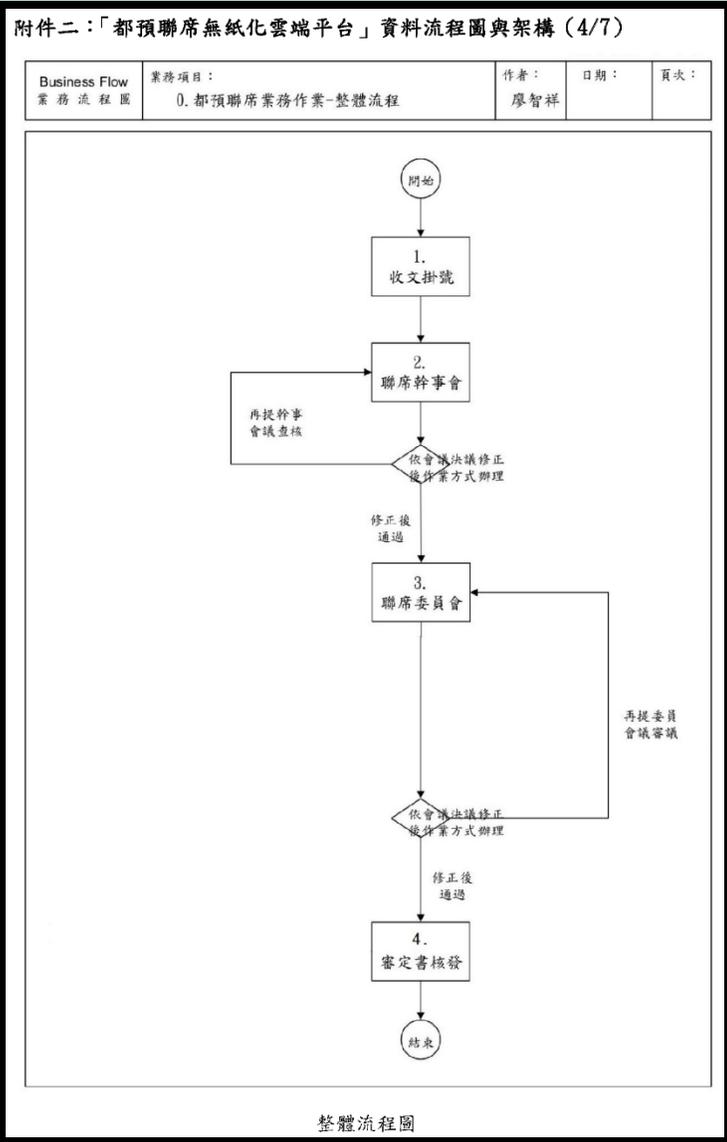
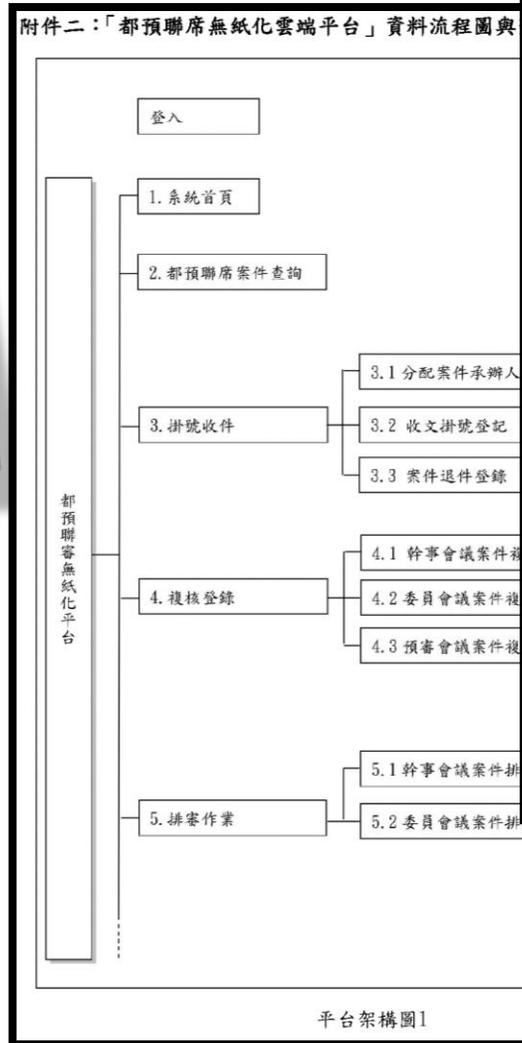
| 案名 | 設計人自主檢核 | | | 承辦審核 |
|---|---|----|----|------|
| | 檢核 | 頁次 | 備註 | |
| ○○委託○建築師事務所申請○○區○○段○○等○筆地號土地(○○分區)地上 ○○層地下○○層○○新建工程案 | | | | |
| 類別 | 檢核圖件 | | | |
| 第一章 基本資料 | 1-0 封面(請依範本製作) | | | |
| | 1-1 都審申請書、建照預審申請書 | | | |
| | 1-2 都市設計審議及建築執照預審聯席審議委託書 | | | |
| | 1-3 會議紀錄審議意見修正辦理情形對照表(無則免附) | | | |
| | 1-4 會議紀錄公文影本(無則免附) | | | |
| | 1-5 書件自主檢核表 | | | |
| | 1-6 本市不動產開發商業同業公會會員證 | | | |
| | 1-7 地籍圖謄本 | | | |
| | 1-8 土地登記謄本 | | | |
| | 1-9 土地使用權同意書 | | | |
| | 1-10 土地使用分區證明(8個月內) | | | |
| | 1-11 規費收據(含費用計算式) | | | |
| | 1-12 建築線指定(或免申請指定建築線範圍示意圖) | | | |
| | 1-13 開放空間切結書、開放空間同意公告資料、管理維護執行計畫書 | | | |
| | 1-14 現況測量成果圖(高程數據) | | | |
| | 1-15 住變商收據(無則免附) | | | |
| | 1-16 整體防火間隔圖說(無則免附) | | | |
| 1-17 其他 | | | | |
| 第二章 基地分析 | 2-1 都市計畫圖 | | | |
| | 2-2 基地周邊發展分析 | | | |
| | 2-2-1 區域交通系統分析 | | | |
| | 2-2-2 景觀分析 | | | |
| | 2-3 基地現況分析 | | | |
| 第三章 容積移轉 計畫(無 者免附) | 2-3-1 分析及套繪鄰房(地)狀況(含人行道及植栽) | | | |
| | 2-3-2 分析鄰近建築天際線狀況 | | | |
| | 3-1 容積移轉前後量體比較分析 | | | |
| | 3-2 容積移轉前後分析說明 | | | |
| 第四章 設計構想 與說明 | 3-3 容積移轉友善環境設計對策(容移量未達須委員會審查者免附) | | | |
| | 3-4 <input type="checkbox"/> 容積移轉量確認函 <input type="checkbox"/> 許可函 <input type="checkbox"/> 切結書 | | | |
| | 4-1 開發內容、設計目標及設計構想、型態 | | | |
| | 4-2 開放空間、停車與交通動線計畫 | | | |
| | 4-3 社區入口規劃說明、汽、機車停車配置與出入動線、人行動線、無障礙設施位置及動線說明 | | | |
| | 4-4 建築立面設計說明 | | | |
| | 4-4-1 各向立面造型、材質、色彩計畫 | | | |
| 4-4-2 夜間三時段燈光計畫(含標示燈具位置) | | | | |
| 4-5 景觀計畫說明 | | | | |
| 4-5-1 一層景觀配置圖(應有建築線、地界線、地下室開 | | | | |

工欲善其事 必先利其器-都發局申請案例分享

| | |
|------|---|
| 相關附件 | <ul style="list-style-type: none"> ● 附件一：都預聯審申請案件報告書自主查核表 ● 附件二：「都預聯席無紙化雲端平台」資料流程圖與架構 ● 附件三：「都預聯席快易通 app」相關作業畫面 ● 附件四：「都預聯席無紙化雲端平台」相關作業畫面 ● 附件五：申請案件辦理進度查詢 |
| 聯絡窗口 | 姓名：方成楓 電話：04-22289111轉64101 e-mail：arch0421@taichung.gov.tw |

廉能透明獎參賽文件

透過流程圖、架構圖讓申請人了解申請程序-提升透明度



廣納百川 分門別類-圖像為主 文字敘述為輔 超連結導引

針對業務面向持續檢討改善、導入新技術及增加新的加值服務措施、
-業務面向持續檢討-

| | |
|-------------|---|
| 說明 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立「公開：流程透明」、「提升：服務創新」、「統一：審查標準」及「落實：抽查覆核」等四大核心架構。 2. 持續檢視現有建管業務 SOP，簡化流程。 3. 於本局網站提供相關作業流程/規範/手冊，並持續更新。 |
| 網址 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 作業流程 (以建築許可為例)： http://www.ud.taichung.gov.tw/lp.asp?CtNode=12013&CtUnit=6082&BaseDSO=78&Base=127010 2. 相關建管作業參考手冊 (以臺中市建管作業參考手冊)： http://www.ud.taichung.gov.tw/ |
| 網站路徑 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 作業流程： 臺中市政府都市發展局首頁 > 重點業務 > 作業流程。 2. 相關建管作業參考手冊 (以臺中市建管作業參考手冊)： 臺中市政府都市發展局首頁 > 熱門服務。 |

針對業務面向持續檢討改善、導入新技術及增加新的加值服務措施、
-導入新技術(全國首創：無紙審照 Go、建管得來速)-

建管雲端資料庫

Web Server, DB Server, File Server

無線網路環境

建管得來速 App

無紙審照 GO App

建管雲端管理平臺

工作流管理、關鍵績效指標、數位儀錶板

審查進度隨手查

無紙化審圖

| | |
|-----------|--|
| 說明 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 選用「資通訊」科技技術 (無線 WiFi 環境)、健全完善的雲端資料庫架構，結合行動裝置 (iPad) 使用，打造無紙且即時的審查環境，輔助提升行政效率。 2. 選用 app 推播技術，通知最新建造執照申辦進度。 |
|-----------|--|

針對業務面向持續檢討改善、導入新技術及增加新的加值服務措施、
-增加新的創新服務(全國首創：無紙審照 Go、建管得來速)-

client, provider

app服務, Web 服務

無紙審照Go, 建管得來速, 建管雲端管理

| | |
|-------------|--|
| 服務特色 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 於建造執照審查業務，機關承辦與建築師間能有一個共同溝通平台 (可於圖面上標記錯誤地方，檢討缺失可即時上傳，無紙環境)。 2. 建造執照申請之流程進度，化被動 (查詢) 為主動 (通知)。 |
| 作法 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 於「建照審查人員」： 使用「無紙審照 Go」app，線上無紙審照。 2. 於「民眾 (建照申請人)」： 使用「建管得來速」app，手機接收最新申辦進度。 3. 於「督導主管 (例：股長/科長/施工/局長等)」： 使用「建管雲端管理平臺」，全方位瞭解所屬同仁辦理案件概況、掌控流程進度與績效分析。 |

廣納百川 分門別類-圖像為主 文字敘述為輔 超連結導引

針對業務面向持續檢討改善，導入新技術及增加新的加值服務措施，
-增加新的創新服務(全國首創：無紙審照Go、建管得來速)。



1. 建築執照申請案件採**線上申辦**：
(1)申請書表線上填寫完成後上傳，並可下載申請文件電子檔。
(2)建築圖說雲端上傳(可作為無紙審照用)。
2. 對於申請人(建築師)提供操作手冊下載，逐步教學。
3. 對於申請人(起造人)提供「建管得來速」app安裝。

網址: <http://mcgfm.taichung.gov.tw/taibox/down/index.html>.

網站路徑: 臺中市政府都市發展局首頁之「熱門服務」>建管便民服務資訊網>建築執照雲端平台(臺中市建築執照申請書表系統)。

執行績效有無顯著提升【全國首創：無紙審照Go、建管得來速】。
-線上申辦流程簡化(無紙審照Go)、回應需求提供主動推播(建管得來速)。



1. **線上申辦全年無休24小時服務不打烊，提高線上申辦使用率**：
申請人及其建築師隨時線上登打申請書表，並將申請書圖文件即時上傳本局雲端資料庫中。
2. **建置「自主檢查表」降低送件缺失**：
方便申請人(建築師)可於線上申辦時，確認送件文件是否備齊。
3. **申請案件「一碼通」全程管控，主動推播申辦進度超有感**：
建築執照申請書圖文件於雲端掛號後，即可取得「一碼通」編號。透過「建管得來速」app，可收取最新進度推播。

特色說明:

執行績效有無顯著提升，提案改良處理及精進方案之完整程度。
-系統介面簡便性、友善性、申辦案件安全性管控。



1. **專屬「一碼通」編號，申辦案件資訊有保障**：
建築師送件圖說，透過「一碼通」編號與「無紙審照Go」平台，雲端開啟即時審閱。
2. **直覺式操作介面設計，操作簡便，缺失事項即時**：
審查過程可「圖面註記」缺失事項，審查完成即可缺失事項雲端上傳，免繁瑣複雜通知補正紙本程序，**大幅降低「累贅作業」延慮**。
3. **歷次審查過程雲端存放，獲取資訊友善介面**：
(1)雲端資料庫保留歷次審查意見，雲端開啟即時參考。
(2)數字化、顏色分類等顯示介面，獲取資訊易上手。

特色說明:

廣納百川 分門別類-圖像為主 文字敘述為輔 超連結導引

外部監督及滿意度成效是否提升:
- 流程訊息透明化、民眾易於取得與解讀公開資訊。

建管得來速



專屬「一碼通」編號登入。



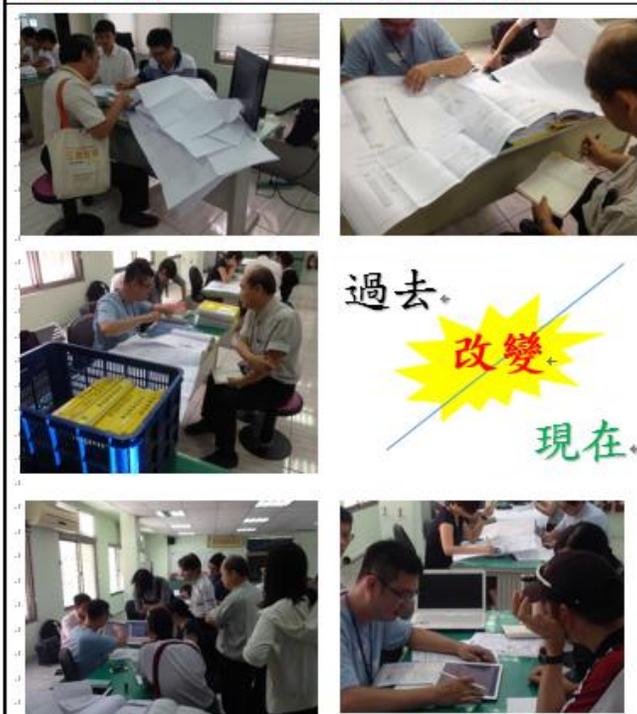
「公車站牌」式流程推播，申辦進度「立可知」。



特色說明:

1. 一鍵安裝「建管得來速」app，輕鬆掃描「一碼通」編號：..
app 服務民眾一鍵簡單下載，掃描「一碼通」編號即可輕鬆輸入案件基本資訊及啟動流程推播。..
2. 簡潔介面訊息推播，民眾易於獲取：..
介面採用「公車站牌」式顯示介面，畫面簡潔無複雜資訊與操作，資訊輕鬆好獲取。..
3. 申辦進度資訊透明，先電後或臨櫃詢問進度：..
申請人可透過「建管得來速」app 服務，隨時掌握都發局推播之最新進度，申請人外部監督更容易。..

外部監督及滿意度成效是否提升:
- 審查過程透明化、接受現場監督、破除私下灰色地帶。



過去

改變

現在

特色說明:

1. (過去) 紙本審圖，缺失事項資訊記載不對整，認知易產生落差。
2. (現在) 無紙審照，缺失事項資訊(文字註記與圖面標示)同步上傳雲端，認知無落差。

措施具體參考價值-發探廉能與利價值:
- 補正缺失事項線上公開、數據圖表化。



建管雲端管理

資訊圖表化、辦理人數分析

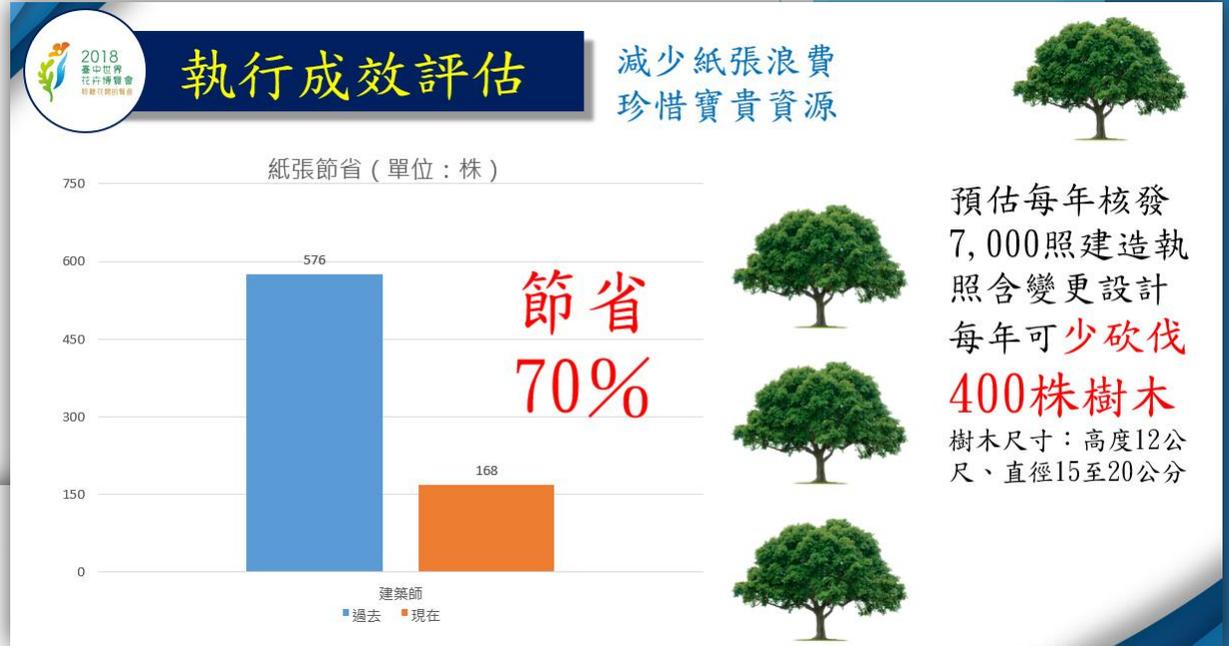
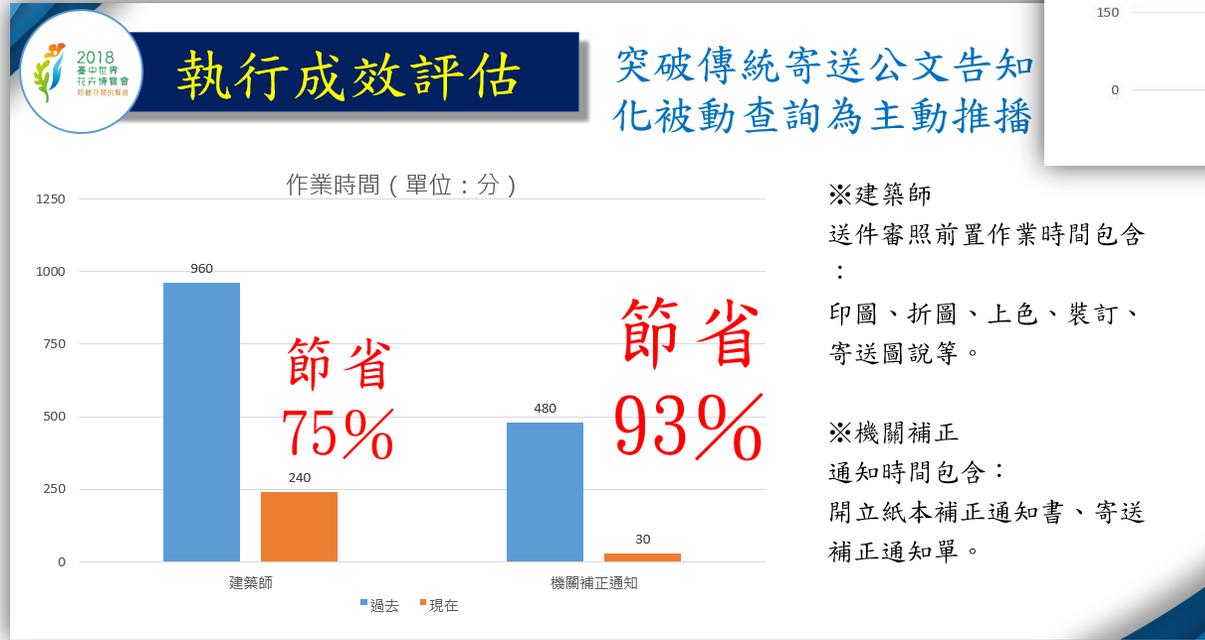
特色說明:

1. 外部「廉利價值」: 審查缺失事項線上公開，申請人與建築師雲端下載，屏除灰色地帶之可能貪腐空間。
2. 內部「廉能價值」: 機關主管透過雲端管理平台，瞭解所屬同仁承辦案件，透過資訊數據圖表化，數據會說話，預防不法情事。

03

如何搶分-有故事的參賽文件

加強主動服務 行政效率提升



強化環境友善 珍惜寶貴資源

◆ 用數據說故事-數據資訊圖表化 洗腦最佳利器

附件 2-1

● 建造執照申辦案件資訊分析及統計



各狀態之件數分析統計，透過討論提升政府行政效能

臺中市政府都市發展局 全國「首創」

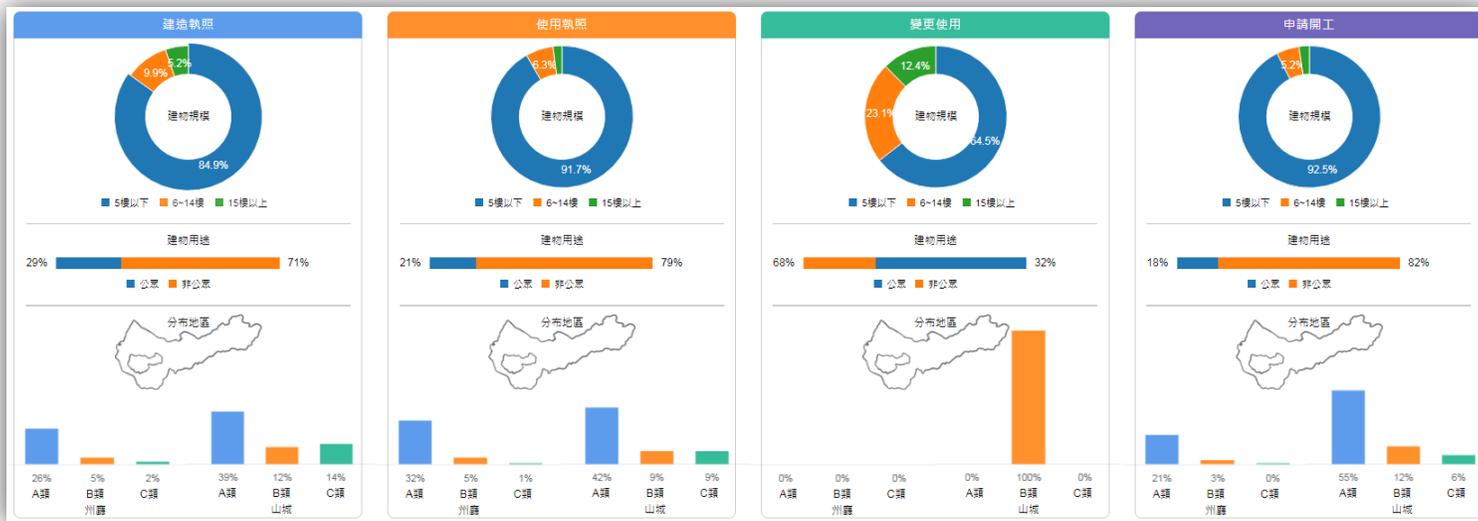
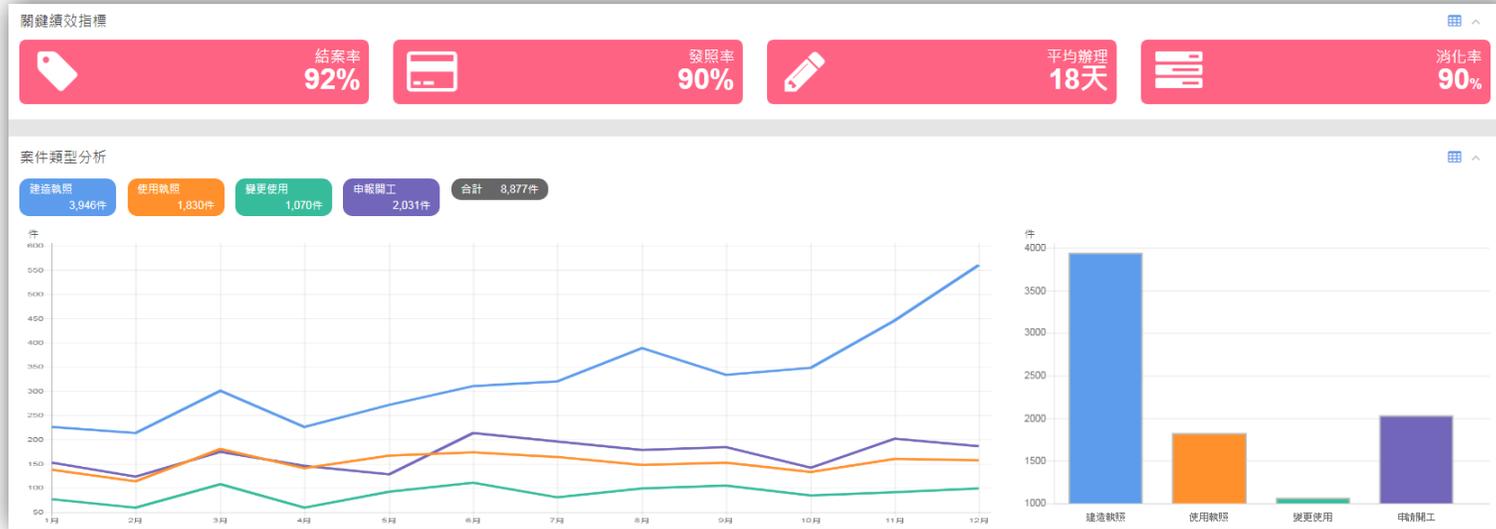
☆☆☆ 數據管制圖表管控執照申請案件動態 ☆☆☆

附件 10-2

| 機關單位 | 案件查詢管制方式 | 特色 |
|------------------|----------|--|
| 臺中市政府 都市發展局 | | <p>第一棒 數據圖表即時化管理、各級主管有效全方位掌握案件進度</p> <p>第二棒 了解基層承辦人員狀況、適度調配戰力、避免弊端</p> |
| 臺北市府 建築管理工程處 | 無建置開發 | |
| 新北市府 建築管理工程處 | 無建置開發 | |
| 桃園市府 建築管理處 | 無建置開發 | |
| 臺南市府 工務局 | 無建置開發 | |
| 高雄市府 工務局建築管理處 | 無建置開發 | |

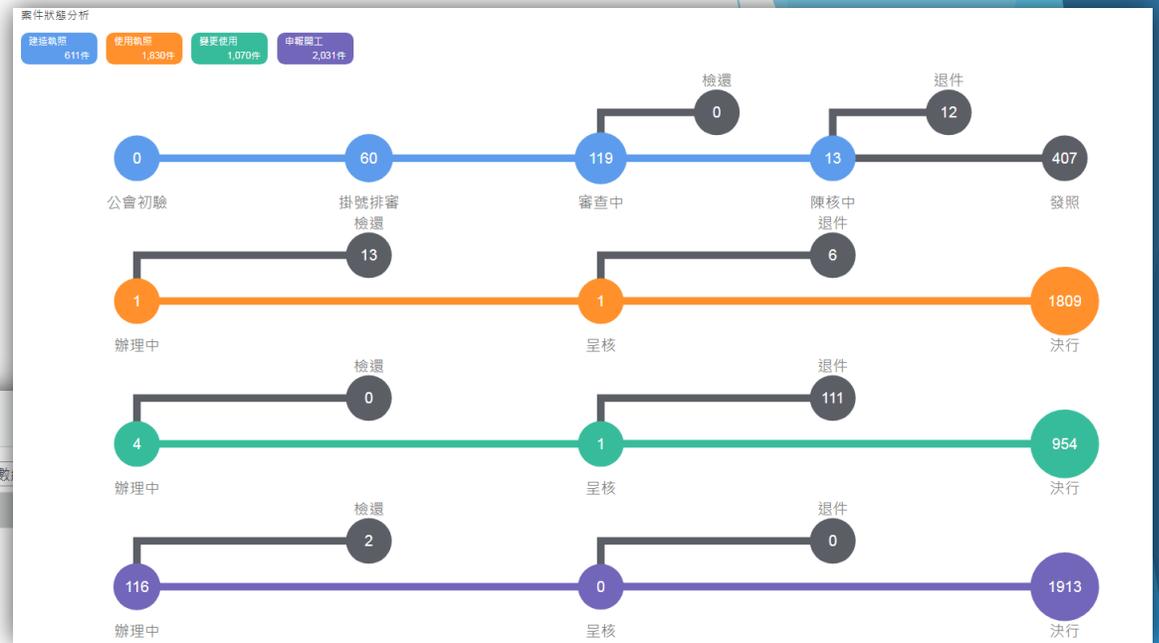


◆ 用數據說故事-數據資訊圖表化 洗腦最佳利器



◆ 用數據說故事-數據資訊圖表化 洗腦最佳利器

業務+統計分析



過目不忘

◆ 用數據說故事-運用科技查詢便利、提供滿意度調查機制

建管得來速APP滿意度調查

期間 ~ 111/04/11 填卷角色分類 全部

| | | | | | |
|---------------------------------------|-----------|------|------------------------------------|-------|------|
| 問題一、請問對於建管得來速APP，可以方便了解案件狀態的服務，滿意度為何？ | 非常滿意 | 3614 | 問題二、請問對於建管得來速APP，了解案件狀態的即時性，滿意度為何？ | 非常滿意 | 3606 |
| | 滿意 | 3369 | | 滿意 | 3341 |
| | 普通 | 1550 | | 普通 | 1551 |
| | 不太滿意 | 107 | | 不太滿意 | 121 |
| | 非常不滿意 | 163 | | 非常不滿意 | 164 |
| 問題三、請問對於建管得來速APP，進度說明的清晰度，滿意度為何？ | 非常滿意 | 3546 | 問題四、請問對於建管得來速APP，軟體使用的便利性，滿意度為何？ | 非常滿意 | 3565 |
| | 滿意 | 3268 | | 滿意 | 3370 |
| | 普通 | 1636 | | 普通 | 1561 |
| | 不太滿意 | 159 | | 不太滿意 | 96 |
| | 非常不滿意 | 158 | | 非常不滿意 | 164 |
| 問題五、其他意見 | • 很好的推播系統 | | | | |

附件五：申請案件辦理進度查詢 (app+網頁)




都發局主動推播最新進度，民眾透過「建管得來速 app」得知案件流程



申請人於都發局建管便民服務網輸入「一碼通」管制編號查詢案件進度

廉能透明獎賽文件 21

查詢便利、落實透明 滿意度調查分析精進

04 複審簡報-如何抓住委員的心

➤ 武林祕笈-導入式 (核心價值結合行政業務)



核心價值



➤ 武林祕笈-對比式 (系統擴充表達突破性 1/2)

105年建造執照申辦資訊透明「e」指通
開創建管流程透明里程碑



VS



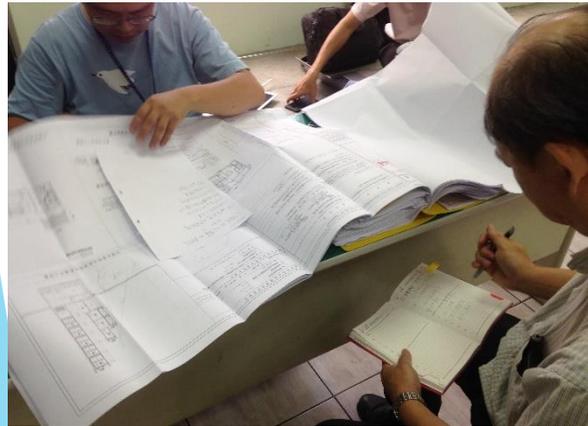
| 查詢列表 | | | | |
|--------------------------------|------|-----------|--------------------------------|------|
| 掛號號碼 | 業務別 | 申請日期 | 申請(來文)者 | 審核結果 |
| 105-0028503-00 | 建造執照 | 105/02/25 | 臺中市立大里高級中學 校長:莊煥綱 臺中市大里區國中段 | 已決行 |

106年建管得來速+無紙審照Go
「主動推播、無紙環保」流程透明再進化



➤ 武林祕笈-對比式 (系統擴充表達突破性 2/2)

過去 (紙本審圖)



現在 (無紙審照)



資訊同步，破除灰色地帶
改善過去缺失事項資訊記
載不對等之認知落差

➤ 武林祕笈-霸主式 (優勢強化)

運用WiFi資通訊技術、結合行動裝置 (iPad) 使用，打造無紙且即時的審查環境，輔助提升行政效率



建管服務+雲端技術

全國首創

健全完善的雲端資料庫架構，運用app推播技術，通知最新建造執照申辦進度與補正事項。

➤ 武林祕笈-解構式 (系統特色強化 1/3)

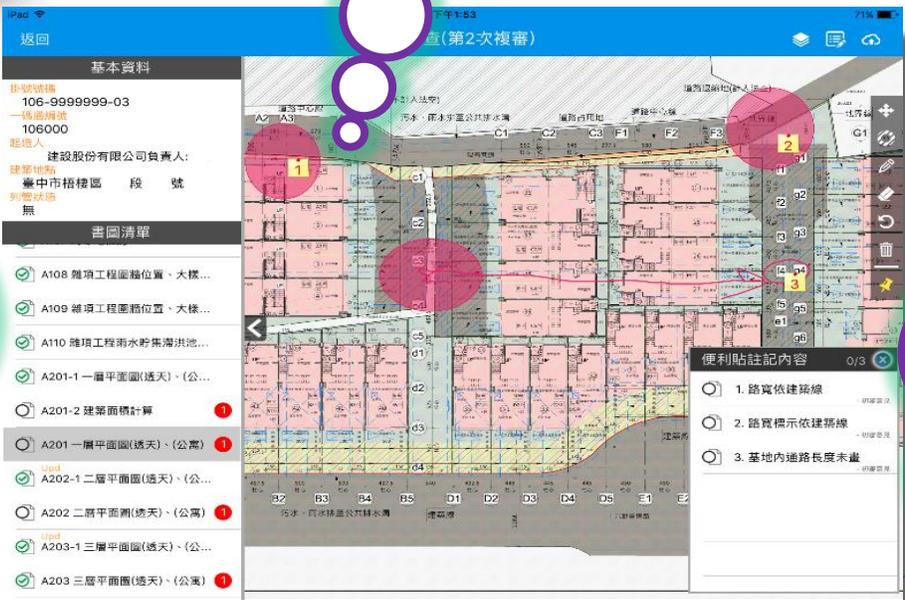
無紙審照Go



直覺式圈選+便利貼文字
雙效輔助 效率大幅提昇
補正事項直覺標示，降低灰色地帶，打破模糊空間。



一碼掌握、即刻審查
透過「一碼通」編號與
「無紙審照Go」平台，
雲端開啟即時審圖



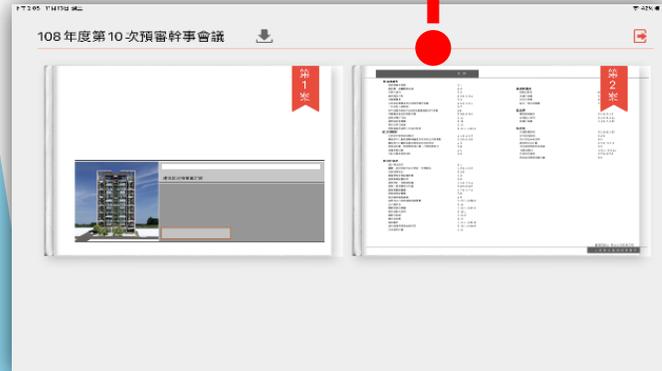
歷次審查過程雲端存放，讀取資訊友善介面
雲端資料庫保留歷次審查意見，數字化、顏色分類等顯示介面，讀取資訊易上手

➤ 武林祕笈-解構式 (系統特色強化 2/3)

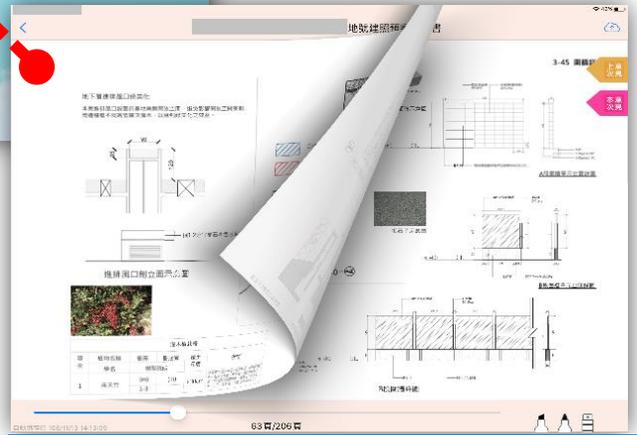


平板電腦上直接記載事項並上傳雲端

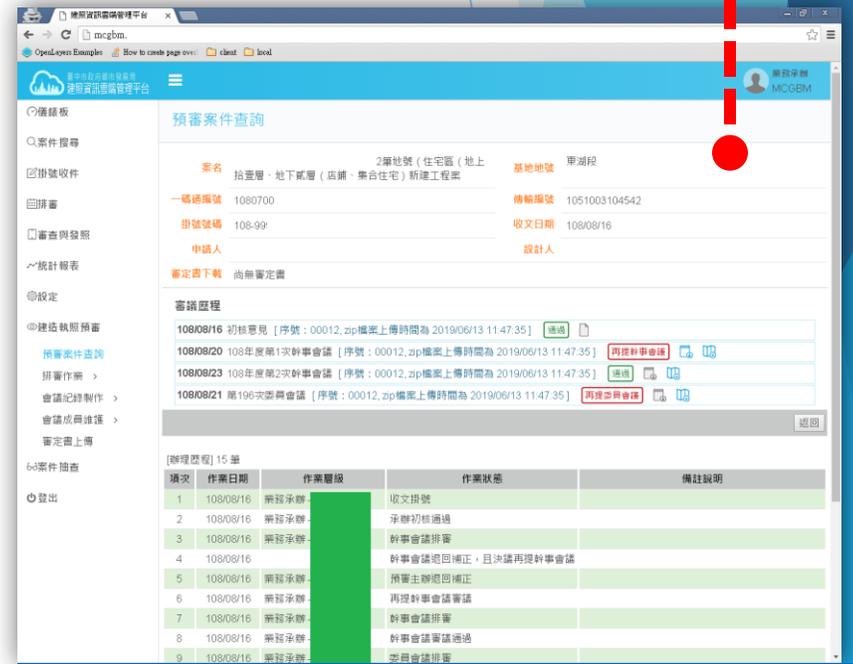
評核項目：系統是否另行建置行動版應用程式 (供平板電腦、PDA、手機使用) 以輔助提升行政效率



報告書以電子書於平板電腦上呈現



平板電腦上放大縮小、翻頁報告書



雲端上如實記載身辦流程, 進度並主動推播

➤ 武林祕笈-解構式 (系統特色強化 3/3)



預審快易通

表-1 臺中市建築執照案件申請書【A3 格式-104.10.20 版】

| | | | |
|------|-------|-------|-------|
| 申請人 | 申請人姓名 | 申請人地址 | 申請日期 |
| 代理人 | 代理人姓名 | 代理人地址 | 代理人電話 |
| 建築地點 | 地號 | 筆地號 | 地號 |
| 建築面積 | 建築高度 | 建築層數 | 建築用途 |
| 建築費 | 設計費 | 監工費 | 其他費用 |

專屬「一碼通」管制標號

01
OPTION

雲端記載
缺失

02
OPTION

app主動
推播

03
OPTION

網頁線上
查詢

廉能與透明

預審快易通+建管得來速app 民眾高度滿意



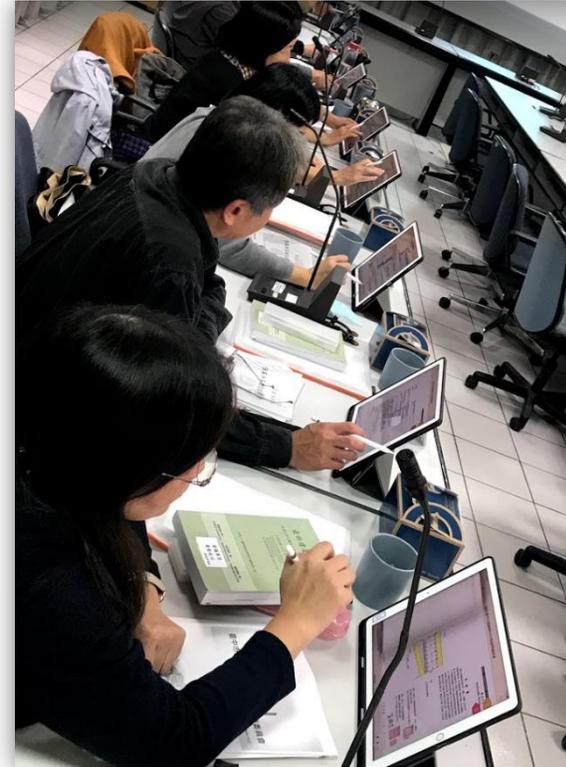
➤ 武林祕笈-實境式 (真實呈現)



- 審查委員可於相關章節項目中直接輸入審查意見。
- 對於複審案件的審查，使用者仍可查閱歷次的審查紀錄，以確認申請人是否已修正缺失。



評核項目：
系統是否另行建置
行動版應用程式
(供平板電腦、
PDA、手機使用)以
輔助提升行政效率



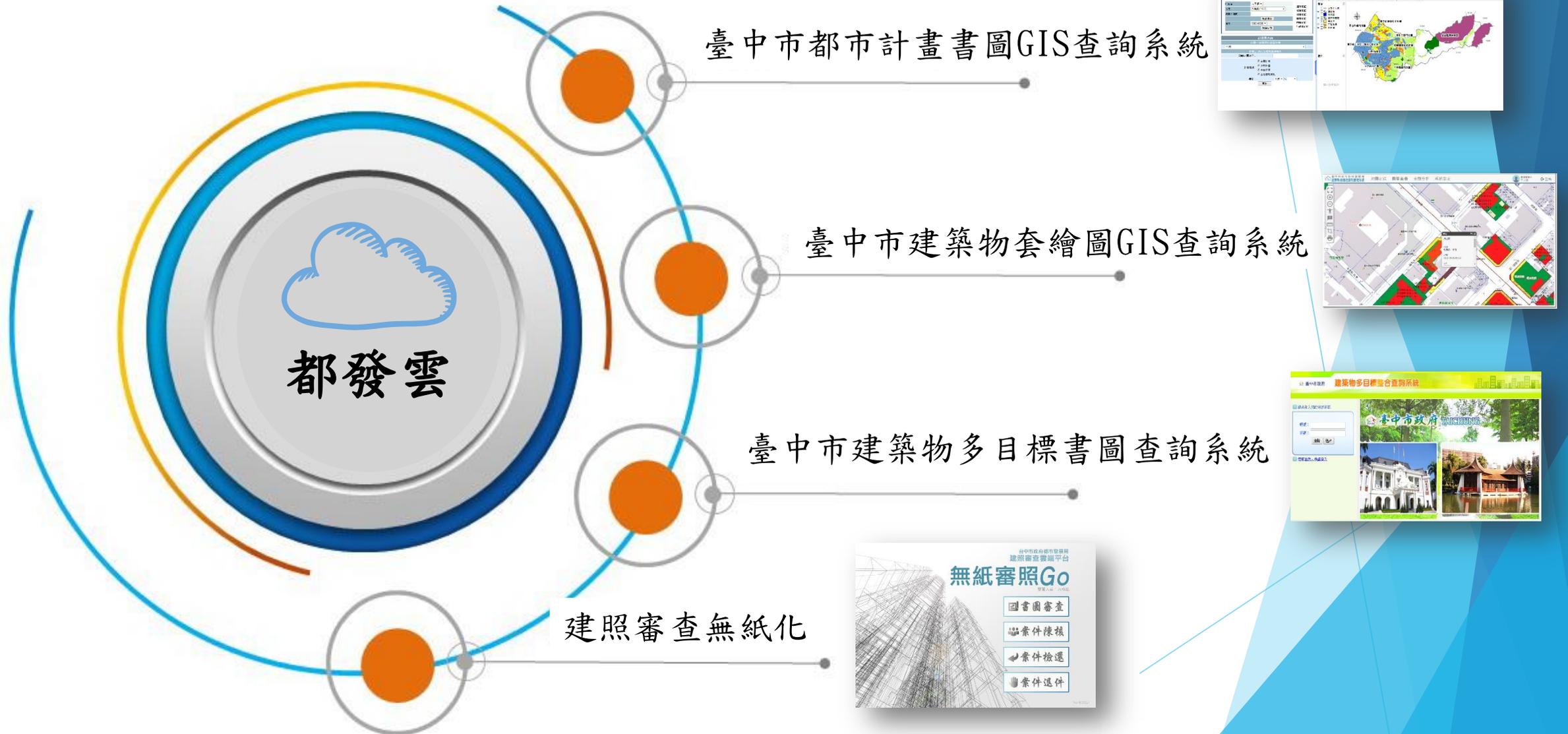
相關委員註記內容即時彙整，會議主席可於會中取得並決議結論。



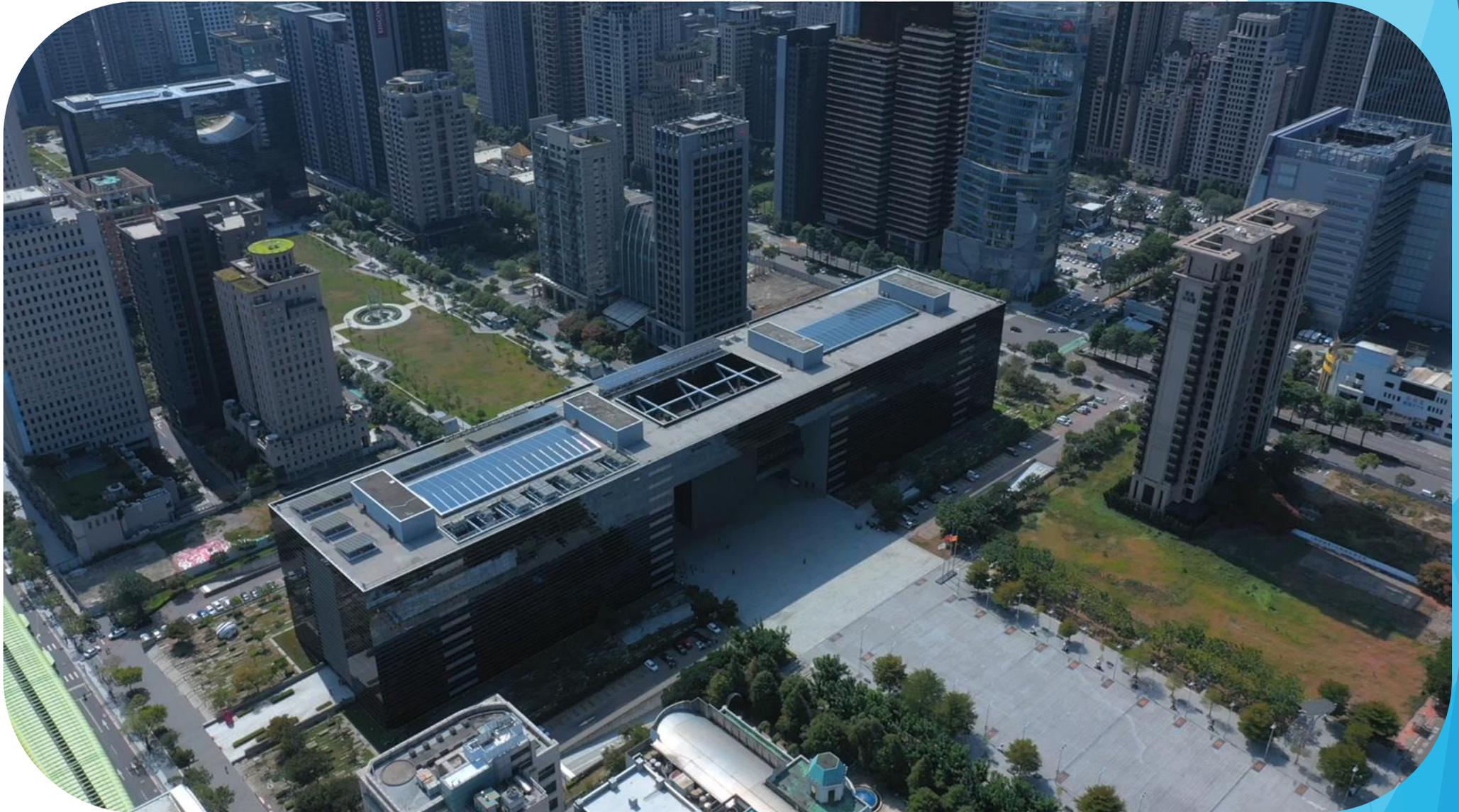
評核項目：
系統介面之簡便性
(淺顯易懂)、友善性
(容易操作)有無提升、
系統點選及開啟速度是否
更加便捷

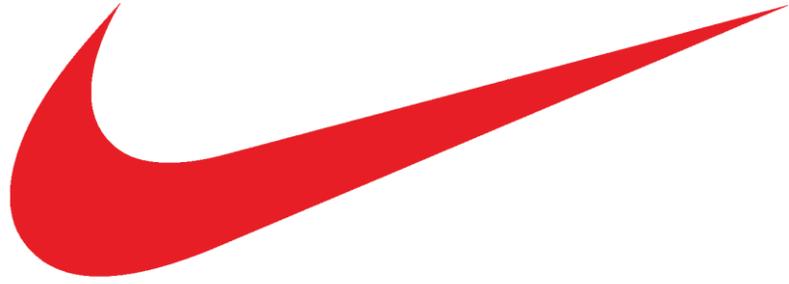


➤ 武林祕笈-未來式 (願景發展、展望未來)



➤ 特色上菜





JUST DO IT

**You
Can**

Success It!

