

# 新竹縣 113 年度社綜類志願服務運用單位評鑑評分表

(評鑑資料自 111 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日)

|             |                     |                                        |      |        |                        |    |    |    |
|-------------|---------------------|----------------------------------------|------|--------|------------------------|----|----|----|
| 受評單位        |                     |                                        |      | 地址     |                        |    |    |    |
| 聯絡人         |                     |                                        | 聯絡電話 |        | 電子信箱                   |    |    |    |
| 志工人數        |                     | 110 年_____人 111 年_____人 112 年_____人    |      | 志工服務時數 | 110 年_____時            |    |    |    |
| 志工服務人次      |                     | 110 年_____人次 111 年_____人次 112 年_____人次 |      |        | 111 年_____時            |    |    |    |
| 112 年_____時 |                     |                                        |      |        |                        |    |    |    |
| 評鑑          | 評鑑指標                | 指標說明                                   |      | 配分     | 應備文件                   | 自評 | 初評 | 複評 |
| 一、基礎指標(30分) | 1. 訂定志願服務計畫(4分)     | 111 年及 112 年均有訂定計畫                     |      | 4      | 111 年及 112 年志願服務計畫書    |    |    |    |
|             |                     | 111 年及 112 年僅有 1 年有訂定計畫                |      | 2      |                        |    |    |    |
|             |                     | 111 年及 112 年均無訂定計畫                     |      | 0      |                        |    |    |    |
|             | 2. 辦理志工(團隊)考核(2分)   | 定期辦理，1 年 1 次                           |      | 2      | 111 年及 112 年志工(團隊)考核資料 |    |    |    |
|             |                     | 定期辦理，2 年 1 次                           |      | 1      |                        |    |    |    |
|             |                     | 未辦理                                    |      | 0      |                        |    |    |    |
|             | 3. 辦理志工意外團體保險情形(5分) | 111 年及 112 年每年志工平均投保率達 95%             |      | 5      | 志工意外團體保險投保繳費資料及名冊      |    |    |    |
|             |                     | 111 年及 112 年每年志工平均投保率達 85%-未達 95%      |      | 4      |                        |    |    |    |
|             |                     | 111 年及 112 年每年志工平均投保率達 75%-未達 85%      |      | 3      |                        |    |    |    |
| 評鑑          | 評鑑指標                | 指標說明                                   |      | 配分     | 應備文件                   | 自評 | 初評 | 複評 |

| 項目          |                                                              |                                   |   |                   | 分數 | 分數 | 分數 |
|-------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|-------------------|----|----|----|
| 一、基礎指標(30分) |                                                              | 111 年及 112 年每年志工平均投保率達 60%-未達 75% | 2 |                   |    |    |    |
|             |                                                              | 辦理活動時才為志工投保                       | 1 |                   |    |    |    |
|             |                                                              | 未辦理志工保險                           | 0 |                   |    |    |    |
|             | 4. 設置專人督導<br>(2 分)                                           | 有指定專人負責志願服務之督導                    | 2 | 書面資料或志工隊規定或會議記錄佐證 |    |    |    |
|             |                                                              | 無指定專人負責志願服務之督導                    | 0 |                   |    |    |    |
|             | 5. 建置「衛生福利部志願服務資訊整合系統」資料(志工基本資料、基礎及社福類特殊訓練、紀錄冊號及服務時數)登錄(5 分) | 資料建置比率達 100%                      | 5 | 無，由社會處自系統查調。      |    |    |    |
|             |                                                              | 資料建置比率達 90%-未達 100%               | 4 |                   |    |    |    |
|             |                                                              | 資料建置比率達 80%-未達 90%                | 3 |                   |    |    |    |
|             |                                                              | 資料建置比率達 70%-未達 80%                | 2 |                   |    |    |    |
|             |                                                              | 資料建置比率未達 70%                      | 1 |                   |    |    |    |
|             |                                                              | 尚未建置                              | 0 |                   |    |    |    |
|             | 6. 志願服務統計報表辦理情形(4 分)                                         | 111 年及 112 年依限確實填報志工隊半年服務概況表 4 次  | 4 | 無，由社會處自系統查調。      |    |    |    |
|             |                                                              | 111 年及 112 年依限確實填報志工隊半年服務概況表 3 次  | 3 |                   |    |    |    |
|             |                                                              | 111 年及 112 年依限確實填報志工隊半年服務概況表 2 次  | 2 |                   |    |    |    |

| 評鑑項目         | 評鑑指標                       | 指標說明                        | 配分 | 應備文件                   | 自評分數 | 初評分數 | 複評分數 |
|--------------|----------------------------|-----------------------------|----|------------------------|------|------|------|
| 一、基礎指標(30分)  |                            | 111年及112年依限確實填報志工隊半年服務概況表1次 | 1  | 無，由社會處查調。              |      |      |      |
|              |                            | 未填報                         | 0  |                        |      |      |      |
|              | 7. 推薦志工參選中央或縣府志願服務獎勵表揚(3分) | 有依獎勵辦法推薦符合志工表揚              | 3  |                        |      |      |      |
|              |                            | 未依獎勵辦法推薦符合志工表揚              | 0  |                        |      |      |      |
|              | 8. 志願服務績效證明書發給(2分)         | 有發給                         | 2  | 無，由社會處自系統查調。           |      |      |      |
|              |                            | 無發給                         | 0  |                        |      |      |      |
|              | 9. 訂定志工管理規章(3分)            | 有訂定                         | 3  | 志工管理規章                 |      |      |      |
|              |                            | 無訂定                         | 0  |                        |      |      |      |
|              | 1. 召開志工及幹部會議(3分)           | 111年及112年每年召開2次以上           | 3  | 會議議程、紀錄、簽到表、照片等相關成果資料。 |      |      |      |
|              |                            | 111年及112年每年召開1次             | 2  |                        |      |      |      |
|              |                            | 111年及112年2年只召開1次            | 1  |                        |      |      |      |
|              |                            | 均未召開                        | 0  |                        |      |      |      |
| 二、組織與管理(35分) | 2. 志工基本資料建立與更新(4分)         | 有建立基本資料並定期更新                | 4  | 志工名冊(須註明更新年月)          |      |      |      |
|              |                            | 有建立基本資料但無定期更新               | 2  |                        |      |      |      |
|              |                            | 未建立基本資料                     | 0  |                        |      |      |      |

| 評鑑項目         | 評鑑指標                 | 指標說明                  | 配分 | 應備文件               | 自評分數 | 初評分數 | 複評分數 |
|--------------|----------------------|-----------------------|----|--------------------|------|------|------|
| 二、組織與管理(35分) | 3. 志工領有志願服務紀錄冊情形(4分) | 領有志願服務紀錄冊達 90%以上      | 4  | 無，由社會處自系統查調。       |      |      |      |
|              |                      | 領有志願服務紀錄冊達 80%-未達 90% | 3  |                    |      |      |      |
|              |                      | 領有志願服務紀錄冊達 70%-未達 80% | 2  |                    |      |      |      |
|              |                      | 領有志願服務紀錄冊達 60%-未達 70% | 1  |                    |      |      |      |
|              |                      | 領有志願服務紀錄冊未達 60%       | 0  |                    |      |      |      |
|              | 4. 單位發放志願服務證情形(3分)   | 發放志願服務證達 80%以上        | 3  | 志願服務證清冊及格式。        |      |      |      |
|              |                      | 發放志願服務證達 60%-未達 80%   | 2  |                    |      |      |      |
|              |                      | 發放志願服務證達 40%-未達 60%   | 1  |                    |      |      |      |
|              |                      | 發放志願服務證未達 40%         | 0  |                    |      |      |      |
|              |                      | 有確實登錄管理(有指定人員辦理)      | 5  |                    |      |      |      |
|              | 5. 志工服務時數登錄及管理(5分)   | 有登錄管理(但無指定人員辦理)       | 3  | 書面資料載明人員姓名，以及登錄頻率。 |      |      |      |
|              |                      | 無登錄管理                 | 0  |                    |      |      |      |
|              | 6. 協助志工申請志願服務榮譽卡(3分) | 有辦理                   | 3  | 無，由社會處自系統查調。       |      |      |      |
|              |                      | 無辦理                   | 0  |                    |      |      |      |
| 評鑑           | 評鑑指標                 | 指標說明                  | 配分 | 應備文件               | 自評   | 初評   | 複評   |

| 項目           |                            |                          |   |                       | 分數 | 分數 | 分數 |
|--------------|----------------------------|--------------------------|---|-----------------------|----|----|----|
| 二、組織與管理(35分) | 7. 參與社綜類志願服務聯繫會報(4分)       | 111年及112年間參加聯繫會議4次       | 4 | 無，由社會處依聯繫會議簽到表查調。     |    |    |    |
|              |                            | 111年及112年間參加聯繫會議3次       | 3 |                       |    |    |    |
|              |                            | 111年及112年間參加聯繫會議2次       | 2 |                       |    |    |    |
|              |                            | 111年及112年間參加聯繫會議1次       | 1 |                       |    |    |    |
|              |                            | 無參加                      | 0 |                       |    |    |    |
|              | 8. 志工教育訓練(4分)              | 每年辦理或督促志工參與志工相關訓練        | 4 | 訓練計畫、轉知紀錄、LINE群組截圖…等。 |    |    |    |
|              |                            | 未辦理或督促志工參訓               | 0 |                       |    |    |    |
|              | 9. 單位內志工完成基礎訓練及特殊訓練之比例(5分) | 志工完成基礎訓練及特殊訓練達100%       | 5 | 志工完成基礎及特殊訓練名冊         |    |    |    |
|              |                            | 志工完成基礎訓練及特殊訓練達90%-未達100% | 4 |                       |    |    |    |
|              |                            | 志工完成基礎訓練及特殊訓練達80%-未達90%  | 3 |                       |    |    |    |
|              |                            | 志工完成基礎訓練及特殊訓練達70%-未達80%  | 2 |                       |    |    |    |
|              |                            | 志工完成基礎訓練及特殊訓練達60%-未達70%  | 1 |                       |    |    |    |
|              |                            | 志工完成基礎訓練及特殊訓練未達60%       | 0 |                       |    |    |    |

| 評鑑項目        | 評鑑指標              | 指標說明                                | 配分 | 應備文件                                     | 自評分數 | 初評分數 | 複評分數 |
|-------------|-------------------|-------------------------------------|----|------------------------------------------|------|------|------|
| 三、服務績效(35分) | 1. 志工人數成長情形(5分)   | 111 年及 112 年每年志工人數平均增加 3%以上         | 5  | 提供 110 年至 112 年志工人數資料<br>(人數需與系統填報資料吻合)。 |      |      |      |
|             |                   | 111 年及 112 年每年志工人數平均增加 2%-未達 3%     | 4  |                                          |      |      |      |
|             |                   | 111 年及 112 年每年志工人數平均增加 1.5%-未達 2%   | 3  |                                          |      |      |      |
|             |                   | 111 年及 112 年每年志工人數平均增加 1%-未達 1.5%   | 2  |                                          |      |      |      |
|             |                   | 111 年及 112 年每年志工人數平均增加 0.5%-未達 1%   | 1  |                                          |      |      |      |
|             |                   | 111 年及 112 年每年志工人數平均增加未達 0.5%       | 0  |                                          |      |      |      |
|             | 2. 志工服務人次成長情形(5分) | 111 年及 112 年每年志工服務人次平均增加 3%以上       | 5  | 提供 110 年至 112 年志工服務人次資料(服務人次需與系統填報資料吻合)。 |      |      |      |
|             |                   | 111 年及 112 年每年志工服務人次平均增加 2%-未達 3%   | 4  |                                          |      |      |      |
|             |                   | 111 年及 112 年每年志工服務人次平均增加 1.5%-未達 2% | 3  |                                          |      |      |      |
|             |                   | 111 年及 112 年每年志工服務人次平均增加 1%-未達 1.5% | 2  |                                          |      |      |      |
|             |                   | 111 年及 112 年每年志工服務人次平均增加 0.5%-未達 1% | 1  |                                          |      |      |      |
|             |                   | 111 年及 112 年每年志工服務人次平均增加未達 0.5%     | 0  |                                          |      |      |      |

| 評鑑項目            | 評鑑指標              | 指標說明                                                       | 配分   | 應備文件                                     | 自評分數 | 初評分數 | 複評分數 |
|-----------------|-------------------|------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------|------|------|------|
| 三、服務績效<br>(35分) | 3. 志工服務時數成長情形(5分) | 111 年及 112 年每年志工服務時數平均增加 3%以上                              | 5    | 提供 110 年至 112 年志工服務時數資料(服務時數需與系統填報資料吻合)。 |      |      |      |
|                 |                   | 111 年及 112 年每年志工服務時數平均增加 2%-未達 3%                          | 4    |                                          |      |      |      |
|                 |                   | 111 年及 112 年每年志工服務時數平均增加 1.5%-未達 2%                        | 3    |                                          |      |      |      |
|                 |                   | 111 年及 112 年每年志工服務時數平均增加 1%-未達 1.5%                        | 2    |                                          |      |      |      |
|                 |                   | 111 年及 112 年每年志工服務時數平均增加 0.5%-未達 1%                        | 1    |                                          |      |      |      |
|                 |                   | 111 年及 112 年每年志工服務時數平均增加未達 0.5%                            | 0    |                                          |      |      |      |
|                 |                   | 每年舉辦志工日相關活動及相關聯誼活動(以實際提供資料給分)-聚餐、聯誼、觀摩活動、生日卡等、年節活動邀請參與...等 | 0-10 | 志工相關福利/活動等資料                             |      |      |      |
|                 | 4. 提供志工福利措施(10分)  |                                                            |      |                                          |      |      |      |
|                 | 5. 結合社會資源(10分)    | 連結社會資源推動志願服務(包含人力、物力及財力等)                                  | 0-10 | 結合其他單位/社會資源推動志願服務成果紀錄等資料                 |      |      |      |

| 評鑑項目        | 評鑑指標            | 指標說明                         | 配分                  | 應備文件                                             | 自評分數 | 初評分數 | 複評分數 |
|-------------|-----------------|------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------|------|------|------|
| 四、加分項目(20分) | 志工隊特色或創新項目（20分） | 針對服務性質自行訂定，以呈現特色，並提出具體作為及成果。 | 0-20                | 志工隊特色成果資料(如可以依服務對象老人、身障、兒少…領域等來呈現，或是高齡志工、據點志工…等) |      |      |      |
| 總 分         |                 |                              | 滿分 120 分（加分項目 20 分） |                                                  |      |      |      |

填表人：

隊 長：