

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處 社會處 勞工處	<p>民政處：</p> <p>1. 本縣 113 年度新住民生活適應輔導班有 1 所學校共同承辦(竹東鎮竹東國小)，共開設 2 班次，共計 32 人參加；參與的學員為女性新住民居多，男性 12 人(38%)，女性 20 人(62%)，印尼籍 5 人、越南籍 22 人、菲律賓籍 5 人，以新住民學員及其家屬為主要受益對象。</p> <p>2. 內政部補助 48,000 元，本縣自籌 48,800 元，共計 96,800 元。</p> <p>社會處：</p> <p>辦理新住民家庭休閒交流共辦理 1 場次，共計 60 人次參加。</p>	<p>民政處：</p> <p>生活適應輔導班協助新住民日常生活適應、增進法律常識等，課程內容有語言學習、衛生保健常識、居留及定居等資訊，融入性別平等觀念等，共規劃 14 種課程，每班各授課 64 小時。</p> <p>社會處：</p> <p>1. 活動內容結合自然生態、趣味科學及多元文化體驗。多樣態活動設計，旨在促進親子互動。包含 DIY 毛根花盆、烤肉活動、泰國水燈節故事、村長說故事，以及親子闖關學習單。透過這些活動，不僅增進親子默契，也讓家長認識 CRD 兒童權利公約及 CEDAW 公約，提升對兒童權益的認識。</p> <p>2. 參與的新住民</p>

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						媽媽分享，藉此機會和孩子一起體驗有趣的活動，親子關係更加緊密。陪伴志工也表示，體會新住民家庭在台生活的不易，並學習到如何給予更多支持與關懷。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處 社會處	<p>民政處：</p> <ol style="list-style-type: none"> 各戶所提供新住民國籍歸化、戶籍登記等相關諮詢服務、並由專人協助新住民於辦理歸化申請時測驗語言能力；新住民諮詢服務窗口共計 15 個，國籍相關申請案件共計 182 件。 外籍人士亦可在戶所申請歸化時，一併申請台灣地區居留證，由戶所代收件，讓民眾省去親自至移民署申請的程序，申請台灣地區居留證計 21 件。 	<p>民政處：</p> <p>由本縣戶政事務所懸掛紅布條，對來所洽公的民眾發送宣導單及宣導品等方式，並利用公布欄、網頁、電子看板、跑馬燈及臨櫃等廣為宣導國籍歸化資訊，受益人次 27,028 人。</p> <p>社會處：</p> <ol style="list-style-type: none"> 電訪關懷：針對近三年來台之新住民，藉由電話訪談瞭解其來台生活背景、與家人互動情形、生活適應狀況，給予精神上的支持與鼓勵，並傳達各項服

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>社會處：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 設立新住民家庭服務中心專線，對新住民提供關懷訪視，電訪及即時通訊 1,569 人次。 2. 家庭訪視 173 案次。 3. 個案管理服務次數共計 1,888 次。 	<p>務方案訊息及新住民家庭服務中心舉辦之活動。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 家庭訪視：自電話訪談中發現需要面對面觀察與會談之新住民家庭，透過家庭訪視實際觀察新住民配偶與家人互動情形及其環境適應生活能力，給予精神上支持與鼓勵，並傳達各項服務訊息。 3. 個案管理服務：針對多重需求或資源連結能力薄弱之新住民家庭，與專業單位進行連結、轉介、協調及整合相關服務資源，使服務對象需求能與資源做有效之連結。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	辦理家庭教育暨法令宣導活動 6 場次，共計 236 人次參與。	新竹縣服務站合辦家庭教育暨法令宣導活動，增進初次入境新住民及其他新住民對於服務站與新住民中心服務資

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						訊的瞭解，透過每月活動的設計及參與，讓新住民及其家庭有機會瞭解家庭教育內容及其他相關之法規。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 外部督導：辦理 5 場次，共計 60 人次參與。 2. 內部督導：辦理 20 場次，共計 138 人次參與。 3. 外部訓練共計 181 小時（5 人），7-12 月平均每人 36.2 小時。 4. 自辦社工專業人員訓練：辦理 2 場次，共 73 人次參與。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 外部督導：聘請相關服務領域外聘督導，1 年 10 次團體督導討論 2. 內部督導會議，加強中心專業服務能力及行政工作。 3-1. 經由網絡團隊互相學習與互動，在專業人員的指導下，同儕交換意見，共同討論個案服務資源之運用與連結，並透過多元訊息的提供，增進服務品質的方法。 3-2. 參與其他相關單位辦理專業課程之教育訓練，吸取新時事及瞭解相關新法規定，提升社工員之專業知能，每年每名社工員須

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						達平均 30 小時訓練。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	1. 建置新住民關懷據點共 8 處。 2. 辦理據點平台會議 1 場次，共 25 人次參與。	1. 為提供新住民社區化服務，讓新住民服務更有近便性，邀請新竹縣知心會、社團法人臺灣築心全人生命教育關懷協會、新竹縣寶山鄉新住民關懷協會、財團法人鹿江教育基金會、新竹縣芎林鄉地方建設發展協會、新竹縣新埔鎮內立社區發展協會、新竹縣峨眉鄉觀光休閒產業文化協會及新竹縣新豐鄉松柏社區發展協會等 8 處新住民社區服務據點，積極與據點合作辦理活動及社區宣導。 2. 利用據點平台會議，針對服務的橫向資源連結與區域特性之服務，持續保持互相合作機制，提升社區據點服務品質及使服務更具在地性。
	六、提供民事刑事	法務部	地方政府	行政處	行政處：	行政處：

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	訴訟法律諮詢及通譯服務。	內政部		社會處	共服務 9 人。 社會處： 1. 新住民家庭服務中心提供法律權益諮詢及轉介 5 案至法扶基金會新竹分會、3 案至律師事務所。 2. 提供母語通譯服務共 440 人次。	法律諮詢服務。 社會處： 1. 提供新住民新竹縣市法律服務諮詢單位資訊及轉介服務。 2. 提供母國通譯協助。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部	社會處	辦理社福通譯暨關懷員培訓 4 場次，共 194 人次參與，團督 3 次，共 75 人次參與。	1. 提升通譯關懷員專業知能，增進與個案間工作的關係覺察。提升學員自我照顧及管理，增強學員「身心靈自我照顧」 2. 增強個人及新住民成員與他人人際互動關係、增進彼此感情、獲得情緒支持，提升社會參與感。 3. 增強學員常見家事法律議題，助人者透過法律時事新聞、建構自助助人的手邊工

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						具。 4. 提升助人者了解新住民來台面對不同民情風俗、語言隔閡及文化差異、生活適應等支持網絡需求，習得有關中心提供新住民服務項目及內容，藉由課程強化通譯人才和志工之專業知能。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	警察局	因新竹縣、市通譯人員重複同質性甚高，為有效運用資源，經協調由本局及新竹市警察局(下稱竹市警局)輪流辦理通譯講習，113 年輪由竹市警局辦理，業於 113 年 9 月 7、8 日辦理完竣，課程共計 15 小時，報名人數 77 人，實際出席人數 69 人，測驗(含免口試部分)及格人數 58 人。	本次司法通譯人才培訓課程內容涵蓋婦幼安全、刑事法令、通譯技巧、跨文化敏感議題等 7 大面向，除針對司法通譯專業研習外，亦針對多元文化進行宣導，提升處理涉外案件通譯品質，保障外籍人士司法權益，強化通譯人員專業知能及促進經驗交流。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府				
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	113年7月至12月 1. 輔導外籍配偶人數16人(113年總計33人)。 2. 輔導大陸配偶	透過新住民健康建卡管理機制，結合衛生所門診、電話或家庭訪視，輔導新住

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					10 人(113 年總計 21 人)。	民入境本國滿 6 個月即可申請納入全民健保。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	113 年 7 月至 12 月申請輸卵管結紮補助計 3 人。(113 年總計 5 人)。	生育調節及人工流產補助對象：本人或其配偶、子女有下列情形之一者： 1. 患有精神疾病 2. 患有有礙優生疾病 3. 領有身心障礙手冊 4. 列案低收入戶須為設籍中華民國國籍；如為外國籍或大陸地區人民尚未設籍者，以其中華民國國籍配偶之戶籍地為準。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	113 年 7 月至 12 月申請產前檢查補助：外籍配偶 13 人，大陸配偶 5 人，合計 18 人。(113 年總計 34 人，外籍配偶 25 人，大陸配偶 9 人)。	提供新住民懷孕婦女設籍前未納健保之產前檢查補助，藉由實質補貼減輕新住民家庭負擔，同時提高產檢意願，促進母嬰健康。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		衛生局	113 年 7 月至 12 月 1. 外籍配偶應建卡人數 16 人，已建卡人數 16 人，建卡完成率 100%。(113 年總計 33 人)	推動新住民生育健康建卡管理，透過電訪、家訪或結合衛生所門診，提供新住民婦女生育計畫、產前產後、生育

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 大陸配偶應建卡人數10，已建卡人數10人，建卡完成率100%。(113年總計21人)	保健、健康促進指導等相關衛教。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局 社會處	<p>衛生局： 發放兒童健康手冊統計英文版 27 本，多國語言版（越、印、東、泰）21 本（113 年總計英文版 57 本、多國版 21 本）。</p> <p>社會處 提供免費心理晤談服務，共服務 20 小時，服務 20 人次。</p>	<p>衛生局： 由衛生福利部國民健康署統一編制多國語版孕婦健康/衛教手冊及兒童健康手冊並發送至本縣衛生所及接生院所。</p> <p>社會處： 1. 透過心理晤談服務，提升新住民自信及正向的自己我照顧能力，促進婚姻關係和諧、家庭關係改善與生活品質提升等。減少跨文化家庭矛盾，提供有效的溝通策略，幫助家庭成員更好地理解彼此的文化背景。 2. 心理晤談過程中找回自信，學習愛自己，在未來遇到相同的處境時，懂得如何安撫</p>

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>自己的內心，對自己較有信心。</p> <p>3. 服務使用後訂定改善親職互動關係之目標、習得與孩子探討問題和需求，理解如何在講話裡探討出孩子的理想目標和方向，給孩子關懷和愛的支持、孩子成長期選擇適合的正向教養方法，穩定支持陪伴孩子成長。</p> <p>4. 透過心理服務後，知道如何向外尋求幫助，服務使用者回饋確實鼓勵許多年輕朋友及新住民勇於求助，且知道求助管道，達到及早介入及早治療的目的。</p>
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	1. 有關就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介，並未特別註明身分別。	1. 提供就業服務，利用本府勞工處就業相關情報提供勞動法規等相關資訊。

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 辦理新住民就業宣導會於 113 年 8 月 31 日，計 1 場，鼓勵或（向）新住民（宣導）就業相關資訊，共服務 30 人次。	2. 結合竹北就業中心辦理就業宣導會及徵才活動。 3. 有需求者轉由就服員陪同面試。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處		
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞工處		
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	辦理新住民語文教學支援工作人員職前教育研習： 1. 開班日期：113 年 8 月 20 日。 2. 總經費：新臺幣 5 萬元整。 3. 參加人數：19 人。	為開辦新住民語文課程，提升新住民語文教學支援工作人員了解教學現場、相關政策法令等專業知能，期透過本培訓課程，提升新住民語文教學品質。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育局 新竹縣家庭教育中心 社會處	教育局： 本縣 113 年度計有 2 校獲新住民子女教育實施計畫經費補助，辦理親職教育研習，總經費 6 萬 2,800 元整，說明如下： 1. 忠孝國中預計參加人數約 200 人， 2. 關西國小預計參加人數	教育局： 輔導家長建立正確管教子女的觀念態度與方法，增進親子關係，以建立親子溝通機制與和諧互動關係。 新竹縣家庭教育中心： 1. 親職教育協助家有學齡期之

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>約 150 人。</p> <p>新竹縣家庭教育中心:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 親職教育活動共有 1 場次吸引新住民家庭參加，受益人次含一般家庭及新住民家庭共 96 人。 2. 9 月份與社會處長青學苑合作(新豐鄉國學班)合作辦理 1 場次樂齡家庭教育活動，增進新住民家庭互動，受益人次共 58 人。 3. 9-11 月份補助新社國小辦理親子共學母語計畫-越語快樂行，以新住民家庭為對象，內容以越語教唱、認識異國文化、越南美食及親子共做等主題，共辦理 10 場次，計 100 人次參加。 <p>社會處:</p> <p>新住民家庭休閒交流共辦理 1 場次，共計 60 人次參加。</p>	<p>家長了解子女的發展特質，以及如何以適切的方式與孩子溝通互動，促進家人關係。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 透過家庭教育課程的學習拉近其家庭成員間的距離，更創造了跨文化交流的機會，對建立和諧家庭關係有正面助益。 3. 透過多元有趣的親子共學母語課程，不僅讓新住民子女認識母語文化，也增進親子間的互動與理解。 <p>社會處:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 活動透過結合自然生態、趣味科學及多元文化體驗，設計手作 DIY、烤肉、故事分享與親子闖關等多元活動，促進親子互動共學，不僅增進親子默契，也讓家長認識兒童權利公約及性別平等觀念，提升親職教養能力，建立正向親子關係。

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						2. 藉由親子共學過程，不僅增加了個人的積極學習態度，更提升了對子女的觀察與認識，進而增進了親職教養能力，促進了正向親子關係的建立。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育局	補助本縣開辦成人基本教育研習班12班(普通班2班，新住民專班10班)，共計3校及1單位申請，總計經費480,000元，共234人次受益。	1. 共計3校及1單位(竹北社區大學、竹東社區大學、豐湖社區大學及新住民文化發展協會)申請，開設12班(普通班2班，新住民專班10班)。 2. 課程3月份起陸續開課，業於10月份辦理完竣。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局	提供本縣成人基本識字班之有需求單位使用，共發給2單位(新住民文化發展協會及豐湖社區大學)使用，預計有6班，總共133人次受益。	鼓勵成人基本教育班之開班單位使用教育部成人基本識字雙語教材(共五種，各六冊，如中印語、中語東語、中菲語、中泰語及中越語)。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學	教育部	地方政府	教育局	1. 設立新住民學習中心，共2所。 2. 舉辦社區教學、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常	1. 本縣為提供新住民多元學習機會，使其融入臺灣，並傳承各該母國文化，自97年於福興國小成立新住民學習中

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	習。				<p>識、多元培力、其他配合國家政策發展需求等 7 大課程以及重點議題(性別平等教育、生命教育、資訊素養、人權教育、消費者保護權益及反毒教育…)等活動。</p> <p>3. 策略聯盟，共 15 校及 4 機構或民間團體。</p> <p>4. 總經費計新臺幣 173 萬 1,430 元整；其中，教育部補助 131 萬 7,616 元整，本府自籌 41 萬 3,814 元整。</p> <p>5. 113 年 7 月至 12 月合計辦理場次共 <u>143</u> 場次，參加人次共計 <u>2855</u> 人次。</p> <p>(1) 參加國籍：大陸、印尼、菲律賓、緬甸、越南、泰國、柬埔寨、馬來西亞及本國籍。</p> <p>(2) 男生人數：414 人次</p> <p>(3) 女生人數：1114 人次。</p>	<p>心，為擴大服務效益，106 年於本縣溪南地區北埔國小成立第二所新住民學習中心，為更貼近竹東地區新住民服務，特將溪南地區學習中心於本(111)年移至上館國小，整合縣內新住民學習資源，進行策略聯盟，使本縣資源之有效運用。</p> <p>2. 113 年度策略聯盟學校與機構或民間團體：福興國小、新湖國小、信勢國小、中興國小、瑞興國小、精華國中、新豐中、中正中、上館中、北埔小、大同小、竹仁小、竹中、峨眉小、員東中、新女力發展協會、新竹市基督教女青年會、新住民文化發展協會、全齡文教發展協會，共 15 校及 4 機構或民間團體分</p>

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						別辦理。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局	新住民語文樂學 113 年由枋寮國小辦理，參加人數約 28 人，補助經費計 5 萬 3,837 元。	配合於社團及假日時間辦理新住民語文樂學，聘請新住民教學支援工作人員支援，以學生日常生活(食衣住行)為主要課程內涵，課程融入新住民生活、社會、飲食文化等面向。透過活動性課程，帶領學生理解多元文化，從語言學習中，學生肯定自身優勢潛能，擁有自信及成就感，強化多元文化的尊重和包容。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局	本縣 113 年共計補助 29 校新住民語課程材料費，經費共計 14,500 元。	從圖書、影片中增加多元文化訊息，加強師生多元文化學習。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	113 年 2 月 16 日教學字第 1135004868 號函送本縣各國中小內政部移民署「112 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」，並請各校轉知校內新住民子女依相關規定申請。相關申請數據需由內政部移民署移民事務組提供。	透過獎學金的方式鼓勵積極努力向學全國清寒及優秀之新住民及其子女適當關懷扶助及獎勵，同時鼓勵新住民積極參加技術士技能檢定取得證照，培養新住民子女特殊優秀才能。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系	衛福部	地方政府			

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	統。					
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府			
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	共計服務 164 名新住民子女，其中男 109 名，女 55 名。核定早療期育交通費及訓練費補助 48 人次，共 78 萬 7625 元。	提供早療交通費及療育費補助。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	社會處	辦理「脆弱家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)」，共服務 26 戶，兒少共 27 人，服務 2,630 人次。	提供課後臨托與照顧；家庭關懷訪視或輔導；兒少團體與活動；家務指導服務；親職教育、親子活動或家庭支持團體；寒暑假生活輔導及休閒活動。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府			
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比	教育部	地方政府			

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	賽，促進親子共學。					
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育局	本縣 113 年度計有 5 校辦理新住民子女教育華語文學習扶助課程，實施計畫補助經費計 36 萬 944 元整。	實施新住民子女華語文學習扶助課程：對於新住民子女曾在國外居住數年後返國就學缺乏基礎華語表達溝通能力者，由學校聘請教師以課程或營隊方式對學生進行華語文學習扶助共同協助該類學生學習。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	113 年 7-12 月共提供 1,458 人次服務。	依個案需求，提供諮詢協談、法律扶助、就業服務、陪同報案、陪同出庭、轉介目睹、經濟扶助、通譯服務、聲請保護令及其他等相關服務，以協助個案回復生活。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局 社會處	警察局： 113 年 11 月 28 日辦理「113 年婦幼網絡人員教育訓練」，課程計 3 小時，共 72 人參訓。 社會處： 113 年 7-12 月共辦理 4 場次外聘督導教育訓練及 4 場次成人保護教育訓練。	警察局： 邀請何永媚(泰國籍)、鄧氏秋恆(越南籍)介紹新住民文化、服飾、宗教等，藉由多元視角尊重、欣賞不同國家之文化差異，提升員警對新住民文化認知及族群之同理心與關懷；另為使員警處理親密關係家庭暴力案件時，能正確運用 TIPVDA2.0 評估

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>工具對被害人進行暴力危險評估，據以擬定相對應之安全計畫，由竹北分局家庭暴力防治官絲秋子擔任講師，運用衛生福利部編撰之教材，講授「親密關係暴力研討」課程，以提升員警處理家庭暴力專業知能。</p> <p>社會處：</p> <ol style="list-style-type: none"> 113 年 8 月 8 日性別暴力防治社區創新服務教育訓練。  <ol style="list-style-type: none"> 113 年 9 月 13 日親密關係之精神暴力議題教育訓練。  <ol style="list-style-type: none"> 113 年 9 月 19 日保護性社工訪視調查及紀錄撰寫技巧教育訓練。

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						 <p>4. 113 年 9 月 19 日家暴安全網網絡共識營教育訓練。</p> 
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	113 年 7-12 月提供受暴新住民緊急安置共 0 人，服務 0 人次。	優先以人身安全為主，並視個案狀況評估是否進行緊急安置、其他扶助或轉介。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局 社會處	<p>警察局：</p> <p>(一) 實體宣導：本期至各機關(構)、學校及社區辦理婦幼人身安全宣導計 26 場次，受益人數 4,663 人。</p> <p>(二) 廣播宣導：</p> <p>1、於警察廣播電臺新竹分台節目辦理婦幼安全宣導計 2 場次。</p> <p>2、113 年 12 月 24 日與本縣</p>	<p>警察局：</p> <p>積極運用多元管道辦理婦幼安全宣導，提升民眾自我防衛能力及意識，預防各類婦幼案件之發生，對於建立「性別平權社會」及「尊重多元文化」等觀念有正面助益。</p> <p>社會處：</p> <p>為提升社會大眾對性別暴力問題的預防意識，透過教育推廣，促進社會大眾對於</p>

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>新住民家庭服務中心合作，錄製「串串新聲活」Podcast 節目 1 集，並於同年 12 月 26 日上架播出，宣導家庭暴力防治議題。</p> <p>(三) 網路宣導：於本局「竹縣警好客」臉書粉絲專頁張貼圖文宣導 4 則，觸及人數共計 6,657 人次。</p> <p>社會處： 113 年 7-12 月新住民家庭暴力防治宣導活動共辦理 36 場次。</p>	<p>性別暴力問題的認識，破除助長暴力的文化迷思，建立正確的預防觀念。以有獎徵答、諮詢等方式，促進社區新住民參與社會，並增強其自信與人際互動。並提升社會大眾對性別暴力問題的預防意識，透過教育推廣，促進社會大眾對於性別暴力問題的認識，破除助長暴力的文化迷思，建立正確的預防觀念。</p>
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關	社會處	新住民事務委員會於 7/3、12/18 辦理。	為推動新住民事務發展、加強各局處橫向聯繫與溝通，落實推動新住民照顧輔導措施，於每年辦

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						理 2 次會議，檢討各機關辦理情形。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新聞處 社會處	<p>新聞處： 協助發佈新聞稿於縣府網站 25 則，縣府臉書 (ing) 24 則、YouTube 平台 2 則、地方有線電視台 (含跑馬燈) 2 則。</p> <p>社會處： 1. 社區宣導：辦理 15 場，共 1,169 人次參與。 2. Podcast 節目錄製 11 集我的金錢故事、2 集育兒宣導</p>	<p>新聞處： 本處協助各單位發佈有關新住民新聞宣導資料於縣政府網站，並聯繫媒體協助發佈，透過各種管道宣導，幫助新住民早日適應並融入台灣在地生活習慣。</p> <p>社會處： 1. 社區宣導：適時宣導新住民家庭服務中心的服務內容及活動訊息，並提供生活與環</p>

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>及 1 集家庭暴力防治宣導，共 14 集於 SoundOn 平台撥出。</p>  <p>建置資訊平臺，包含 line 群組、FB 粉頁、官網、YouTube 及 podcast 等共 5 個平臺。</p>	<p>境適應，多元文化活動及交流。透過連結在地資源，讓各區域的新住民能知道本中心的服務。另外善用各種網絡單位巡迴宣導的方式，增加本中心之能見度，使服務項目更能傳達至各鄉鎮市民眾的耳中，促使新住民家庭了解政府及民間單位的資源，達到政府與民間對於新住民家庭照顧服務之需求。</p> <p>2. 建置新竹縣新住民家庭服務中心 FB 粉絲頁、官網、line 群組、youtube、podcast 等資訊平臺，協助新住民及其家庭成員提升資訊力，透過母語訊息更能讓新住民了解中心服務及各項權益福利資訊。</p>
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生	教育部	地方政府			

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。					
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 開辦新住民議題講座&印尼水板體驗： 時間：113 年 10 月 6 日（日）14:00~16:30 地點：新竹縣橫山國小活動中心 參與人數：20 人（男：4 人，女：16 人） 2. 越南-竹北後站越南飲食文化走讀： 時間：113 年 11 月 21 日（四）10:30-13:40 講師：金賢/越南 地點：竹北後火車站、竹北市場、阿柳越南小吃店 參與人數：31 人（男：3 人、女：28 人） 3. 印尼-大肚國小安克隆打擊樂 X 印尼文化工作坊 時間：113 年 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過新二代佳晶闡述個人之生命故事與努力的歷程，以第一人稱方式回應參與的居民與社區夥伴的詢問，亦讓過去對於新住民的刻板印象，皆能在社造的尺度中以自身的關注與觀察進行更為細膩的轉變與認識。 2. 關於越南飲食，我們並不是要給出系統性的知識，而是期望跟著金賢的味蕾，知道他喜歡哪一款魚露，哪一款糖果屬於孩時記憶，那些料理永遠是父親煮的味道最好，由金賢的角度讓大家認識他的越南生活。 3. 校內擁有 1/8 新住民子女以的新竹縣大肚

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					11 月 23 日 (六) 15:00~17:00 講師：林采妮 /印尼籍多元 文化講師 (https://reurl.cc/463362) 地點：橫山鄉 新興村河堤大 道 8 號(晌午 飯食) 參與人數：40 人(男：14 人、女：26 人)	國小，以新住 民的傳統樂器 印尼安克隆搖 竹鍵琴，至 2022 年成立， 結合校內打擊 樂隊發展出多 元文化的特色 教育，孩子們 透過團隊合作 的方式演奏悅 耳動聽的旋 律，結合在地 傳統的歌謠 後，讓不同族 群的觀眾，都 能在安克隆清 亮的樂音中找 尋到心中的共 鳴。
				4. 菲律賓-湖口 鳳凰村移工夜 生活走讀： 時間：113 年 11 月 23 日 (六)17:30- 20:10 地點：新竹縣 湖口鄉鳳凰村 -菲律賓商店 RJMART、移工 聚落 參與人數：26 人(男：14 人、女：12 人)	4. 新竹縣新住民 人口約 1 萬 5 千多人，分布 在竹北市、湖 口鄉及竹東鎮 等地，新竹縣 府新住民家庭 服務中心於 2023 年舉辦多 元文化導覽員 訓練課程，吸 引不同國家的 新住民參與培 訓，並與竹東 閒人工作室合 作，在湖口鄉 鳳凰村的街區 辦理 4 場「偽 走東南亞之吃 爆鳳凰村」， 由結業的學員 負責文化走	

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						讀，帶領民眾品嚐東南亞美食、認識異國文化，活動結合各國文化特色的導覽風格受到好評。
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部		文化局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 5 場次新住民爹地媽咪說故事，餐與人數共計 135 人。 2. 辦理 5 場新住民美食市集，參與人次共計 12000 人。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為推動新住民語文及提升民眾認識多國文化視野，鼓勵新住民媽媽到圖書館擔任故事志工，在圖書館分享家鄉故事，透故事媽媽說出故鄉的民間故事，從生動有趣的故事情節中，進一步認識及學習新住民語言及文化，能針對不同語文的認識、理解與尊重。 2. 故鄉美食對每一個攤位而言，都有屬於自己記憶的故事，這些豐沛的情感都是他們製作美食的動力與養分，前來逛市集的民眾們，都能深切感受到他們的熱情與生命力。