新竹縣政府身心障礙者職務再設計服務計畫

壹、依據：身心障礙者權益保障法（以下簡稱本法）第三十三條規定暨勞動部推動身心障礙者職務再設計實施計畫辦理。

貳、目的：

一.期身心障礙者能透過支持性就業服務模式，獲得適性的就業服務，進而順利進入職場並穩定就業，提升生活品質，安定其生活。

二.提昇本縣身心障礙者就業穩定性，使服務具可近性與便利性。

三.整合相關資源使專業化及精緻化，服務建立本縣轄內身心障礙者就業服務的流程與模式。

四.提供社政、勞政、教育、醫療與就業轉銜銜接服務。

參、辦理單位：

一.指導單位：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

二.主辦單位：新竹縣政府

肆、本縣身障人口分布特性及職業重件需求分析

一. 本縣截至 107 年 6 月底止，身障人口總數共 21,982 人，其中 15-65 歲勞動力人口計 11,904 人，約佔身障人口總數 54%。

二. 本縣身心障礙者都市工商發展型地區 12,080 人、農業觀光發展型地區 9,078 人及山地原鄉地區 824 人，合計 21,982 人。

三. 本縣身心障礙者工作人口(15-65 歲)障別分布本縣身心障礙者，截至 107 年 06 月底共計 11,904 人 ；以年齡分布統計，介於 50 歲至 60 間至中高齡人口占多數；以障別分布統計，肢體分布統計 3,715 人佔第一位、智能障礙者 1,959 人居次，再其次為精神障礙者 1,801 人。

四. 區域產業特色分析及就業市場人力需求分析，本縣轄區內設有新竹科學園區不僅帶動週邊區域中、下 游衛星產業，也促進服務業的發展包括營造業、商業、運輸、倉儲及通 信業、金融、保險、不動產、科學及技術服務業等產業。然而在高科技職類對智能障礙、慢性精神疾病等障別者而言就業門檻較受限制，本縣聯合竹北就業中心就業徵才活動，截止 107 年 6 月共辦理 39 場次、參加廠商共計 285 家、參加求職人數 3,240 人。媒合身障就業大多推介至傳統產業及服務業就業為居多。

詳如下表：

新竹縣截止 107 年 6 月 30 日止持有身心障礙手冊人數統表

障礙類別	性別	總人數	比率	極重度	重度	中度	輕度
視覺障礙	男 498	848	3.86%	1	210	132	155
	女 350			3	141	86	120
聽覺障礙	男 1,598	2,686	12.22%	2	248	469	879
	女 1,088			0	193	297	598
平衡障礙	男 35	54	0.25%	0	3	3	29
	女 19			0	2	4	13
聲語障礙	男 182	244	1.11%	2	47	41	92
	女 62			0	12	12	38
肢體障礙	男 4,297	6,795	30.91%	87	566	1,556	2,088
	女 2,498			43	423	904	1.128
智能障礙	男 1,373	2,400	10.92%	109	172	509	583
	女 1,027			111	152	405	359
重要器官	男 1,573	2,703	12.30%	794	101	213	465
	女 1,130			658	64	123	285
顏面傷殘	男 60	89	0.40%	0	6	5	49
	女 29			0	3	4	22
植物人	男 44	85	0.39%	44	0	0	0
	女 41			41	0	0	0
失智症者	男 302	865	3.94%	25	82	104	91
	女 563			46	190	209	118
自閉症者	男 217	240	1.09%	3	14	51	149
	女 23			0	2	6	15
精神病患	男 1,094	2,129	9.69%	12	215	594	273
	女 1,035			16	237	521	261
多重障礙	男 1381	2,391	10.88%	495	467	381	38
	女 1010			408	335	248	19
癲癇症者	男 58	95	0.43%	0	1	0	57
	女 37			1	1	0	35

罕見疾病	男 14	26	0.12%	0	8	2	4
	女 12			0	3	3	6
代異	男 1	1	0%	0	0	0	1
	女 0			0	0	0	0
新制類別無法對應舊制類別者	男 156	252	1.15%	6	2	36	112
	女 96			4	6	24	62
染異	男 32	79	0.36%	4	9	6	13
	女 47			6	8	13	20
總計	21,982	21,982	100%	2,921	3,923	6,961	8,177

二.本縣截止 107 年 6 月身心障礙者鄉鎮人數分布

發展型地區	鄉鎮市	極重度	重度	中度	輕度	小計	合計
都市工商發展型地區	竹北市	629	766	1,430	1833	4,658	12,080
	竹東鎮	503	764	1,309	1473	4,049	
	湖口鄉	468	593	1,078	1234	3,373	
農業觀光發展型地區	關西鎮	211	314	550	604	1,679	9,078
	新埔鎮	217	322	539	653	1731	
	新豐鄉	333	388	719	878	2,318	
	芎林鄉	151	184	302	354	991	
	橫山鄉	105	139	294	294	830	
	北埔鄉	73	121	161	206	561	
	寶山鄉	78	104	201	225	608	
	峨嵋鄉	49	75	101	135	360	
山地原鄉地區	尖石鄉	64	105	183	181	533	824
	五峰鄉	40	48	96	107	291	
合計	21,982 人						

三. 本縣截止 107 年 6 月身心障礙者障別分布

別級 類別	15-未滿 18	18-未滿 30	30-未滿 45	45-未滿 50	50-未滿 60	60-未滿 65	合計
視覺障礙	3	39	116	42	151	83	434
聽覺障礙	18	76	137	67	234	212	744
平衡障礙	0	1	6	0	3	5	15
聲音或語言機能障礙	5	12	27	26	61	28	159
肢體障礙	26	177	729	455	1,482	846	3,715
智能障礙	118	704	648	165	246	78	1,959
重要器官失去功能	16	70	256	157	505	321	1,325
顏面損傷	1	10	20	12	22	10	75
失智症	1	3	17	0	23	27	71
自閉症	45	71	11	0	0	0	127
代異	0	1	0	0	0	0	1
多重障礙	48	238	314	0	346	217	1, 163
頑性(難治型)癲癇症	4	16	19	9	27	7	82
罕見疾病	1	5	4	2	0	1	13
染異	5	29	15	0	4	0	53
植物人	0	4	12	3	16	6	41
精神	2	92	568	311	612	216	1801
新制對應不到舊制	11	32	32	12	26	13	126
合計	304	1, 580	2, 931	1, 261	3, 758	2, 070	11, 904

五.前一年度辦理情形檢討

(一) 106 年度本府自籌(自辦) 預計提供 10 名身心障礙者，受理申請 18 案，申請總金費 269,078 元，實際撥付金額 156,524 元。

(二)辦理職務再設計申請案件之訪視及審核工作，依勞動部勞動力發

展署及本府提供之專家學者名冊邀請擔任輔導委員，提供諮詢及服務。

(三)派員訪查個案輔具使用情形，並追蹤身心障礙者就業等後續狀況及填列滿意度調查表。

(四)106 年度職務再設計預計提供 10 名身心障礙者職務再設計服務，編列預算 100,000 元，申請提供服務共計 18 案，經委員訪視後決議補助共計執行金額 156,524 元，執行率 156%，本府因考量身障朋友的實際需求，故本年度申請案量極增，因而造成相關經費超支。

六.職務再設計服務之供需分析

(一)106 年度--

1.本府職務再設計預計提供 10 名身心障礙者職務再設計服務，編列預算 100,000 元，受理 18 案，其中 2 案個案申請，16 案雇主申請，共核銷新台幣 156,524 元，(就業輔具 156,524 元，(占 156%)。

2.106 年度服務身障類別有：(新制)神經系統構造及精神心智功能共 4 人、涉及聲音與言語構造及其功能共 1 人、神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能共 3 人、視覺障礙者共 1 人、聽覺機能障礙者共 4 人、肢體障礙者共 2 人、多重障礙者共 3 人，服務總計 18 人。

3.補助就業輔具類別有：

(1)聽語障-攜帶式溝通板、手語翻譯、無線震動呼叫器。

(2)智能障礙-無線震動呼叫器、五階梯。

(3)多重障礙-小型電子手寫板、廁所消防警示、感應式燈光、無線震動呼叫器、防水臂套 1 個。

(4)肢體障礙-無附輪氣壓升降椅、無附輪氣壓升降椅腳塞、多功能滑鼠、掛勾、高腳椅、壁掛式扶手、活動扶手、L 型扶手、特製樓梯扶手小便斗扶手。

(5)第七類--一字扶手、活動型扶手、氣壓升降附輪座椅、氣壓升降附輪座椅(金屬腳架)、螢幕桌上架、附煞車輪高腳椅起身扶手。

(6)第 2 類-數位型 C 款助聽器。

(7)視覺障礙-ZOOMTEXT 擴視軟體、攜帶型擴視機包、覆式濾光眼鏡。

(8)失智症-鋼板車、五階梯。

4.依規於 35 天內召開審查會、流程及表單依身心障礙者職務再設計補助作業規定辦理，經本府提供職務再設計就業輔具、改善工做環境，案主工作流程，以落實身心障礙者就業服務工作。

(二)107 年度—

1.本府職務再設計預計提供 10 名身心障礙者職務再設計服務，編列預算 100,000 元，1-6 月受理 2 案，其中 2 案個案申請，共核銷新

台幣 60,175 元，(就業輔具 60,175 元，占 60%)。

2. 107 年度 1-6 月服務身障類別有：聽覺機能障礙者共 2 人。

3. 補助就業輔具類別有：

(1)第 2 類-骨導助聽器、手寫溝通板。

(2)第 7 類-辦公椅、自動剎車輪。

4.有關 106 年申請職務再設計服務多為雇主申請案與 107 年度為個人申請案之差異說明：新竹縣政府身心障礙者職務再設計服務計畫：本府預計提供 10 名身心障礙者職務再設計服務，分配公務預算 100,000 元整，因計畫統計至 6 月份申請提供服務共計 2 案，年度計畫尚未執行完畢，下半年度本縣透過轄內就業服務員推介就業後，針對身心障礙者排除工作障礙之需求協助申請並配合就業徵才

活動 宣導及不定期訪視企業進行廠商親訪作業加強宣導，促使雇主提高職務再設計申請之意願，截止目前服務案量總計 10 案(2 案由個案自行提出申請、8 家廠商提出申請)，故執行率 100%。

5.依規於 35 天內又勞動部勞動力發展署桃竹苗分署聯合地方政府召開審查並核定，因應申請案增加並評估經費執行情形，提報 108 年中央經費補助，以落實本縣身心障礙者就業之穩定。

6.案件已連結轄區職業重建服務窗口、職業輔導評量、支持性就業服務、身心障礙者職業訓練專班及雇主端需求，於個案服務時皆提供業務宣導手冊，內含身心障礙者服務內容，並於本縣職重聯繫會議中討論，以利個案開發並加以評估了解需求。

伍、服務流程規劃依身心障礙者職務再設計補助作業規定辦理

一.其中受理申請填報勞動部勞動力發展署桃竹苗分署委託臺灣職能治療學會桃竹苗區職務再設計服務轉介表提供服務。

二.經委託單位提供諮詢評估後進行案件之訪視、審核、協助審查會議等。

三.補助審查案件經本府核定函通知進行改善及採購作業後，資料送府辦理核撥，並訪查個案補助使用情形及完成滿意度調查表，並追蹤就業後續狀況。

陸、配套措施規劃

一.依勞動部推動身心障礙者職務再設計服務實施計畫專家學者名冊，請益專家學者，提供專業指導並提升工作人員服務知能。

二.規劃於本縣辦理之相關會議、活動及就業博覽會場雇主端宣導發放印製宣導手冊，以增加雇主資訊提供。

三.依中央經費補助比率分配表，由本縣身心障礙者就業基金編列本案經費 50%自籌款項。

柒、預期效益：

一.協助身心障礙者藉由職務再設計以適應職場環境，並增進雇主對身心障礙者之整體身、心特質之認識，以加強僱用意願。

二.協助雇主建構友善安全的職場，提升身心障礙者職場的穩定性。

三.本縣辦理相關會議、活動及就業博覽會場雇主端宣導發放印製宣導手冊(由勞動部勞動力發展署、本府身心障礙者就業基金支應相關經費)，以增加雇主資訊服務提供。

四.預計提供 15 名身心障礙者職務再設計服務。

捌、實施期程：

月份 工作項目	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
提報下半年度計畫、申請經費補助							**					
申請經費	**											
辦理經費核銷							**					**
受理申請案件及資核審查	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
提供諮商服務	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
輔導訪視、評估	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
申請案件核定	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
審查會議	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
辦理撥款及結報	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
滿意度調查表	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**