

中華民國老人福利推動聯盟 函

地址：台北市民權西路 79 號 3 樓之 2
電話：02-2592-2000
傳真：02-2598-9918
聯絡人：陳怡汶研究專員
Mail：yiwen850404@gmail.com

受文者：如行文單位

發文日期：108 年 06 月 05 日
發文字號：老盟(108)清字第 218 號
速別：普通
密等及解密條件：
附件：「108 年日間照顧專業人員在職訓練【照顧服務員】-初階課程」簡章乙份

主旨：檢送本聯盟辦理之「108 年日間照顧專業人員在職訓練【照顧服務員】-初階課程」報名簡章乙份，敬請 貴局(處)協助宣傳並轉知轄內日照服務提供單位派員參與，請 查照。

說明：

一、為因應日照單位照顧人力快速增加，提升照顧服務員專業知能，本聯盟擬辦理兩場次「日間照顧專業人員在職訓練【照顧服務員】-初階課程」，導入更多照顧專業的能量，進而維護中心收托長輩照顧品質。時間地點如下：

(一)北區：108 年 07 月 05 日(五)、07 月 06 日(六)和 07 月 12 日(五)於 YWCA 台北基督教女青年會 301、401 教室

(二)南區：108 年 08 月 02 日(五)於高雄教育講師職業工會 7 樓大型教室；08 月 03 日(六)和 08 月 09 日(五)於高雄國軍英雄館第二會議室 A 廳

二、敬請 貴局(處)轉知轄內已開辦之日間照顧服務提供單位，每單位至多派 2 位照顧服務員參加。

正本：基隆市政府社會處、新北市政府社會局、臺北市政府社會局、桃園市政府社會局、新竹市政府衛生局、新竹縣政府社會處、苗栗縣政府長期照護管理中心、臺中市政府衛生局、彰化縣政府衛生局、南投縣政府社會及勞動處、雲林縣政府社會處、嘉義縣政府社會局、嘉義市政府社會處、臺南市政府照顧



服務管理中心、高雄市政府社會局、屏東縣長期照護管理中心、宜蘭縣長期
照護服務管理所、花蓮縣政府社會處、臺東縣政府衛生局、澎湖縣政府社會
處、金門縣政府衛生局、連江縣政府衛生福利局

副本：衛生福利部長期照顧司

理事長 吳清同

108 年日間照顧專業人員在職訓練 報名簡章

【照顧服務員】-初階課程

一、前言

中華民國老人福利推動聯盟(以下簡稱老盟)95年接受內政部委託進行「日間照顧中心之現況檢討暨服務準則研擬」之規劃工作,101年開始規劃並辦理「社會工作人員、護理人員」及「照顧服務員」兩階段在職訓練課程。在課程辦理的過程中,發現需迫切提升專業人力的知能,尤以照顧服務員的在職訓練需求為甚。

經老盟統計,截至107年12月中,全台日照中心共有282間日照單位,照顧人力快速增加,因此,本聯盟今年度擬持續辦理「日間照顧專業人員在職訓練-照顧服務員初階課程」,期待藉由本次初階課程的分享及討論,導入更多照顧專業的能量,維護中心收托長輩照顧品質。

二、課程主題與目的

- (一)主題:日間照顧專業人員在職訓練【照顧服務員-初階】之系統課程。
- (二)目的:本次課程是依照日照服務的實務需求進行設計,增強照顧服務員的專業知能,提升日照中心照顧品質。

三、辦理單位

- (一)指導單位:衛生福利部長期照顧司
- (二)主辦單位:中華民國老人福利推動聯盟

四、參訓對象

現職於日間照顧中心之照顧服務員,每單位可報名兩位(第三位起列為候補)。

五、課程日期、地點與名額

場次	日期	地點/教室	名額
北區	7/5(五)、7/6(六)、7/12(五)	YWCA 台北基督教女青年會 301、401 教室	75
南區	8/2(五)、8/3(六)、8/9(五)	高雄教育講師職業工會 7 樓大型教室 (8/2)、高雄國軍英雄館第二會議室 A 廳(8/3、8/9)	75

六、課程表：共計 21 小時，分 3 天辦理(主辦單位保有課程時間異動之權利)

第一天	
時間	課程安排
08：40-09：00	報到
09：00-10：50	日間照顧新理念
10：50-11：00	休息
11：00-12：20	長期照顧政策的發展
12：20-13：30	午餐
13：30-15：20	日照照顧服務員的專業倫理與職務內容
15：20-15：30	休息
15：30-17：10	意外事件預防與處理原則

第二天	
時間	課程安排
08：40-09：00	報到
09：00-10：50	失智症之認識、照顧與溝通
10：50-11：00	休息
11：00-11：50	服務人員職業傷害及預防
11：50-13：00	午餐
13：00-15：10	活動執行和演練
15：10-15：20	休息
15：20-17：10	情緒管理與壓力調適

第三天	
時間	課程安排
09：10-09：30	報到
09：30-10：20	照顧的溝通技巧(一)
10：20-10：30	休息
10：30-12：00	照顧的溝通技巧(二)
12：00-13：10	午餐
13：10-14：30	如何執行照顧計畫
14：30-14：40	休息
14：40-16：00	照顧觀察與紀錄

七、師資名單(講師邀請確認中)

預計授課師資	現職	場次	預計授課單元
李梅英	台北市中山老人住宅暨服務中心主任	北區	日照照顧服務員的專業倫理與職務內容
許綺玲	台南 YMCA 社福基金會老人照顧服務中心督導	南區	
張淑卿	中華民國老人福利推動秘書長	北區、南區	日間照顧新理念
張竣傑	財團法人一粒麥子基金會副執行長	北區	照顧的溝通技巧
黎世宏	中華聖母社會福利慈善基金會執行長	南區	
倪頌惠	士林靈糧堂服務部東區主任	北區	意外事件預防與處理原則
蕭燕菁	台東聖母醫院附設日照中心主任	南區	
簡慧絹	士林靈糧堂新店七張團體家屋督導	北區	失智症之認識、照顧與溝通
陳韋庭	社團法人雲林縣老人長期照護協會督導	南區	
沈明德	中華民國職能治療師公會全國聯合會監事； 衛生福利部長照樂智據點輔導委員	北區	1. 活動執行和演練 2. 服務人員職業傷害及預防
楊雅婷	六依職能治療所負責人	南區	
陳美蕙	前社家署老人福利組副組長	北區、南區	長期照顧政策的發展
黃淑華	士林靈糧堂社區老人照顧服務主任	北區、	1. 如何執行照顧計畫 2. 照顧觀察與紀錄
劉丁毓	天主教中華聖母基金會社工副組長	南區	
曾彥豪 (歐耶老師)	Found Fun 多元智慧講師團隊執行長	北區、南區	情緒管理與壓力調適

八、相關教育時數認證

- (一)本課程符合長期照顧服務專業人員每6年至少應接受120小時在職訓練。
- (二)訓練期間，學員應全程參與；其中一堂課有遲到、早退或中途離席超過二十分鐘等情形之一者，該次訓練不予計算時數。連續參訓三日課程始可取得「研習證明」。
- (三)長照積分申請中。

九、報名方式

(一)報名期間：

1. 北區：5月31日(星期五)開放報名，至6月21日(星期五)截止或額滿為止。
2. 南區：6月10日(星期一)開放報名，至7月12日(星期五)截止或額滿為止。

*聯絡電話：02-25927999 轉 233

*傳真：02-2598-9918

*聯絡人：陳怡汶研究專員。

(二)說明與注意事項：

1. 報名步驟：

步驟一、線上報名區-註冊帳號

請先至「老盟網站-線上報名-線上報名註冊」註冊帳號，方能登入報名系統(報名日期前即可開始註冊) (<http://www.oldpeople.org.tw>)

步驟二、線上報名、資格審核5天

- (1) 進入線上報名系統→登入帳號→點選欲報名場次→填寫報名表後送出→收到系統自動回覆信(僅代表受理報名中，非報名成功)。
- (2) 老盟審核資格通過者，將收到系統寄發「報名完成確認信」電子郵件。

2. 注意事項：

- (1) 報名人數有限，每單位限報名兩人，超過兩人，列為候補。
 - (2) 如因特殊因素需取消報名，請來電確認取消。
3. 正確之課程表與學員課前須知，將於開課前7日寄發電子郵件通知，並公告於老盟網站(最新消息)，請學員屆時務必確認。
 4. 報名通知及課前通知皆以電子信箱聯繫，故於報名時請先確認電子信箱帳號輸入正確，避免影響個人權益。

十、交通方式

1. 北區-台北基督教女青年會 YWCA 301、401(7/6 下午)教室

地址：青島西路7號 三樓(301教室)、四樓(7/6下午在401教室)



地理位置



▽ 搭乘台鐵或是捷運，由捷運台北車站M8出口步行約3分鐘即可到達。

2. 南區-高雄教育講師職業工會 7樓大型教室

(1)地址:高雄市苓雅區光華一路12號7樓

(2)【開車族】

高雄市講師職業工會 交通資訊

【林德官】平面停車場位置：位廣東一街3巷



林德官停車場各區收費方式：

林德官A區停車場	林德官B區- 停車場	林德官C區-良♥停車場
收費方式 08:00-22:00 { 每半小時 15 元 最高收費 150 元 22:00-08:00 { 每半小時 5 元 最高收費 70 元	收費方式 08:00-22:00 { 每半小時 15 元 最高收費 150 元 22:00-08:00 { 每半小時 5 元 最高收費 70 元	收費方式 08:00-22:00 { 每半小時 10 元 最高收費 80 元 22:00-08:00 { 每半小時 5 元 最高收費 40 元
林德官D區-良♥停車場	林德官E區-良♥停車場	林德官F區-良♥停車場
收費方式 08:00-22:00 { 每半小時 10 元 最高收費 80 元 22:00-08:00 { 每半小時 5 元 最高收費 40 元	收費方式 08:00-22:00 { 每半小時 10 元 最高收費 80 元 22:00-08:00 { 每半小時 5 元 最高收費 40 元	收費方式 08:00-22:00 { 每半小時 10 元 最高收費 80 元 22:00-08:00 { 每半小時 5 元 最高收費 40 元

本工會附近
路邊停車格
收費方式



收費費率僅提供參考
還是要以
現場實際公告為準

(3)【非開車族】

搭乘捷運／公車交通資訊提供參考

方案 1

紅線-捷運三多商圈站 → 本公司，約 1.5 公里

◎ 可從 4 號出口 (SOGO 百貨 / 新光三越百貨)

※ 搭計程車約 4 分鐘，至光華路口(光華夜市)下車，步行約 75 公尺(1分鐘)即可到達

三窗為全國電子，而我們在全國電子旁棟光華路上面：1 樓是斯朵利寢廊，在斯朵利寢廊這棟樓上

※ 步行約 32 公尺到公車站 (新光三越捷運三多商圈站) 約 1 分鐘

可選搭 70A / 100 / 紅 16 公車，坐公車約 7 分鐘，至光華路口(光華夜市)下車，步行約 75 公尺(1分鐘)即可到達

公車費用 1 段式為 12 元 (僅提供參考，以現場搭乘為主)

◎ 直接步行約 16~20 分鐘



方案 2

橘線-捷運文化中心站 → 本公司，約 1.7 公里

◎ 搭計程車約 7 分鐘，至光華路與三多路口下車

三窗為全國電子，而我們在全國電子旁棟光華路上面

1 樓是斯朵利寢廊，在斯朵利寢廊這棟樓上

◎ 請從 3 號出口 (高雄文化中心 / 高雄師範大學 / 師大附中)

步行往東走中正二路朝和平一路前進

→ 於和平一路向右轉

→ 靠右繼續走和平一路於市民藝術大道向右轉

→ 即可看到高雄文化中心(五福國中)公車站牌：約 4 分鐘，300 公尺

→ 可選搭 72A 公車，坐公車約 13 分鐘，至三多二路口(光華夜市)下車

→ 步行約 130 公尺(2 分鐘)即可到達

公車費用 1 段式為 12 元 (僅提供參考，以現場搭乘為主)

◎ 直接步行約 20~30 分鐘

方案 3

*台鐵 轉 公車

搭台鐵至高雄站下，轉搭高雄市公車 100 路至光華路口站下。

公車費用 1 段式為 12 元 (僅提供參考，以現場搭乘為主)



3. 南區-高雄國軍英雄館 第二會議室 A 廳

(1)地址:高雄市苓雅區五福三路 145 號二樓

(2)【開車族】

A、南下中山高請從中正交流道下，即右轉中正一路，建議持續走外側車道，請不要進入地下道，請走上方平面道路，經過鐵軌前方會有兩個路口，請走左手邊五福一路直行至五福三路，即抵達目的地。

B、若不小心下了地下道，請持續直走至與中華三路交叉口時左轉，遇到五福路時再右轉直行，即抵達目的地。

(3)【非開車族】

A、公車：於火車站搭 100 號公車漢神百貨站下車，步行約 5 分鐘。

B、捷運：紅線至 R9 中央公園站 1 號出口，步行約 12 分鐘或到站於出口處搭乘 50 號公車至高雄女中站，步行約 1 分鐘。

(4) 地下室停車收費資訊

顧客臨時停車：

A、平日(一~五)：每 30 分鐘 10 元，未滿半小時以半小時計費，當日(自進入停車場 24 小時內)最高 150 元。

B、假日(六~日)：每 30 分鐘 15 元，當日(自進入停車場 24 小時內)最高 150 元。

C、平假日定義：平日為上班日，週六、日及國定假日(依人事行政局公告為準)。

D、顧客磁卡有問題(消磁無法付費時)，請撥客服專線 0913-551117 (24 小時服務)。

如車位額滿，請就近至光復二街「億記收費停車場」停車，地址為高雄市苓雅區五福三路 145 號。

(07)221-3227 收費規則為計次 50 元，過夜收 100 元(一次)，營業時間為 08:00 ~ 23:00。



