|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **新竹縣113年度社綜類志願服務運用單位評鑑評分表 (評鑑資料自111年1月1日至112年12月31日)** | | | | | | | | | | |
| 受評單位 | |  | | | 地址 | |  | | | |
| 聯絡人 | |  | 聯絡電話 |  | 電子信箱 | |  | | | |
| 志工人數 | | 110年 人 111年 人 112年 人 | | | 志工服務時數 | | 110年 時  111年 時  112年 時 | | | |
| 志工服務人次 | | 110年 人次 111年 人次 112年 人次 | | |
| 評鑑項目 | 評鑑指標 | 指標說明 | | | 配分 | 應備文件 | | 自評分數 | 初評分數 | 複評分數 |
|
| 一、基礎指標(30分) | 1.訂定志願服務計畫(4分) | 111年及112年均有訂定計畫 | | | 4 | 111年及112年志願服務計畫書 | |  |  |  |
| 111年及112年僅有1年有訂定計畫 | | | 2 |
| 111年及112年均無訂定計畫 | | | 0 |
| 2.辦理志工(團隊)考核(2分) | 定期辦理，1年1次 | | | 2 | 111年及112年志工(團隊)考核資料 | |  |  |  |
| 定期辦理，2年1次 | | | 1 |
| 未辦理 | | | 0 |
| 3.辦理志工意外團體保險情形(5分) | 111年及112年每年志工平均投保率達95% | | | 5 | 志工意外團體保險投保繳費資料及名冊 | |  |  |  |
| 111年及112年每年志工平均投保率達85%-未達95% | | | 4 |
| 111年及112年每年志工平均投保率達75%-未達85% | | | 3 |
| 評鑑項目 | 評鑑指標 | 指標說明 | | | 配分 | 應備文件 | | 自評分數 | 初評分數 | 複評分數 |
| 一、基礎指標(30分) |  | 111年及112年每年志工平均投保率達60%-未達75% | | | 2 |  | |  |  |  |
| 辦理活動時才為志工投保 | | | 1 |
| 未辦理志工保險 | | | 0 |
| 4.設置專人督導(2分) | 有指定專人負責志願服務之督導 | | | 2 | 書面資料或志工隊規定或會議記錄佐證 | |  |  |  |
| 無指定專人負責志願服務之督導 | | | 0 |
| 5.建置「衛生福利部志願服務資訊整合系統」資料(志工基本資料、基礎及社福類特殊訓練、紀錄冊號及服務時數)登錄(5分) | 資料建置比率達100% | | | 5 | 無，由社會處自系統查調。 | |  |  |  |
| 資料建置比率達90%-未達100% | | | 4 |
| 資料建置比率達80%-未達90% | | | 3 |
| 資料建置比率達70%-未達80% | | | 2 |
| 資料建置比率未達70﹪ | | | 1 |
| 尚未建置 | | | 0 |
| 6.志願服務統計報表辦理情形(4分) | 111年及112年依限確實填報志工隊半年服務概況表4次 | | | 4 | 無，由社會處自系統查調。 | |  |  |  |
| 111年及112年依限確實填報志工隊半年服務概況表3次 | | | 3 |
| 111年及112年依限確實填報志工隊半年服務概況表2次 | | | 2 |
| 評鑑項目 | 評鑑指標 | 指標說明 | | | 配分 | 應備文件 | | 自評分數 | 初評分數 | 複評分數 |
| 一、基礎指標(30分) |  | 111年及112年依限確實填報志工隊半年服務概況表1次 | | | 1 |  | |  |  |  |
| 未填報 | | | 0 |
| 7.推薦志工參選中央或縣府志願服務獎勵表揚(3分) | 有依獎勵辦法推薦符合志工表揚 | | | 3 | 無，由社會處查調。 | |  |  |  |
| 未依獎勵辦法推薦符合志工表揚 | | | 0 |
| 8.志願服務績效證明書發給(2分) | 有發給 | | | 2 | 無，由社會處自系統查調。 | |  |  |  |
| 無發給 | | | 0 |
| 9.訂定志工管理規章(3分) | 有訂定 | | | 3 | 志工管理規章 | |  |  |  |
| 無訂定 | | | 0 |
| 二、組織與管理(35分) | 1.召開志工及幹部會議(3分) | 111年及112年每年召開2次以上 | | | 3 | 會議議程、紀錄、簽到表、照片等相關成果資料。 | |  |  |  |
| 111年及112年每年召開1次 | | | 2 |
| 111年及112年2年只召開1次 | | | 1 |
| 均未召開 | | | 0 |
| 2.志工基本資料建立與更新(4分) | 有建立基本資料並定期更新 | | | 4 | 志工名冊(須註明更新年月) | |  |  |  |
| 有建立基本資料但無定期更新 | | | 2 |
| 未建立基本資料 | | | 0 |
| 評鑑項目 | 評鑑指標 | 指標說明 | | | 配分 | 應備文件 | | 自評分數 | 初評分數 | 複評分數 |
| 二、組織與管理(35分) | 3.志工領有志願服務紀錄冊情形  (4分) | 領有志願服務紀錄冊達90%以上 | | | 4 | 無，由社會處自系統查調。 | |  |  |  |
| 領有志願服務紀錄冊達80%-未達90﹪ | | | 3 |
| 領有志願服務紀錄冊達70%-未達80﹪ | | | 2 |
| 領有志願服務紀錄冊達60%-未達70﹪ | | | 1 |
| 領有志願服務紀錄冊未達60﹪ | | | 0 |
| 4.單位發放志願服務證情形(3分) | 發放志願服務證達80%以上 | | | 3 | 志願服務證清冊及格式。 | |  |  |  |
| 發放志願服務證達60%-未達80﹪ | | | 2 |
| 發放志願服務證達40%-未達60﹪ | | | 1 |
| 發放志願服務證未達40﹪ | | | 0 |
| 5.志工服務時數登錄及管理(5分) | 有確實登錄管理(有指定人員辦理) | | | 5 | 書面資料載明人員姓名，以及登錄頻率。 | |  |  |  |
| 有登錄管理(但無指定人員辦理) | | | 3 |
| 無登錄管理 | | | 0 |
| 6.協助志工申請志願服務榮譽卡(3分) | 有辦理 | | | 3 | 無，由社會處自系統查調。 | |  |  |  |
| 無辦理 | | | 0 |
| 評鑑項目 | 評鑑指標 | 指標說明 | | | 配分 | 應備文件 | | 自評分數 | 初評分數 | 複評分數 |
| 二、組織與管理(35分) | 7.參與社綜類志願服務聯繫會報(4分) | 111年及112年間參加聯繫會議4次 | | | 4 | 無，由社會處依聯繫會議簽到表查調。 | |  |  |  |
| 111年及112年間參加聯繫會議3次 | | | 3 |
| 111年及112年間參加聯繫會議2次 | | | 2 |
| 111年及112年間參加聯繫會議1次 | | | 1 |
| 無參加 | | | 0 |
| 8.志工教育訓練(4分) | 每年辦理或督促志工參與志工相關訓練 | | | 4 | 訓練計畫、轉知紀錄、LINE群組截圖…等。 | |  |  |  |
| 未辦理或督促志工參訓 | | | 0 |
| 9.單位內志工完成基礎訓練及特殊訓練之比例(5分) | 志工完成基礎訓練及特殊訓練達100% | | | 5 | 志工完成基礎及特殊訓練名冊 | |  |  |  |
| 志工完成基礎訓練及特殊訓練達90%-未達100% | | | 4 |
| 志工完成基礎訓練及特殊訓練達80%-未達90% | | | 3 |
| 志工完成基礎訓練及特殊訓練達70%-未達80% | | | 2 |
| 志工完成基礎訓練及特殊訓練達60%-未達70% | | | 1 |
| 志工完成基礎訓練及特殊訓練未達60﹪ | | | 0 |
| 評鑑項目 | 評鑑指標 | 指標說明 | | | 配分 | 應備文件 | | 自評分數 | 初評分數 | 複評分數 |
| 三、服務績效(35分) | 1.志工人數成長情形(5分) | 111年及112年每年志工人數平均增加3%以上 | | | 5 | 提供110年至112年志工人數資料(人數需與系統填報資料吻合)。 | |  |  |  |
| 111年及112年每年志工人數平均增加2%-未達3% | | | 4 |
| 111年及112年每年志工人數平均增加1.5%-未達2% | | | 3 |
| 111年及112年每年志工人數平均增加1%-未達1.5% | | | 2 |
| 111年及112年每年志工人數平均增加0.5%-未達1% | | | 1 |
| 111年及112年每年志工人數平均增加未達0.5% | | | 0 |
| 2.志工服務人次成長情形(5分) | 111年及112年每年志工服務人次平均增加3%以上 | | | 5 | 提供110年至112年志工服務人次資料(服務人次需與系統填報資料吻合)。 | |  |  |  |
| 111年及112年每年志工服務人次平均增加2%-未達3% | | | 4 |
| 111年及112年每年志工服務人次平均增加1.5%-未達2% | | | 3 |
| 111年及112年每年志工服務人次平均增加1%-未達1.5% | | | 2 |
| 111年及112年每年志工服務人次平均增加0.5%-未達1% | | | 1 |
| 111年及112年每年志工服務人次平均增加未達0.5% | | | 0 |
| 評鑑項目 | 評鑑指標 | 指標說明 | | | 配分 | 應備文件 | | 自評分數 | 初評分數 | 複評分數 |
| 三、服務績效(35分) | 3.志工服務時數成長情形(5分) | 111年及112年每年志工服務時數平均增加3%以上 | | | 5 | 提供110年至112年志工服務時數資料(服務時數需與系統填報資料吻合)。 | |  |  |  |
| 111年及112年每年志工服務時數平均增加2%-未達3% | | | 4 |
| 111年及112年每年志工服務時數平均增加1.5%-未達2% | | | 3 |
| 111年及112年每年志工服務時數平均增加1%-未達1.5% | | | 2 |
| 111年及112年每年志工服務時數平均增加0.5%-未達1% | | | 1 |
| 111年及112年每年志工服務時數平均增加未達0.5% | | | 0 |
| 4.提供志工福利措施(10分) | 每年舉辦志工日相關活動及相關聯誼活動(以實際提供資料給分)-聚餐、聯誼、觀摩活動、生日卡等、年節活動邀請參與...等 | | | 0-10 | 志工相關福利/活動等資料 | |  |  |  |
| 5.結合社會資源（10分） | 連結社會資源推動志願服務(包含人力、物力及財力等) | | | 0-10 | 結合其他單位/社會資源推動志願服務成果紀錄等資料 | |  |  |  |
| 評鑑項目 | 評鑑指標 | 指標說明 | | | 配分 | 應備文件 | | 自評分數 | 初評分數 | 複評分數 |
| 四、加分項目(20分) | 志工隊特色或創新項目（20分） | 針對服務性質自行訂定，以呈現特色，並提出具體作為及成果。 | | | 0-20 | 志工隊特色成果資料(如可以依服務對象老人、身障、兒少…領域等來呈現，或是高齡志工、據點志工…等) | |  |  |  |
| 總 分 | | | | | 滿分120分 (加分項目20分) | | |  | | |
|  |  |  | | |  |  | |  |  |  |
|  | 填表人： |  | | |  |  | |  |  |  |
|  |  |  | | |  |  | |  |  |  |
|  | 隊 長： |  | | |  |  | |  |  |  |