新竹縣 113-116 年度小型老人福利機構評鑑指標修正對照表

製表日期:113年2月26日

		製表日期:113年2月26日			
編號	修正	前次內容	修正內容	修正說明	
	指標	(109-112)	(113-116)		
1	A5 機構	一、基準說明:	一、基準說明:	具體說明性騷	
	內性侵	(一) 訂有性騷擾/性侵害	(一) 分別訂有性騷擾和	擾和性侵害事	
	害及性	事件處理辦法及流程	性侵害事件處理辦法	件需分別訂	
	騷擾事	(含通報流程、轉介)。	及流程(含通報流程、	定,俾利評鑑對	
	件防治	若有發生相關事件均	轉介)。若有發生相關	象依循辦理	
	機制建	有處理過程紀錄。	事件均有處理過程紀		
	置情形	(二) 訂有性騷擾/性侵害	錄。		
		預防措施並確實執	(二) 分別訂有性騷擾和		
		行。若有發生的事件	性侵害預防措施並確		
		能分析檢討並有改善	實執行。若有發生的		
		方案及執行情形。	事件能分析檢討並有		
			改善方案及執行情		
		(三) 工作人員清楚處理	形。		
		流程。	(三) 工作人員清楚處理		
			流程		
		二、評核方式/操作說明			
		文件檢閱	二、評核方式/操作說明		
		現場訪談	文件檢閱		
		(一) 檢視機構性騷擾/性	現場訪談		
		侵害事件處理辦法及	(一) 檢視機構性騷擾和		
		流程(含通報流程、轉	性侵害事件處理辦法		
		介)。	及流程(含通報流程、		
		(二) 檢視機構性騷擾/性	轉介)。		
		侵害預防措施。	(二) 檢視機構性騷擾和		
		(三) 現場分別與主任(院	性侵害預防措施。		
		長)及工作人員會談。	(三) 現場分別與主任(院		
		(四) 對象包括住民之	長)及工作人員會談。		
		間、工作人員間、工	(四) 對象包括住民之		
		作人員與住民間或家	間、工作人員間、工		
		屬與工作人員間等	作人員與住民間或家		
		等;另如機構聘有外	屬與工作人員間等		
		勞,也應有適用該國	等;另如機構聘有外		
		語言之版本。	勞,也應有適用該國		

編號	修正	前次內容	修正內容	修正說明
	指標	(109-112)	(113-116)	
			語言之版本。	
2	A8 社會	評核方式/操作說明:	評核方式/操作說明:	依據老人福利
	工作人	文件檢閱	文件檢閱	機構設立標
	員設置	現場訪談	現場訪談	準:「社會工作
	情形	一、檢核工作人員名冊及其	一、檢核工作人員名冊及其	人員:以專任或
		資格。	資格。	特約方式辦
		二、核對機構社會工作人員	二、核對機構社會工作人員	理;採特約方式
		服務簽到紀錄及個案紀	服務簽到紀錄及個案紀	辦理者,每週每
		錄。	錄。	人至少應上班
		三、機構如無兼任社工人	三、機構如無兼任社工人	16 小時以上。」
		員,則視同符合基準說明	員,則視同符合基準說明	辨理。
		第2項。	第 2 項。	
		四、兼任社工(師)員應向原任	四、兼任社工(師)員應向原任	
		職單位報備且有同意證	職單位報備且有同意證	
		明,且於機構投保勞保。	明,且於機構投保勞保。	
		五、以個人身分兼任之社工	五、以個人身分兼任之社工	
		(師)員應於機構投保勞	(師)員應於機構投保勞	
		保;兼任人員應與兼職機	保;兼任人員應與兼職機	
		構簽有合約;另財團法人	構簽有合約;另老人福利	
		老人福利機構兼任社工	機構兼任社工人員每週	
		人員每週至少須提供服	至少須提供服務 16 小	
		務 16 小時; 小型養護型	時。	
		機構每週至少須提供服		
		務8小時。		
		六、社工人員係檢視4年內之	六、社工人員係檢視4年內	
		配置狀況。	之配置狀況。	
3	A11 照顧	基準說明:	基準說明:	依據老人福利
	服務員	一、所聘照顧服務員人數及	一、所聘照顧服務員人數及	機構設立標準
	設置情	人員資格符合法規規	人員資格符合法規規	第8條第5項規
	形	定。若聘有外籍看護工,	定。若聘有外籍看護工,	定:「略以,第
		其人數不超過全數照顧	其人數依勞動法令相關	三款照顧服務
		服務員 1/2。	規定辦理。	員,其屬外籍看
		二、每位照顧服務員確實執	二、每位照顧服務員確實執	護工者,除本標
		行照顧服務工作,並熟悉	行照顧服務工作,並熟悉	準另有規定
		照顧之實務操作。	照顧之實務操作。	外,其人數應依
				勞動法令相關

編號	修正	前次內容	修正內容	修正說明
	指標	(109-112)	(113-116)	
				規定辦理。」辨
				理。
4	B10 防疫	一、基準說明	一、基準說明	依據人口密集
	機制建	(一)服務對象體溫每日至	(一)工作人員及服務對象	機構感染管制
	置情形	少測量1次,工作人	體溫每日至少測量1	措施指引第4點
		員體溫每週至少測量	次,且有完整紀錄,	第1項第5款第
		1次,且有完整紀錄,	並依「人口密集機構	1目:「落實工作
		並依「人口密集機構	傳染病監視作業注意	人員每日體溫
		傳染病監視作業注意	事項」規定按時上網	量測及健康狀
		事項」規定按時上網	登載。	况監測。」
		登載。		規定辦理。
		(二)呼吸道傳染病、腸道	(二)呼吸道傳染病、腸道	
		傳染病、不明原因發	傳染病、不明原因發	
		燒及群聚感染事件應	燒及群聚感染事件應	
		訂有作業流程及通報	訂有作業流程及通報	
		辦法且依規定按時通	辦法且依規定按時通	
		報。	報。	
		(三)配置洗手設施及實施	(三)配置洗手設施及實施	
		手部衛生作業。	手部衛生作業。	
		(四)制定感染管制手册確	(四)制定感染管制手册確	
		實執行並定期更新。	實執行並定期更新	
		二、評核方式/操作說明	二、評核方式/操作說明	
		文件檢閱	文件檢閱	
		現場訪談	現場訪談	
		實地察看	實地察看	
		(一)檢閱通報作業流程。	(一)檢閱通報作業流程。	
		(二)訪談工作人員是否熟	(二)訪談工作人員是否熟	
		悉。	悉。	
		(三)檢閱服務對象體溫紀	(三)檢閱工作人員及服務	
		錄表,是否每日量測	對象體溫紀錄表,是	
		服務對象體溫至少 1	否每日量測服務對象	
		次及有否異常。	體溫至少1次及有否	
			異常。	
		(四)檢閱服務對象體溫通	(四)檢閱服務對象體溫通	
		報資料,口述或實際	報資料,口述或實際	
		操作電腦。	操作電腦。	

編號	修正	前次內容	修正內容	修正說明
	指標	(109-112)	(113-116)	
		(五)每間寢室有洗手設施	(五)每間寢室有洗手設施	
		包含(乾)洗手液或酒	包含(乾)洗手液或酒	
		精性消毒液且在效期	精性消毒液且在效期	
		內。	內。	
		(六)實地察看房間洗手設	(六)實地察看房間洗手設	
		施。	施。	
		(七)抽測工作人員是否會	(七)抽測工作人員是否會	
		正確洗手。	正確洗手。	
		(八)應有增加針對家屬或	(八)應有增加針對家屬或	
		訪客的防疫機制	訪客的防疫機制。	
5	B26 提供	評核方式/操作說明	評核方式/操作說明	具體說明本指
	服務對	文件檢閱	文件檢閱	標基準說明第1
	象清潔	實地察看	實地察看	點:「每日整理
	(含身	現場訪談	現場訪談	服務對象之儀
	體、寢具	一、檢視服務對象之洗澡及	一、檢視服務對象之洗澡及	容(包括舌苔、口
	及衣物)	清潔紀錄。	清潔紀錄(包括舌苔、口	腔異味、鼻子、
	及翻身		腔異味、鼻子、眼睛之清	眼睛之清潔
	拍背服		潔等)。	等),提供足夠及
	務情形	二、檢視機構提供予服務對	二、檢視機構提供予服務對	清潔之寢具及
		象之寢具(含床、床單、冬	象之寢具(含床、床單、	衣物,且每週至
		夏棉被、被套、枕頭及枕	冬夏棉被、被套、枕頭及	少洗澡2次(夏
		頭套)是否足夠且整潔。	枕頭套)是否足夠且整	天每週至少洗
			潔。	澡 3 次),以保持
		三、現場觀察服務對象之儀	三、現場觀察服務對象之儀	服務對象服
		容是否有異味及個人衣	容是否有異味及個人衣	裝、儀容合宜且
		物是否合宜。	物是否合宜。	無異味。」之查
		四、實地察看服務對象之擺	四、實地察看服務對象之擺	核資料,俾利評
		位與標示時段是否相符。	位與標示時段是否相符。	鑑對象依循辨
		五、現場訪談服務對象。	五、現場訪談服務對象。	理。
6	E2 創新	備註	二、備註	一、依據衛生
	或配合	一、配合政策包含但不限以	三、配合政策包含但不限以	福利部社
	政策執	下內容:	下內容:	會及家庭
	行	(一)加入防災社區計畫,	(一)加入防災社區計畫,	署 113 年 1
		並參與防災演練。	並參與防災演練。	月3日社家
		(二)配合政府辦理防災演	(二)配合政府辦理防災演	老字第
		練擔任示範觀摩機	練擔任示範觀摩機	113086000

編號	修正	前次內容	修正內容	修正說明
	指標	(109-112)	(113-116)	
		構。	構。	5 號函及本
		(三)防火管理制度依法進	(三)防火管理制度依法進	府 113 年 1
		行每年 2 次訓練中,	行每年2次訓練中,	月4日府社
		至少包含1次演練及	至少包含1次演練及	老障字第
		驗證。	驗證。	113033049
		(四)每年實施緊急災害應	(四)每年實施緊急災害應	9號函,納
		變演練 4 次,除複合	變演練 4 次,除複合	入住民牙
		型緊急災害應變演練	型緊急災害應變演練	科診療機
		1次及夜間演練1次	1次及夜間演練1次	制。
		以外,另外2次可採	以外,另外2次可採	二、依據本府
		桌上模擬討論,並以	桌上模擬討論,並以	老人福利
		模擬家屬及服務對象	模擬家屬及服務對象	業務推動
		參與,且有演練之腳	參與,且有演練之腳	需求,明列
		本、過程、演練後之	本、過程、演練後之	本項目供
		檢討會議及檢討修正	檢討會議及檢討修正	評鑑對象
		方案。	方案。	依循配合
		(五)收治照護愛滋感染者	(五)收治照護愛滋感染者	辨理。
		且符合以下 3 項:	且符合以下 3 項:	
		(1) 訂有相關標準作	(1) 訂有相關標準作	
		業流程(SOP)。	業流程(SOP)。	
		(2) 設有基礎設備及	(2) 設有基礎設備及	
		人員訓練。	人員訓練。	
		(3) 實際收治個案。	(3) 實際收治個案。	
			(六)建立住民牙科診療機	
			制包括:	
			(1) 落實機構住民每	
			日飯後、睡前之	
			口腔健康照護。	
			(2) 建立住民牙科診	
			療之機制與標準	
			作業流程。	
			(3) 對於住民有接受	
			牙科治療需求	
			者,應持續協助	
			完成,並留有後	
			續追蹤紀錄。	

編號	修正	前次內容	修正內容	修正說明
	指標	(109-112)	(113-116)	
			(七)配合本主管機關辦理	
			老人福利業務(如加	
			入倡導關懷方案、老	
			人保護安置及經濟弱	
			勢失能老人安置等)。	