

# 到宅托育服務契約範例

103年12月1日適用

契 約 內 容	說 明
<p>立約人_____（以下簡稱委託人）委託_____（以下簡稱<b>托育人員</b>）照顧受托兒童_____（身分證統一編號_____，民國_____年_____月_____日生，以下簡稱受托兒童）共_____人，雙方同意訂立條款如下：</p>	<p>一、請比對身分證及戶籍資料，注意身分證資料之核定。            二、委託人如未滿二十歲且未結婚，應得其法定代理人之同意，契約方生效。            三、受托兒童姓名、身分證統一編號及年齡等可依實際人數增加空格。            四、現行法令規定同一地址房舍、同一時間至多收托四人，其中未滿二歲者至多二人。</p>
<p>一、托育期間</p> <p>1. 自民國_____年_____月_____日起開始收托，自收托日起一個月內為適應期。於適應期間雙方可終止本契約。</p> <p>2. 收托方式及時間</p> <p><input type="checkbox"/> 半日托育：每週_____至週_____，時間：_____點_____分至_____點_____分(每日收托時間在六小時以下)</p> <p><input type="checkbox"/> 日間托育：每週_____至週_____，時間：_____點_____分至_____點_____分(每日收托時間超過六小時且在十二小時以下)</p> <p><input type="checkbox"/> 全日托育：每週_____至週_____，時間：_____點_____分至_____點_____分(每日收托時間超過十六小時)</p> <p><input type="checkbox"/> 夜間托育：每週_____至週_____，時間：_____點_____分至_____點_____分(每日收托時間於午後八時至翌晨八時之間，且夜間住宿於托育人員之處所)</p> <p><input type="checkbox"/> 延長托育：每週_____至週_____，時間：_____點_____分至_____點_____分(延長原定托育時間之托育服務)</p> <p><input type="checkbox"/> 臨時托育：每週_____，時間：_____點_____分至每週時間：_____點_____分(前五項以外之臨時性托育服務)</p> <p>3. 托育人員所提供之托育<input type="checkbox"/>包含，或<input type="checkbox"/>不包含國定假日。國定假日包含_____節。</p>	<p>一、托育期間，雙方均應依本契約條款履行權利義務，宜明白約定。            二、收托方式節錄「<u>居家式托育服務提供者登記及管理辦法</u>」<u>第五條規定之內容</u>。            三、收托時間為判定雙方是否逾時或短少時數之基礎，亦應載明。            四、全日托育不利親子關係及兒童發展，建議僅於特殊情況及工作所需期間進行全日托            五、國定假日依行政院人事總處公布；勞動節及教師節等非全民放假之國定假日，當日是否給假，<b>托育人員</b>與委託人可自行約定。</p>
<p>二、托育服務處所：</p> <p>1. 地址：_____</p> <p>2. <b>托育人員</b>得進入之托育空間：_____</p> <p><b>托育人員</b>不得進入之非托育空間：_____</p>	<p>一、托育服務處所以契約載明者為準，委託人如欲變更托育服務處所應徵得<b>托育人員</b>同意。            二、為避免日後糾紛，委託人可先將托育服務處所中<b>托育人員</b>可進入及不可進入之空間告知<b>托育人員</b>，並載明於契約。</p>
<p>三、委託內容</p> <p><b>托育人員</b>接受委託人委託，應善盡<b>托育人員</b>職責，並依提供以下照顧服務：</p> <p><u>1. 提供清潔、衛生、安全及適宜兒童發展之托育服務環境。</u></p> <p><u>2. 提供兒童充分之營養、衛生保健、生活照顧與學習、遊戲活動及社會發展等相關服務。</u></p> <p><u>3. 提供兒童之育兒諮詢及相關資訊。</u></p> <p><u>4. 記錄兒童生活及成長過程。</u></p> <p><u>5. 協助辦理兒童發展篩檢。</u></p> <p><u>6. 其他有利於兒童發展之相關服務。</u></p>	<p>一、此委託內容乃節錄「<u>居家式托育服務提供者登記及管理辦法</u>」<u>第三條有關居家式托育人員應提供之服務內容</u>。            二、如有其他委託內容，如孩子的定期預防注射由誰負責、要求<b>托育人員</b>每週幾次帶受托兒童至戶外散步等，可於達成協議後依實際需求增加或修改，載明於契約。</p>

#### 四、委託之報酬

1. 托育費每月新台幣\_\_\_\_\_元整。委託人應於每月\_\_\_\_\_日前以現金、轉帳：\_\_\_\_\_、支票方式，於每月\_\_\_\_\_日以前支付當月托育費用予托育人員。
2. 委託人或其委託接續照顧受托兒童之人逾時到達托育場所或托育人員逾時至托育場所提供托育服務或提早離去者，每小時應給付對方\_\_\_\_\_元。但每次提早或逾時未滿三十分鐘者，不予計算。當日提早或逾時三十分鐘以上，未滿一小時者，以一小時計。一個月逾時超過\_\_\_\_\_次，或合計逾時超過\_\_\_\_\_小時者，托育人員與委託人應重新議定托育時間及費用，或終止契約。
3. 委託人臨時要求增加之托育時間，以每小時或日\_\_\_\_\_元計。
4. 受托兒童之奶粉、尿布及所需消耗性日用品，由委託人提供。若委託人未提供時，得由委託人給予托育人員費用代行購買之。
5. 受托兒童若開始食用副食品，則食用之副食品及食物由委託人提供，或給予托育人員每月食品費\_\_\_\_\_元代行調製之。
6. 委託期間於托育場所，托育人員飲食由委託人提供  
自行處理，並得不得使用委託人之廚房設備  
托育人員使用委託人之廚房設備後，應將之恢復原狀。

#### 五、托育服務中止

1. 委託人要求托育服務中止，托育人員溢收之報酬無須退還，或依比例退還溢收之報酬，退還費用計算方式以每停托一日退還\_\_\_\_\_元。但未送托之期間連續超過日，托育人員得終止契約。
2. 委託人要求托育服務中止，達\_\_\_\_\_日以上，超過部分須支付半薪。
3. 托育人員請假應於事前\_\_\_\_\_日告知委託人，並依比例退還該部份預付之報酬。但連續請假超過\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_月，委託人得終止契約。雖未連續請假，但一個月中總請假時間合計超過\_\_\_\_\_日、\_\_\_\_\_週時，亦同。

#### 六、緊急事故之處理

1. 受托兒童於托育時間內發生急病、重病或意外事件時，托育人員應立即予以適當救護或處理，並應立即通知委託人或下列委託人指定之緊急聯絡人。委託人之緊急聯絡人如下：  
(1)\_\_\_\_\_；與受托兒童關係為\_\_\_\_\_，電話\_\_\_\_\_。  
(2)\_\_\_\_\_；與受托兒童關係為\_\_\_\_\_，電話\_\_\_\_\_。  
(3)\_\_\_\_\_；與受托兒童關係為\_\_\_\_\_，電話\_\_\_\_\_。
2. 無法及時通知或通知不到時，托育人員應先依受托兒童之最佳利益，作必要之處理，並繼續前項之緊急聯絡。
3. 有送醫治療之必要時，應優先送往委託人指定之醫院就醫診治（委託人指定之醫院，請參考受托兒童健康狀況表）。如委託人未指定，或委託人指定之醫院拒收或無法處理時，托育人員得送往其他醫院。

#### 七、托育人員責任

1. 以兒童之最佳利益為優先考量，並專心提供托育服務。
2. 與收托兒童之父母、監護人或其他實際照顧兒童之人訂定書面契約。

- 一、契約內應明定收費項目、金額及繳費時間等，以確定雙方權利義務，避免無謂糾紛。
- 二、逾時接送及托育時間短少，可能影響雙方的生活作息導致糾紛的發生，故有必要就托育時間、接送方式、逾時加收費用問題等事項，詳加約定，以杜爭議。
- 三、計算逾時接送或托育時數短少之次數，亦可約定以一定期間為計算範圍。
- 四、費用之項目空格不足時，可酌量增加。費用金額無法確定或不明確者，亦可僅列包含之費用項目，不載明金額，但應注意將空格劃掉。
- 五、收退費標準管理機制：由各地方政府成立「托育人員托育制度管理委員會」，審酌轄內物價指數、當地區最近二年托育人員服務登記收費情形，依托育服務收托方式分區訂定居家式托育服務收退費項目及基準，並定期轄內分區收費情形。
- 六、托育人員於委託人指定地點提供托育服務，若於指定地點料理將使用到委託人的器材器具，另食材由誰提供也可能會有爭議，因此應於事前約定。
- 七、托育人員飲食若自行處理，由誰支付飲食費用，應載明於契約中以避免日後爭議。

- 一、任一方托育服務中止都可能造成另一方生活上的影響，且牽涉停托退費的計算，常會是托育人員與家長糾紛的導因，因此最好於契約中明確約定停托的規則及退費計算方式。
- 二、為維繫雙方合作關係，建議委託人若要長期中止托育服務，最好能支付半薪，避免造成雙方的不信任感。
- 三、停托原因有許多，如小朋友生病、父母要帶小朋友出國等，如遇特殊狀況可屆時再協商托育服務中止的退費方式。

- 一、緊急聯絡人應確實填寫可聯絡到的人及電話，除孩子的監護人外，應增列可聯絡到的其他親人及電話，避免托育人員聯絡不到兒童家人延誤處理。
- 二、兒童平日就診之醫院，保有學童完善病歷家長宜指定該院為緊急就醫醫院，對醫生診治兒童及托育人員緊急處理程序均有助益。
- 三、緊急聯絡人或指定之醫院，可視需要增加空格。

托育人員應配合「居家式托育服務提供者登記及管理辦法」第四條、第八條及第十條所規定之事項及受托守則。

3. 對收托兒童及其家人之個人資料保密。但經當事人同意、依法律或法律具體明確授權之法規命令或依法令應予通報或提供者，不在此限。
  4. 每年至少接受十八小時之在職訓練。每二年所接受之在職訓練，應包括八小時以上之基本救命術。
  5. 每二年至少接受一次健康檢查。
  6. 開始收托兒童時，立即投保責任保險。
  7. 托育人員無下列情事之一：
    - (1) 曾有犯性侵害、性騷擾行為，經有罪判決確定。
    - (2) 曾犯毒品危害防制條例之罪，經有罪判決確定。
    - (3) 有兒童及少年福利與權益保障法第四十九條各款所定行為之一，經有關機關查證屬實。
    - (4) 行為違法或不當，其情節影響收托兒童權益重大，經主管機關查證屬實。
    - (5) 罹患精神疾病或身心狀況違常，經主管機關委請相關專科醫師認定不能執行業務。
    - (6) 受監護或輔助宣告，尚未撤銷。
- 上述事項如應告知而未告知，造成委託人及受托兒童發生任何損害，概由托育人員負責。

#### 八、委託人責任

1. 委託人應確實告知，不得隱瞞受托兒童之體質、遺傳或特殊疾病、過敏藥物與食物等(請參考受托兒童健康狀況表)，以利托育人員照顧。倘因委託人未告知致受托兒童發生事故時，托育人員不負相關之責任。
2. 委託人應將維護受托兒童身心健康應注意之事項，預先告知托育人員，並提供必需之藥物、器材及使用之方法。如委託人應告知而未告知，兒童因而發生任何傷害，應由委託人負責。
4. 受托兒童有注射預防針或生病就醫之情事時，應由委託人負責帶受托兒童前往求診或治療。情況緊急時，托育人員應先徵得委託人同意，由托育人員代理之，但委託人應負擔托育人員之交通費及代付之醫藥費。托育期間受托兒童之兒童健康手冊應置於托育地點以供使用。
5. 委託人若有帶受托兒童求診治療時，應詳實告知托育人員後續照護應注意事項。反之，若由托育人員代理時，亦應告知委託人。
6. 委託人應每日詳閱寶寶日誌並予簽名，以了解托育人員照顧受托兒童之狀況。
7. 委託人應確保對受托兒童有親權或監護權，與受托兒童之關係為\_\_\_\_\_，若與受托兒童的關係有改變時，應立即通知托育人員。
8. 委託人應妥善保護托育人員個人資料不外洩。
9. 委託人應進行托育服務環境安全檢核，並自負全責。

#### 九、契約之終止及繼續

1. 如一方違反本約重大事由或發生可歸責於一方的重大事故，他方可終止契約。
2. 如有非上述狀況，一方違約，經他方得限期改善仍不改善者，他方得終止契約。
3. 因不可歸責於雙方之事由導致本契約無法繼續履行，經社區保母系統協調，仍無法改善時，可終止契約。
4. 契約終止時，應將委託人為受托兒童所準備之物品剩餘之部分，如數返還。
5. 契約終止時，因可歸責於托育人員之事由，托育人員應

- 一、兒童如有特殊疾病或需要，家長應預先告知托育人員，以免突發狀況托育人員措手不及，傷害兒童，並避免糾紛的發生。
- 二、若有未列於本契約中的特殊疾病，可自行填寫於其他欄位中。
- 三、委託人與兒童之關係及權利，應予聲明。

- 一、若未依約預告，須給付對方預告期間的差額。所謂預告期間的差額，例如約定應於一個月前通知他方終止契約，但並未於一個月前預告，則應支付他方一個月的差額。
- 二、補充及修正處須簽名或蓋章。

<p>將溢收之托育費用退還給委託人。</p> <p>6. 除以上情形外，若在適應期內終止托育關係，則費用依比例退費(以30天計算)。若適應期後一方欲終止契約時，應盡最大善意於一個月前通知他方。但可歸責他方之事由而終止契約者，不在此限。若未依約預告，則不得要求退費。</p>	
<p>十、協調與管理</p> <p>1. 因本約所生爭議，雙方應儘量以協商方式處理，委託人可委請核發托育人員服務登記證書之直轄市、縣(市)政府主管機關或其委託之相關專業機構、團體辦理居中協調。</p> <p>2. 一方向鄉(鎮、市、區)公所調解委員會申請調解時，他方得配合前往辦理。</p>	
<p>十一、管轄法院</p> <p>1. 因本契約涉訟時，雙方同意以台灣_____地方法院為第一審非專屬管轄法院，但小額訴訟部份，依民事訴訟法規定辦理。</p>	<p>一、依民事訴訟法第二十四條規定，當事人得以合意定第一審管轄法院，故如有合意管轄之約定，則以約定之管轄法院優先管轄。惟仍應注意民事訴訟法關於小額訴訟及專屬管轄之規定，不得合意變更。</p> <p>二、小額訴訟為十萬元以下之訴訟，簡易訴訟則為五十萬元以下之訴訟。訴訟程序較簡易，但與一般法律訴訟具相同效力。</p>
<p>十二、其他約定</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p>	<p>前述條款如不符雙方之需要，或有其他特別約定，除直接修正相關條文外亦可於此處修正或補充，以切合實際狀況。</p>
<p>十三、本契約一式兩份，由甲乙雙方各執一份。</p>	
<p>委託人：_____，身分證統一編號：_____</p> <p>戶籍地址：_____</p> <p>連絡地址：_____</p> <p>*電話：_____</p> <p>托育人員：_____，身分證統一編號：_____</p> <p>戶籍地址：_____</p> <p>連絡地址：_____</p> <p>電話：_____</p> <p>中華民國_____年_____月_____日</p>	<p>一、立契約人應與前文所載相同。</p> <p>二、簽名效力大於蓋章，因此簽約時最好能由簽約人本人簽名。</p> <p>三、簽約後，契約每一頁間應記得蓋上騎縫章以避免遭抽換或修改。</p>