新竹縣 112 年度第 1 次各目的事業主管機關 志願服務聯繫會報紀錄

壹、時間：112 年 3 月 29 日(星期三) 上午 10 時

貳、地點：本府前棟 2 樓簡報室

參、主席：陳副縣長見賢

紀錄：陳榮峰

肆、出(列)席人員：如簽到表

伍、主席致詞：略

陸、業務報告：

一、社會處報告：

- (一)本縣志願服務業務概況：截至 111 年底，本縣計有 17 個志願服務目的事業主管機關，志工隊計有 378 隊，志工總人數為 13,645 人，其中男性 4,301 人佔總人數 32%，女性 9,344 人佔總人數 68%，志工人數增減情形詳如附件 1。
- (二)增加志工人數措施：為增加本縣志工量能，本處於 111 年 12 月-112 年 1 月主動發文邀請本縣具志願服務性質之協會 32 個、尚未成立運用單位之社區發展協會 137 個；截至目前已有 1 個社區發展協會完成運用單位成立備查，尚有 3 個團體有成立意願，目前輔導中。亦請各目的事業主管機關共同努力，積極邀請潛在團體成隊增加志工人數。
- (三)試辦時間銀行計畫：111 年辦理完計畫徵選，共有 2 個單位參加，經評選由「新竹縣關西儲蓄互助社」獲選，本計畫聘請實踐大學社工系石泐副教授協助輔導，刻正辦理籌備工作，預計 112 年 7 月開辦。
- (四)為宣導本縣志願服務成果，及爭取社會福利績效實地考核佳績，請各目的事業主管機關積極推動志願服務並落實填報本縣推展志願服務志工人數及服務成果資料，本處每年 12 月下旬會函請各單位提供當年度志願服務相關資料，請各單位於次年 1 月 7 日前回覆。

二、新竹縣志願服務推廣中心：

(一)111 年推動成果及 112 年推動規劃簡報

(二)請各目的事業主管機關協助事項：

1. 業務承辦異動納入輔導機制：各目的事業主管機關業務承辦異動時，需至少接受本中心輔導 1 次，協助新承辦瞭解志願服務相關知能。
2. 推薦運用單位輔導：請各目的事業主管機關推薦轄下有需要接受輔導之運用單位。
3. 教育訓練宣導：請協助宣導本中心辦理督導、領導、資訊整合系統教育訓練之相關課程訊息。
4. 徵稿活動：請協助轉知今年度志願服務半年刊物主題「型男志工」及志願服務著色本徵稿活動。
5. 彙整資料：請各目的事業主管機關提供各領域志工特殊教育訓練之辦理場次、時程、課程內容，及申辦志願服務紀錄冊之辦法或相關規定，由本中心統一彙整後，公布於本縣志願服務推廣中心網站，以便利本縣運用單位及志工查詢。
6. 志工招募需求：若各目的事業主管機關及所轄運用單位有招募志工需求者，請填寫志工招募需求表(如附件 2)，請至 Google 表單填寫(電郵提供網址)，本中心將整併至官網。

柒、上次會議辦理情形：

項次	上次會議決議	辦理情形	權責單位	決議
1	依社會福利績效實地考核(志願服務組)之考核指標，志工人數每年成長 2%以上才可獲得滿分，惠請各目的事業主管	本縣 112 年志工人數依考核指標需成長 2%(約 300 人)，請各目的事業主管機關納入 112 年志願服務推動重點，於 112 年	各目的事業主管機關	☐ 解除列管 ☒ 持續列管

項次	上次會議決議	辦理情形	權責單位	決議
	機關配合。	第2次聯繫會報統計。		
2	請各目的事業主管機關配合112年社會福利計畫執行效能書面考核指標及113年社會福利績效實地考核指標(志願服務組)辦理。	依113年社會福利績效實地考核指標辦理，請各目的事業主管機關納入112年志願服務推動重點，於112年第2次聯繫會報統計。	各目的事業主管機關	☐ 解除列管 ☒ 持續列管

捌、討論事項

提案一：請各目的事業主管機關配合112年度各目的事業主管機關志願服務績效評鑑實施計畫，提請討論。(提案單位：社會處)

說明：

- 一、依據志願服務法第19條規定及本府112年1月6日府社行字第1123810208號函頒之「新竹縣112年度各目的事業主管機關志願服務績效評鑑實施計畫」辦理。
- 二、請單位於提供110年至111年之書面報告，並於112年5月31日(星期三)前將基本資料表、自評表及書面報告1式5份送達本府社會處社會行政科。
- 三、本案預定於112年7月至8月間進行評鑑，請單位預為準備簡報及相關佐證資料。

擬辦：請各目的事業主管機關依本縣112年度各目的事業主管機關志願服務績效評鑑實施計畫辦理。

決議：照案通過。

提案二：本縣志願服務推廣中心辦理企業志工服務專案-112年樂寫公益網合作案，提請討論。(提案單位：本縣志願服務推廣

中心)

說明：

- 一、本中心於 112 年度媒合企業志工資源走入校園，因察覺寫作教育面臨的挑戰、偏鄉教育缺乏資源，及疫情對於實體教育的挑戰。為激發孩子閱讀與寫作的熱情，以及培育更多優秀的人才，本年度將與樂寫公益網共同合作推動線上寫作公益服務(附件 3)。
- 二、樂寫公益網由聯發科技寫作志工社與國立陽明交通大學服務學習課程志工共同推動，提供國中小學中英文實體寫作教學或線上批改文章之服務。本案提供國小 5 年級至國中 8 年級之學生申請，名額 30 名。
- 三、本案規劃企業員工擔任志工教練，運用網站資源與線上批閱制度陪伴學生成長，讓企業志工協助孩童探索寫作之美、鼓勵學生持續寫作進而蘊育文學素養。

擬辦：建請教育局協助將本案訊息轉知各國中小學，鼓勵學生參與線上寫作。

決議：照案通過。

提案三：為彙整本縣志願服務運用單位基本資料，並公開於本中心網站案，提請討論。(提案單位：本縣志願服務推廣中心)

說明：為提供民眾了解本縣志願服務推動情形，宣導新竹縣志願服務成果及鼓勵縣民加入志工行列，傳播「新竹人喜助人」的志願服務理念，請各目的事業主管機關協助通知轄下運用單位填覆運用單位基本資料介紹表(如附件 4)，依所轄志願服務運用單位數量至少填報 4 分之 1 以上，並於 112 年 4 月 30 日 17 時前回傳本中心信箱(hs035510823@gmail.com)。

擬辦：建請各目的事業主管機關協助於 112 年 4 月 30 日前至 Google 表單填寫(電郵提供網址)，提供所轄志願服務運用單位基本介紹表(數量至少填報 4 分之 1 以上)。

決議：照案通過。

玖、臨時動議：無。

拾、主席結論：

- 一、為爭取天下及遠見雜誌佳績，請警察局、消防局、教育局、文化局、農業處、勞工處、民政處及原民處積極增加志工人數，亦請各目的事業主管機關盤點轄下單位及服務項目，鼓勵成立志願服務運用單位及招募志工協助。
- 二、本縣有眾多觀光景點，惟未有觀光導覽志工，責請交通旅遊處成立志願服務目的事業主管機關。

拾壹、散會：11時05分