

## 新竹縣為民服務專線話務中心勞務委託營運及話務平台租賃服務案之派駐勞工申訴管道須知

- 一、依據：新竹縣為民服務專線話務中心勞務委託營運及話務平台租賃服務案契約書辦理。
- 二、基本權利：派駐事業單位應對勞工投保勞工保險、健保及提撥勞退準備金等基本權利。
- 三、申訴受理單位：派駐事業單位如有違反勞動基準法等勞動法令，損害其權利時，得向本府綜合發展處研考科或本府勞工處提出申訴。
- 四、提出申訴方式及流程：派駐事業單位如有違反勞動基準法等勞動法令，損害勞工權利時，派駐勞工得以口頭或書面方式向本府提出申訴，本府即派員訪查勞工及瞭解其事業單位是否有確實履行契約規範內容，如有違反，則依契約書內容予以罰款並依勞動基準法暨其施行細則等相關勞動法令辦理。
- 五、本府申訴電話：(03)5518101 分機 3726(綜合發展處) 或 3060(勞工處)。