

如何選擇老人照護服務機構

- (一) 隨著高齡化之趨勢及家庭、經濟型態之轉變，老年人之照護業務乃為現在及未來之重要課題，提醒消費者在選擇老人照護服務機構時，亦要善用衛生福利部公告之「安養定型化契約範本暨其應記載及不得記載事項」及「養護（長期照護）定型化契約範本」，避免權利失衡。
- (二) 建議遵循下列五步驟，妥善選擇老人照顧服務機構：
- 1、舉行家庭會議：
應與家人應該共同舉行家庭會議，以瞭解老人的意願與需求。
也需要選擇離家近且交通方便的機構。
 - 2、蒐集資料：
 - (1) 蒐集之資料：收集的機構數目宜多，內容包括電話、地址、服務項目、收費標準等。
 - (2) 蒐集資料之場所：
有類似經驗的親友。
專業人員：醫師、護理人員、社工員等。
相關團體機構：老人福利服務團體的聯絡電話及地址。
政府單位（社政、衛政單位）：各地社會局、衛生局及「長期照顧管理示範中心」。
上網查詢：中華民國老人福利推動聯盟網站
(<http://www.oldpeople.org.tw>)，或衛生福利部老人福利服務網站(<http://sowf.moi.gov.tw>)查詢。
 - (3) 初步篩選：與老人共同討論理想機構之要件，據以篩選機構，如老人意願、地點、費用.....等。
 - (4) 電話訪談：以電話深入瞭解及篩選。

(5) 機構訪視：此為最重要的工作。其重點包括：

機構是否合法立案

- * 請負責人出示「立案證書」。
- * 核對立案證書上之登記資料是否屬實。

餐飲服務

- * 注重個別化需求，例如老人咀嚼、吞嚥功能不好，是否將食物切成小丁或煮得軟一點。
- * 當老人不喜歡該餐食物時，提供適當的替代品。
- * 飯菜熱飲熱食、用餐氣氛愉悅。
- * 依老人的情況提供進食輔具，例如萬用套、防滑餐墊等
- * 允許家屬帶食物給老人吃。

生活環境

- * 房間維持乾淨。
- * 每人有足夠的空間及隱私權，也就是可以放置私人物品的空間，而且每床之間有隔離視線的遮蔽物，例如床簾、屏風等。
- * 室內佈置讓人感覺人性化，有家的感覺。
- * 寢室內設有洗手間，或是靠近洗手間。
- * 環境中沒有令人不愉快的味道（如尿騷味）或是強烈的消毒水味道。
- * 有客廳供老人聊天（社交）之用。
- * 有適當的空間及設施設備供老人接受治療之用。
- * 機構附近有可以讓老人散步及呼吸新鮮空氣的場所。
- * 設有圖書室或提供書報雜誌。

安全設備

- * 自動灑水系統及滅火器。

- * 於視線明顯處標示出口方向指示燈及避難方向指示燈。
- * 所有牆壁、地板、天花板、裝潢等是否都採用防火構造及耐火建材。
- * 建築物及出入口能讓輪椅通行。
- * 住民的寢室及衛浴設備都裝設緊急呼叫鈴。
- * 全部的走廊都設有扶手。
- * 浴廁設有安全設備，如浴室扶手、防滑墊及防滑地板等