

評鑑指標提問回覆

評鑑指標類別	提問	回覆
行政管理類	1-1-6 最近三年稽查結果紀錄 近三年稽查結果如何準備？	「社會處」回覆 由社會處提供。
	1-1-8 辦理投保火險。 以往並無規定需加保火險，若機構內使用電磁爐還需要保嗎？	「社會處」回覆 此為新規定，故查驗火保以 107 年為主，投保範圍為托嬰中心核准立案範圍。
	2-1-3 工作人員手冊明列人員業務交接及工作代理方式。 工作人員請假單上註記職務代理人，這樣可以嗎？	「社會處」回覆 若老師請假，需有職務代理人進行工作交接，只要能呈現代理方式即可，此項目對應托育活動類別，1-1-1、1-1-2。
	2-1-10 工作人員手冊明列兒童福利工作相關條文。 兒童福利條文是指？	「社會處」回覆 例如進用工作人員時，需向求職者說明兒少福利機構人員相關規定，例如托育人員不得有曾犯妨害性自主罪、性騷擾罪，經緩起訴處分或有罪判決確定等，符合托育人員資格者才能聘用。
	2-2-2 簡章或家長手冊詳列行事曆。 行事曆一定要列在家長手冊中嗎？公開張貼或公告於網頁不可行？	「社會處」回覆 可以列在行事曆、家長手冊、網頁..等，有確實告知家長即可。
	2-2-7 備有家長申訴處理追蹤記錄。 若沒有申訴案件該如何呈現？	「社會處」回覆 若是嚴重的申訴案件，社會處會有資料，但若是家長意見反映，機構應有資料留存及處理記錄，如未遇任何的申訴狀況，也應有申訴處理流程。
	2-2-8 明確建立接送制度與辦法及門禁管理之作業程序，並確實執行。 門禁管理是指工作人員嗎？	「社會處」回覆 門禁管理指家長接送、人員出入時的管理規定或辦法。
托育活動類	1-1-1 托育日誌與托育人員編制表呈現嬰幼兒有固定照顧者。 1. 機構無托育日誌，提供聯絡簿可以嗎？ 2. 檢視聯絡簿和托育日誌要看多久的資料？	「新竹縣托嬰中心督管計畫」團隊回覆 1. 若沒有托育日誌，可提供目前收托的嬰幼兒聯絡簿做為佐證資料。若托育人員請假時，代理辦法需對應行政管理類 2-1-3 業務交接及工作代理資料相符。 2. 聯絡簿為目前收托的嬰幼兒，自收托日開始呈現。若是托育日誌，因屬歷年累積資料，所以要看這三年(105 年 1 月至 107 年 6 月)的記錄。

	<p><b>2-1-1 協助及教導家長執行嬰幼兒個別化的生活習慣養成，(例如：如廁、飲食、刷牙、睡眠等)。</b> 衛教資訊發送週期？</p>	<p>「新竹縣托嬰中心督管計畫」團隊回覆 評鑑指標並未強調週期，所以重點在於托嬰中心是否有進行相關衛教資訊的提供，並留有記錄。</p>
	<p><b>2-1-2 協助及教導家長重視嬰幼兒的視力保健。</b> 機構衛教資料的發送週期？</p>	<p>「新竹縣托嬰中心督管計畫」團隊回覆 評鑑指標並未強調週期，所以重點在於托嬰中心是否有進行相關衛教資訊的提供，並留有記錄。</p>
<p>衛生保健類</p>	<p><b>1-1-1 追蹤嬰幼兒預防接種結果，並確實記錄健康紀錄卡。</b> 1. 健康紀錄卡需呈現多久的資料？ 2. 家長堅持不打疫苗，該如何呈現？</p>	<p>「新竹縣托嬰中心督管計畫」團隊回覆 1. 資料呈現以目前收托的嬰幼兒施打記錄為主。 2. 對幼兒免疫力情況，若幼兒無法施打疫苗醫師會於黃卡註記。若家長不願施打疫苗，則請家長提供切結書。</p>
	<p><b>1-1-2 每季至少測量身高、體重、頭圍一次，並登錄於生長曲線圖，協助處理及追蹤異常個案。</b> 頭圍、生長曲線圖都於小兒健檢時施作，中心該如何提供？是否有範本？</p>	<p>「新竹縣托嬰中心督管計畫」團隊回覆 測量頭圍為今年增加的指標，資料檢視以 107 年為主，有關頭圍、生長曲線圖表格，將由計畫團隊提供衛福部國民健康署資料。 家長帶嬰幼兒至醫療院所進行健檢時由醫師於圖表加註，再提供相關記錄由托嬰中心留存備查亦可。</p>
	<p><b>1-3-1 訂有明確的託藥流程，由專人依照給藥委託書正確給藥且依照個人藥品分隔、存放(室溫或冷藏)，並有完整給藥紀錄。</b> 餵藥單上是否需托育人員簽章？</p>	<p>「社會處」回覆 是，需有托育人員簽章才能確認餵藥者。</p>
	<p><b>2-2-1 餐點樣本(至少 200g)放置於保鮮盒或密封盒內冷藏，並標示日期，存放 48 小時以上備查。</b> 1. 吐司 200g 差不多為半條，如此會造成食物的浪費。 2. 如果留的是果汁(蘋果汁)，很容易變質。</p>	<p>「衛生局」回覆 1. 因應採集樣本的需要，確實要達到 200g 才足夠。 2. 水果要引起中毒的機率非常低，一般都是加工的器具引起的，果汁果泥易變質，可留水果原形，若真的發生中毒，會連同處理水果的器具、刀具、砧板...等一起採驗。</p>
	<p><b>2-2-2 冰箱中存放藥品必須與其他食物區隔並有明確標示。</b> 部分機構會於冰箱貼「藥品區」字樣或藥品置物籃，可行否？</p>	<p>「新竹縣托嬰中心督管計畫」團隊回覆 評鑑指標重點在於藥品的存放需與其他食物區隔，冰箱內有將藥品與食物確實予以區隔即可。</p>
	<p><b>2-2-3 冰箱冷藏室和冷凍室應放置溫度計並紀錄。</b></p>	<p>「新竹縣托嬰中心督管計畫」團隊回覆 冰箱需要每天清潔，紀錄也應隨之更新。</p>

	<p>記錄表應每日呈現嗎？</p> <p><b>2-2-4 若托嬰中心提供餐具或水杯，則須為高溫耐高溫殺菌材料，並備有高溫消毒設備。</b> 烘碗機算高溫消毒設備嗎？高溫是指幾度？</p> <p><b>2-4-2 備有奶瓶消毒設備。</b> 附紫外線燈的烘碗機是否算奶瓶消毒設備？</p> <p><b>3-2-7 盥洗室或洗手台設備應提供肥皂、擦手紙、每天清洗之個人專用毛巾，且具防滑設備，無安全疑慮。</b> 1. 盥洗室或洗手台設備提供擦手紙但未備有附蓋垃圾桶，所以幼兒洗完手之後將擦手紙帶回教室的附蓋垃圾筒丟棄，可以嗎？ 2. 訪評方式中提到「洗手台需有冷熱水明顯標示」，若水龍頭為單一冷水出口，是否仍須有冷熱水標示？</p>	<p>「衛生局」回覆 考量市面販售消毒設備品牌眾多，故僅需確認提供給幼兒使用之餐具所用之消毒設備具有高溫加熱設計，且能佐證設備能達到使用餐具有高溫消毒效果即可。</p> <p>「新竹縣托嬰中心督管計畫」團隊回覆 奶瓶消毒設備跟紫外線燈烘碗機所強調之功能應該是不一樣的（奶瓶消毒設備僅能用來消毒奶瓶）。</p> <p>「新竹縣托嬰中心督管計畫」團隊回覆 1. 評鑑指標並未要求中心需備有有蓋垃圾桶。 2. 中心教導幼兒將用過之擦手紙丟到垃圾桶的做法很好；而垃圾桶擺放位置基本上已考量幼兒便利及順手，若中心帶著幼兒將垃圾帶回教室丟，並未造成活動上的不便或有任何安全疑慮，並無不可。 3. 若僅是單一冷水出口，不需標示冷熱水（因為沒有熱水）</p>
<p><b>建管消防類</b></p>	<p><b>1-1-2 機構設施設備符合規定。</b> 評鑑需檢視建築圖的原因為何？機構有新增設施設備就與原圖不符，我們收到評鑑指標才知道新增設施設備要行文報備。</p>	<p>「工務處」回覆 空間配置需依原核准圖說範圍內使用。另機構空間變更可能會影響兒童主要活動空間面積計算，倘涉及室內裝修行為，應依「建築物室內裝修管理辦法」之規定申請室內裝修審查，並函報本府社會處核備。</p>