

新竹縣 113 年度社綜類志願服務運用單位評鑑 實施計畫

一、目的：

為激勵新竹縣(下稱本縣)社福類及綜合類志願服務運用單位積極推展志願服務業務，落實志願服務法，並瞭解各運用單位推展志願服務工作之現況及成果，落實志願服務法制與中央政策，提升志願服務績效與品質。

二、依據：志願服務法第 19 條規定辦理。

三、主辦單位：新竹縣政府社會處

四、實施期程：

(一)113 年 1 月至 12 月，分階段辦理。

(二)評鑑為 2 年 1 次，本次評鑑資料期程為 111 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日止。

五、評鑑對象：本縣已推展社綜類志願服務工作 2 年以上之運用單位，分為 2 組進行評鑑(採自願參加)，分組方式如下：

(一)社區發展協會組，預計 12 隊參與。

(二)非屬社區發展協會組(包含社團法人、財團法人及公部門，預計 12 隊參與。

六、評鑑項目與成績計算方式：

(一)評鑑項目：基本指標、組織與管理、服務績效及加分項目。

(二)成績計算方式：基本指標(30分)+ 組織與管理(35分)+ 服務績效(35分)+ 加分項目(上限 20 分)=受評單位評鑑總分。

七、審查階段及方式：

階段	預計辦理時間	項目	內容
第一階段	113 年 1-3 月	評鑑指標說明會	結合社綜類志願服務運用單位聯繫會報辦理，使受評單位瞭解評鑑指標，以便對評鑑內容進行相關準備。

階段	預計辦理時間	項目	內容
第二階段	113 年 4-6 月	辦理初評	聘請相關領域專家學者 2 名及社會處熟悉志願服務業務人員 1 名組成評鑑小組，對受評單位所提供之自評表及書面資料進行初評，2 組各取 6 個單位進入複評。
第三階段	113 年 7-9 月	辦理複評	聘請相關領域專家學者 2 名及社會處熟悉志願服務業務人員 1 名組成評鑑小組，就受評單位之簡報、書面報告、相關卷夾資料詳加審核，召開會議，評定受評單位總成績。
第四階段	113 年 11-12 月	獎勵表揚	於本府 113 年度志工表揚活動或於其他適合公開場合表揚。

八、評鑑項目：(詳見評分表)

- 一、基本指標 (30 分)
- 二、組織與管理 (35 分)
- 三、服務績效 (35 分)
- 四、加分項目 (20 分)

九、獎勵方式：

(一) 經複評評定等次及獎勵如下者：

1. 社區發展協會組：

- (1) 第 1 名頒給獎狀 1 紙及獎金 20,000 元。
- (2) 第 2 名頒給獎狀 1 紙及獎金 10,000 元。
- (3) 第 3 名頒給獎狀 1 紙及獎金 6,000 元。
- (4) 第 4 名至第 6 名頒給獎狀 1 紙及獎金 3,000 元。

2. 非屬社區發展協會組(包含社團法人、財團法人及公部門)：

- (1) 第 1 名頒給獎狀 1 紙及獎金 20,000 元。
- (2) 第 2 名頒給獎狀 1 紙及獎金 10,000 元。

(3)第 3 名頒給獎狀 1 紙及獎金 6,000 元。

(4)第 4 名至第 6 名頒給獎狀 1 紙及獎金 3,000 元。

(二) 本案得視實際參加評鑑單位數量，由評鑑委員決議並經簽准作為是否頒發第 4 名至第 6 名獎金。

(三) 得獎單位將於 113 年度本縣志工表揚活動中公開表揚。

十、經費概算：

項目	單位	數量	單價	金額	備註
獎金	隊	2	20,000	40,000	第一名
	隊	2	10,000	20,000	第二名
	隊	2	6,000	12,000	第三名
	隊	2	3,000	6,000	第四名
	隊	2	3,000	6,000	第五名
	隊	2	3,000	6,000	第六名
初評出席費	人次	8	2,500	20,000	專家學者初評出席費 (每組預計召開 2 次初評審查會議，邀請 2 位專家學者審查評分，採核實支付) 2 位*4 場*2,500 元
複評出席費	人次	8	2,500	20,000	專家學者複評出席費 (每組預計召開 2 次複評審查會議，由單位進行簡報及詢答，邀請 2 位專家學者審查評分，採核實支付) 2 位*4 場*2,500 元
交通費	人次	8	800	6,400	專家學者交通費(含初評 2 天及複評 2 天共 4 天)

					4天*2位*800元
便當費	人	60	100	6,000	專家學者、出席單位及工作人員誤餐費(含初評2天及複評2天共4天) 4天*15人*100元
雜支	次	1	3,600	3,600	掛號回郵信封、紅布條、辦公文具等
合計					146,000
本經費各款項得相互勻支					

十一、經費來源：

所需經費新臺幣 14 萬 6,000 元，由本府 113 年公務預算-社政業務-社會行政-社會發展工作-業務費、獎補助費項下支應。

十二、本計畫奉核後實施，修正時亦同。